



**ICT Berufsbildung**  
**Formation professionnelle**  
**Formazione professionale**



# Début d'apprentissage ICT Sondage 2023

**ICT-Formation professionnelle Suisse**  
Berne, janvier 2024

**Cap sur l'avenir  
numérique**

# Informations générales



<b>Univers de base</b>	Tous les apprentis de Suisse qui ont commencé leur formation professionnelle initiale à l'été 2023 comme informaticien.ne CFC en développement d'applications, informaticien.ne CFC en exploitation et infrastructure, informaticien.ne d'entreprise CFC, médiamaticien.ne CFC, opérateur.trice en informatique CFC, informaticien.ne du bâtiment CFC ou développeur.se de business numérique CFC. Les chiffres 2023 de l'Office fédéral de la statistique (OFS) relatifs à l'univers de base n'étant pas encore disponibles au moment du dépouillement de l'enquête, ceux de 2022 ont été utilisés à titre approximatif.
<b>Taux de réponse approximatif</b>	26% (831 réponses valables)
<b>Durée de l'enquête</b>	Du 27 octobre au 30 novembre 2023
<b>Type d'enquête</b>	Enquête exhaustive
<b>Type de relevé</b>	Questionnaire (sondage en ligne)
<b>Instrument de relevé</b>	<a href="http://www.findmind.ch">www.findmind.ch</a>
<b>Dépouillement</b>	ICT-Formation professionnelle Suisse

# Les résultats en bref



- **Grande satisfaction quant au choix de la profession:** la satisfaction des jeunes en début d'apprentissage quant au choix de leur profession/formation reste élevée: 97% d'entre eux se déclarent plutôt voire très satisfaits du choix de leur profession/formation et 92% recommanderaient (plutôt) leur apprentissage.
- **Développeur.se de business numérique CFC:** à l'été 2023, les premiers apprentis ont commencé leur formation de développeur.se de business numérique CFC. Toutes les personnes interrogées, sans exception aucune, se disent très ou plutôt satisfaites du choix de leur profession.
- **Augmentation du nombre d'apprentis ICT:** selon les chiffres de l'Office fédéral de la statistique (OFS) pour l'année 2022, le nombre d'apprentis ICT a augmenté de près de 300 par rapport à l'année précédente. La profession de développeur.se de business CFC ayant été introduite en 2023, elle n'est pas prise en compte dans ce total.
- **Choix de la profession:** la plupart des apprentis (47%) se préoccupent du choix d'un métier en deuxième année secondaire. L'intérêt pour une profession est surtout éveillé lors de stages découverte/stages suivis préalablement, sur recommandation de la famille ou en raison d'intérêts personnels.
- **Recherche d'une place d'apprentissage:** 45% des personnes interrogées ont trouvé la recherche d'une place d'apprentissage/de stage (plutôt) facile, 26% (plutôt) difficile. Bien qu'environ un quart des sondés aient trouvé la recherche d'une place (plutôt) difficile, plus de la moitié (55%) ont reçu plus d'une offre. La plupart des places d'apprentissage/de stage ont été attribuées entre sept et neuf mois avant le début de la formation.
- **Taux de maturité professionnelle élevé:** plus d'un tiers (39%) des apprentis ICT interrogés suivent une maturité professionnelle (MP1) parallèlement à leur apprentissage.
- **Faible part de femmes:** selon les chiffres de l'OFS (2022), une très faible proportion de femmes (15%) suivent un apprentissage ICT. C'est en médiamatique que la part de femmes est la plus élevée (42%).
- **Bien-être depuis le début de l'apprentissage:** la grande majorité (90%) des apprentis ICT indiquent que, depuis le début de l'apprentissage, ils sont tout le temps, le plus souvent ou plus de la moitié du temps de bonne humeur et que leur quotidien est rempli de choses qui les intéressent (88%).

# Taux de réponse<sup>1</sup>: univers de base<sup>1</sup> vs sondage



Profession d'apprentissage	Univers de base OFS 2022	Valables	Taux de réponse
Informaticien.ne CFC développement d'applications	1'062	278	26%
Informaticien.ne CFC exploitation et infrastructure	926	225	24%
Médiamaticien.ne CFC	249	18	7%
Informaticien.ne de gestion CFC	606	162	27%
Informaticien.ne du bâtiment CFC automatisation du bâtiment	25	8	32%
Informaticien.ne du bâtiment CFC communication et multimédia	13	2	15%
Informaticien.ne du bâtiment CFC planification	3	0	0%
Opérateur.trice en informatique CFC	374	92	25%
Développeur.se de business numérique CFC	0	46	0%
	3258	831	26%

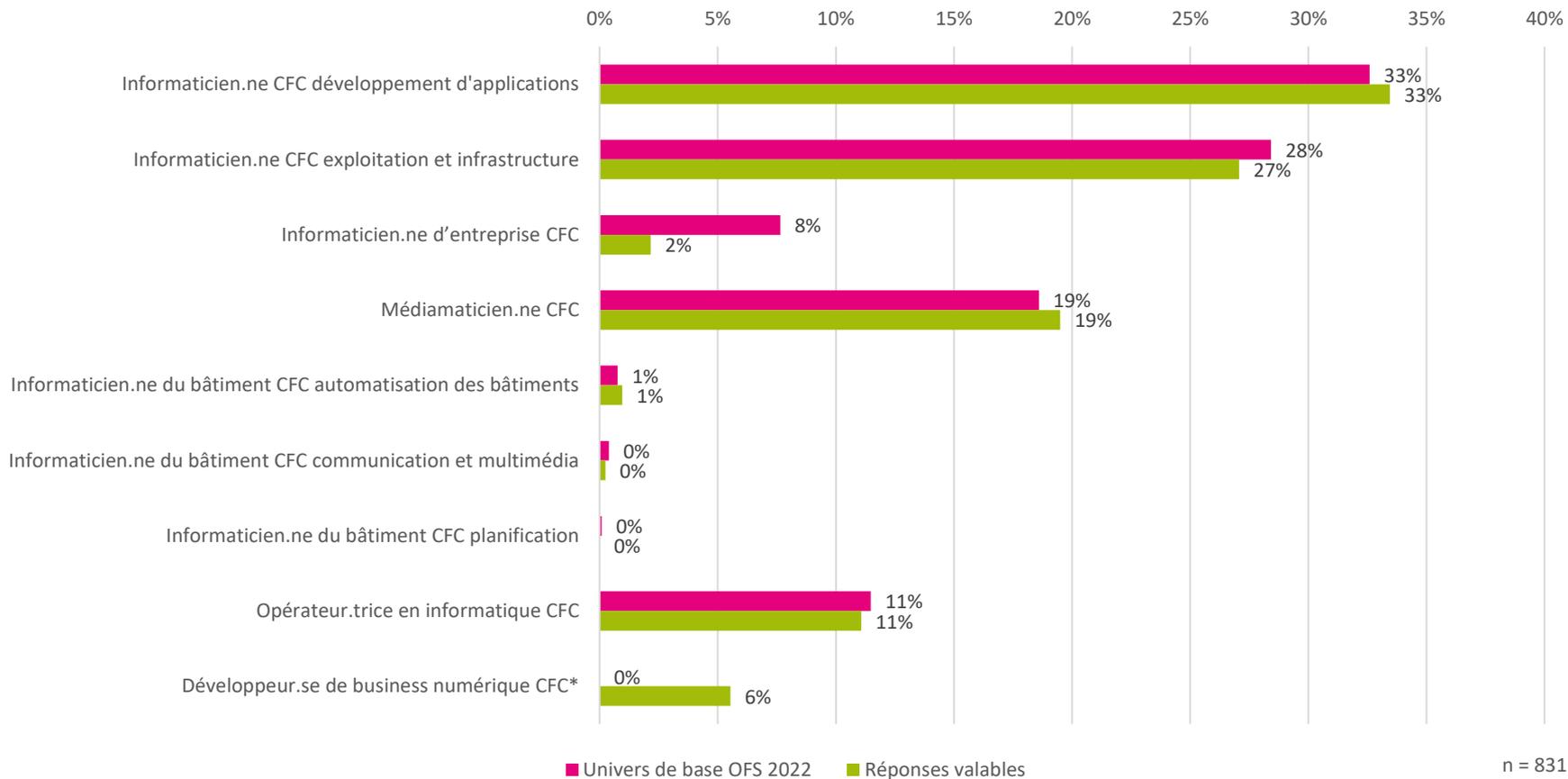
## Validité des réponses:

- Les sondés doivent obligatoirement avoir répondu aux questions sociodémographiques et à celles portant sur l'apprentissage.
- Si le traitement du questionnaire était inférieur à cinq minutes, ce dernier n'a pas été pris en compte.

<sup>1</sup>Réponses valables par rapport à l'univers de base approximatif de l'Office fédéral de la statistique (OFS) de 2022

\*La profession de développeur.se de business numérique CFC n'est pas prise en compte dans l'enquête de l'OFS (2022), car la profession a été introduite en 2023.

# Rapport des professions ICT: univers de base<sup>1</sup> approximatif vs sondage

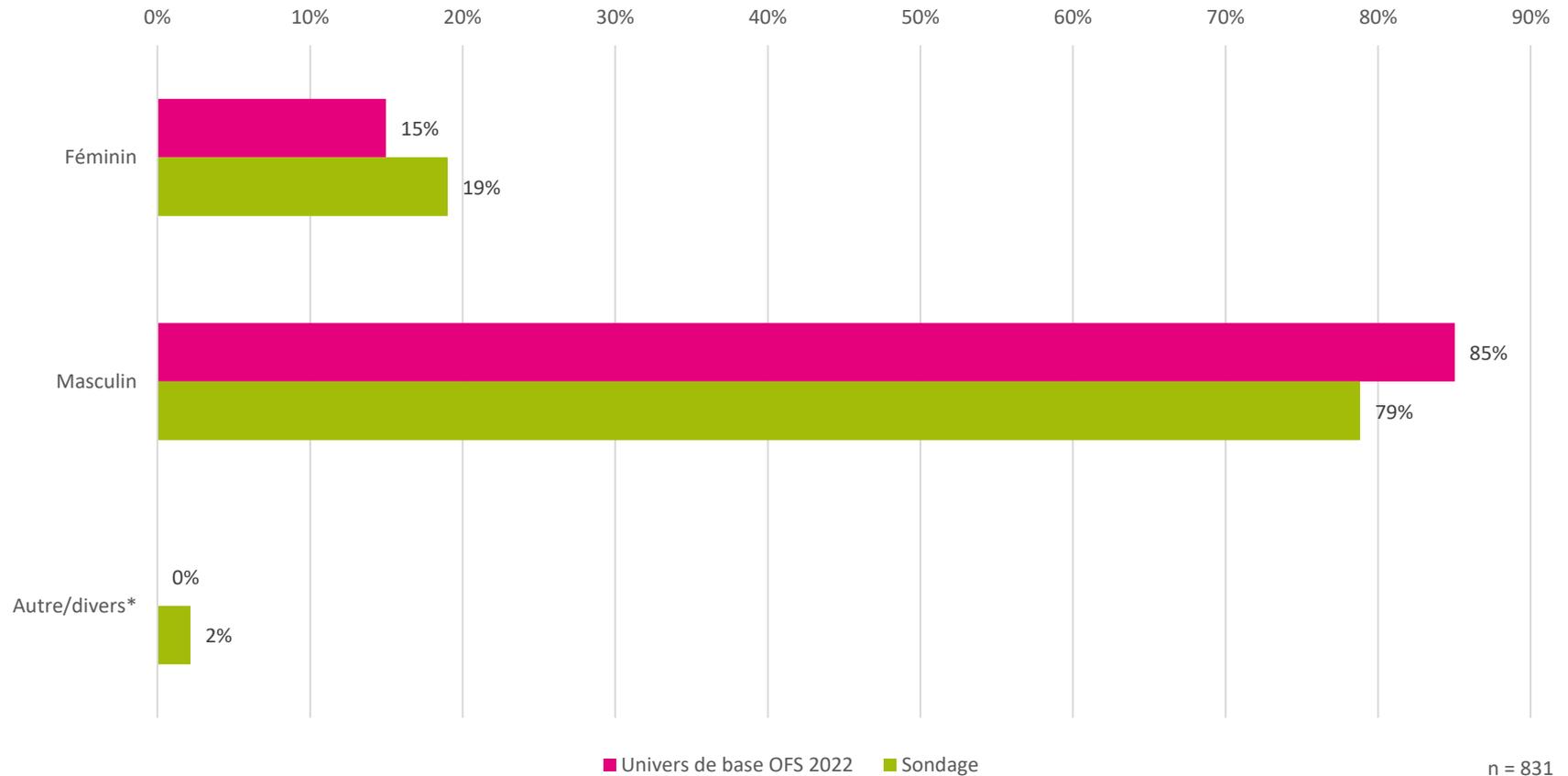


- L'apprentissage d'informaticien.ne CFC développement d'applications est le plus suivi (33%)
- La répartition des apprentis ICT ayant participé au sondage est à peu près identique à celle de l'univers de base

<sup>1</sup> Univers de base approximatif (OFS 2022)

\* La profession de développeur.se de business numérique CFC n'est pas prise en compte dans l'enquête de l'OFS (2022), car la profession a été introduite en 2023

# Part de femmes: univers de base<sup>1</sup> approximatif vs sondage

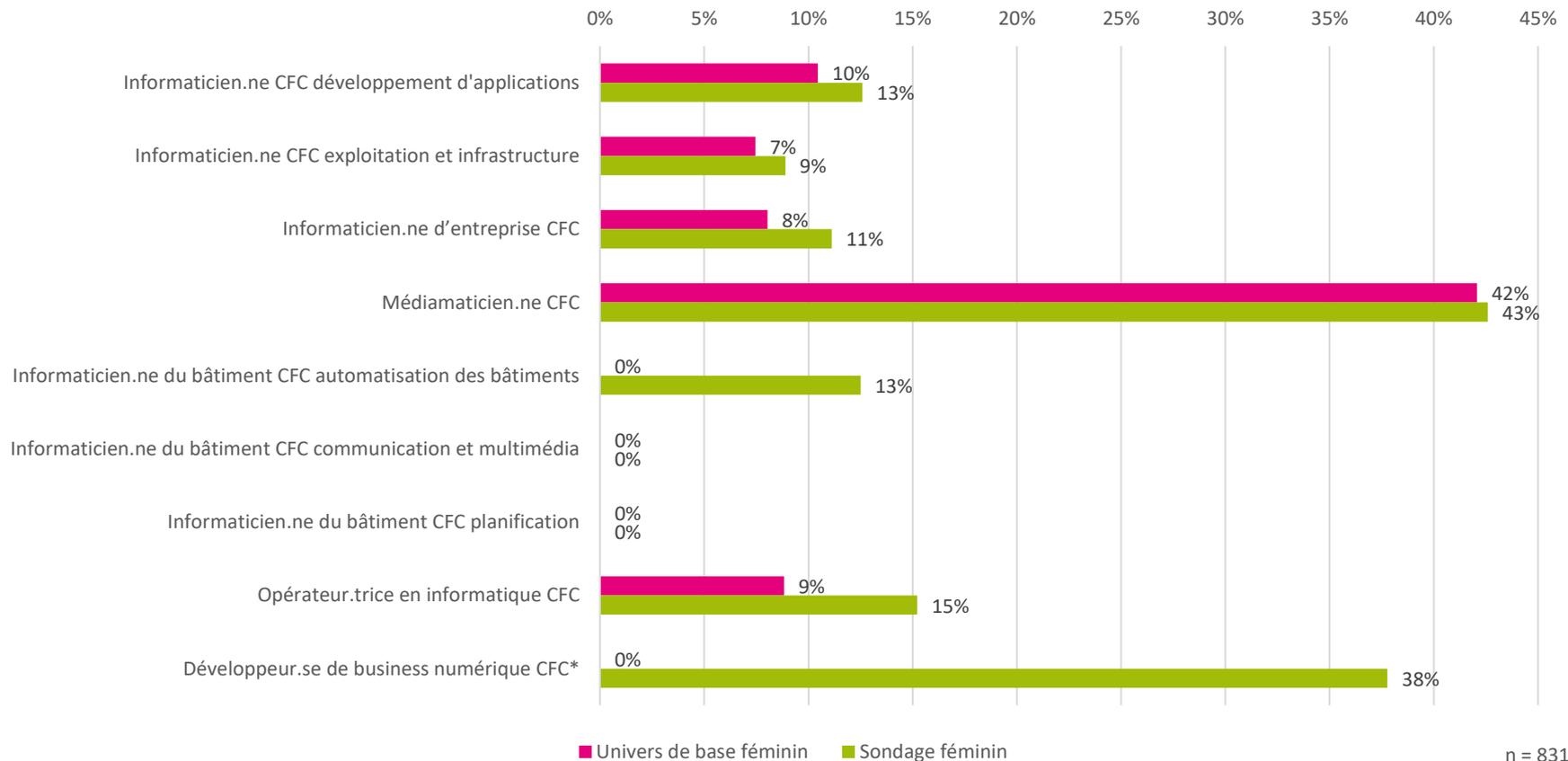


- Comme dans les années précédentes, seul un faible pourcentage des apprentis ICT est de sexe féminin (15%)
- Par rapport à l'univers de base approximatif de l'OFS, un peu plus de femmes ont participé au sondage (19%)

<sup>1</sup> Univers de base approximatif (OFS 2022)

\* La catégorie «Autre» n'est pas prise en compte dans l'enquête de l'OFS

# Part de femmes selon les professions ICT: univers de base<sup>1</sup> approximatif vs sondage



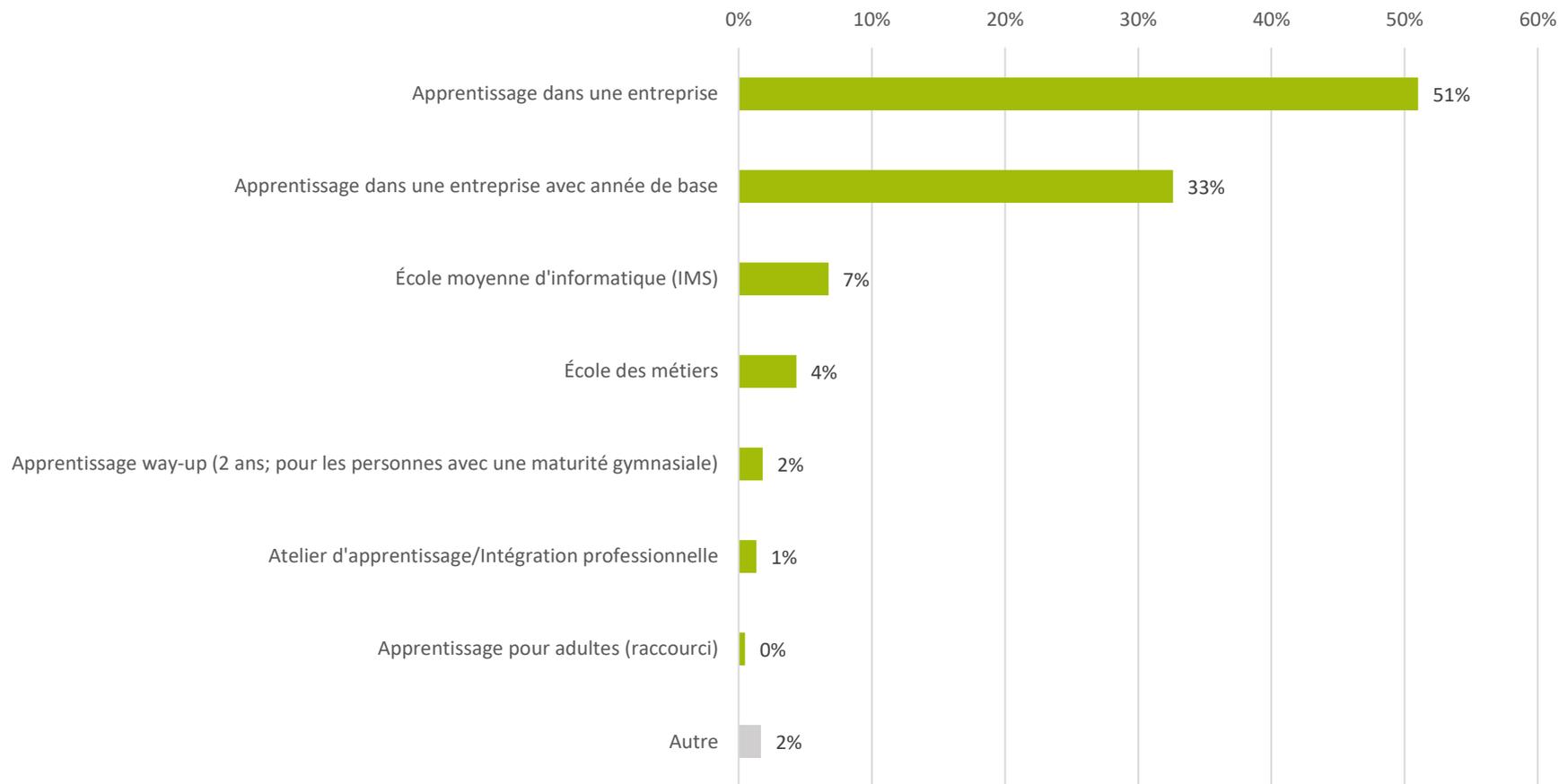
- La part de femmes (7 à 10%) reste très faible dans les orientations en informatique
- Elle l'est également pour l'apprentissage de trois ans d'opérateur.trice en informatique (9%)
- C'est en médiamatique que la proportion d'apprenties est, avec 42%, la plus élevée

<sup>1</sup> Univers de base approximatif (OFS 2022)

\* La profession de développeur.se de business numérique CFC n'est pas prise en compte dans l'enquête de l'OFS (2022), car la profession a été introduite en 2023

Aucun.e informaticien.ne du bâtiment dans les spécialisations communication et multimédia ainsi que planification n'a participé au sondage

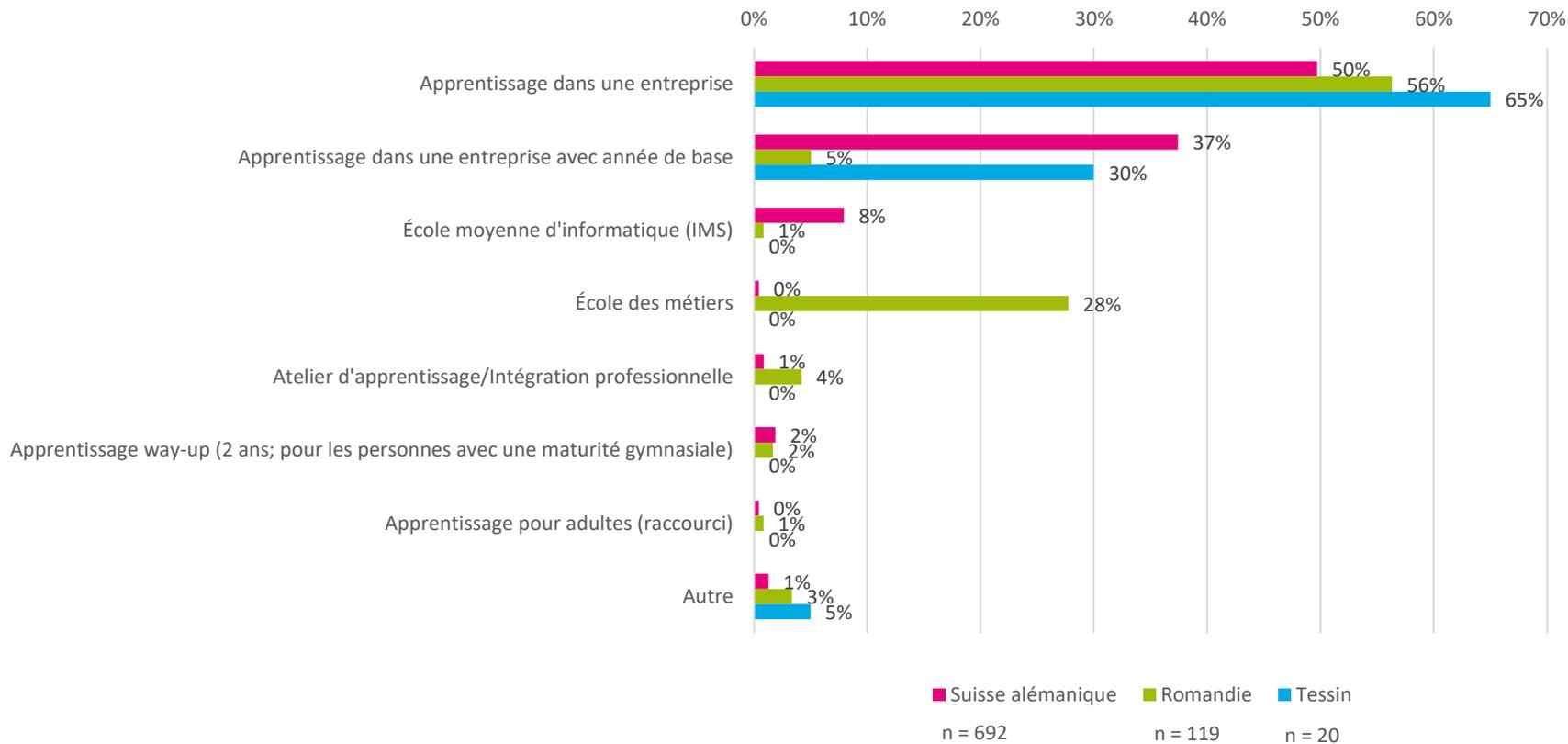
# Apprentis ICT: type d'apprentissage



n = 831

- La grande majorité des apprentis ICT suivent leur formation dans une entreprise (51%). Vient ensuite l'apprentissage dans une entreprise avec une année de base (33%)

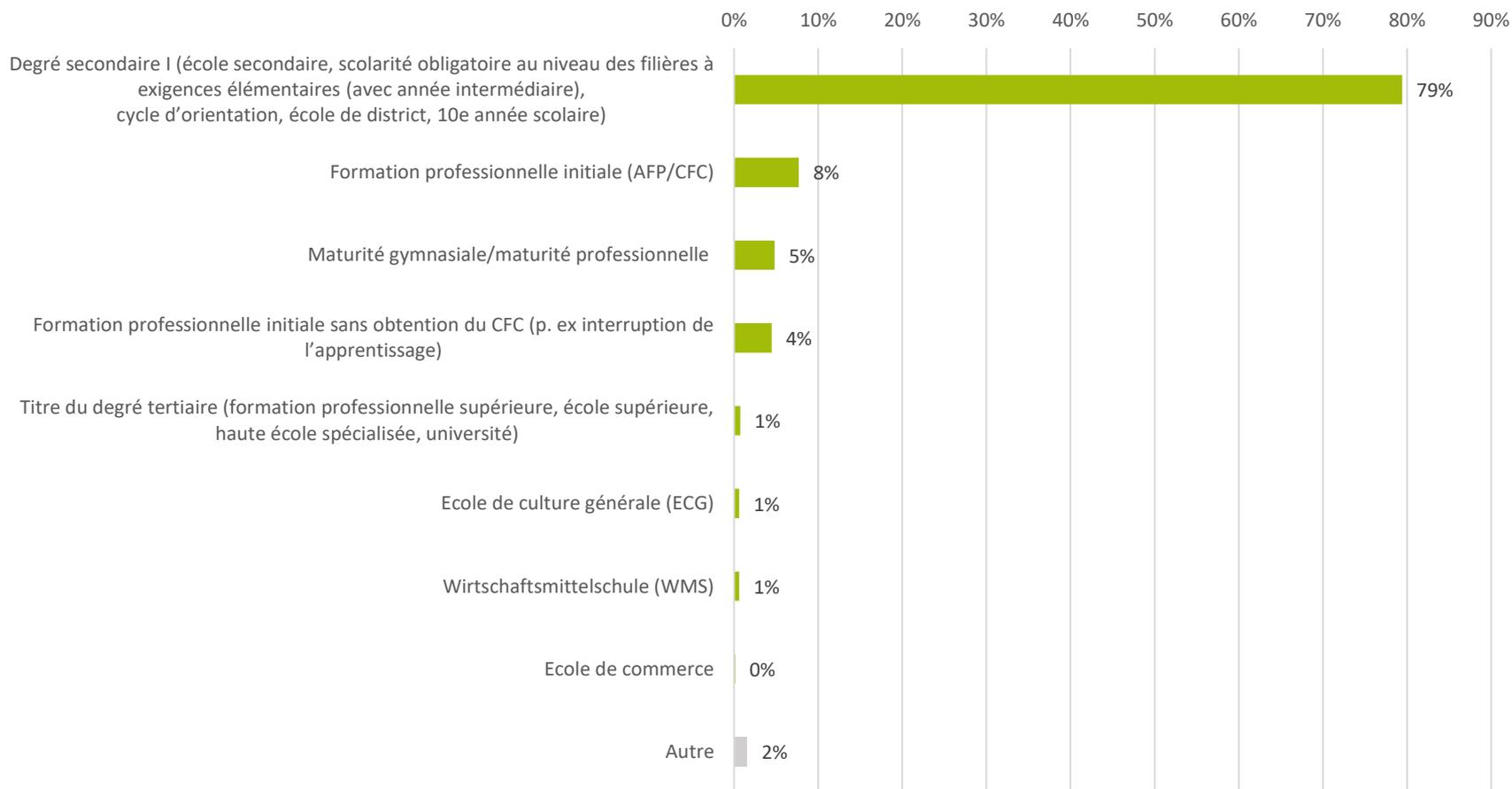
# Apprentis ICT: type de formation selon la région linguistique<sup>1</sup> de l'entreprise formatrice/de stage



- Dans les trois régions linguistiques, c'est l'apprentissage en entreprise qui est le plus répandu (Suisse alémanique: 50% / Suisse romande: 56% / Tessin: 65%)
- En Suisse alémanique et au Tessin, l'apprentissage en entreprise avec année de base vient en deuxième position (Suisse alémanique: 37% / Tessin: 30%)
- En Suisse romande, la formation initiale en école (école des métiers) prédomine (28%)

<sup>1</sup> La langue majoritaire de chaque canton a déterminé l'affectation à la Suisse alémanique, à la Suisse romande ou au Tessin

# Apprentis ICT: formation/scolarité antérieure<sup>1</sup>

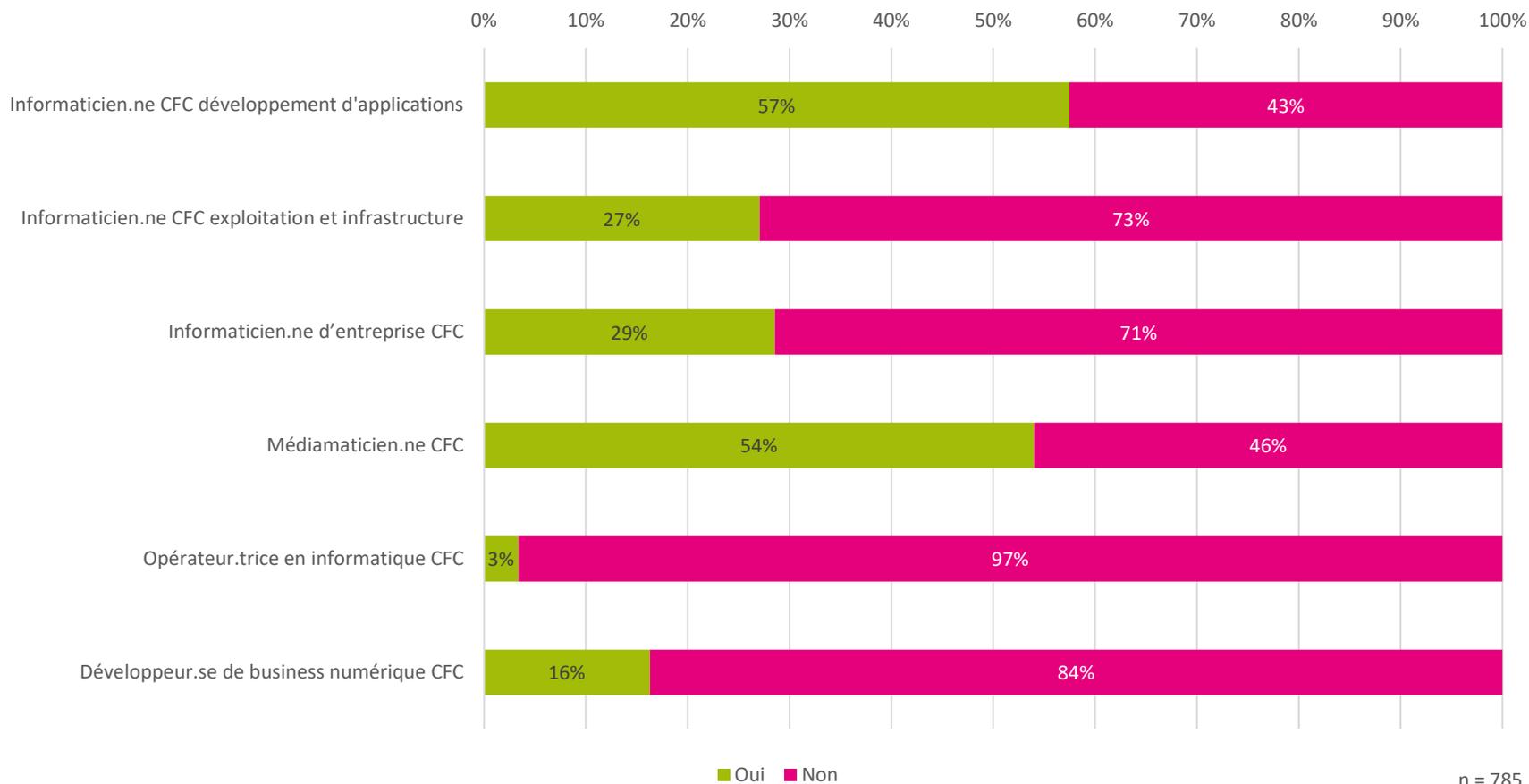


n = 831

- La plupart des apprentis ICT sont titulaires d'un certificat du degré secondaire I (79%) avant de commencer la formation initiale
- Au préalable, 8% avaient déjà terminé ou entamé une autre formation professionnelle initiale

<sup>1</sup> Formation la plus élevée achevée avant le début de l'apprentissage ICT

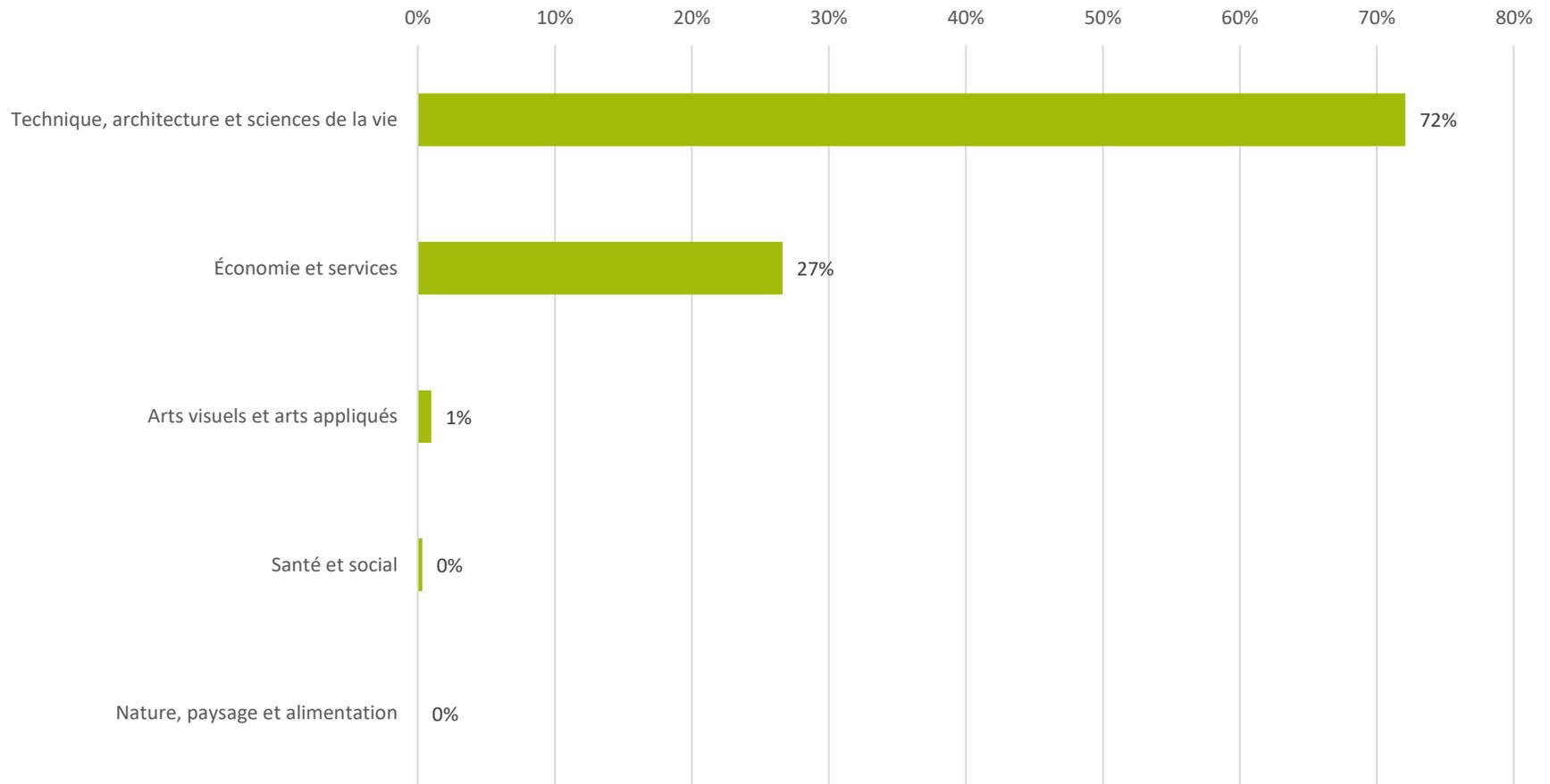
# Apprentis ICT: maturité professionnelle MP1<sup>1</sup> en parallèle à l'apprentissage



- Selon l'enquête, un tiers (39%) des personnes interrogées effectuent une maturité professionnelle (MP1) en parallèle à l'apprentissage
- Le taux de MP1 est particulièrement élevé parmi les personnes suivant un apprentissage d'informaticien.ne CFC en développement d'applications (57%) et de médiamaticien.ne CFC (54%)

<sup>1</sup> La MP1 correspond à la maturité professionnelle suivie pendant l'apprentissage, tandis que la MP2 s'effectue après l'obtention du CFC. En informatique du bâtiment, le nombre de participant.es à l'enquête était trop faible pour être représentatif.

# Apprentis ICT: orientations choisies pour la maturité professionnelle MP1<sup>1</sup>

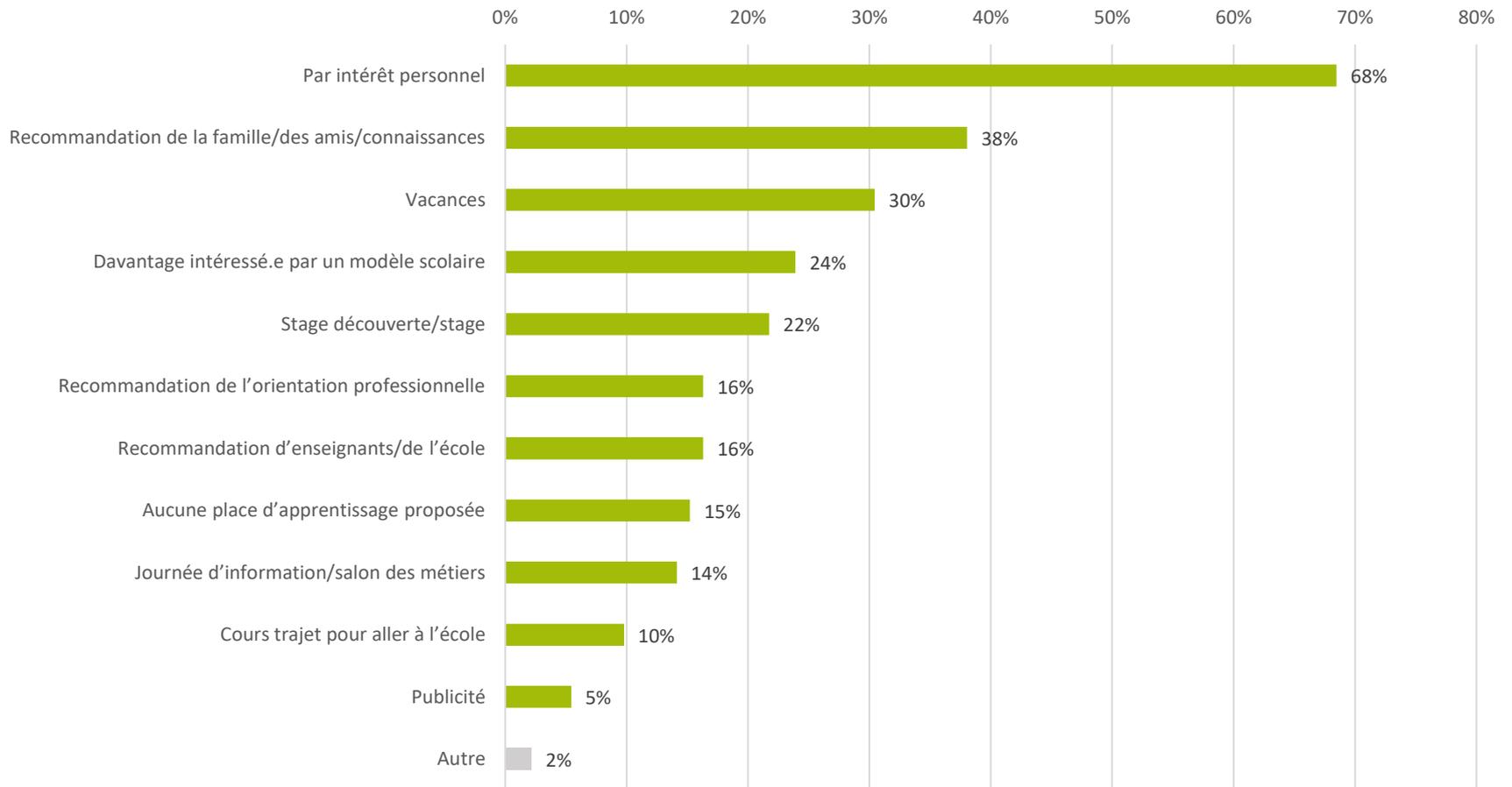


n = 308

- Plus de deux tiers des apprentis ICT qui suivent une MP1 ont choisi l'orientation Technique, architecture et sciences de la vie (72%) et environ un tiers, l'orientation Économie et services (27%)

<sup>1</sup> La MP1 correspond à la maturité professionnelle suivie pendant l'apprentissage, tandis que la MP2 s'effectue après l'obtention du CFC

# Apprentis ICT: raisons de suivre une formation initiale en école<sup>1</sup>

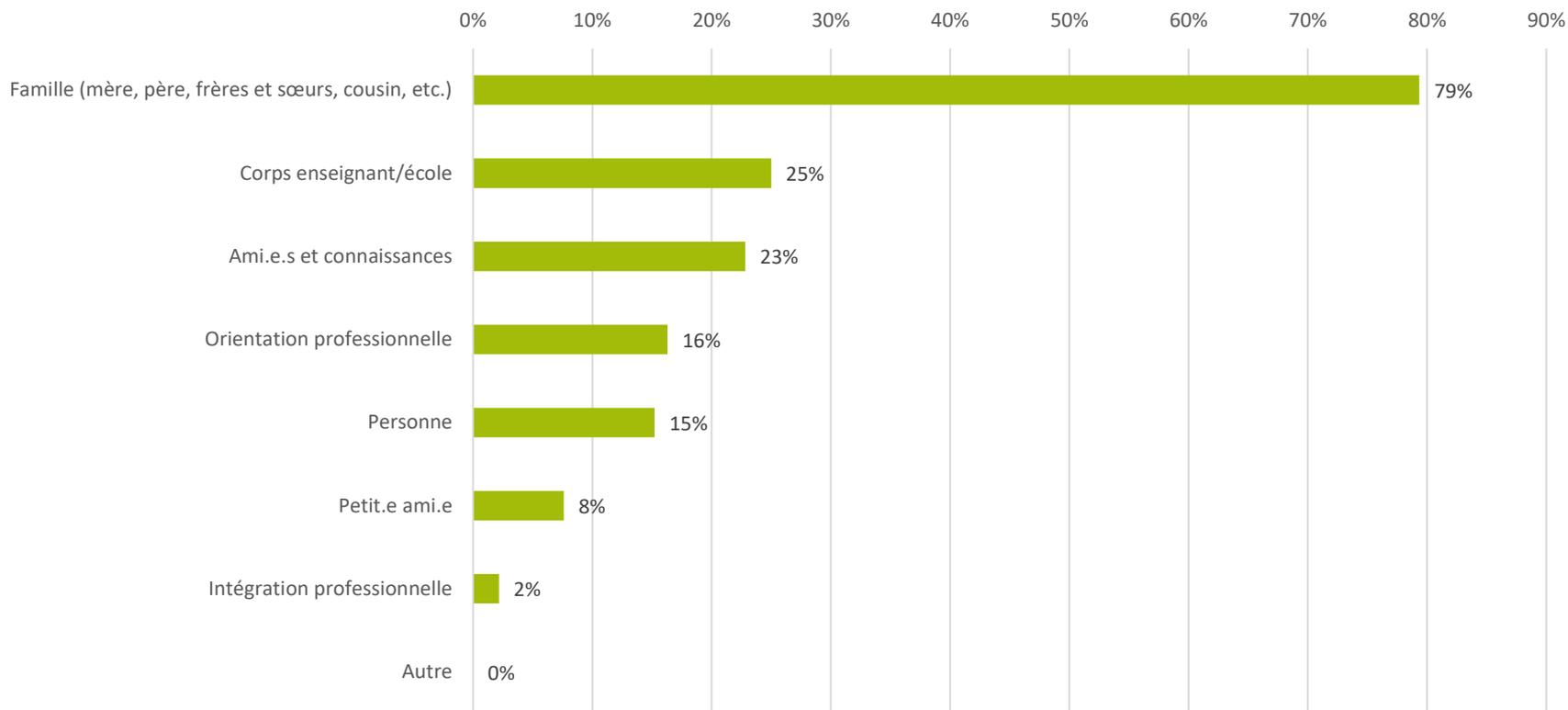


n = 92

- La grande majorité des apprentis qui ont opté pour une formation initiale en école (FIEc) l'ont fait par intérêt personnel (68%), sur recommandation de leur famille/leurs amis/connaissances (38%) ou en raison des vacances (30%)

<sup>1</sup> Plusieurs réponses possibles

# Apprentis ICT: soutien dans la décision de suivre une formation initiale en école<sup>1</sup>

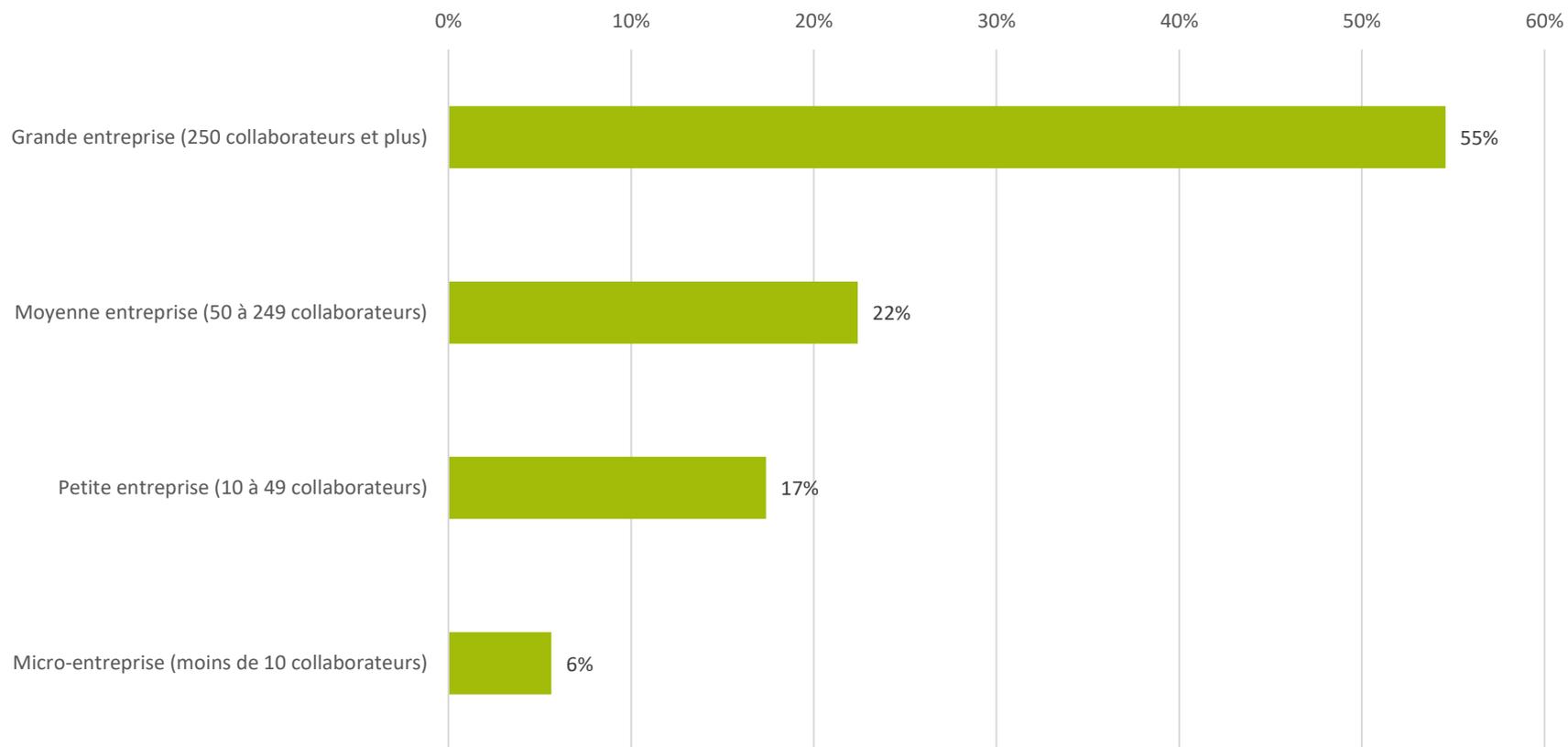


n = 92

- Dans leur décision de suivre une formation initiale en école, les apprentis ICT ont surtout été soutenus par leur famille (79%) ou le corps enseignant/l'école (25%)

<sup>1</sup> Plusieurs réponses possibles

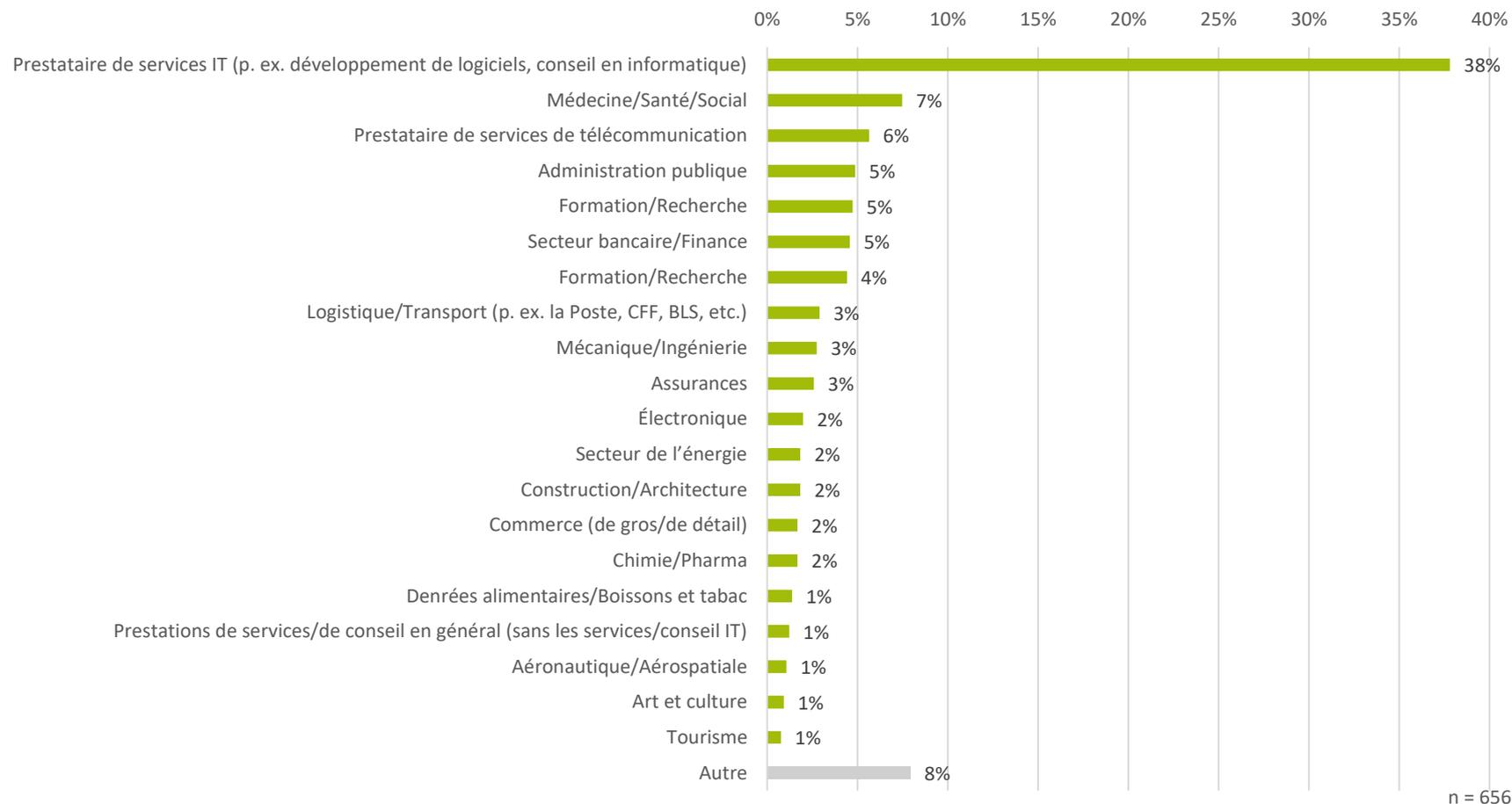
# Entreprise formatrice/de stage: taille de l'entreprise (auto-évaluation)



n = 656

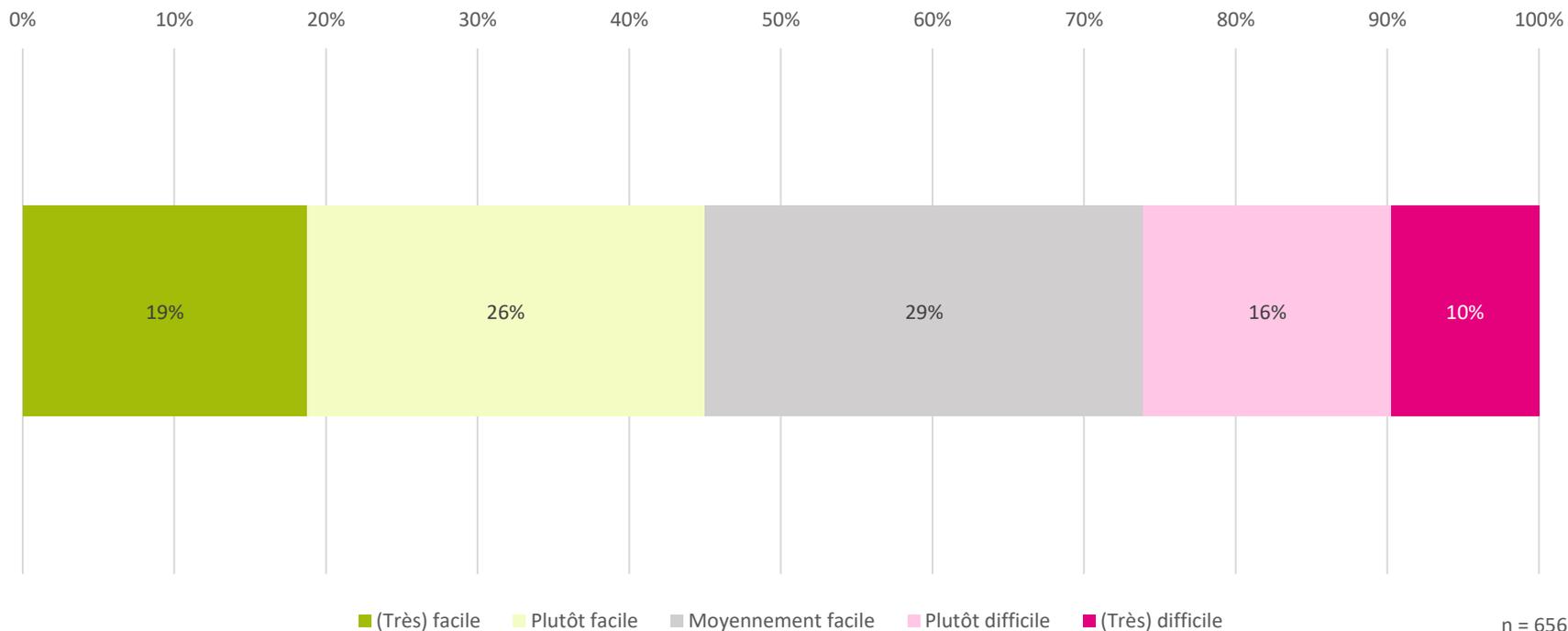
- 39% des apprentis sont formés par des PME, 55% effectuent leur apprentissage dans une grande entreprise

# Entreprise formatrice/de stage: branche (auto-évaluation)



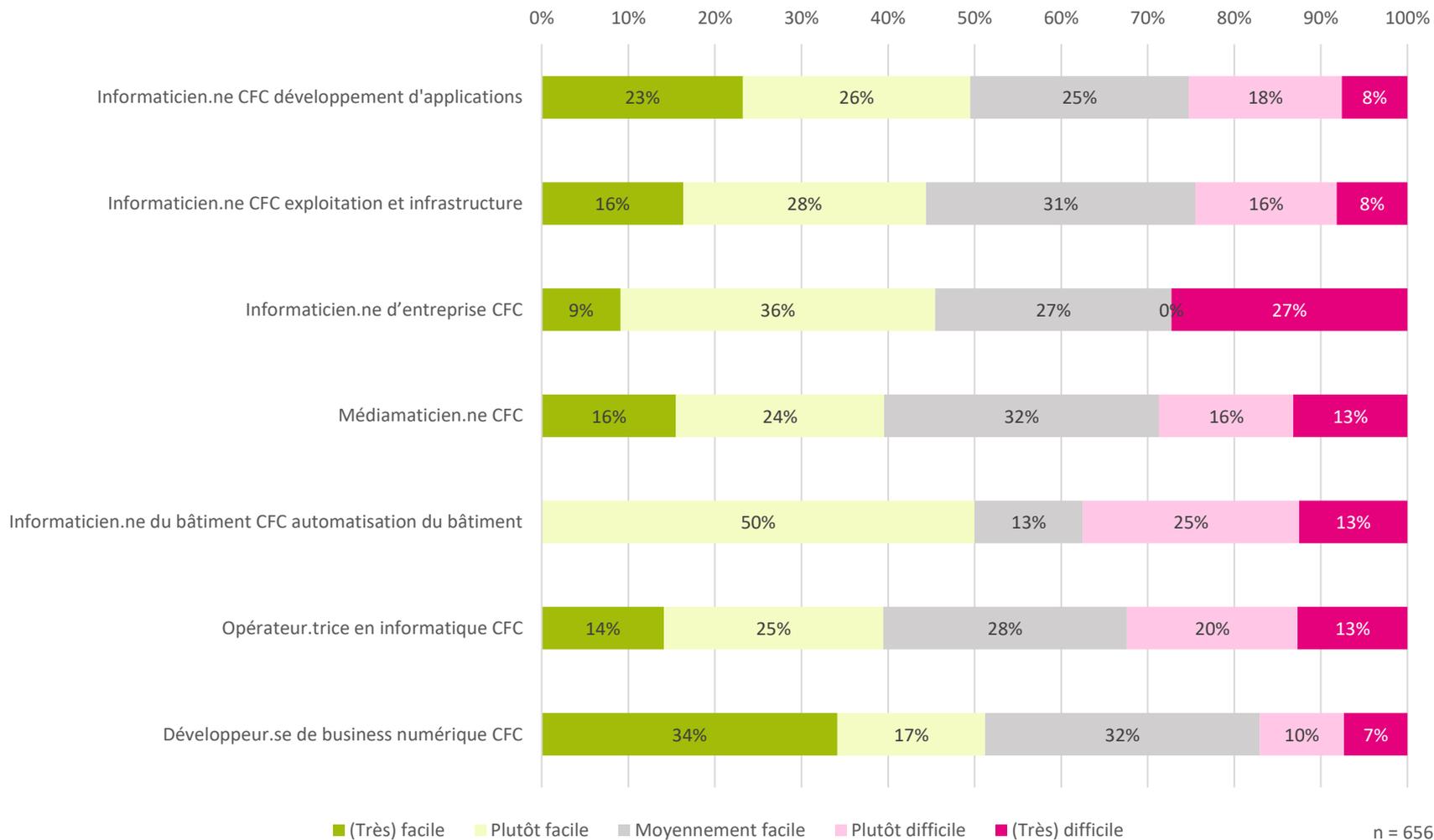
- Le large champ d'application ICT se reflète dans le vaste mix de branches des entreprises formatrices
- Comme les années précédentes, la plupart des apprentis ICT sont formés par des prestataires de services IT (38%)
- La branche Médecine/Santé/Social vient nouvellement en deuxième position (7%) parmi les entreprises formatrices

# Recherche d'une place d'apprentissage/de stage: difficulté

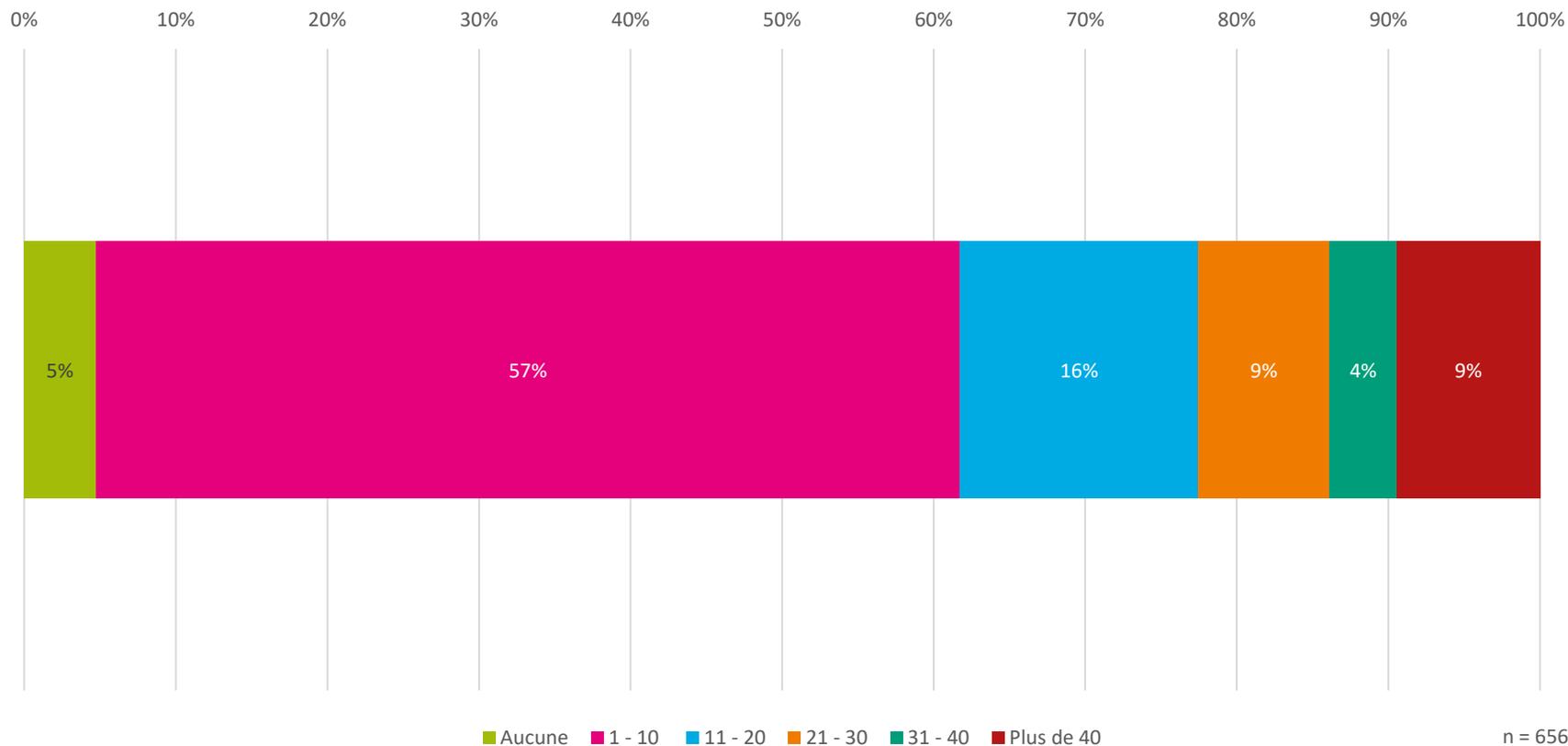


- Près de la moitié des apprentis ICT ont trouvé la recherche d'une place d'apprentissage/de stage (très) facile ou plutôt facile (45%) et près d'un quart (très) difficile ou difficile (26%)
- Les principales raisons invoquées concernant la difficulté de trouver une place étaient les suivantes: offre de places trop faible par rapport à la demande, notamment pour l'apprentissage Way-up, places attribuées trop tôt et profil d'exigences trop élevé
- Les apprentis ICT ont indiqué qu'ils n'avaient reçu aucune réponse à de nombreuses candidatures

# Recherche d'une place d'apprentissage/de stage: nombre de candidatures selon les professions ICT

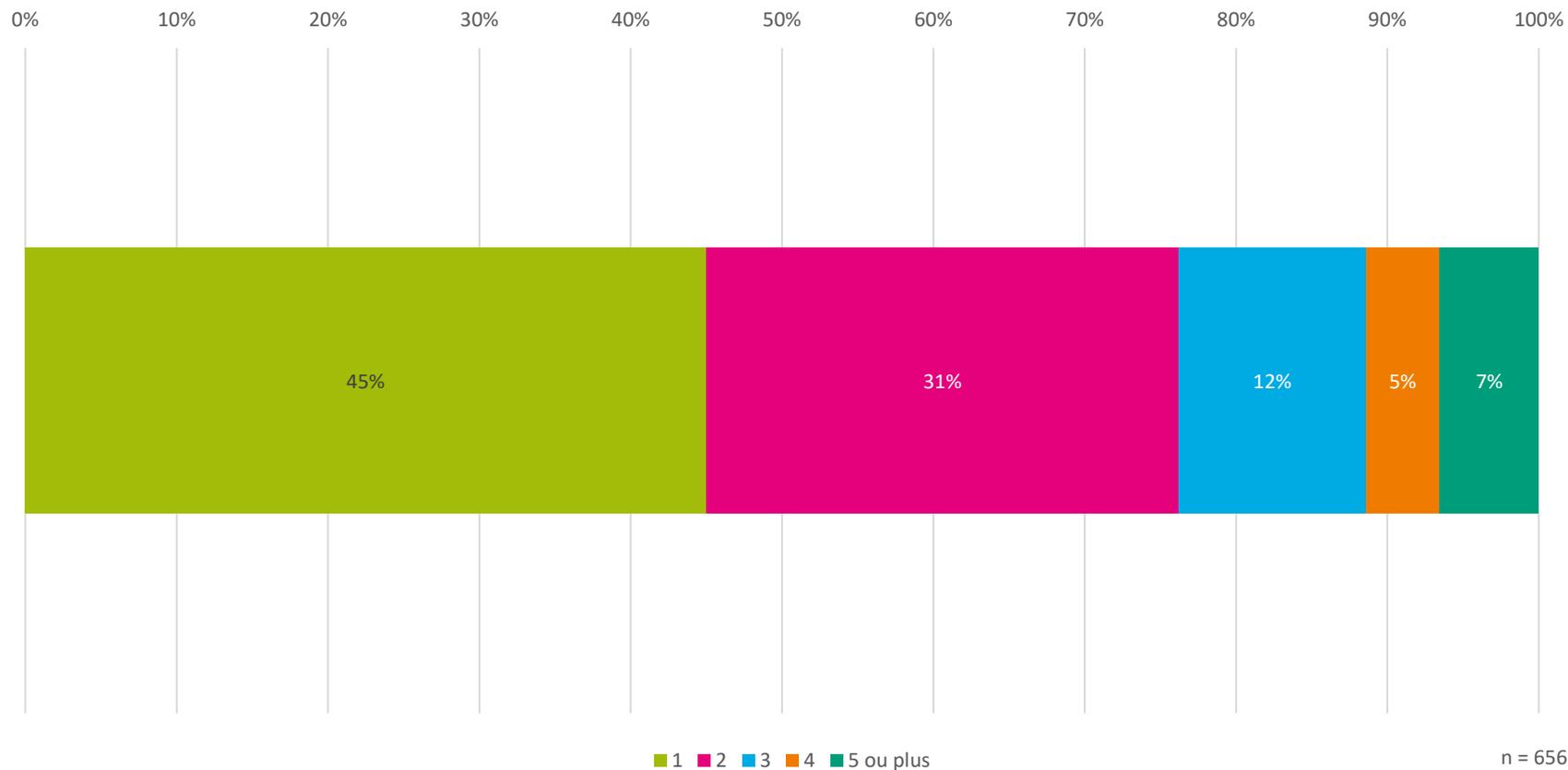


# Recherche d'une place d'apprentissage/de stage: nombre de candidatures



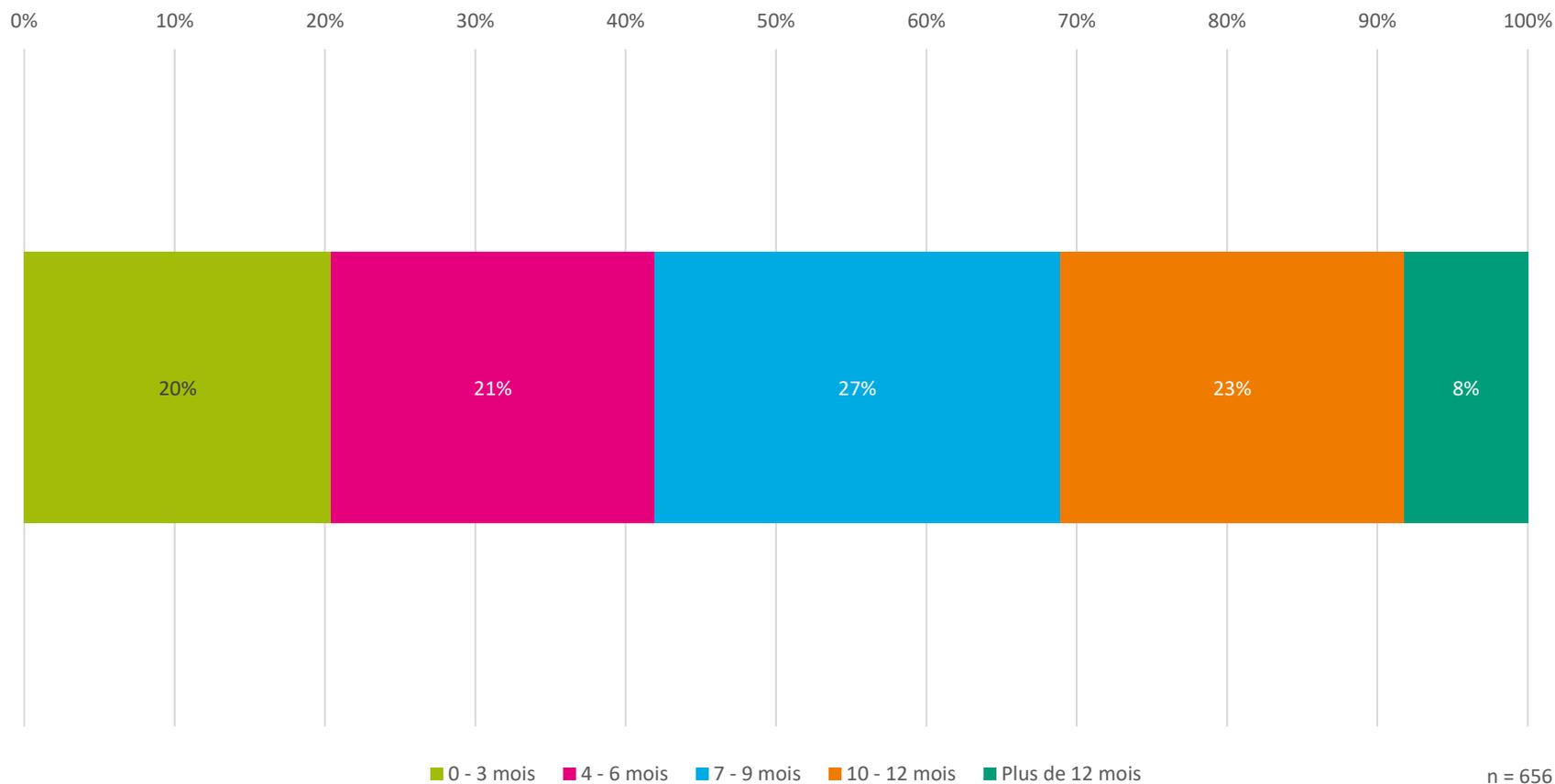
- 62% des apprentis ICT n'ont pas dû envoyer plus de dix candidatures pour décrocher une place d'apprentissage/de stage
- Plus d'un tiers (38%) ont envoyé 11 candidatures ou plus avant de trouver une place d'apprentissage/de stage

# Recherche d'une place d'apprentissage/de stage: nombre d'offres reçues



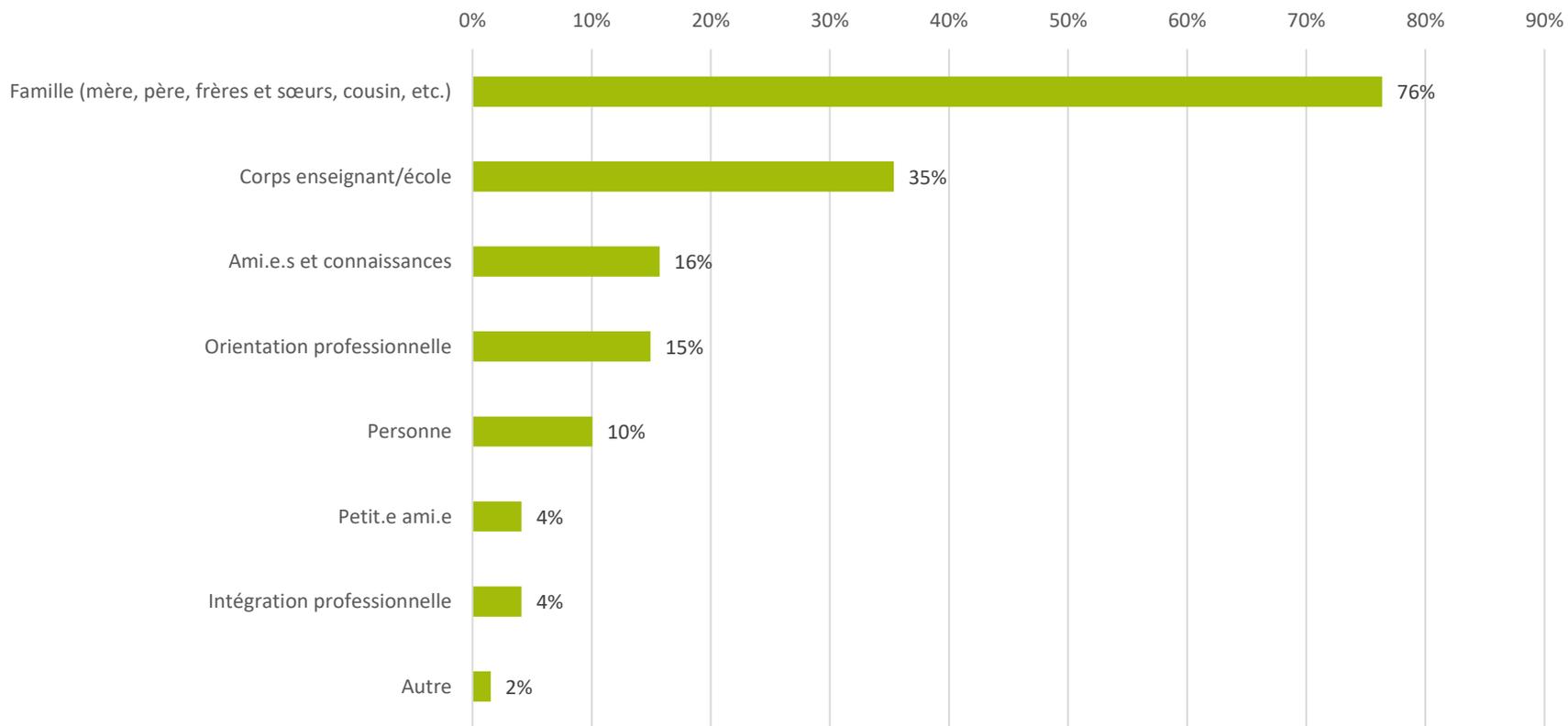
- Plus de la moitié (55%) des apprentis ICT ont reçu plus d'une offre de place d'apprentissage/de stage
- Par rapport à l'année précédente, la part d'apprentis ICT qui n'ont reçu qu'une seule offre de place d'apprentissage/de stage est un peu plus élevée (+ 2%)

# Recherche d'une place d'apprentissage/de stage: confirmation de l'engagement



- Le plus souvent, les apprentis ICT ont reçu une confirmation pour la place d'apprentissage/de stage 7 à 9 mois à l'avance (27%)
- Par rapport à l'année précédente, les places d'apprentissage/de stage ont eu tendance à être attribuées à moins court terme
- Un cinquième (20%) des places d'apprentissage ont été attribuées à court terme (0 à 3 mois avant le début de l'apprentissage)

# Recherche d'une place d'apprentissage/de stage: soutien<sup>1</sup>

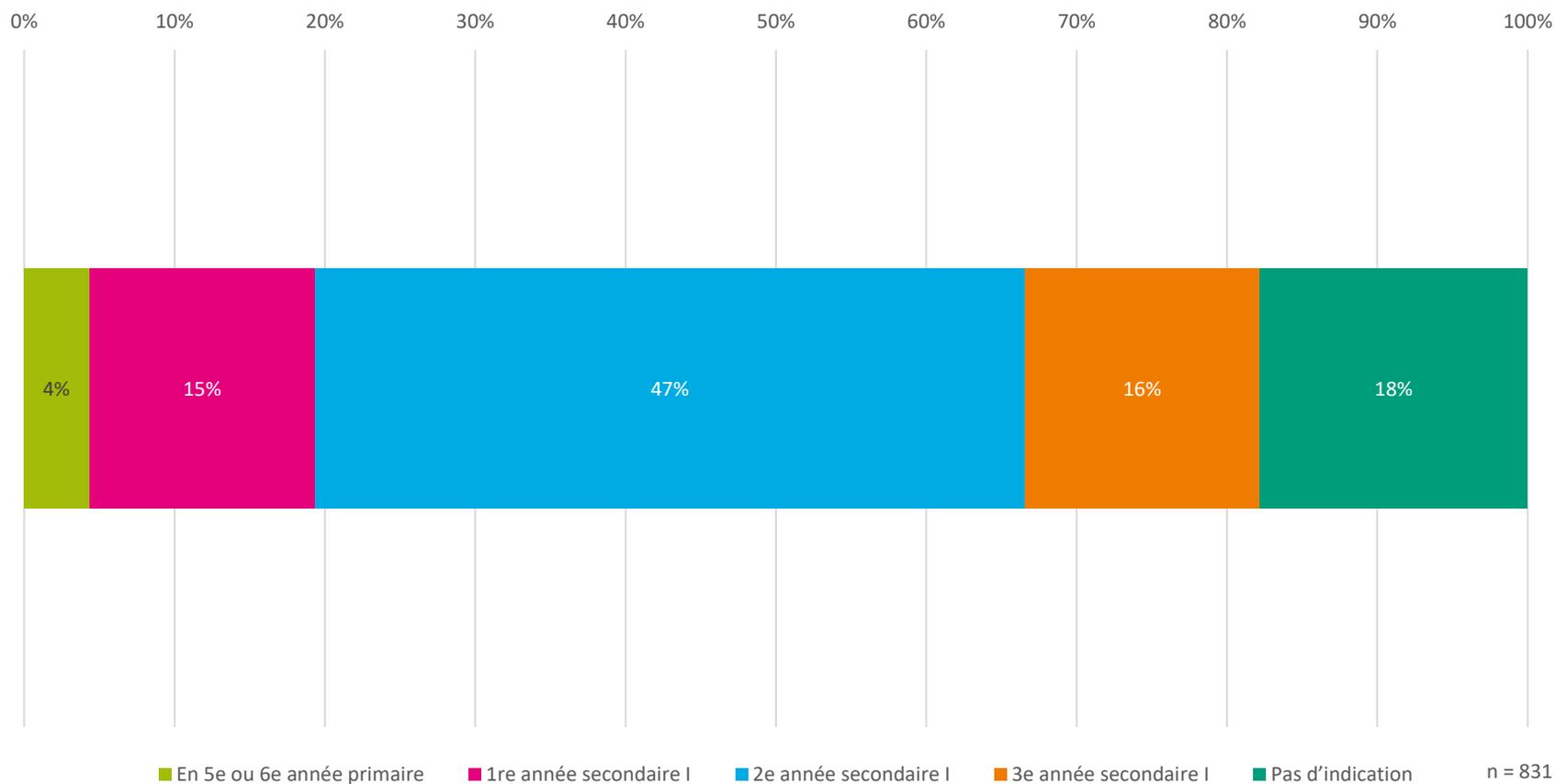


n = 656

- Lors de la recherche d'une place d'apprentissage/de stage, les apprentis ICT ont surtout été soutenus par leur famille (76%) ainsi que par le corps enseignant/l'école (35%)
- Selon l'enquête, 10% des apprentis ICT n'ont reçu aucun soutien lors de la recherche d'une place d'apprentissage/de stage

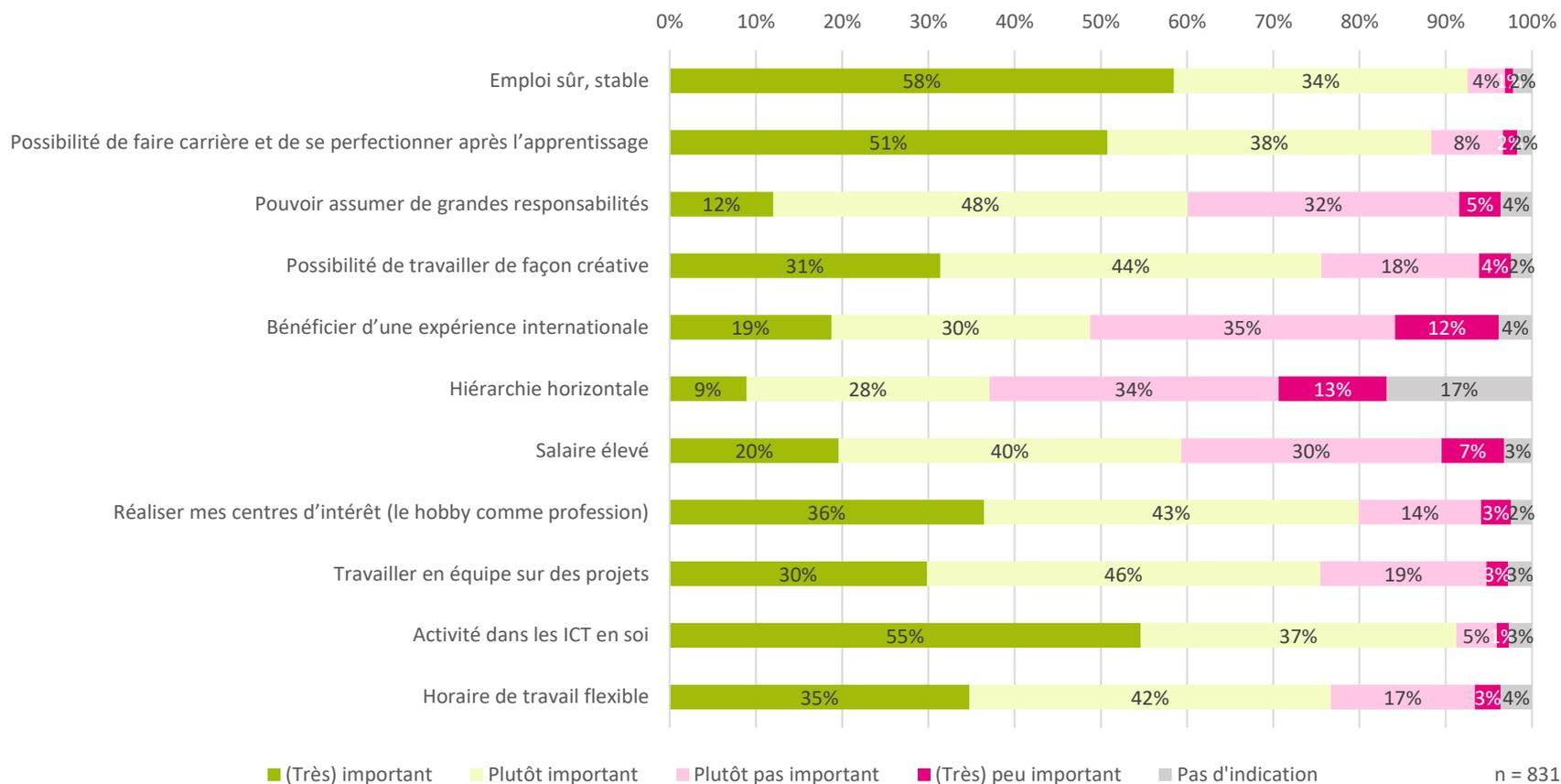
<sup>1</sup> Plusieurs réponses possibles

# Choix de la profession: temps consacré au choix de la profession avant le début de l'apprentissage



- La plupart des apprentis ICT (47%) se préoccupent du choix d'une profession en 2<sup>e</sup> année secondaire
- Seuls 4% se sont penchés sur le choix d'une profession dès la 5<sup>e</sup> ou 6<sup>e</sup> année primaire

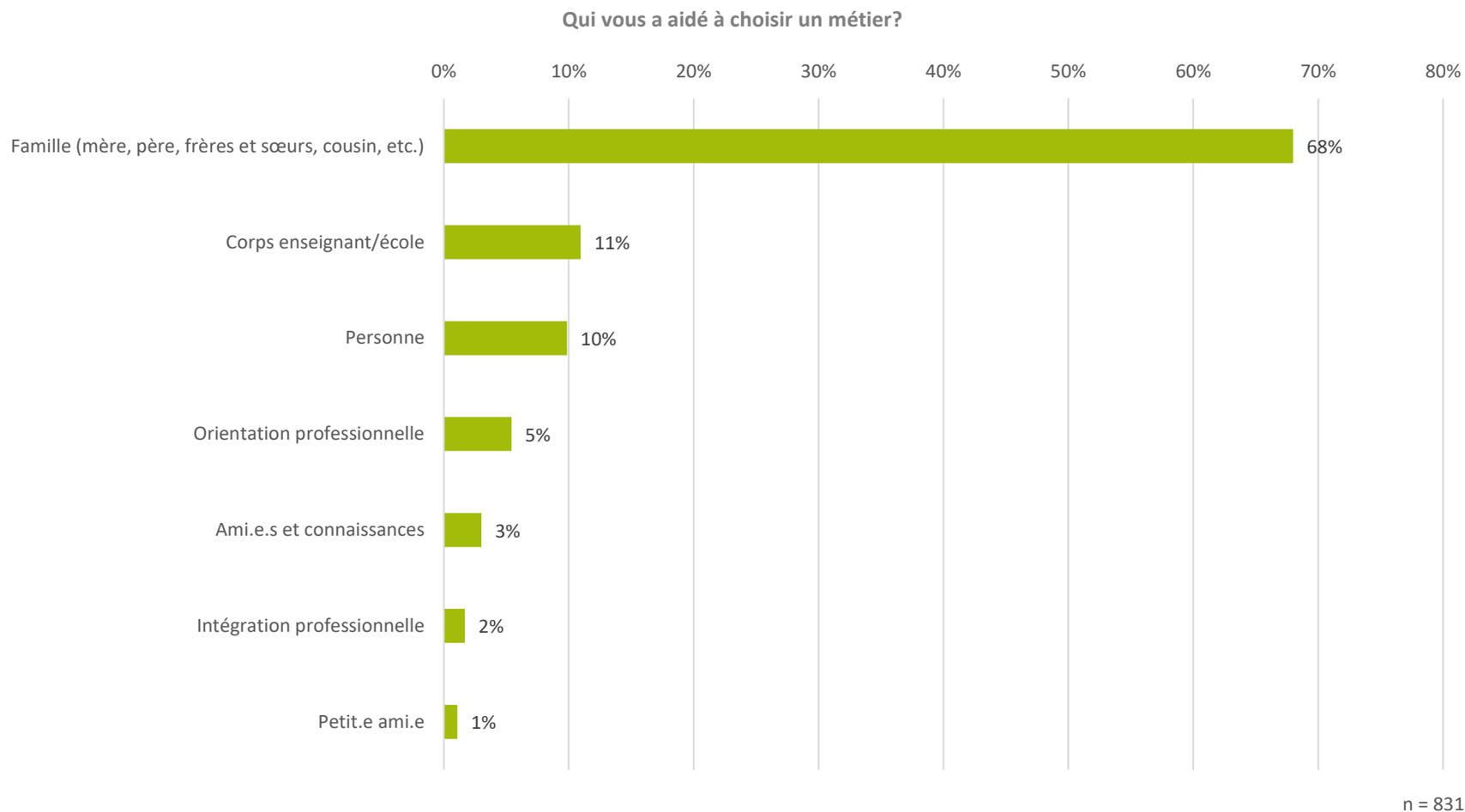
# Choix de la profession: principaux critères<sup>1</sup>



- Un emploi sûr (92%), l'activité en soi (92%) ainsi que la possibilité de faire carrière et de se perfectionner après l'apprentissage (89%) restent les critères les plus importants dans le choix d'une profession

<sup>1</sup> Plusieurs réponses possibles

# Choix de la profession: soutien

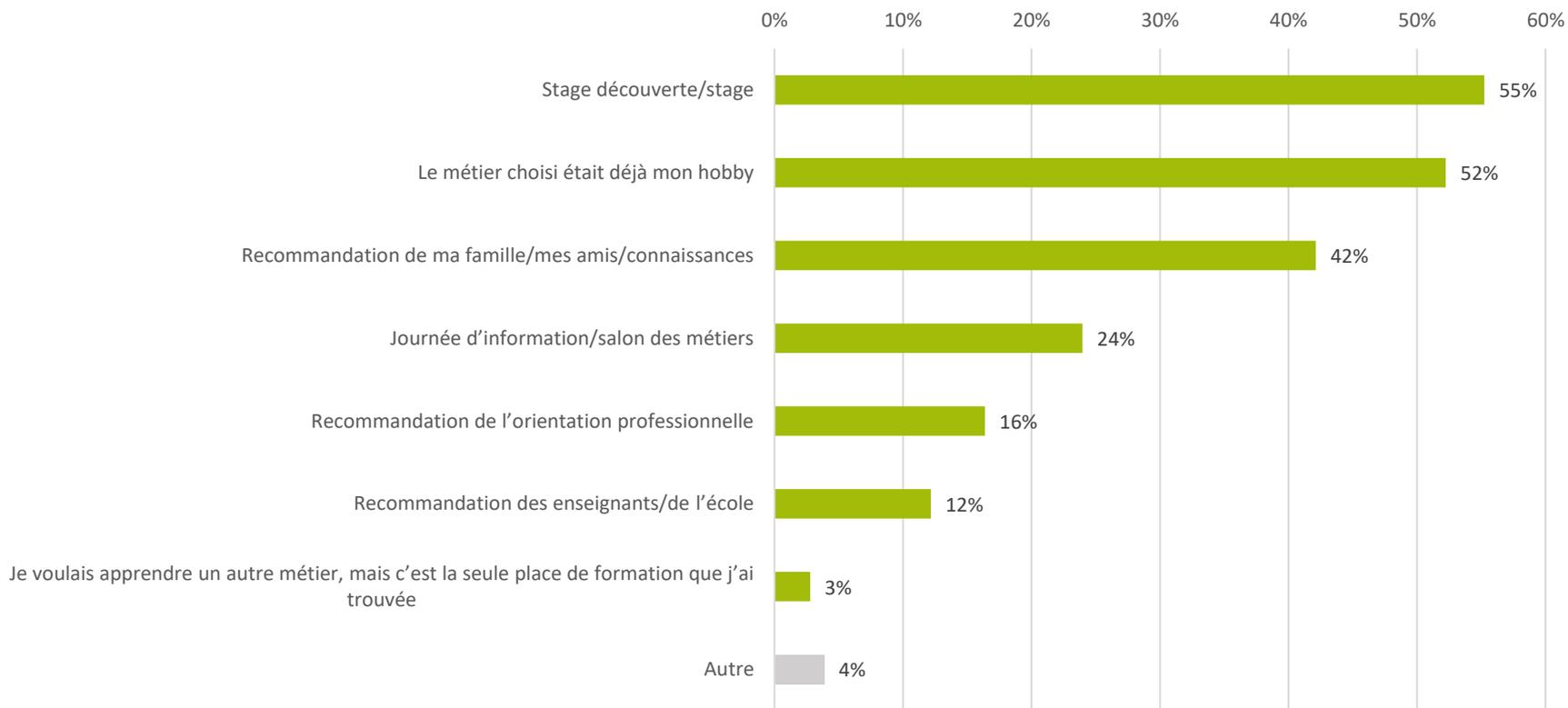


- Dans le choix de leur profession, les apprentis ICT ont été soutenus en premier lieu par la famille (68%), suivie du corps enseignant/de l'école (11%)

# Choix de la profession: facteurs influents I<sup>1</sup>



Qu'est-ce qui a suscité votre intérêt pour un apprentissage ICT?



n = 831

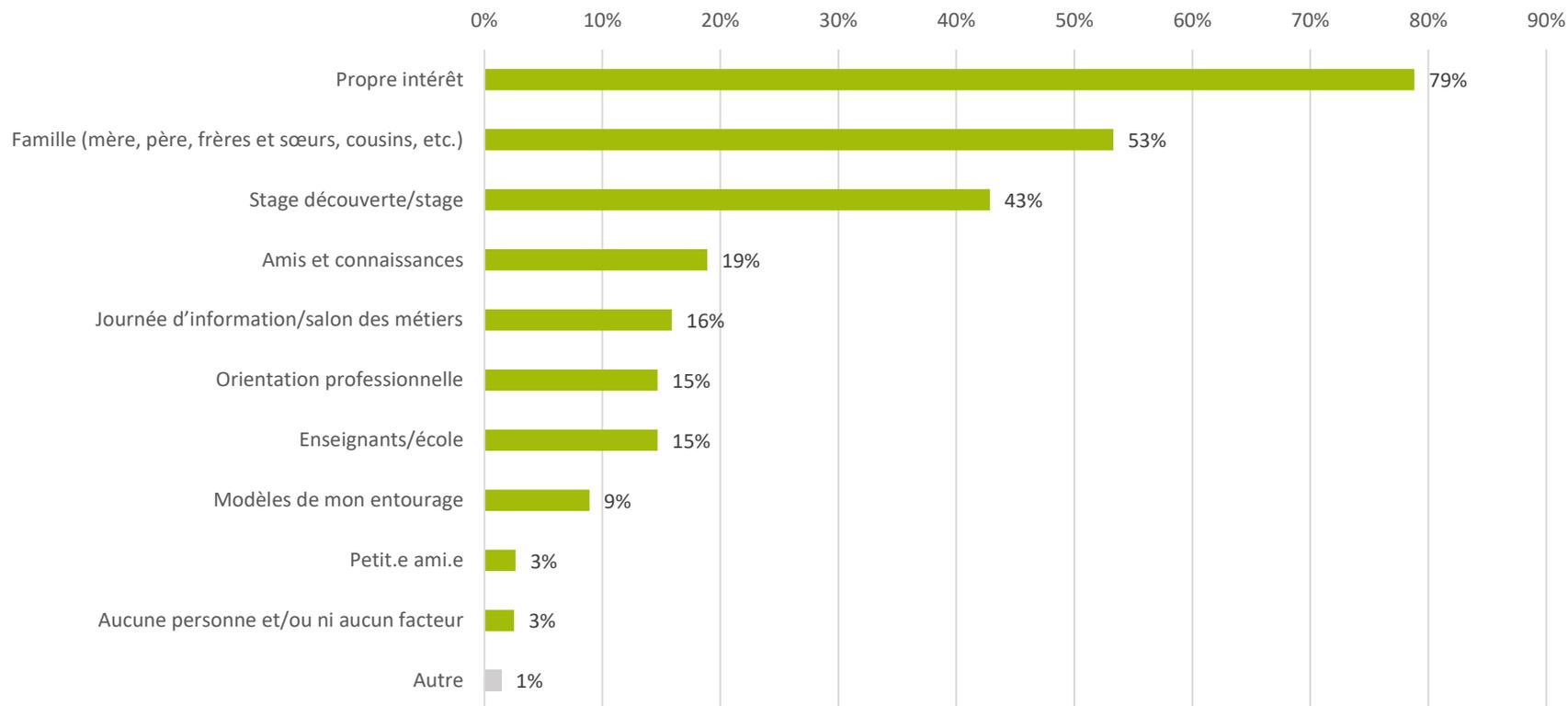
- Plus de la moitié des personnes interrogées ont opté pour un apprentissage ICT à la suite d'un stage découverte/stage (55%) ou parce que la profession choisie était déjà un hobby avant la formation (52%)
- Pour plus d'un tiers des sondés (42%), les recommandations de la famille, des amis et connaissances ont également joué un rôle important

<sup>1</sup> Plusieurs réponses possibles

# Choix de la profession: facteurs influents II<sup>1</sup>



Quels facteurs et/ou personnes ont joué un rôle important dans votre décision de suivre un apprentissage ICT?



n = 831

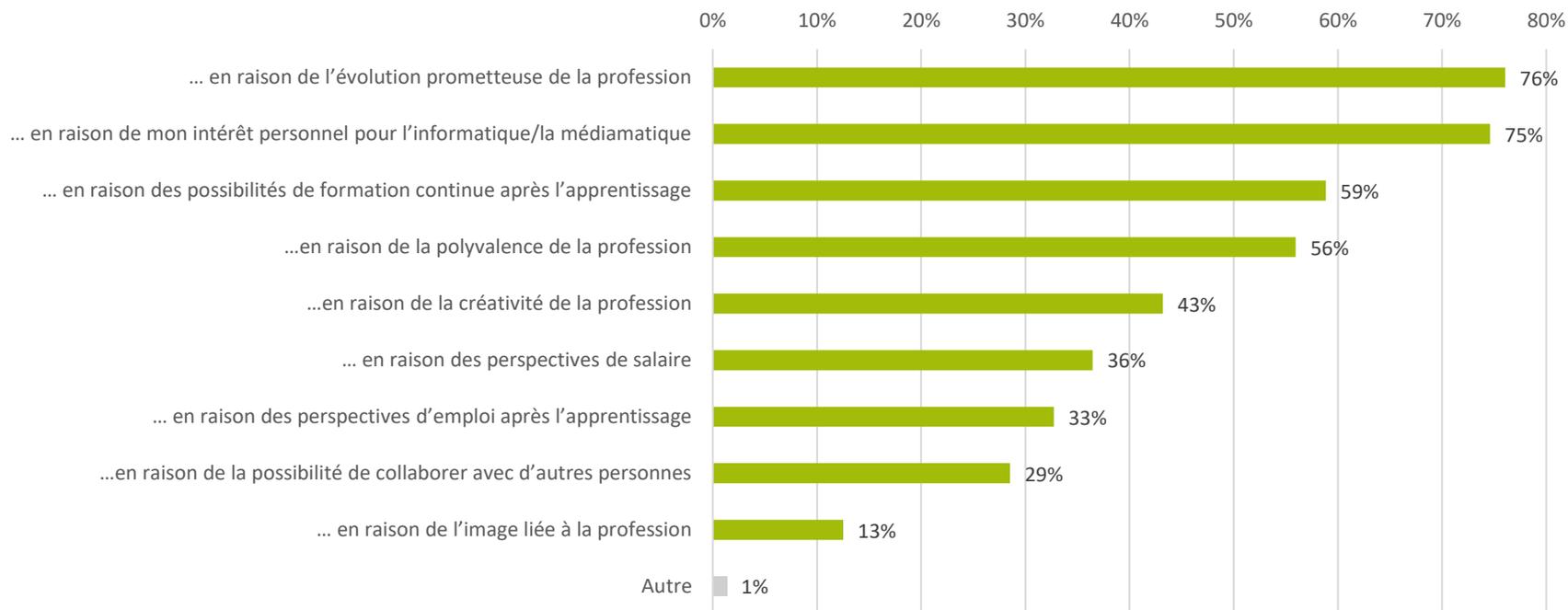
- La grande majorité (79%) des apprentis ICT ne se sont pas décidés pour un apprentissage ICT en raison de facteurs d'influence externes, mais par intérêt personnel
- Le plus souvent, les apprentis ICT ont été influencés dans leur choix professionnel par leur famille (53%) et/ou par un stage découverte/stage (43%)

<sup>1</sup> Plusieurs réponses possibles

# Choix de la profession: facteurs influents III<sup>1</sup>



Quelles raisons vous ont poussé.e à choisir un apprentissage ICT?



n = 831

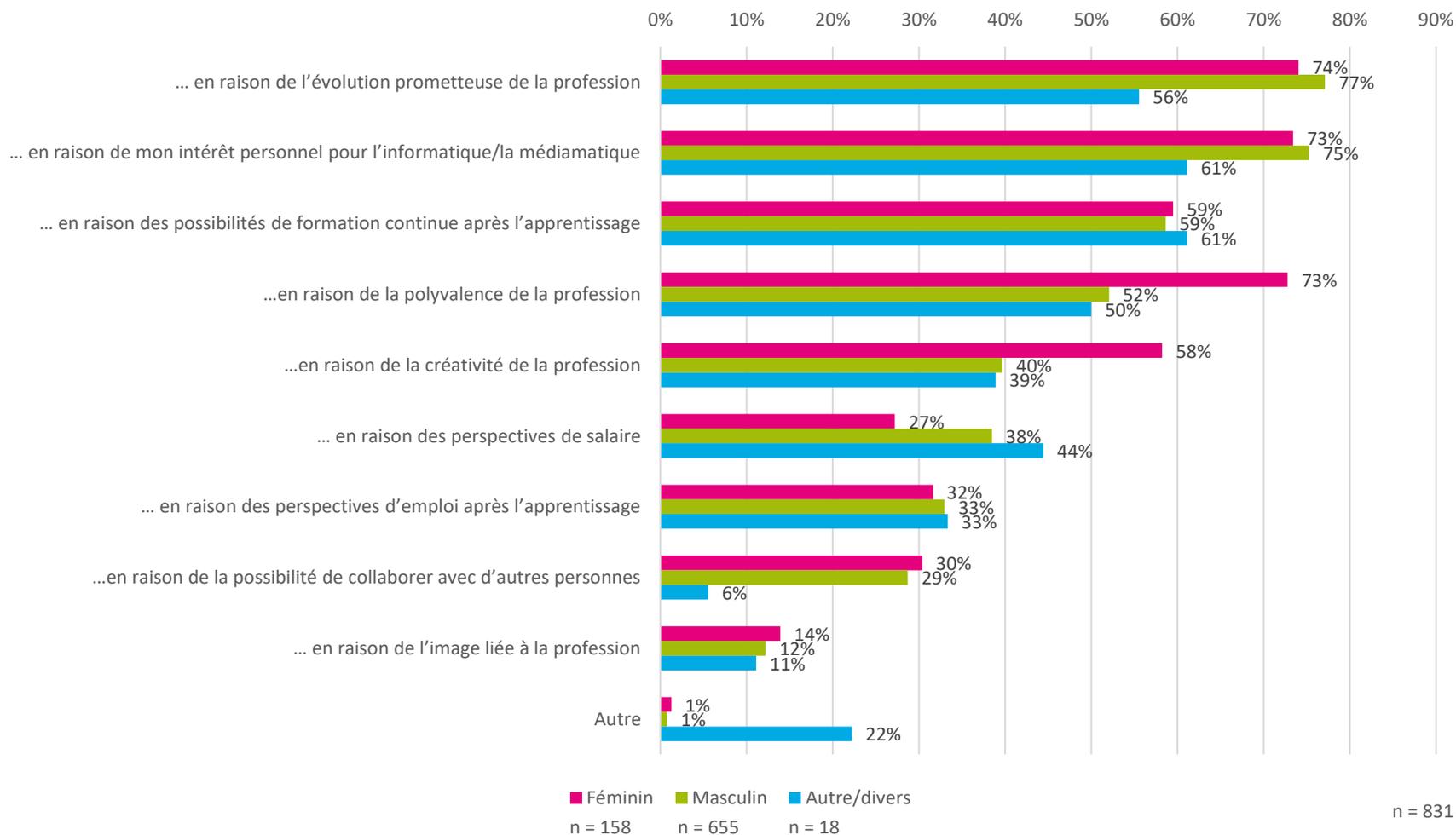
- Plus de trois quarts (76%) des apprentis indiquent qu'ils ont choisi un métier ICT en raison de l'évolution prometteuse de la profession et de leur intérêt personnel (75%)
- Les apprentis ICT sont également attirés par les possibilités de formation continue après l'apprentissage (59%) et la polyvalence de la profession (56%)
- L'image liée à la profession (13%) joue un rôle moins important dans le choix d'une profession ICT

<sup>1</sup> Plusieurs réponses possibles

# Choix de la profession: facteurs influents III selon le sexe<sup>1</sup>

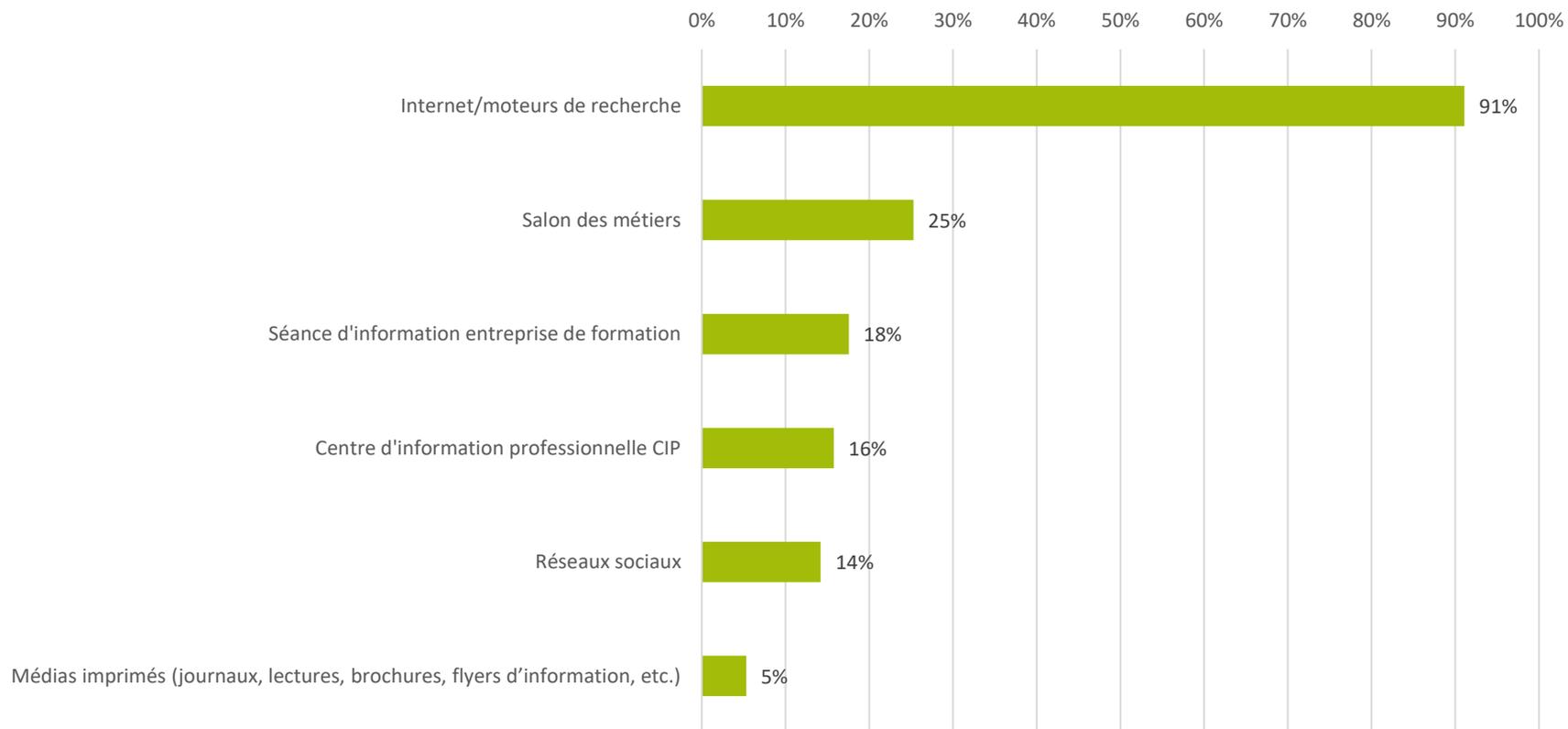


Quelles raisons vous ont poussé.e à choisir un apprentissage ICT?



<sup>1</sup> Plusieurs réponses possibles

# Choix d'une profession: pertinence des sources d'information<sup>1</sup>

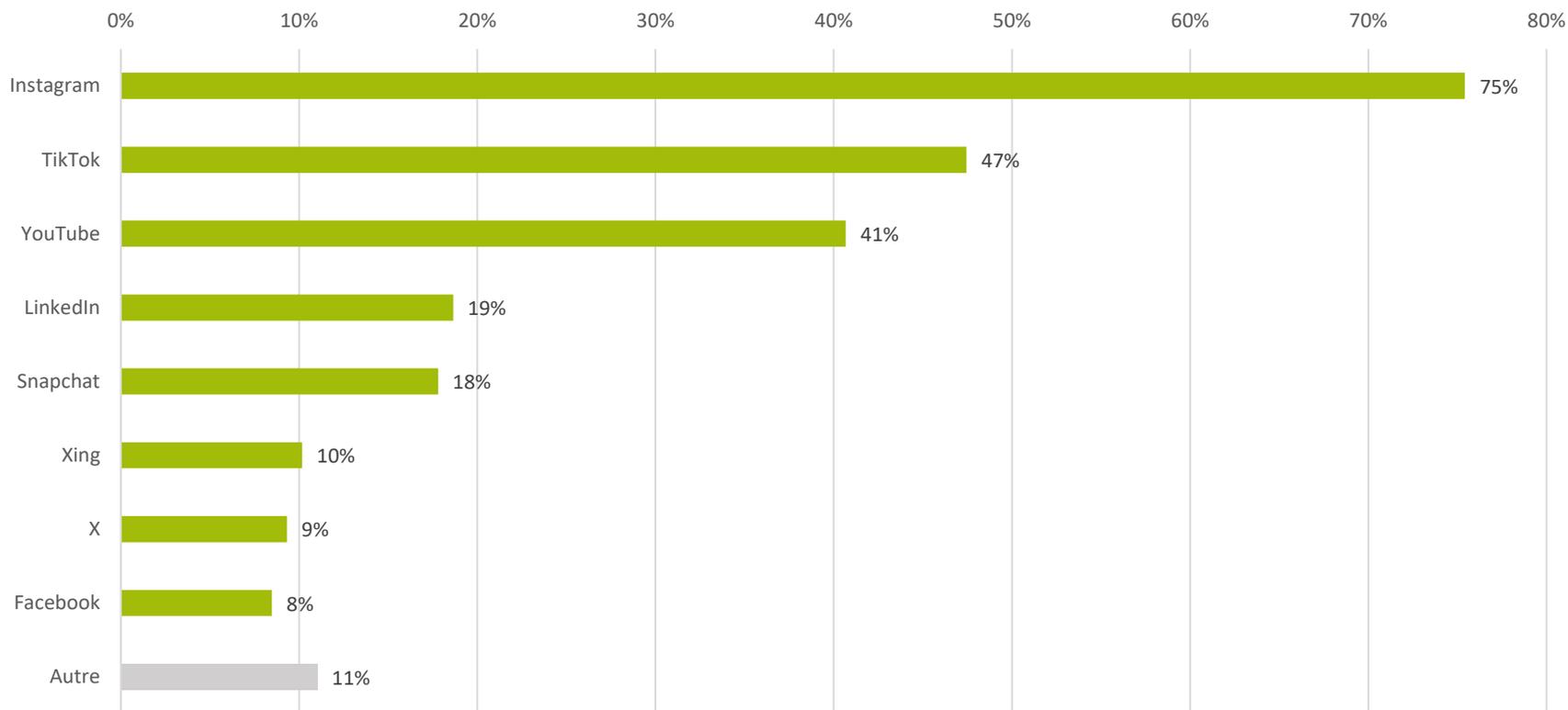


n = 831

- Pour presque tous les apprentis ICT, Internet et/ou les moteurs de recherche constituent des sources d'information pertinentes (91%)
- Les salons des métiers jouent également un rôle important dans le choix d'une profession (25%)

<sup>1</sup> Plusieurs réponses possibles

# Choix de la profession: pertinence des médias sociaux<sup>1</sup>

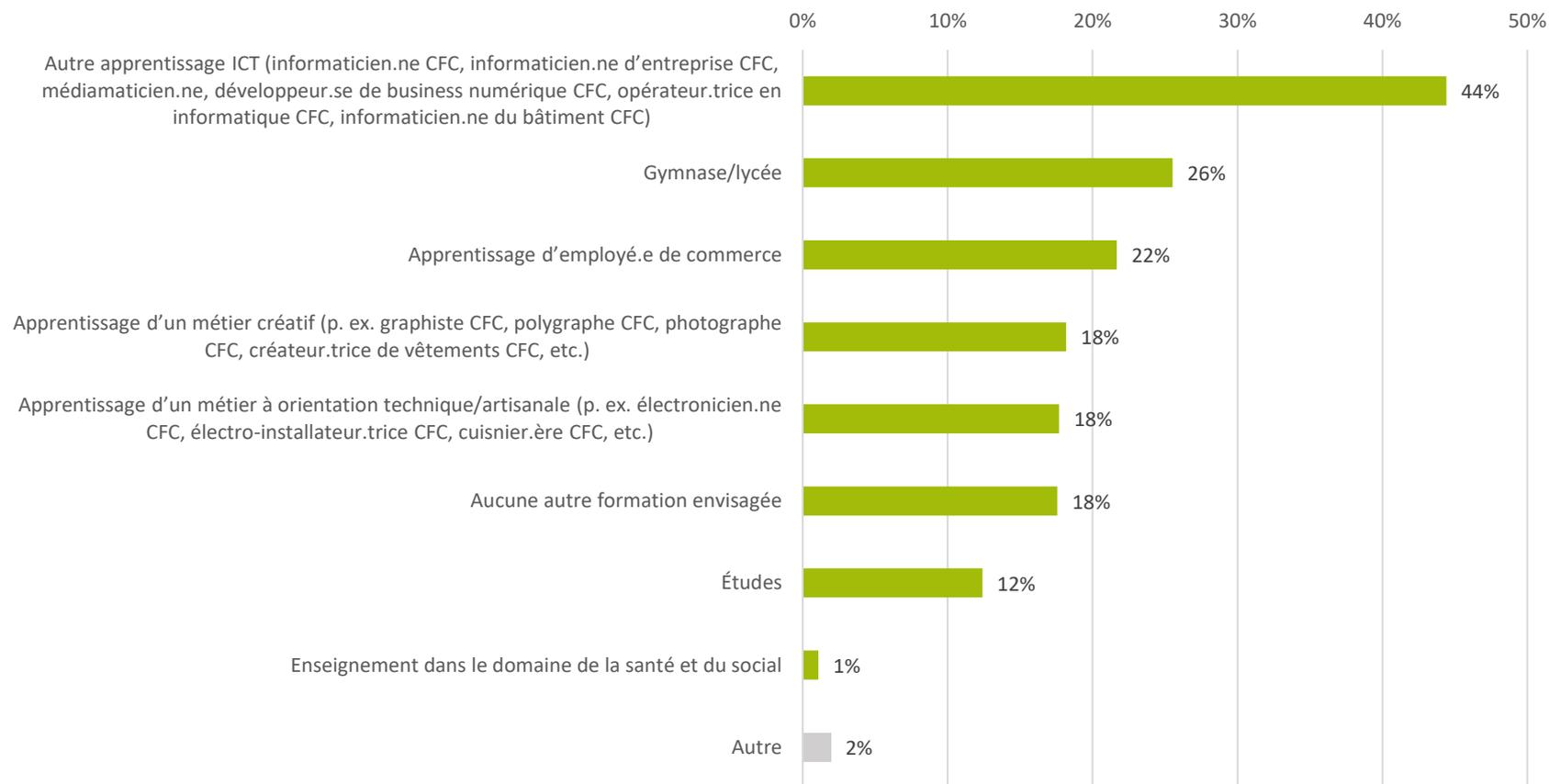


n = 118

- Parmi les médias sociaux les plus pertinents dans le choix d'une profession, Instagram est le plus souvent cité par les apprentis ICT (75%)
- Par rapport à l'année précédente, YouTube perd un peu de terrain, tandis que TikTok se hisse en deuxième position parmi les plateformes de médias sociaux pertinentes dans le choix d'une profession

<sup>1</sup> Plusieurs réponses possibles

# Choix de la profession: formations alternatives<sup>1</sup>

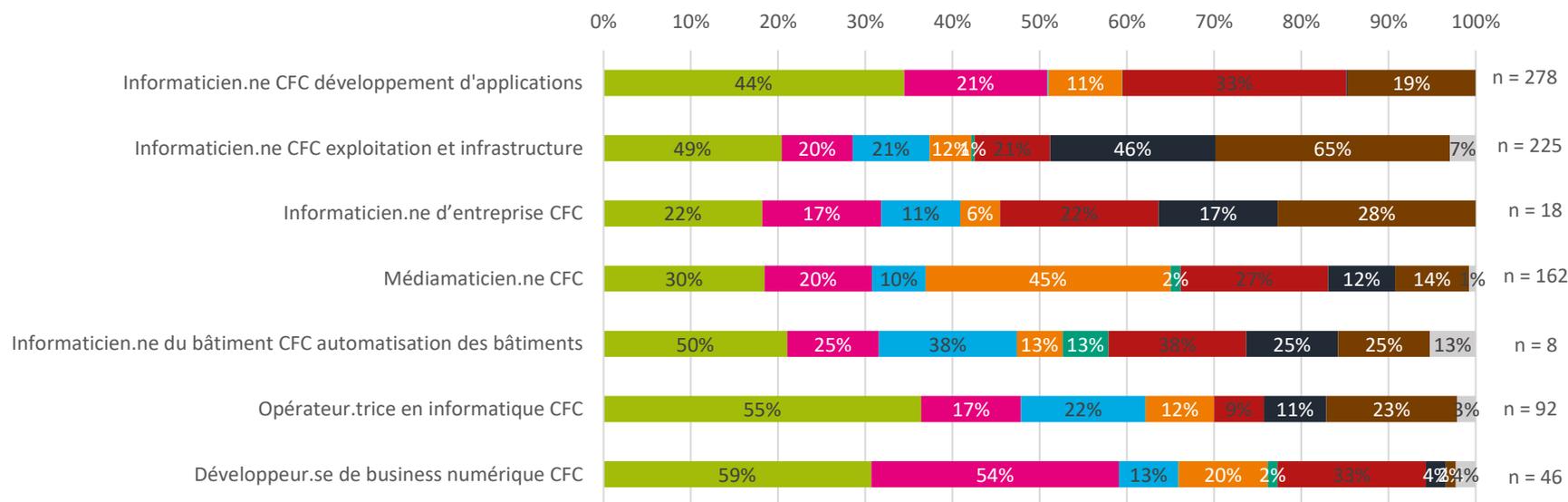


n = 831

- Près de la moitié (44%) des personnes interrogées ont envisagé un autre apprentissage ICT lors du choix de leur profession
- Les alternatives à l'apprentissage ICT les plus répandues étaient le gymnase (26%) et l'apprentissage de commerce (22%)
- La santé/le social, comme domaines alternatifs, n'entraient quasiment pas du tout en compte (1%)

<sup>1</sup> Plusieurs réponses possibles

# Choix de la profession: formations alternatives selon les professions ICT<sup>1</sup>



■ Autre apprentissage ICT (informaticien.ne CFC, informaticien.ne d'entreprise CFC, médiamaticien.ne, développeur.se de business numérique CFC, opérateur.trice en informatique CFC, informaticien.ne du bâtiment CFC)

■ Apprentissage d'employé.e de commerce

■ Apprentissage d'un métier à orientation technique/artisanale  
(p. ex. électronicien.ne CFC, électro-installateur.trice CFC, cuisinier.ère CFC, etc.)

■ Apprentissage d'un métier créatif (p. ex. graphiste CFC, polygraphe CFC, photographe CFC, créateur.trice de vêtements CFC, etc.)

■ Enseignement dans le domaine de la santé et du social

■ Gymnase/lycée

■ Études

■ Aucune autre formation envisagée

■ Autre

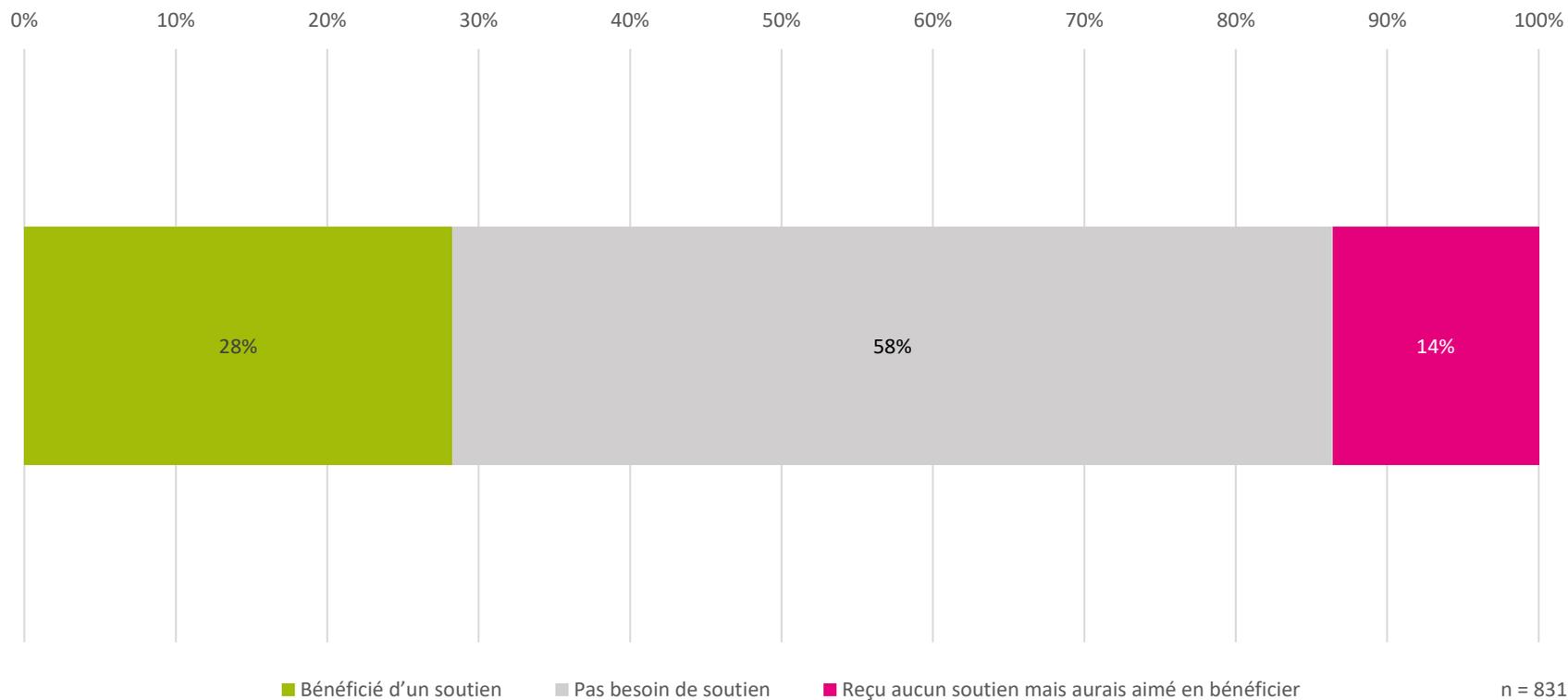
<sup>1</sup> Plusieurs réponses possibles

En informatique du bâtiment (communication et multimédia/planification), le nombre de participant.es était trop faible pour être représentatif

# Entrée dans l'apprentissage professionnel (école): soutien



Avez-vous eu besoin d'un soutien pour entrer dans l'apprentissage (école) ou auriez-vous été heureux d'en avoir un?

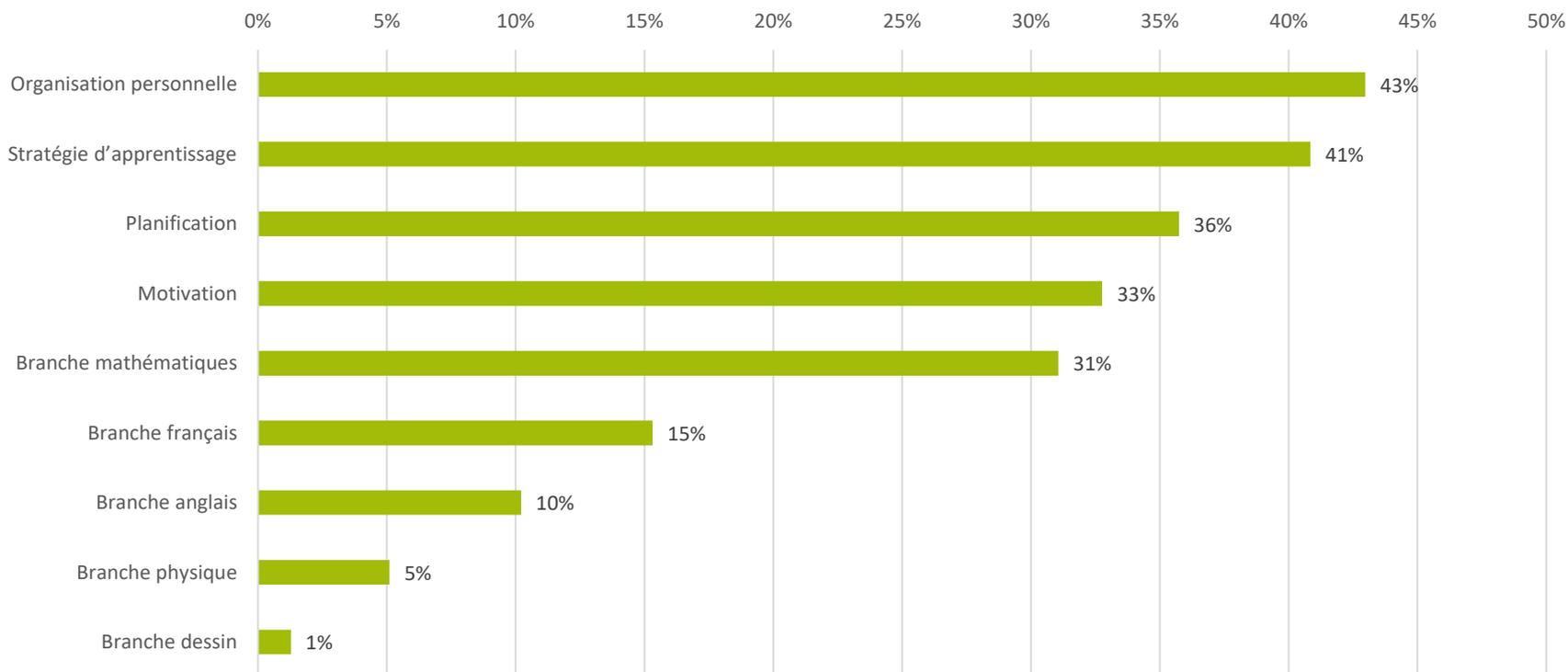


- La majorité des apprentis (58%) n'ont pas eu besoin de soutien pour leur entrée dans l'apprentissage (école).
- Environ un tiers (28%) ont bénéficié d'un soutien et 14% l'auraient souhaité

# Entrée dans l'apprentissage (école): soutien<sup>1</sup>



Dans quel.s domaine.s avez-vous eu besoin d'aide ?



n = 235

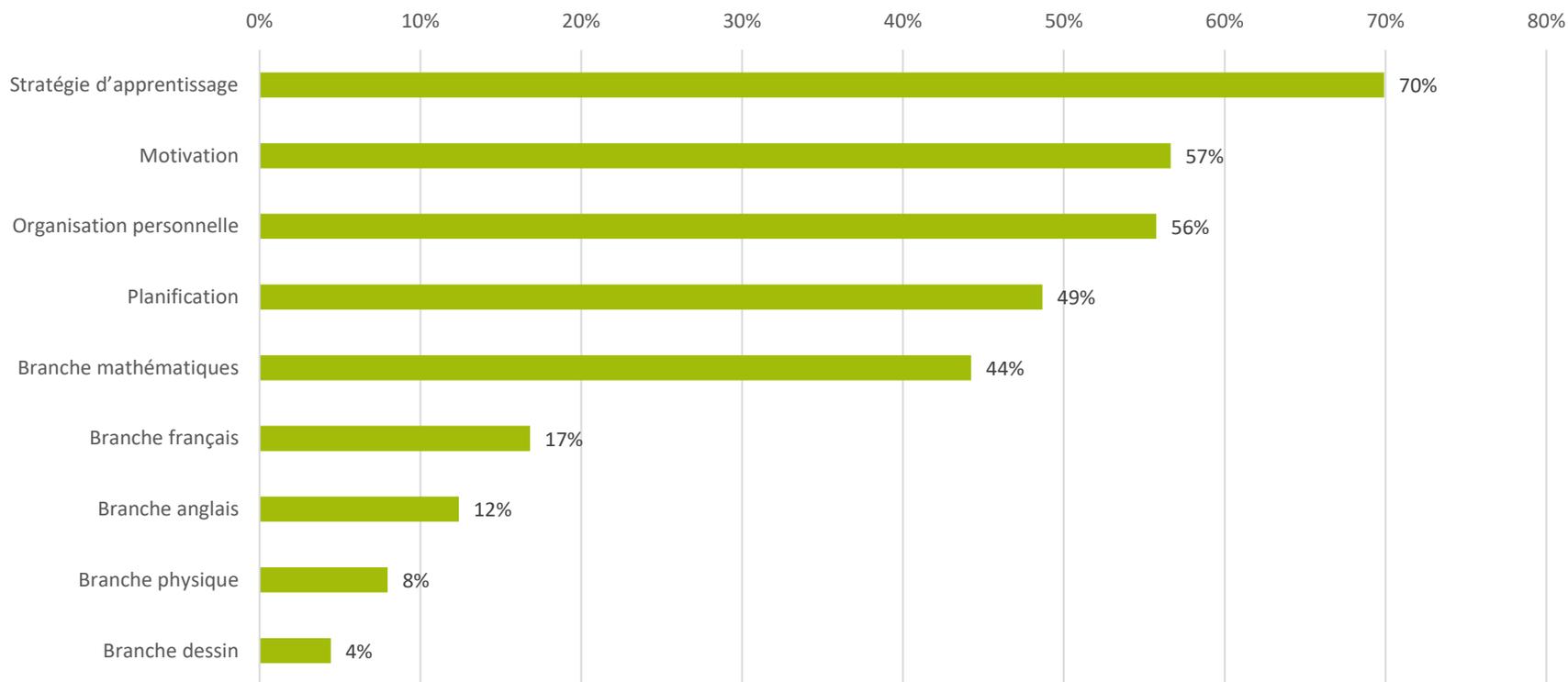
- Lors de leur entrée dans l'apprentissage (école), les apprentis ICT ont reçu un soutien dans les domaines de l'organisation personnelle (43%), de la stratégie d'apprentissage (41%) et de la planification du travail (36%)
- Les apprentis ont reçu moins de soutien dans les diverses branches

<sup>1</sup> Plusieurs réponses possibles

# Entrée dans l'apprentissage professionnel (école): soutien<sup>1</sup>



Dans quel.s domaine.s avez-vous eu besoin d'aide ?

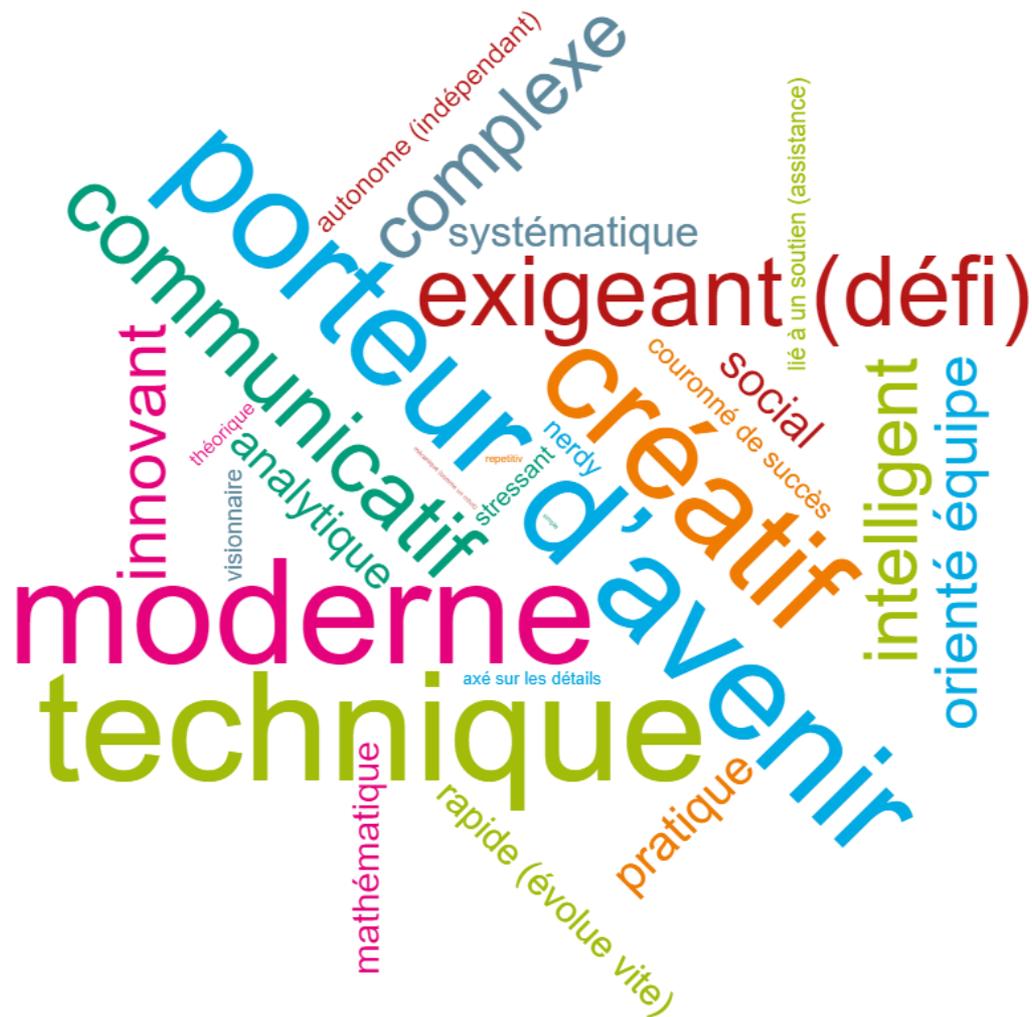


n = 113

- Plus de deux tiers des apprentis ICT auraient souhaité un soutien en stratégie d'apprentissage lors de leur entrée dans l'apprentissage (école)
- Sauf en mathématiques (44%), le besoin de soutien est moins important dans les autres branches

<sup>1</sup> Plusieurs réponses possibles

# Description de la profession<sup>1</sup>

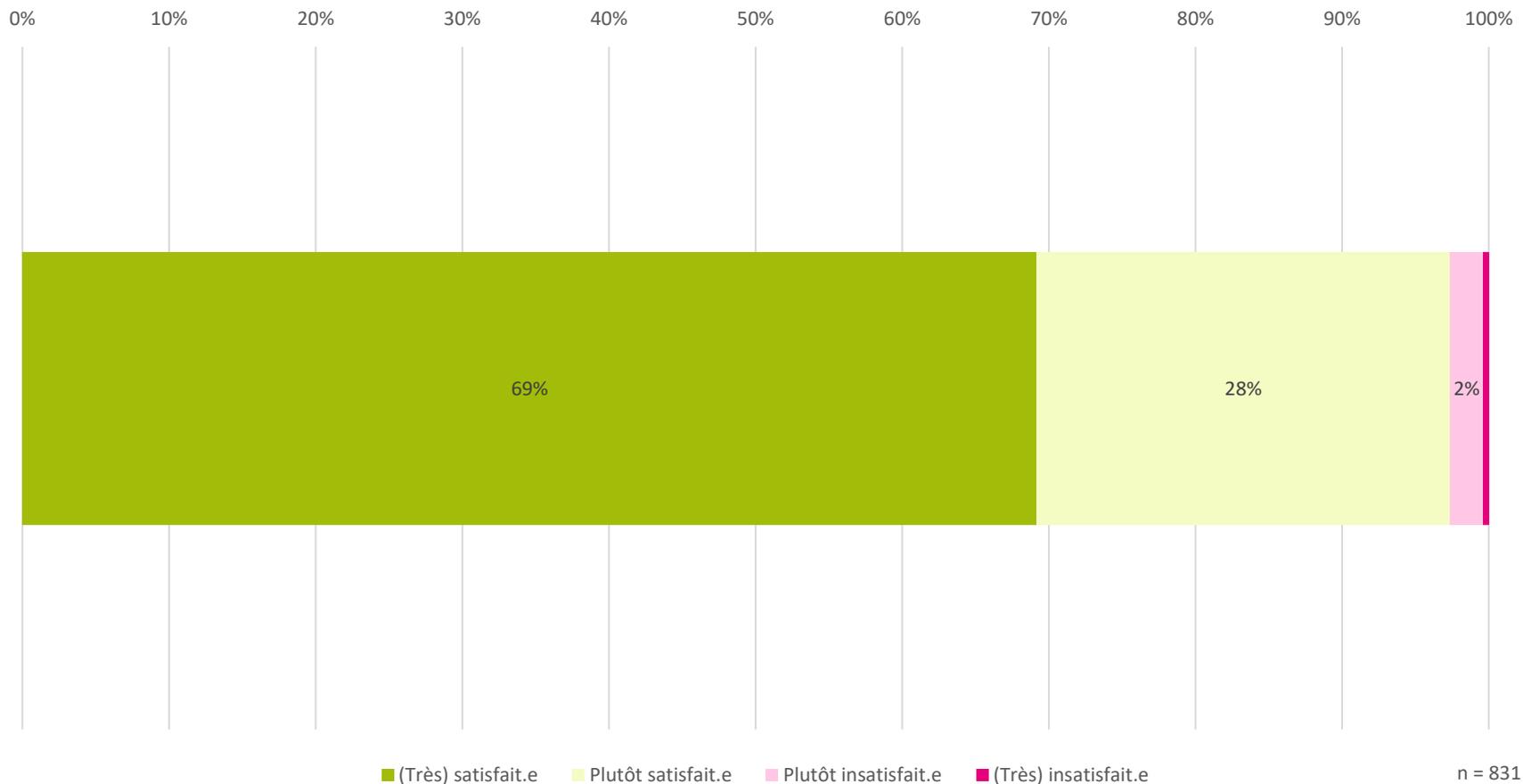


n = 831

- Les apprentis ICT qualifient le plus souvent leur métier d'apprentissage de technique (41%), de moderne (39%) et de porteur d'avenir (37%)
- 25% des sondés considèrent par ailleurs que leur profession est exigeante et seulement 1% d'entre eux ont indiqué «simple»

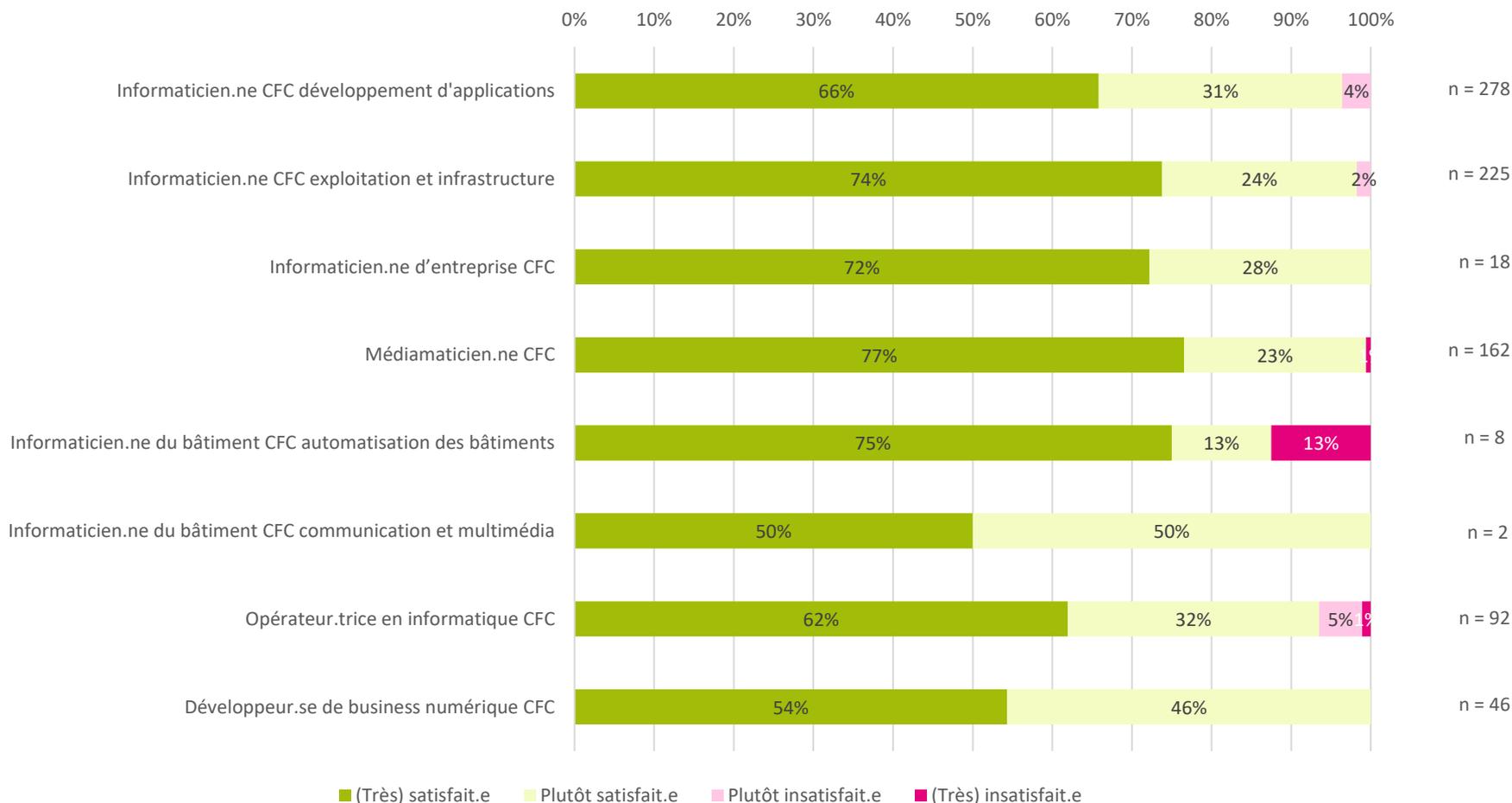
<sup>1</sup> Plusieurs réponses possibles

# Satisfaction par rapport à la profession/formation choisie



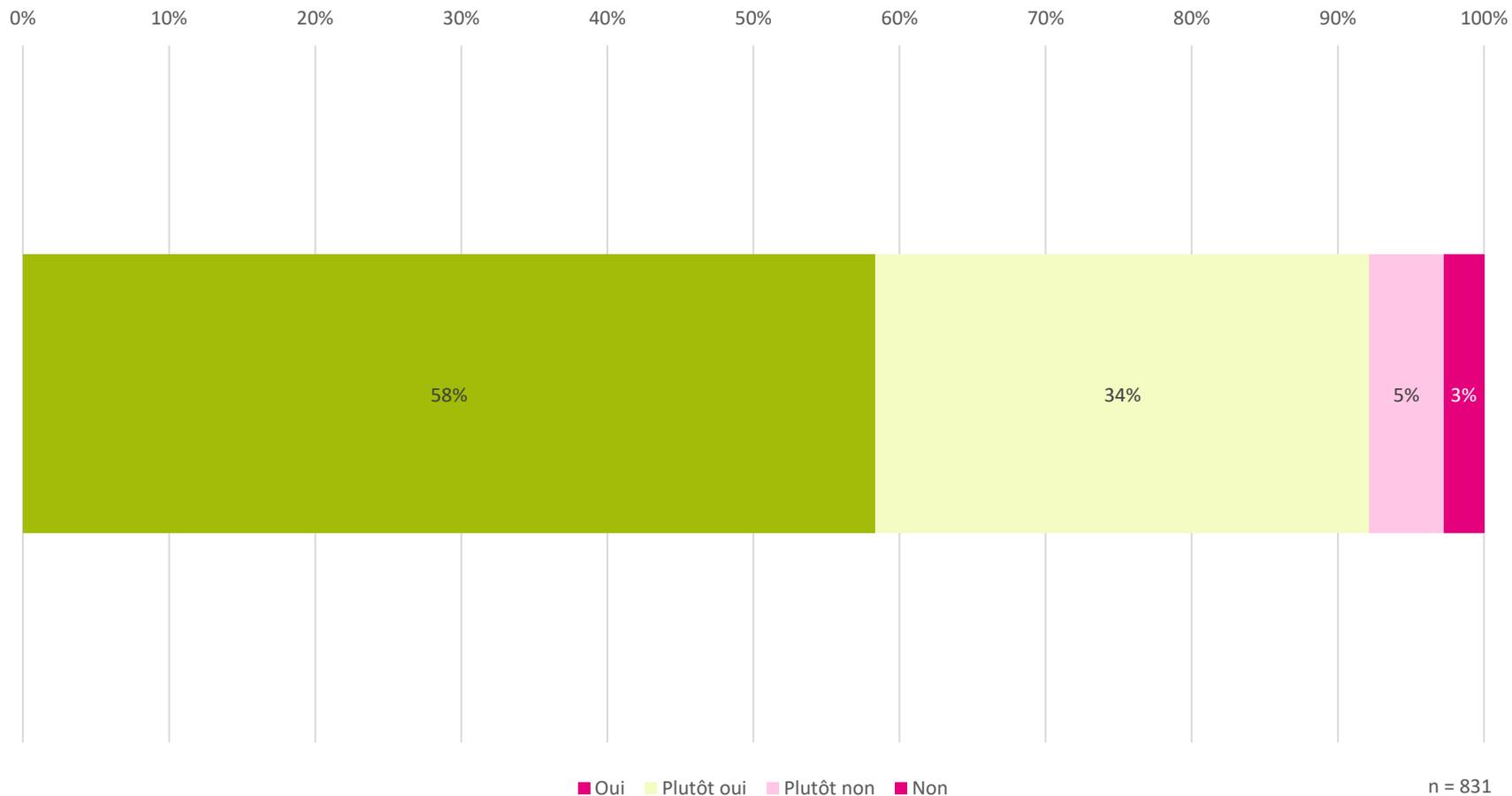
- La satisfaction des apprentis ICT quant au choix de leur profession/formation reste élevée
- 97% des personnes interrogées se déclarent plutôt satisfaites ou (très) satisfaites
- Les raisons les plus souvent citées pour expliquer l'insatisfaction quant au choix de la profession/formation sont les changements d'intérêt personnel, des circonstances privées et la situation à l'école/l'école professionnelle

# Satisfaction par rapport à la profession/formation selon les professions ICT



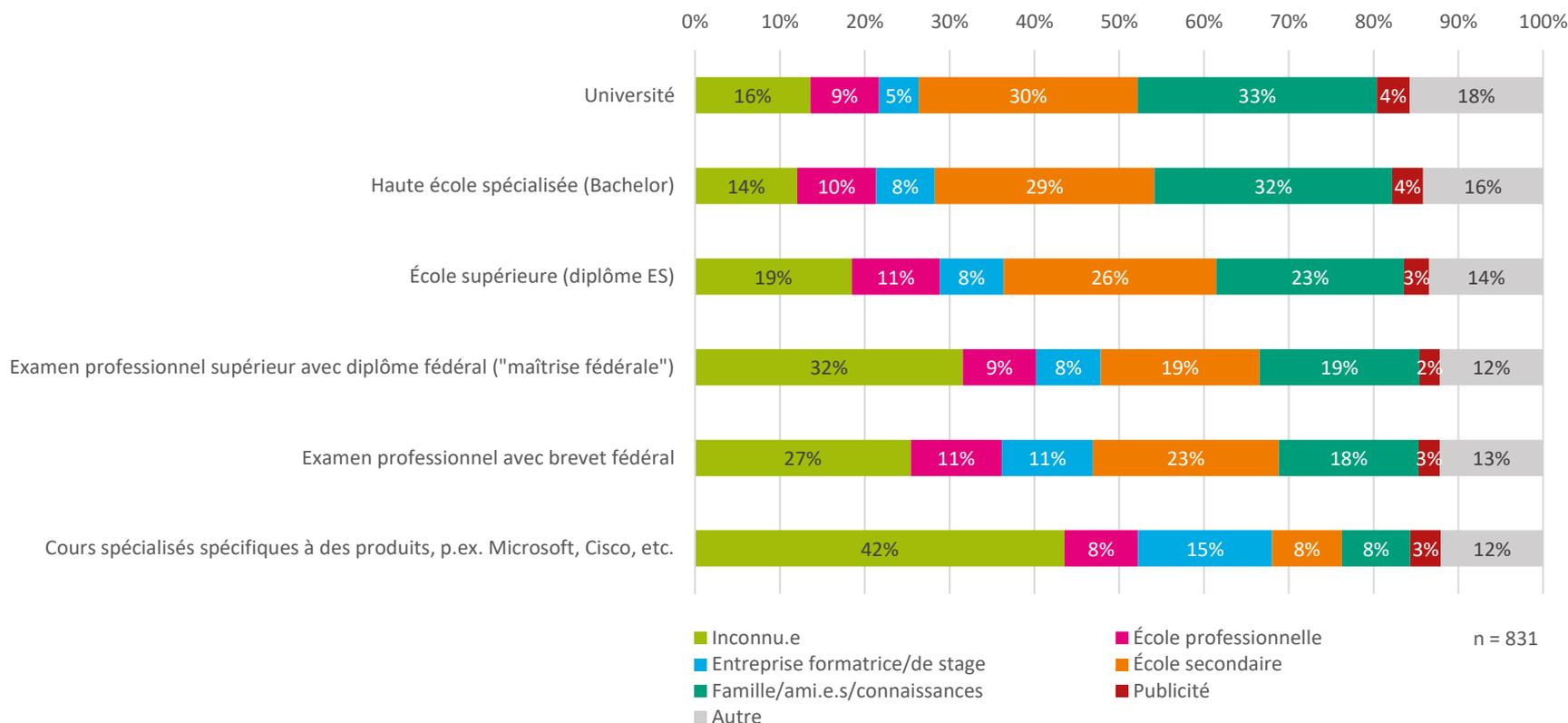
- La satisfaction quant au choix de la profession/de la formation est très élevée dans tous les métiers ICT

# Recommandation de l'apprentissage ICT



- 92% des personnes interrogées recommanderaient (plutôt) l'apprentissage ICT à un.e ami.e, 8% (plutôt) pas

# Notoriété des formations continues ICT<sup>1</sup>



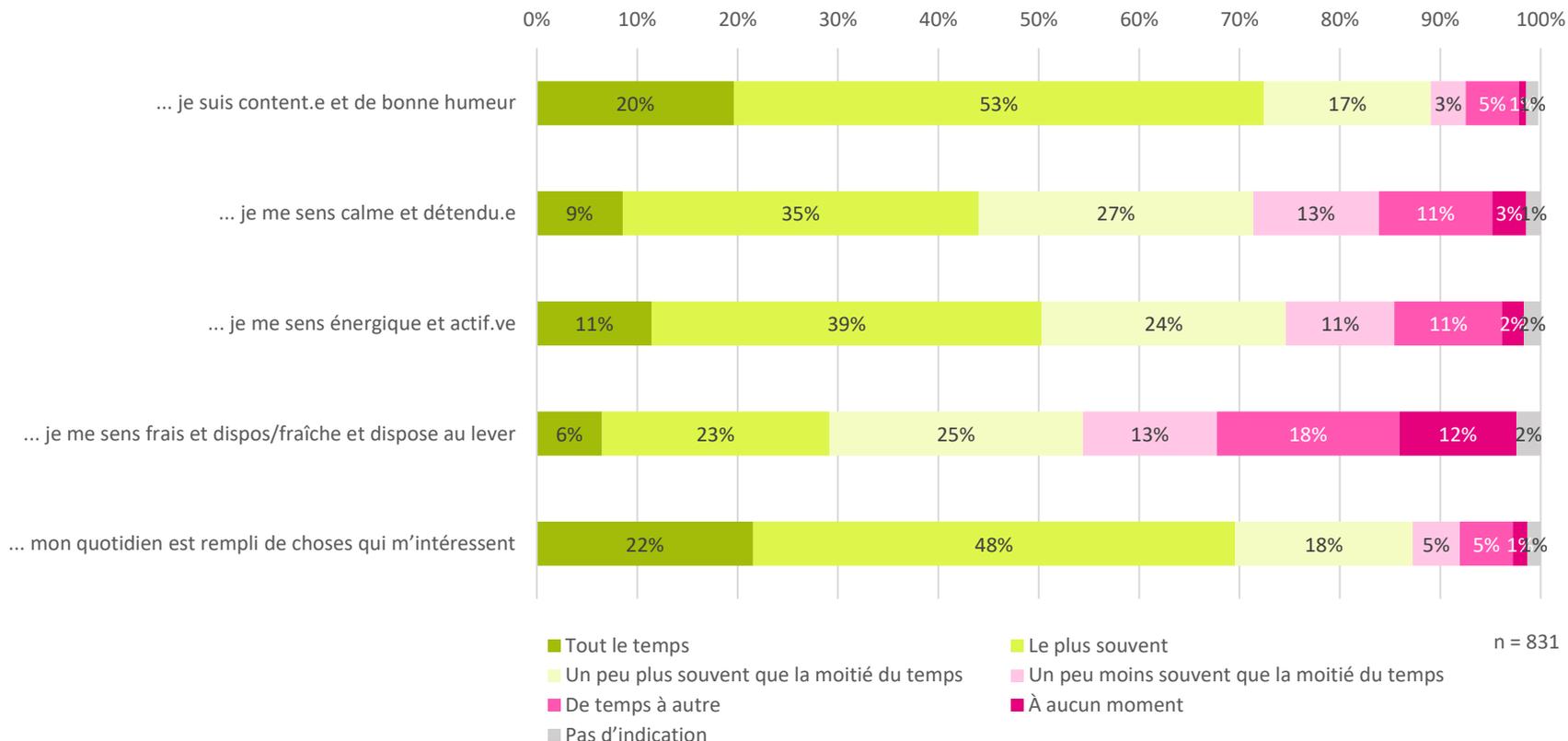
- L'école secondaire ainsi que la famille, les amis et connaissances jouent un rôle important dans les informations obtenues sur les formations continues/complémentaires possibles dans les technologies de l'information et de la communication
- Il existe toujours un grand potentiel pour faire connaître les examens professionnels et professionnels supérieurs (brevets et diplômes fédéraux)
- Les cours spécialisés spécifiques à des produits sont les moins connus en début de formation ICT

<sup>1</sup> Plusieurs réponses possibles

# Bien-être des apprentis ICT depuis le début de l'apprentissage



Depuis que j'ai commencé mon apprentissage...



- La plupart des apprentis indiquent que, depuis le début de leur apprentissage, ils sont tout le temps, le plus souvent ou un peu plus souvent que la moitié du temps de bonne humeur (90%) et que leur quotidien est rempli de choses qui les intéressent (88%)
- Près de la moitié des personnes interrogées (43%) ne se sentent cependant pas fraîches et disposées au lever depuis le début de l'apprentissage

# Sondage sur le début d'apprentissage ICT 2023



**ICT-Formation professionnelle Suisse**

+41 58 360 55 50

[info@ict-berufsbildung.ch](mailto:info@ict-berufsbildung.ch)

[www.ict-berufsbildung.ch](http://www.ict-berufsbildung.ch)