



ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale



Début d'apprentissage ICT Sondage 2022

ICT-Formation professionnelle Suisse
Berne, janvier 2023

**Cap sur l'avenir
numérique**

Informations générales



Univers de base	Tous les apprentis de Suisse qui ont commencé leur formation initiale à l'été 2022 comme informaticien.ne CFC développement d'applications, informaticien.ne CFC exploitation et infrastructure, informaticien.ne du bâtiment CFC, médiamaticien.ne CFC, opérateur.trice en informatique CFC ou informaticien.ne d'entreprise CFC. Les chiffres 2022 de l'Office fédéral de la statistique (OFS) relatifs à l'univers de base n'étant pas encore disponibles, ceux de 2021 ont été utilisés à titre approximatif.
Taux de réponse approximatif	36% (1'082 réponses valables)
Durée de l'enquête	Du 26 octobre 2022 au 30 novembre 2022
Type d'enquête	Enquête exhaustive
Type de relevé	Questionnaire (sondage en ligne)
Instrument de relevé	www.findmind.ch
Dépouillement	ICT-Formation professionnelle Suisse

Les résultats en bref



- **Choix de la profession:** 55% des apprentis ne se confrontent au choix d'une profession qu'une année avant le début de leur formation initiale. L'intérêt pour le métier choisi a principalement été suscité par les hobbies et les stages/stages découverte préalablement effectués. Si la plupart des apprentis ont choisi une profession dans les technologies de l'information et de la communication (ICT) en fonction de leurs propres intérêts, la famille joue aussi un rôle important. Comme canal d'information important dans le choix d'une profession, presque tous les apprentis ICT (95%) ont indiqué Internet/les moteurs de recherche. Parmi les plateformes de réseaux sociaux, ils ont eu principalement recours à YouTube et à Instagram.
- **Recherche d'une place d'apprentissage:** la recherche d'une place d'apprentissage/de stage s'est révélée (plutôt) facile pour 45% des personnes interrogées, moyennement difficile pour 30% d'entre elles et (plutôt) difficile pour 24%. 43% des sondés ont reçu plus d'une offre de place d'apprentissage/de stage et, dans la plupart des cas, entre quatre et neuf mois avant le début de l'apprentissage.
- **Grande satisfaction par rapport au choix de la profession:** la satisfaction des jeunes en début d'apprentissage ICT demeure élevée. 96% des sondés se déclarent plutôt ou très satisfaits du choix de leur profession/formation et 94% recommanderaient (plutôt) leur apprentissage.
- **Taux de maturité professionnelle toujours élevé:** plus d'un tiers (40%) des apprentis de 1^{re} année suivent une maturité professionnelle (MP1) parallèlement à leur apprentissage. À l'échelon national, le taux de maturité professionnelle, toutes professions confondues, s'établit à 16,2%.
- **Part de femmes toujours faible:** selon les derniers chiffres de l'OFS (2021), la proportion de femmes parmi les professions d'apprentissage ICT est très faible (15%). C'est en médiamatique qu'elle est de loin la plus élevée (40%), tendance à la hausse. Dans les orientations en informatique, cette part (7% à 11%) se situe à un niveau très bas, tout comme pour l'apprentissage de trois ans d'opérateur.trice en informatique (6%).
- **Bien-être depuis le début de l'apprentissage:** 89% des apprentis ICT déclarent être, depuis le début de l'apprentissage, contents et de bonne humeur tout le temps, le plus souvent ou plus de la moitié du temps et vivre un quotidien rempli de choses qui les intéressent.

Taux de réponse¹: univers de base¹ vs sondage



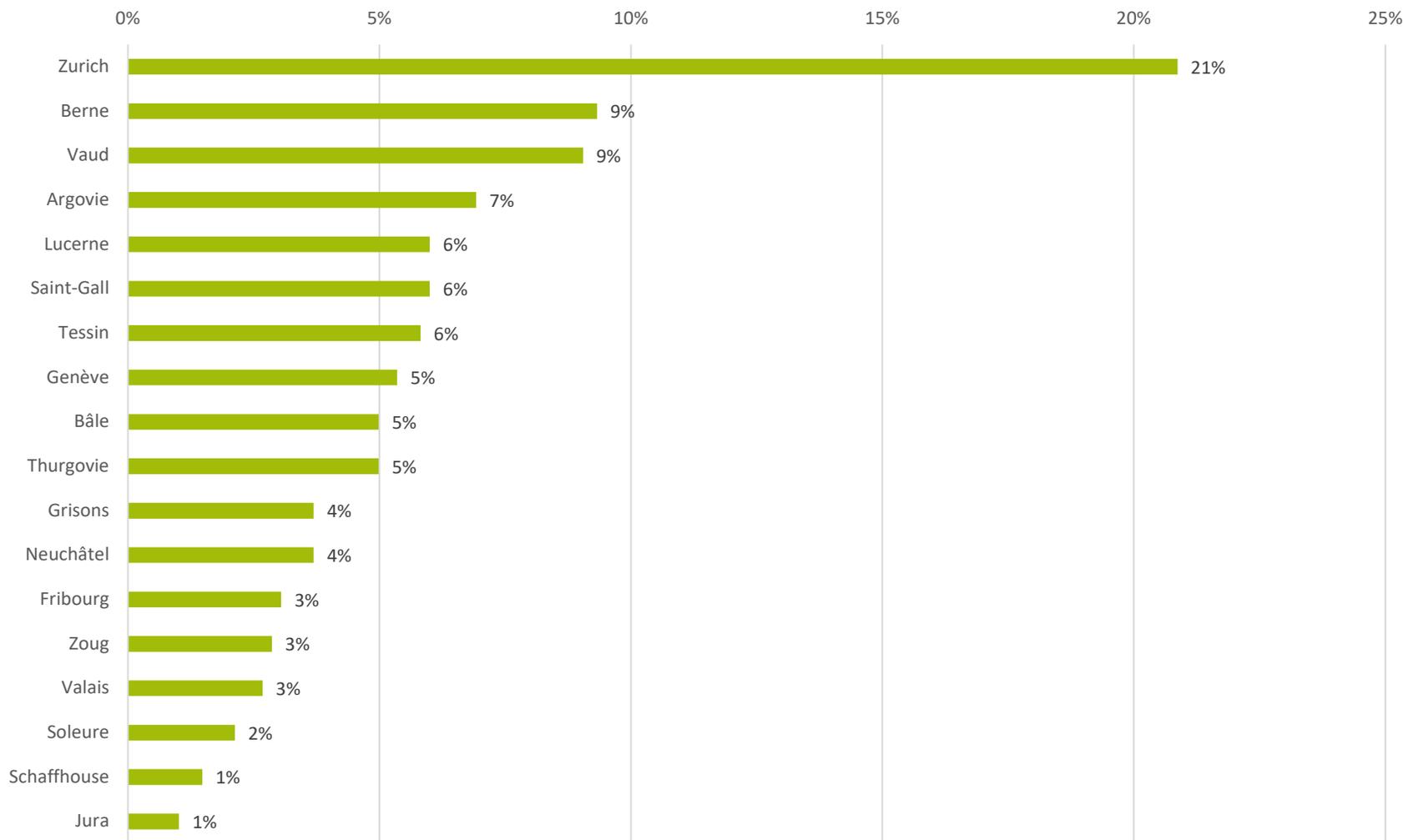
Profession d'apprentissage	Univers de base OFS 2021	Valables	Taux de réponse
Informaticien.ne CFC développement d'applications	947	347	37%
Informaticien.ne CFC exploitation et infrastructure	717	218	30%
Informaticien.ne d'entreprise CFC	339	129	38%
Médiamaticien.ne CFC	599	259	43%
Opérateur.trice en informatique CFC	348	113	32%
Informaticien.ne du bâtiment CFC automatisation du bâtiment	23	11	48%
Informaticien.ne du bâtiment CFC communication et multimédia	21	3	14%
Informaticien.ne du bâtiment CFC planification	2	2	100%
Total	2'996	1'082	36%

Conditions de validité des réponses:

- Les sondés doivent obligatoirement avoir répondu aux questions sociodémographiques et à celles portant sur l'apprentissage.
- Si le traitement du questionnaire était inférieur à cinq minutes, ce dernier n'a pas été pris en compte

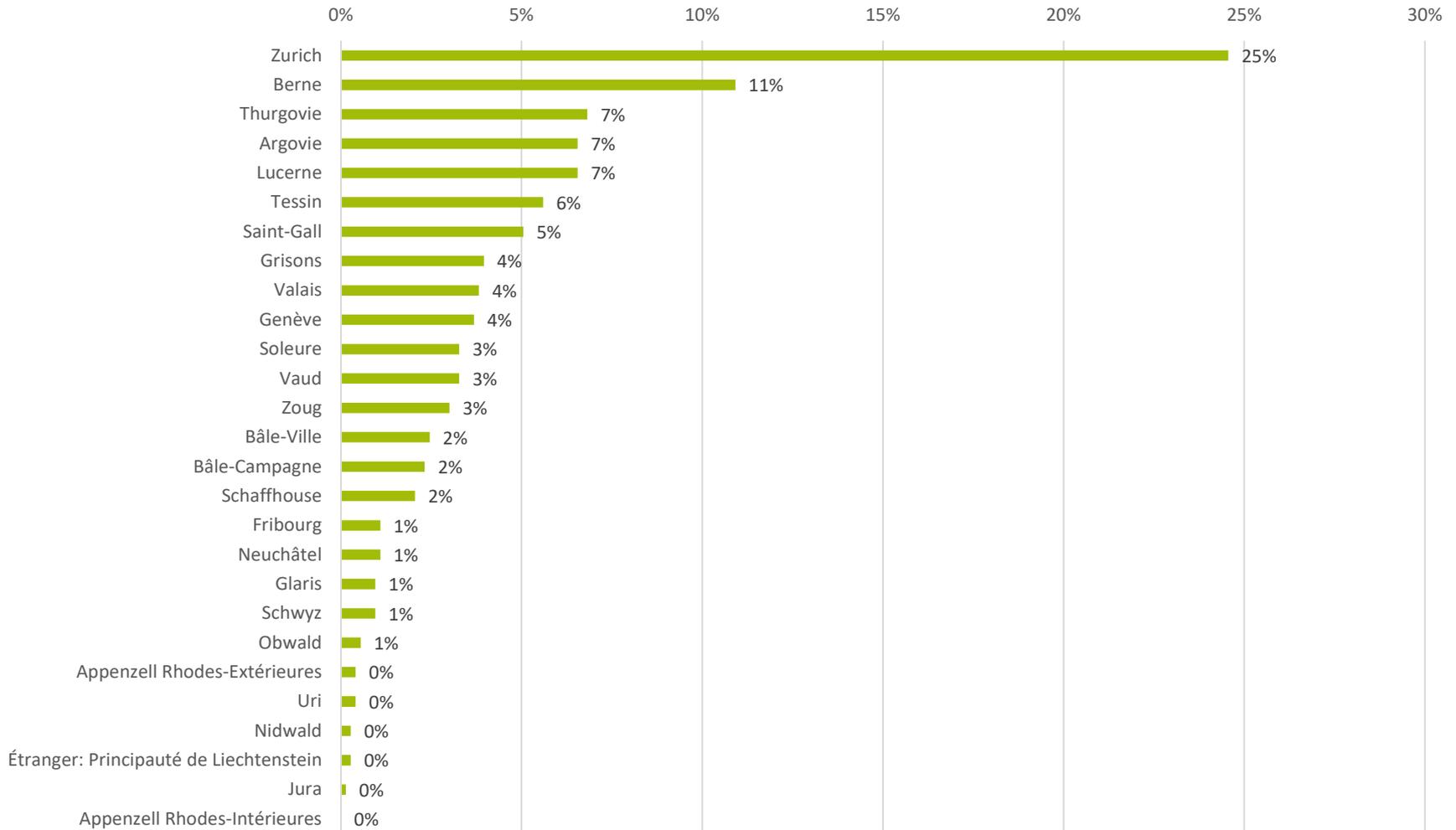
¹Réponses valables par rapport à l'univers de base approximatif de l'Office fédéral de la statistique (OFS) de 2021

École/école professionnelle: canton



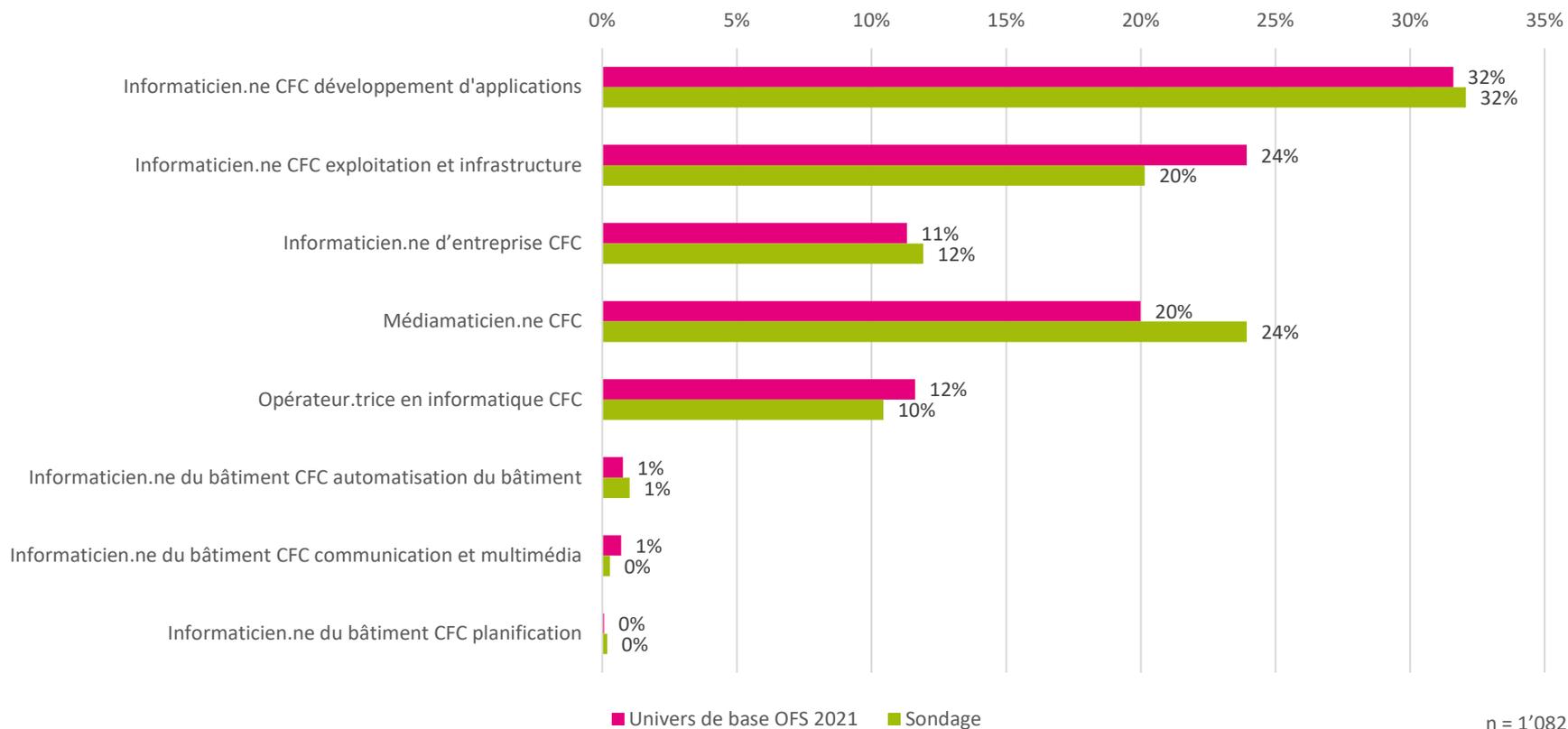
n = 1'082

Entreprise formatrice/de stage: canton



n = 733

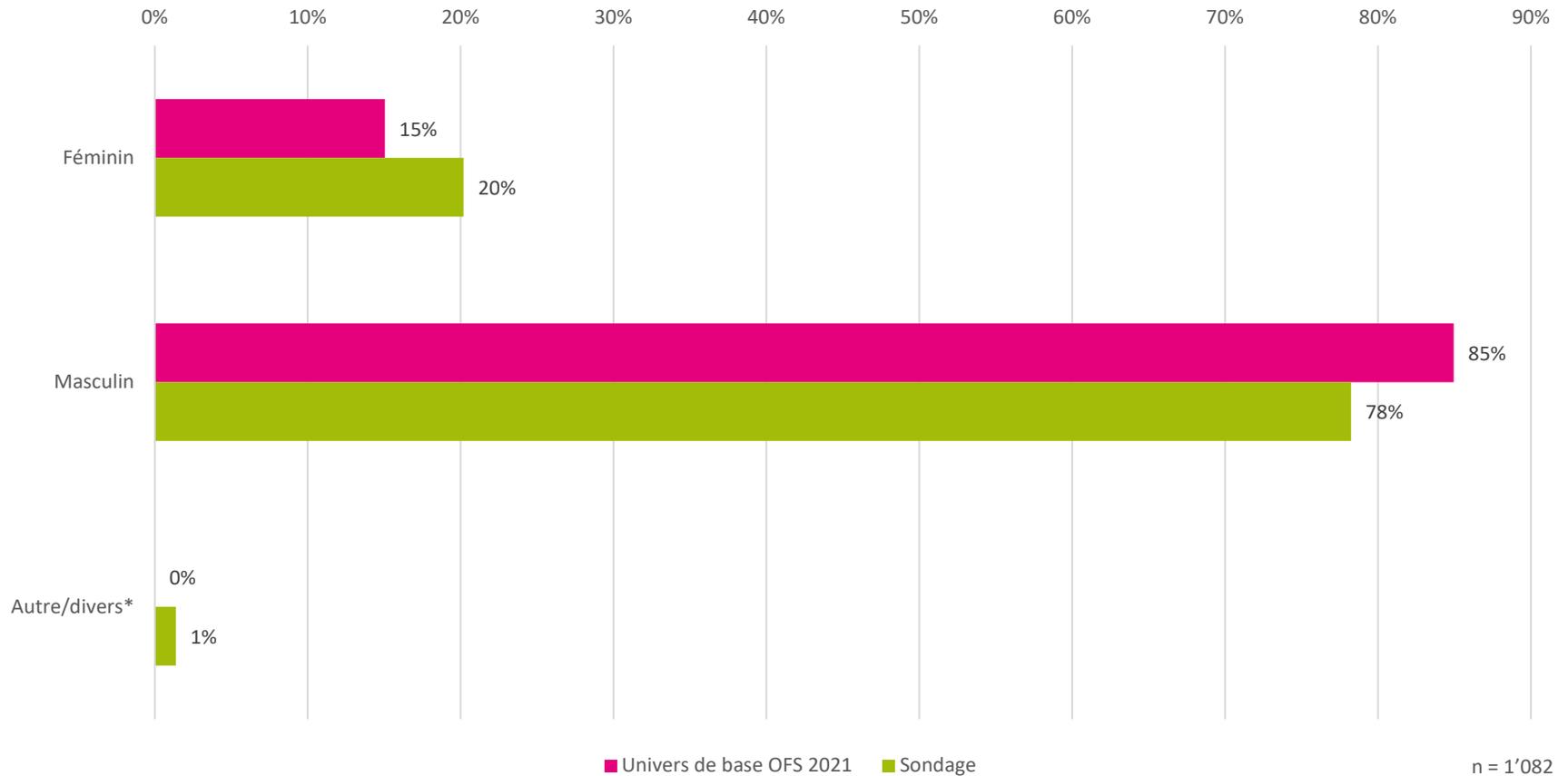
Rapport des professions ICT: univers de base¹ approximatif vs sondage



- L'apprentissage ICT le plus suivi est celui d'informaticien.ne CFC en développement d'applications (32%).
- La répartition des apprentis ICT ayant participé au sondage est à peu près identique à celle de l'univers de base.

¹ Univers de base approximatif (OFS 2021)

Part de femmes: univers de base¹ approximatif vs sondage

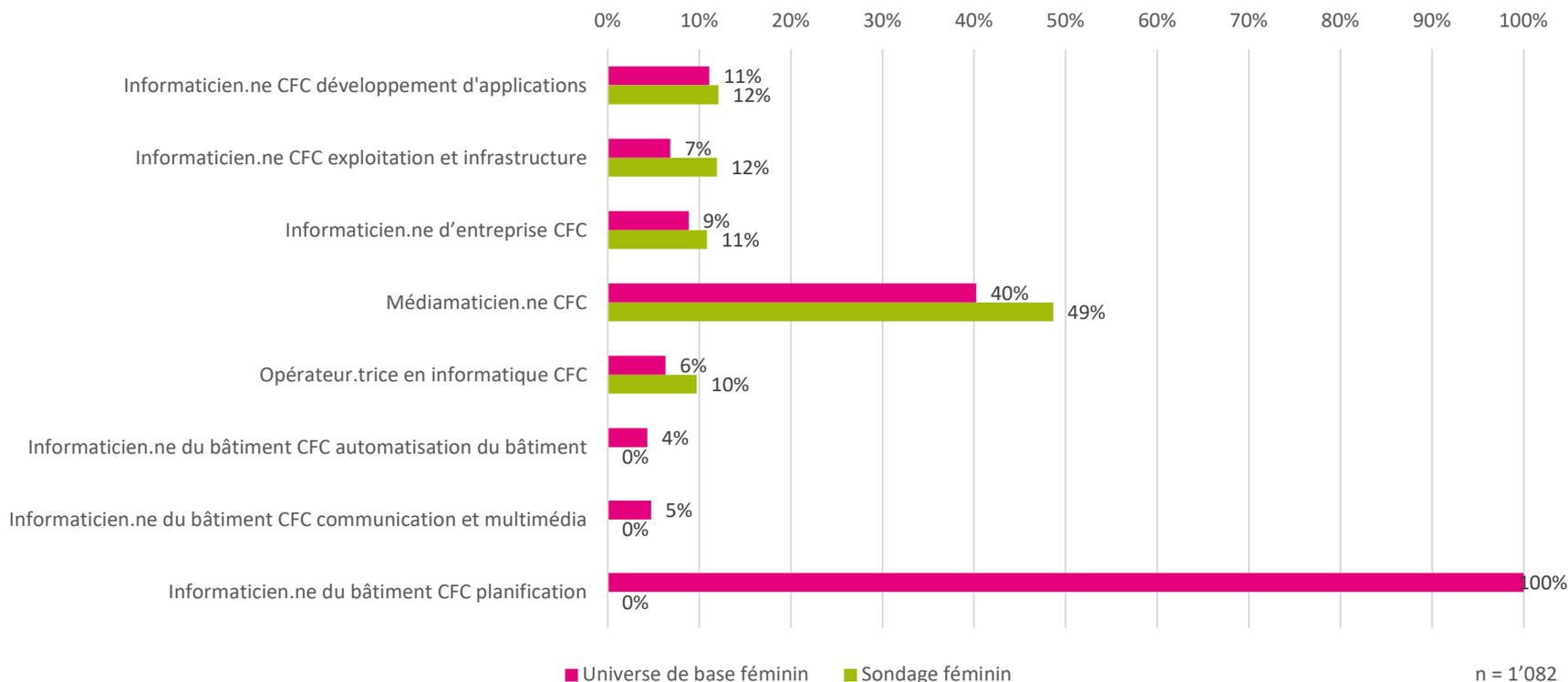


- Comme les années précédentes, la part de femmes parmi les apprentis ICT de première année est faible (15%).
- Par rapport à l'univers de base approximatif de l'OFS, un peu plus de femmes ont pris part au sondage (20%).

¹ Univers de base approximatif (OFS 2021)

* La catégorie «Autre» n'est pas prise en compte dans l'enquête de l'OFS

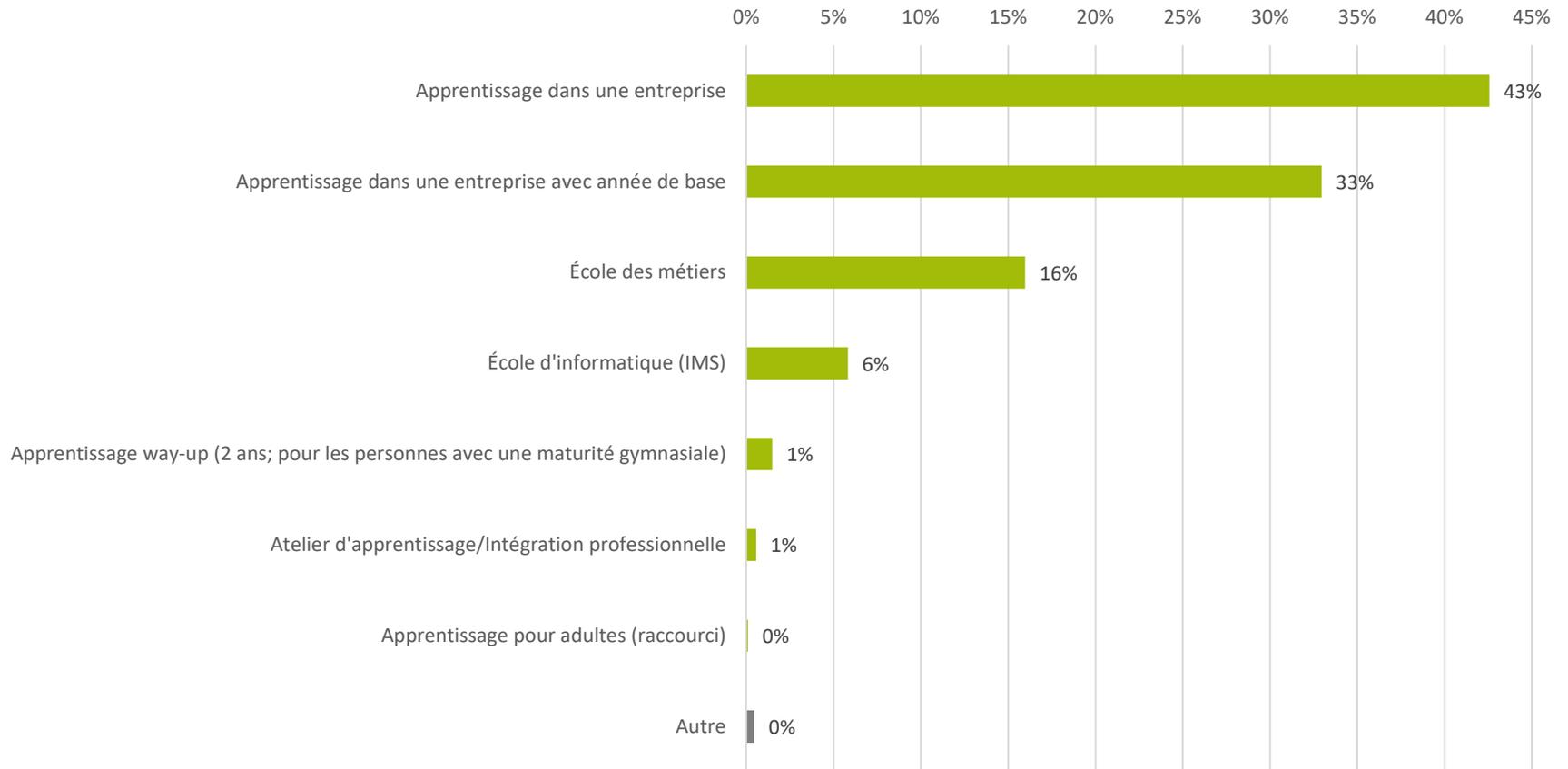
Part de femmes selon les professions ICT: univers de base¹ approximatif vs sondage



- La part de femmes dans les orientations en informatique est très faible (7 à 11%).
- Elle l'est également pour l'apprentissage de trois ans d'opérateur.trice en informatique (6%).
- En médiatique, la part de femmes est sensiblement plus élevée avec 40%, tendance à la hausse.
- Aucune informaticienne du bâtiment n'a pris part au sondage.

¹ Univers de base approximatif (OFS 2021)

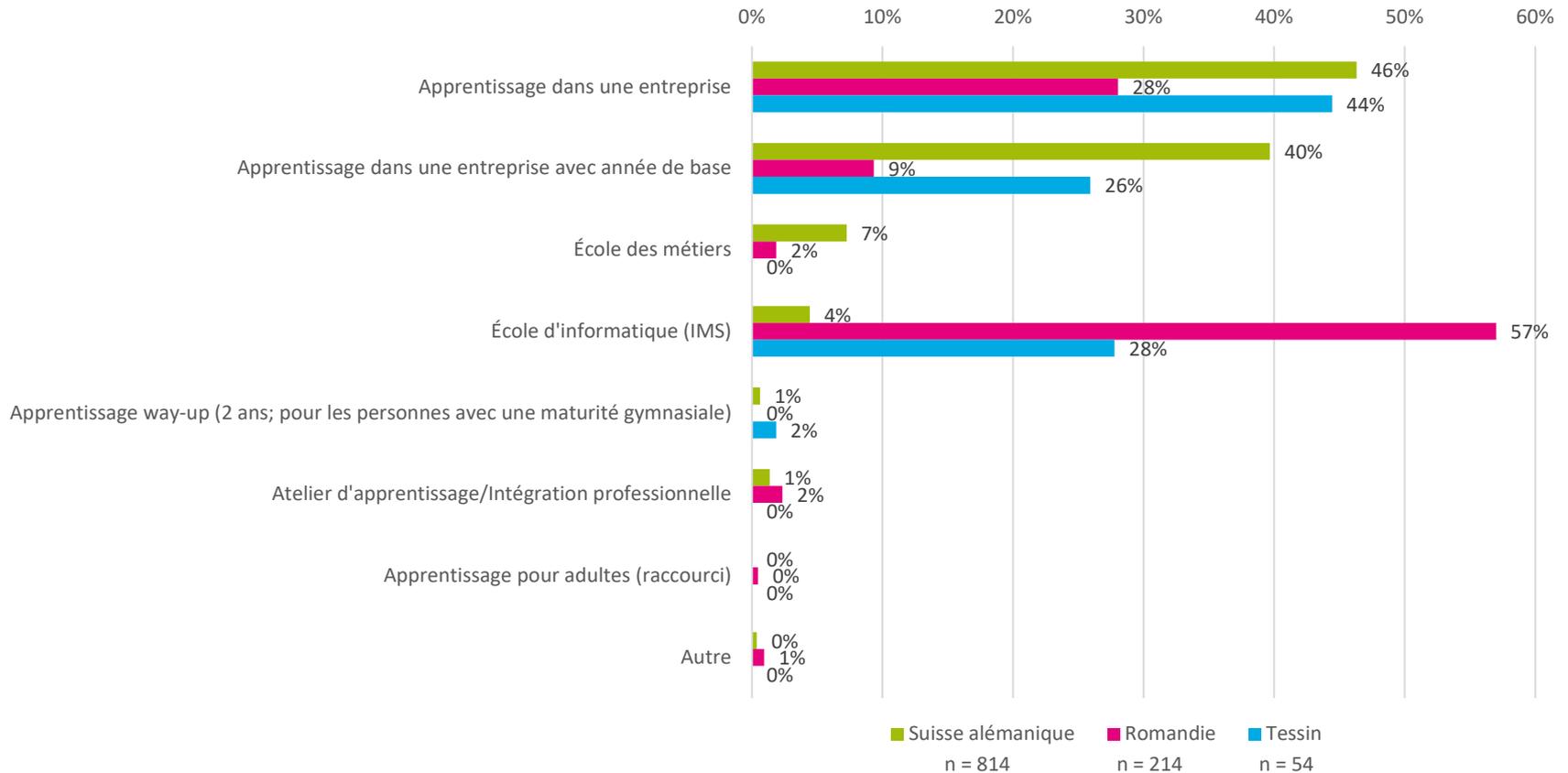
Apprentis ICT: type d'apprentissage



n = 1'082

- Les apprentis ICT effectuent en majorité leur formation au sein d'une entreprise (43%).
- L'apprentissage dans une entreprise avec année de base a légèrement augmenté par rapport à l'année précédente (+ 3%).

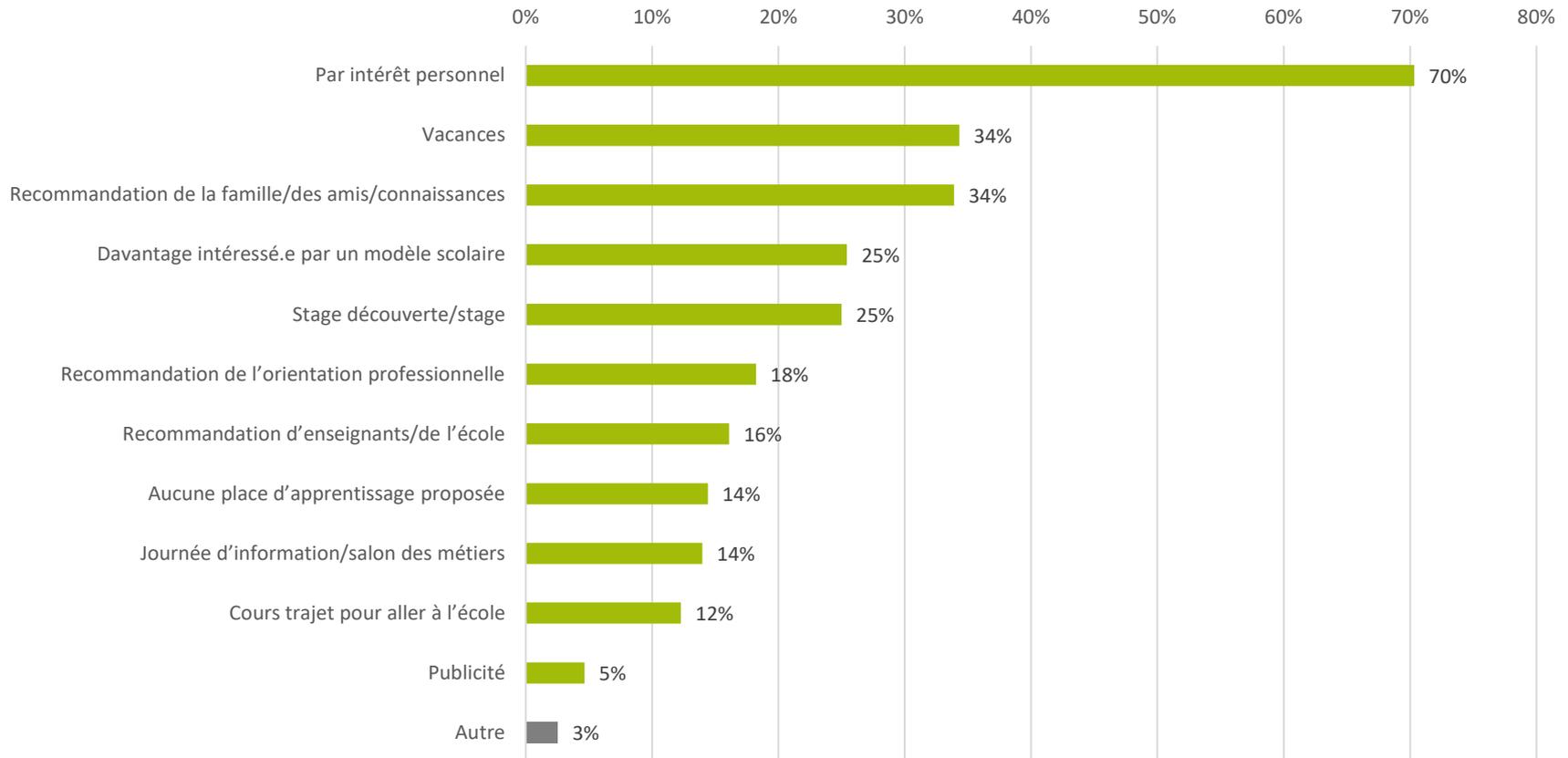
Apprentis ICT: type de formation selon la région linguistique¹ de l'entreprise formatrice/de stage



- En Suisse alémanique et au Tessin, l'apprentissage en entreprise demeure le plus répandu (Suisse alémanique: 46% / Tessin: 44%).
- La formation initiale en école (école des métiers) prédomine en Suisse romande (57%).

¹ La langue majoritaire de chaque canton a déterminé l'affectation à la Suisse alémanique, à la Suisse romande ou au Tessin.

Apprentis ICT: raisons de suivre une formation initiale en école¹

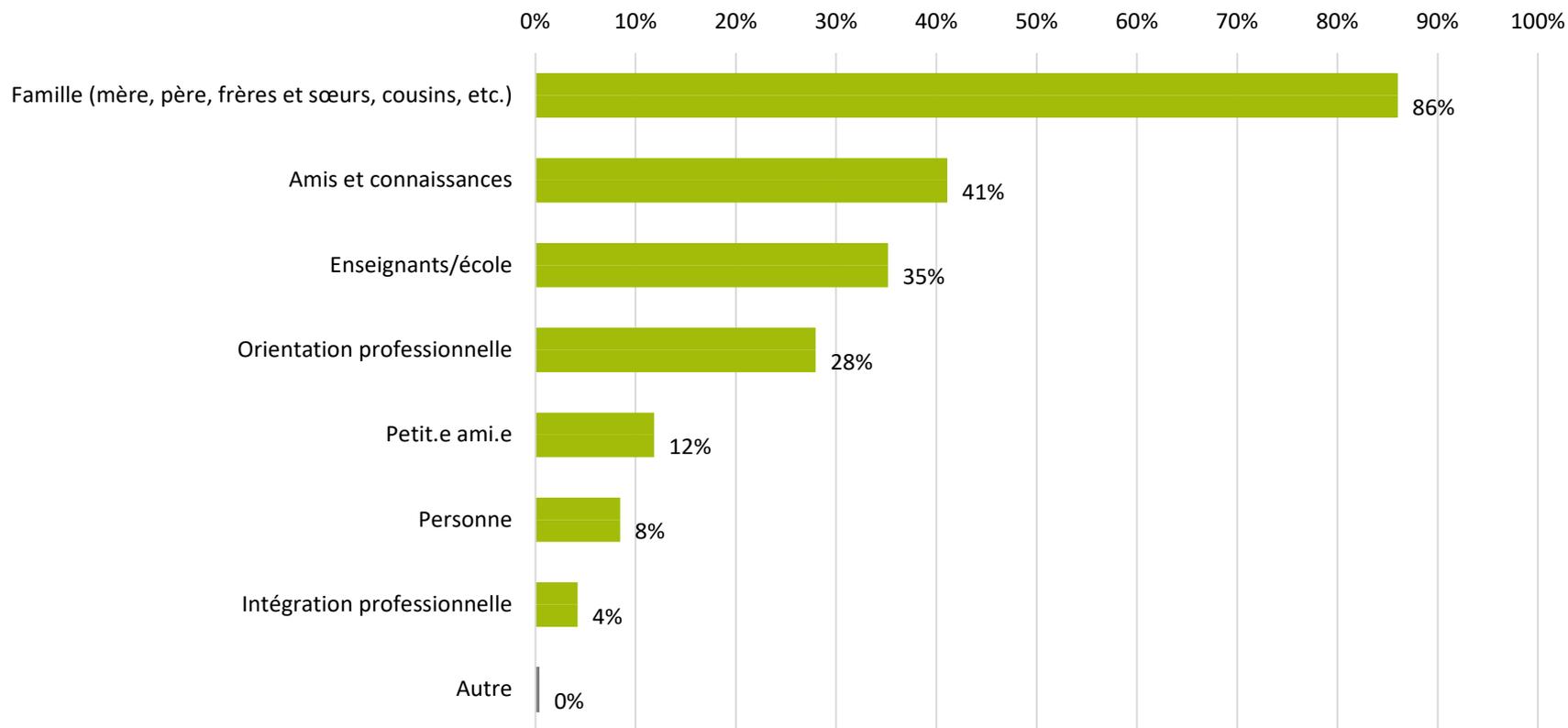


n = 236

- La grande majorité des apprentis ICT qui se sont décidés pour une formation initiale en école l'ont fait en fonction de leur intérêt personnel (70%), en raison des vacances (34%) ou sur recommandation de leur famille/d'amis/de connaissances (34%).

¹ Plusieurs réponses possibles

Apprentis ICT: soutien dans la décision de suivre une formation initiale en école¹

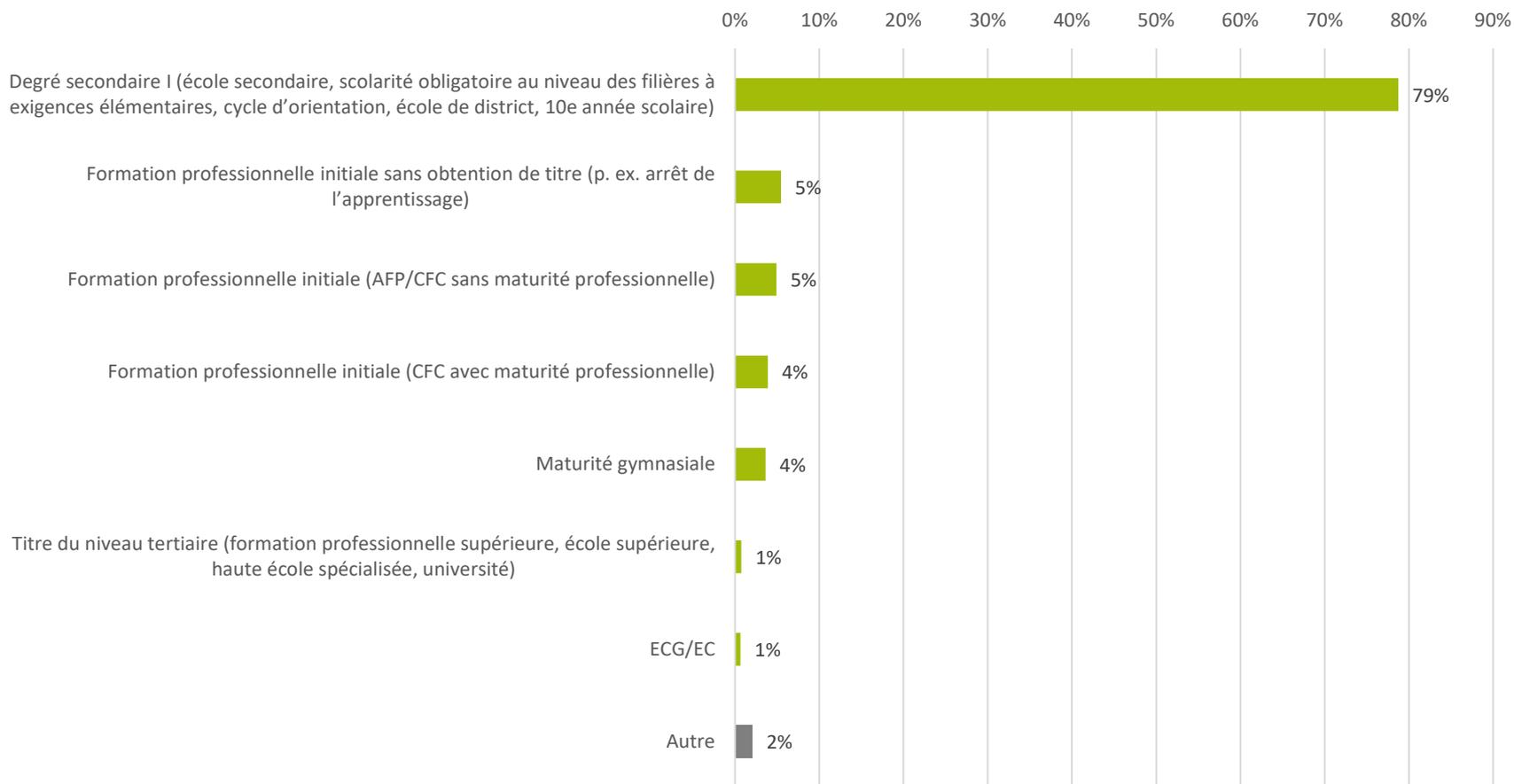


n = 236

- Dans leur décision de suivre une formation initiale en école, les apprentis ICT ont plus particulièrement été soutenus par leur famille (86%) ou par des amis et connaissances (41%).

¹ Plusieurs réponses possibles

Apprentis ICT: formation/scolarité antérieure¹

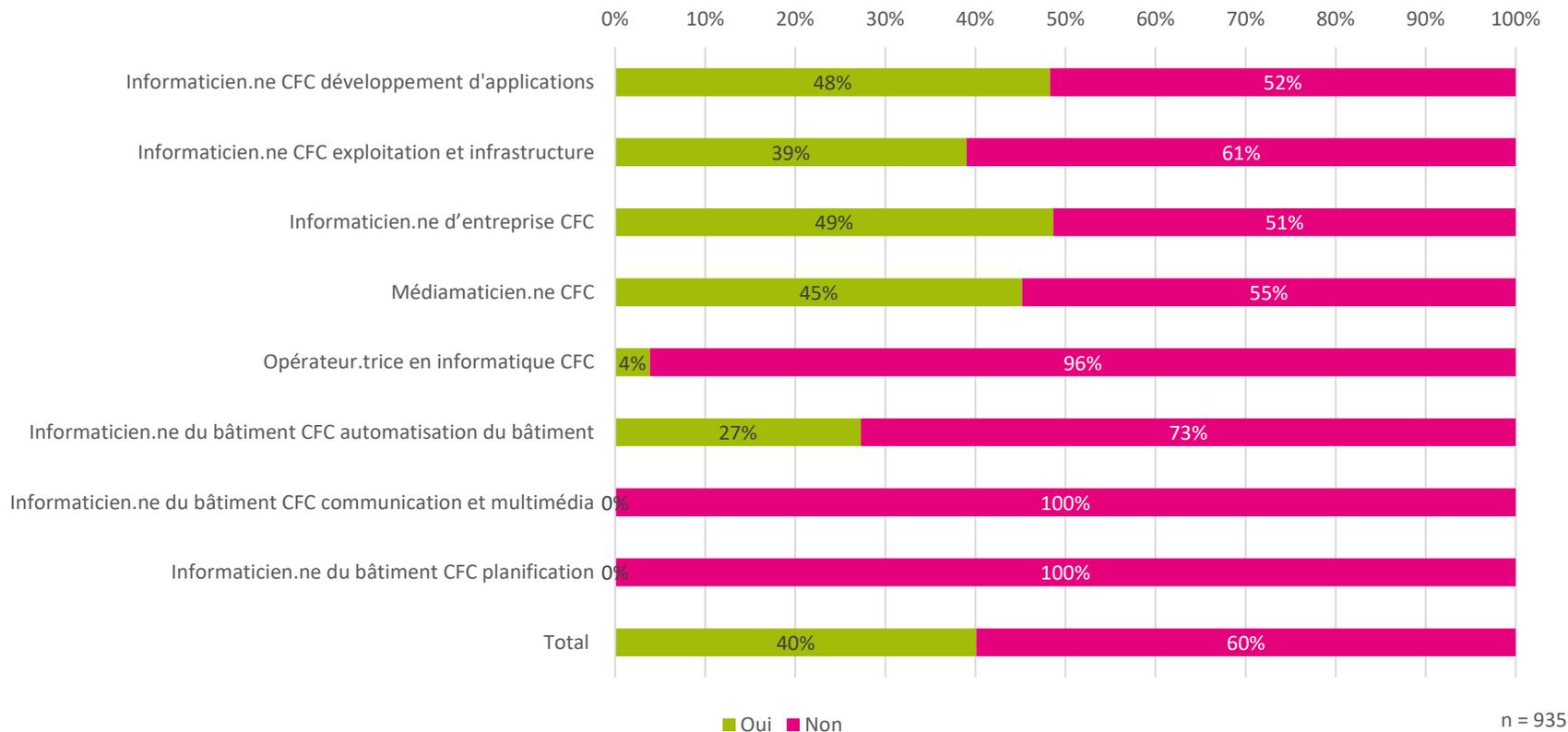


n = 1'082

- La plupart des apprentis ICT ont terminé le degré secondaire I (79%) avant leur apprentissage.
- 14% ont achevé ou commencé une autre formation professionnelle initiale.

¹ Formation la plus élevée achevée avant le début de l'apprentissage ICT

Apprentis ICT: maturité professionnelle MP1¹ en parallèle à l'apprentissage

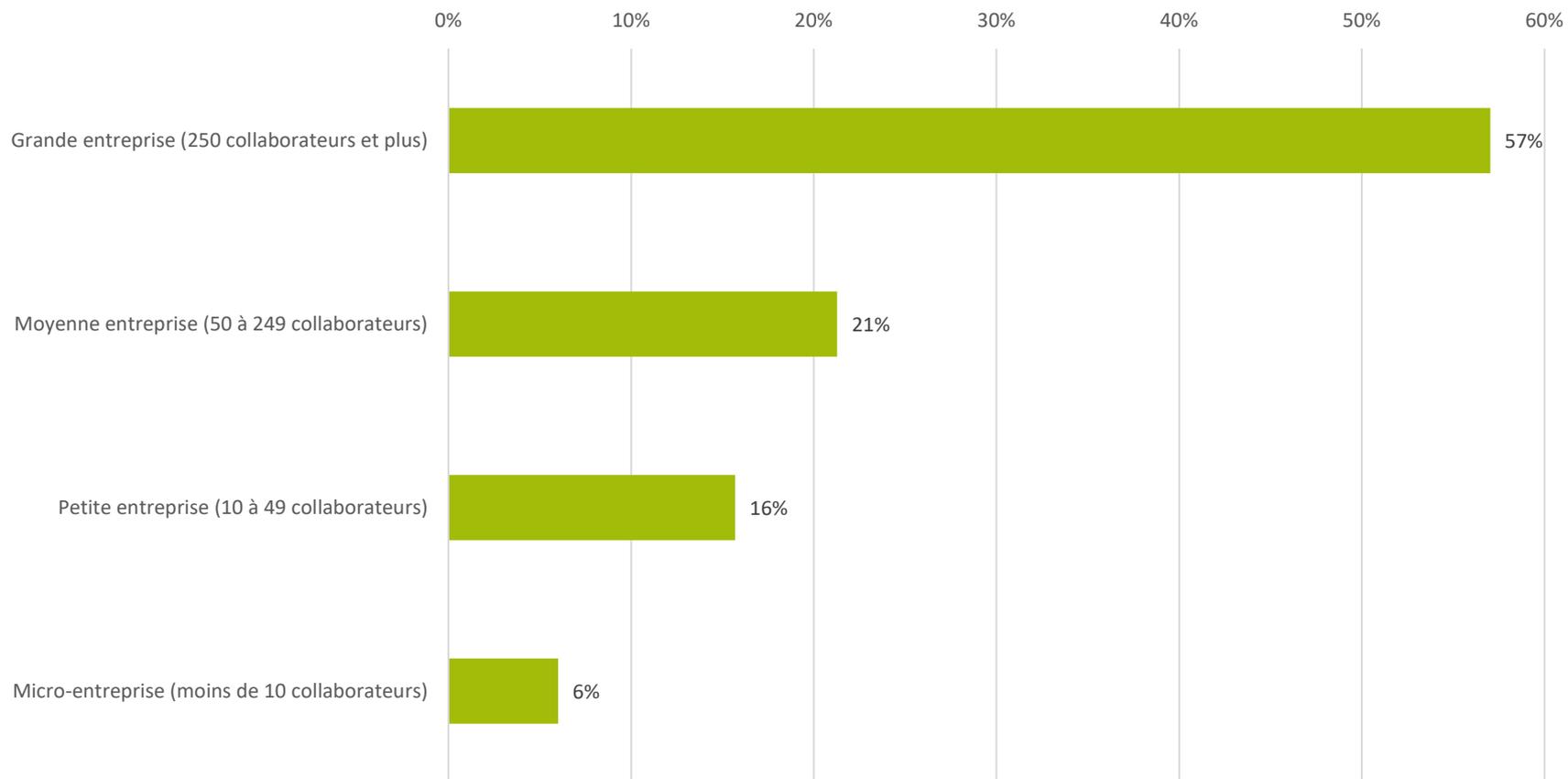


- Plus d'un tiers (40%) des sondés effectuent une MP1 en parallèle à l'apprentissage.
- Le taux de MP1 est particulièrement élevé parmi les jeunes suivant un apprentissage d'informaticien.ne d'entreprise CFC (49%), d'informaticien.ne CFC en développement d'applications (48%) et de médiamaticien.ne CFC (45%).
- À l'échelon national, le taux de MP, toutes professions confondues, s'établit à 16,2%²

¹ La MP1 correspond à la maturité professionnelle suivie pendant l'apprentissage, la MP2 s'effectue après l'obtention du CFC.

² Source: OFS, 2022

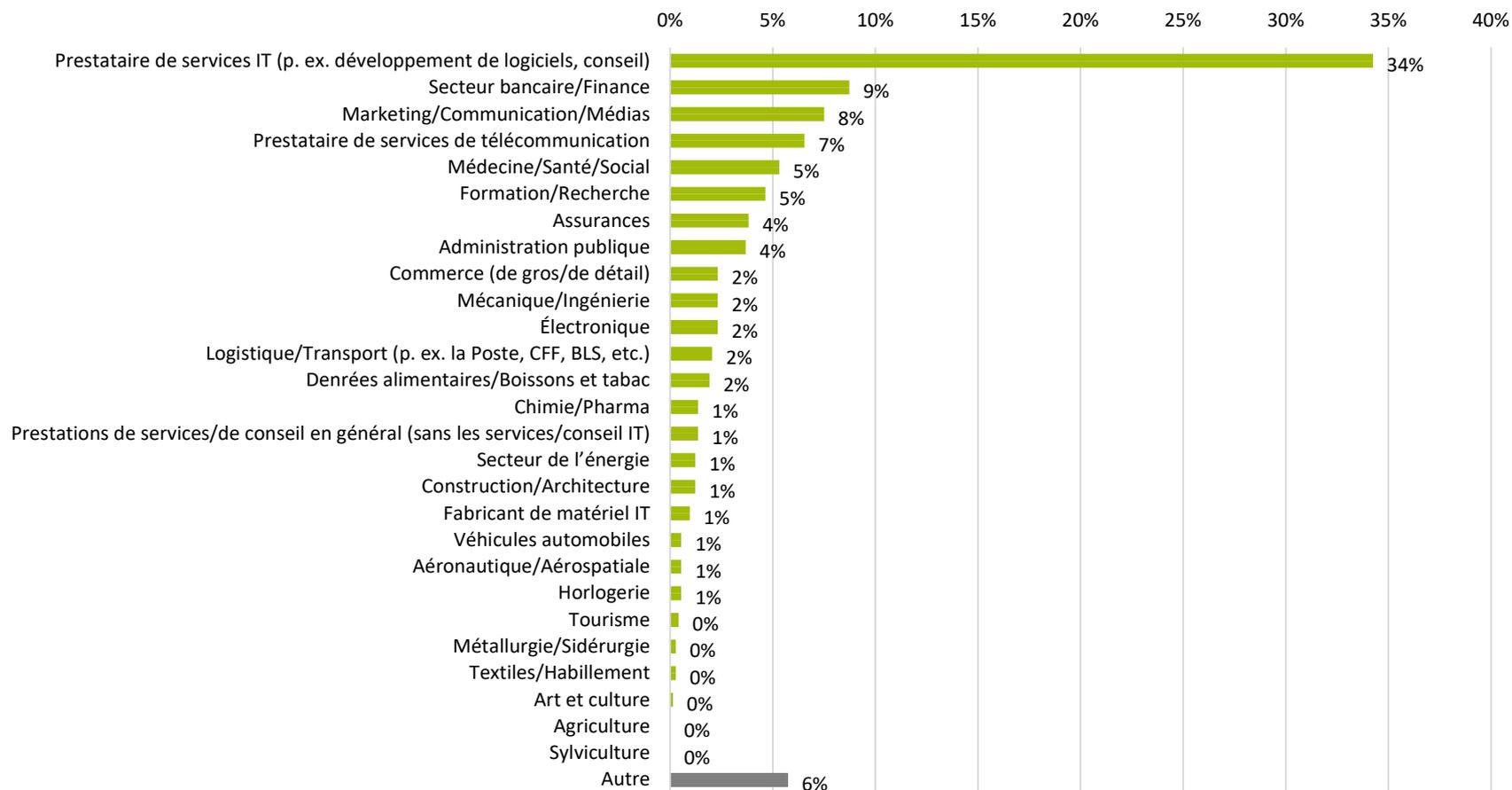
Entreprise formatrice/de stage: taille de l'entreprise (auto-évaluation)



n = 733

- 43% des apprentis sont formés au sein de PME et 57%, dans de grandes entreprises.

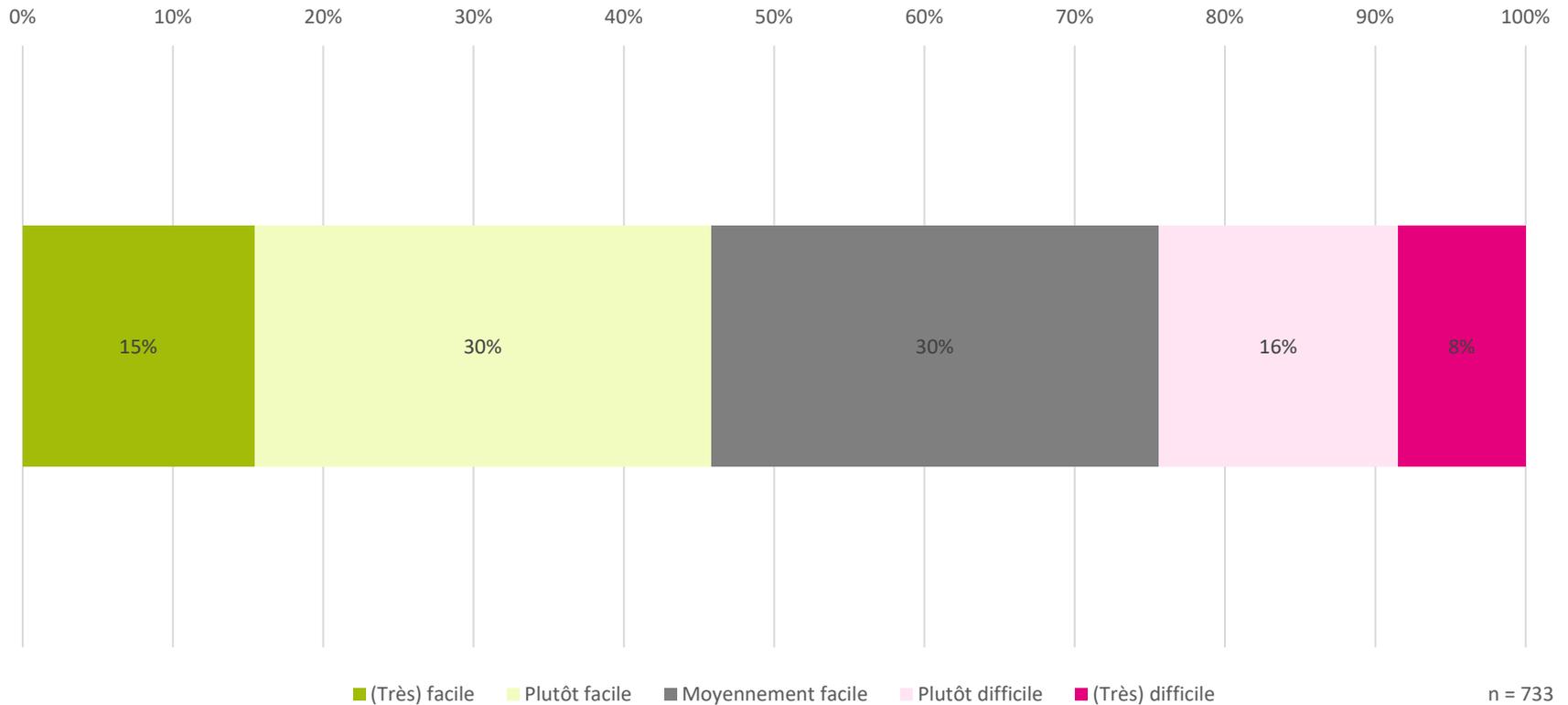
Entreprise formatrice/de stage: branche (auto-évaluation)



n = 733

- Le large champ d'application des technologies de l'information et de la communication se reflète dans le vaste mix de branches des entreprises formatrices.
- Comme les années précédentes, la plupart des apprentis ICT sont formés par des prestataires de services IT (34%).

Recherche d'une place d'apprentissage/de stage: difficulté



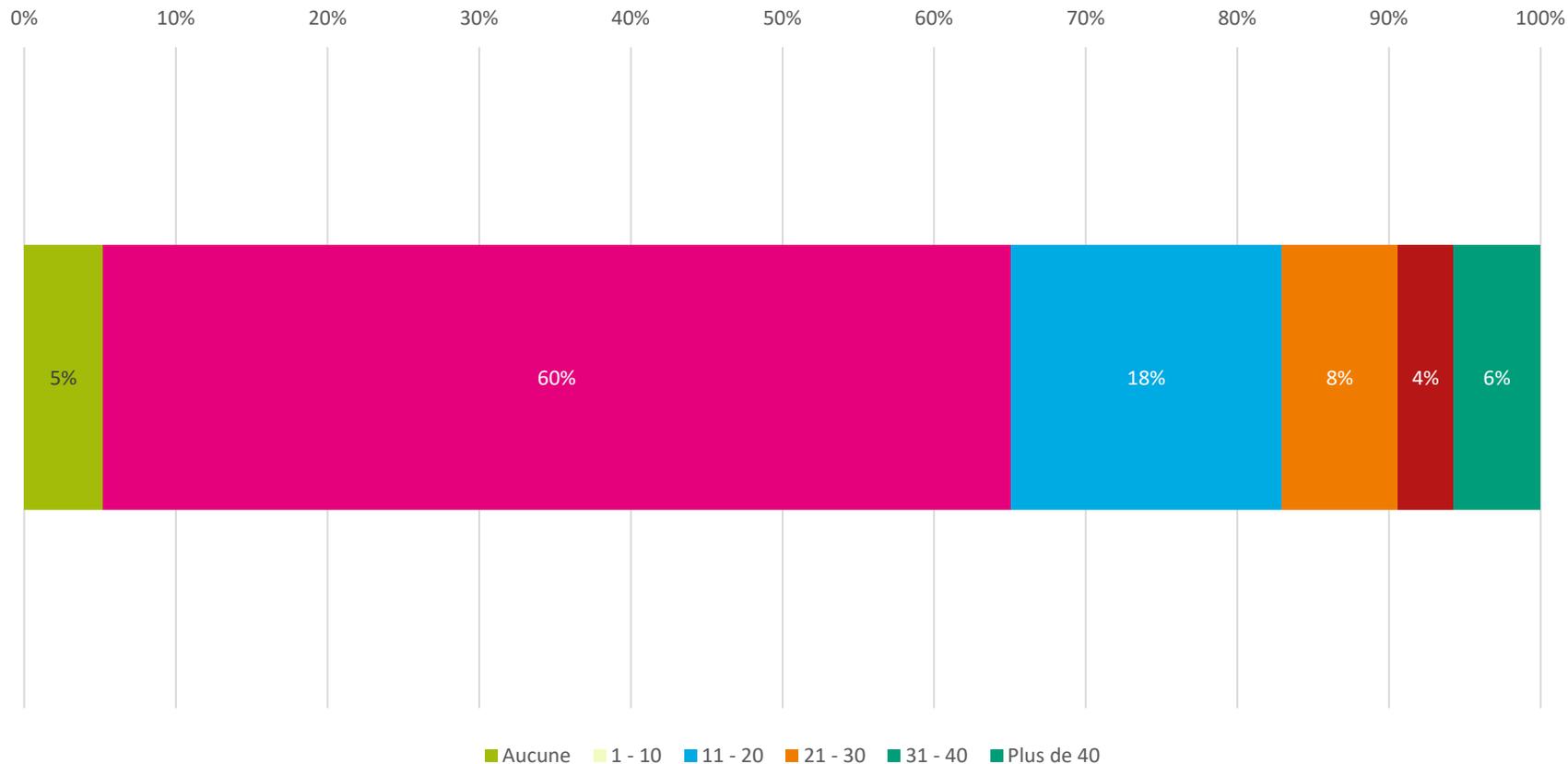
- La recherche d'une place d'apprentissage/de stage s'est révélée (très) facile ou plutôt facile pour un peu moins de la moitié des sondés (45%) et (très) difficile ou difficile pour près d'un tiers d'entre eux (24%).
- Les principales raisons invoquées concernant la difficulté de trouver une place d'apprentissage/de stage étaient les suivantes: nombre d'offres d'emploi trop faible par rapport à la demande; places d'apprentissage/de stage attribuées très tôt; performances scolaires; longue incertitude quant au choix de la profession.

Recherche d'une place d'apprentissage/de stage: difficulté selon la profession



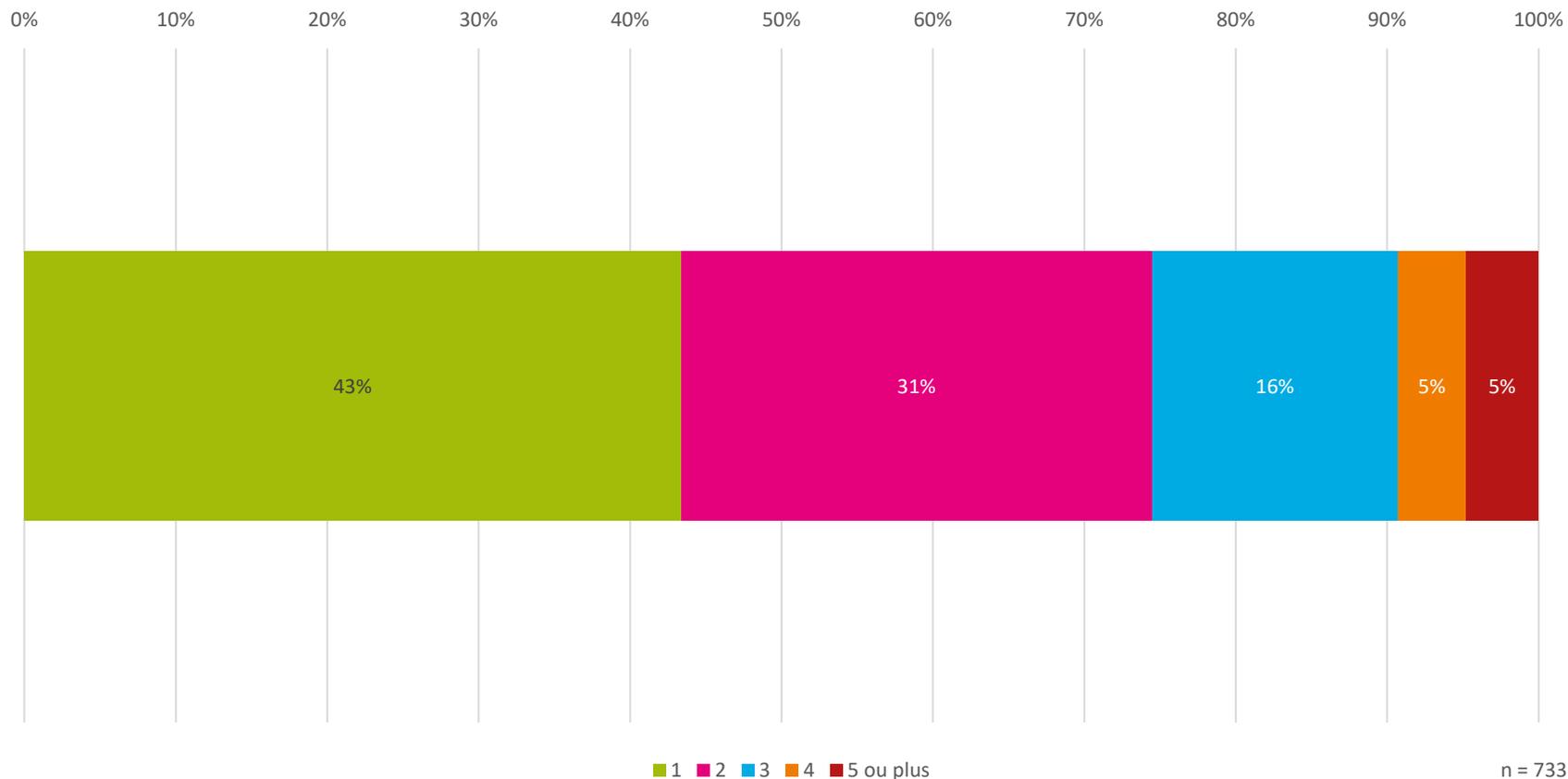
- Les apprentis en informatique, orientation développement d'applications, ont eu le plus de facilité à trouver une place d'apprentissage/de stage (58%).
- La recherche d'une place d'apprentissage/de stage a présenté le plus de difficultés pour les apprentis opérateur.trices en informatique (35%).

Recherche d'une place d'apprentissage/de stage: nombre de candidatures



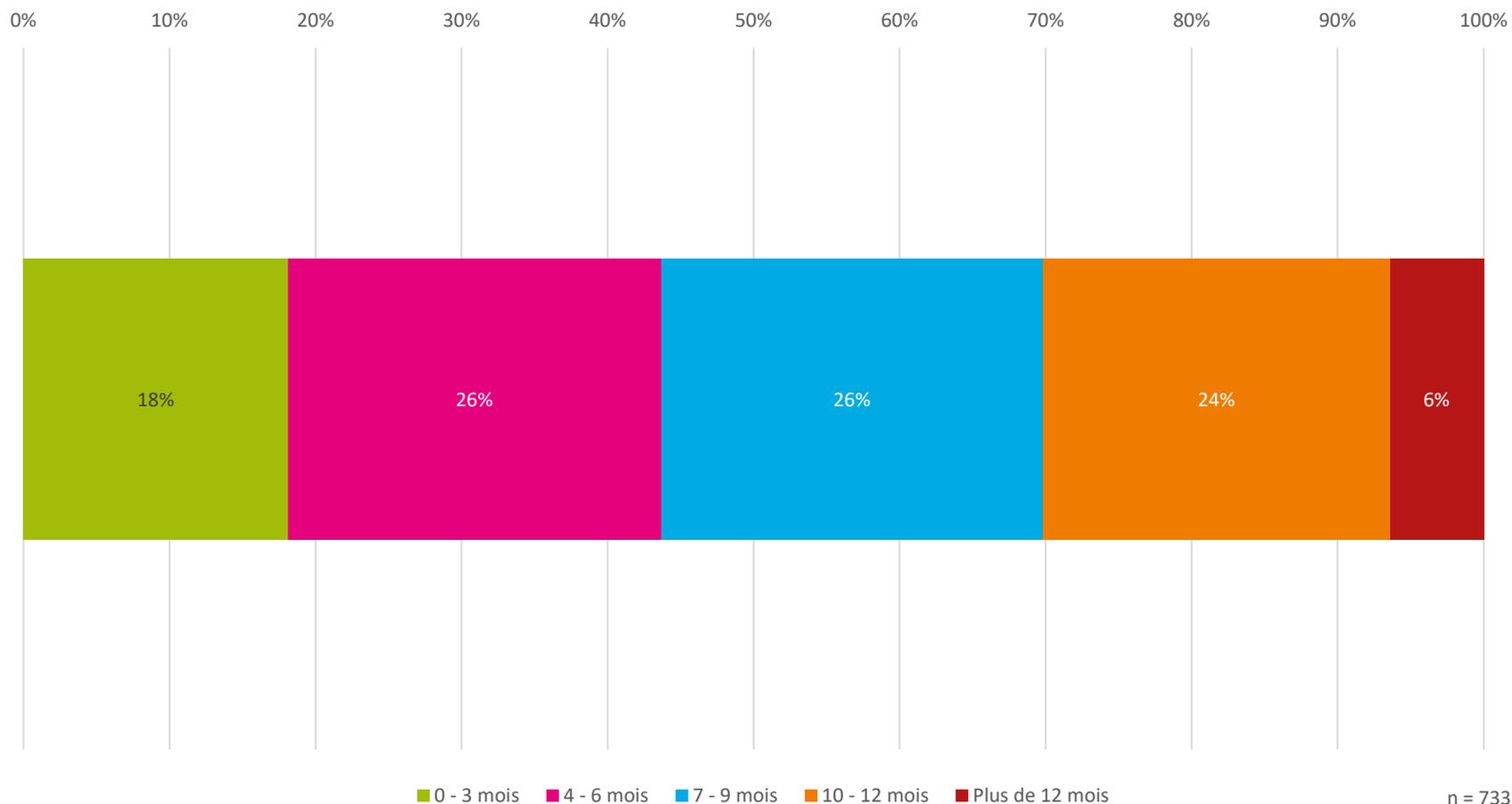
- 60% des apprentis ICT n'ont pas eu à envoyer plus de dix candidatures avant de décrocher une place d'apprentissage/de stage.
- Par rapport à l'année précédente, les apprentis ICT ont dû postuler un peu moins assidument (11 candidatures et plus) avant de pouvoir conclure un contrat d'apprentissage/de stage (- 4%).

Recherche d'une place d'apprentissage/de stage: nombre d'offres reçues



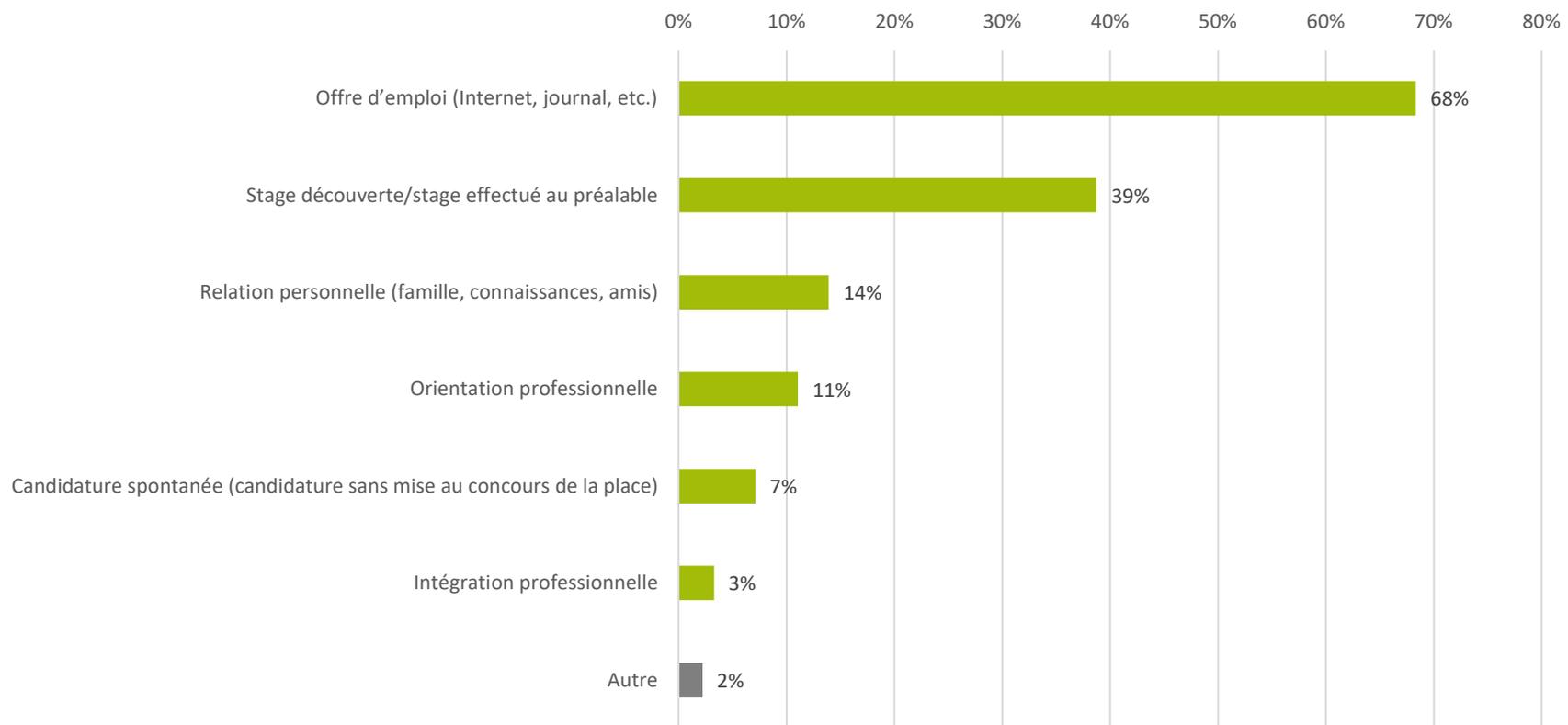
- Plus de la moitié (57%) des apprentis ICT ont reçu plus d'une offre de place d'apprentissage/de stage, ce qui représente une part légèrement supérieure à celle de l'année précédente (+ 5%).

Recherche d'une place d'apprentissage/de stage: confirmation de l'engagement



- La plupart des apprentis ICT ont été embauchés entre 4 et 9 mois avant le début de l'apprentissage/du stage (26%).
- Près d'un cinquième d'entre eux (18%) ont été engagés dans des délais serrés (0 à 3 mois avant le début de l'apprentissage/du stage).

Recherche d'une place d'apprentissage/de stage: sources importantes¹

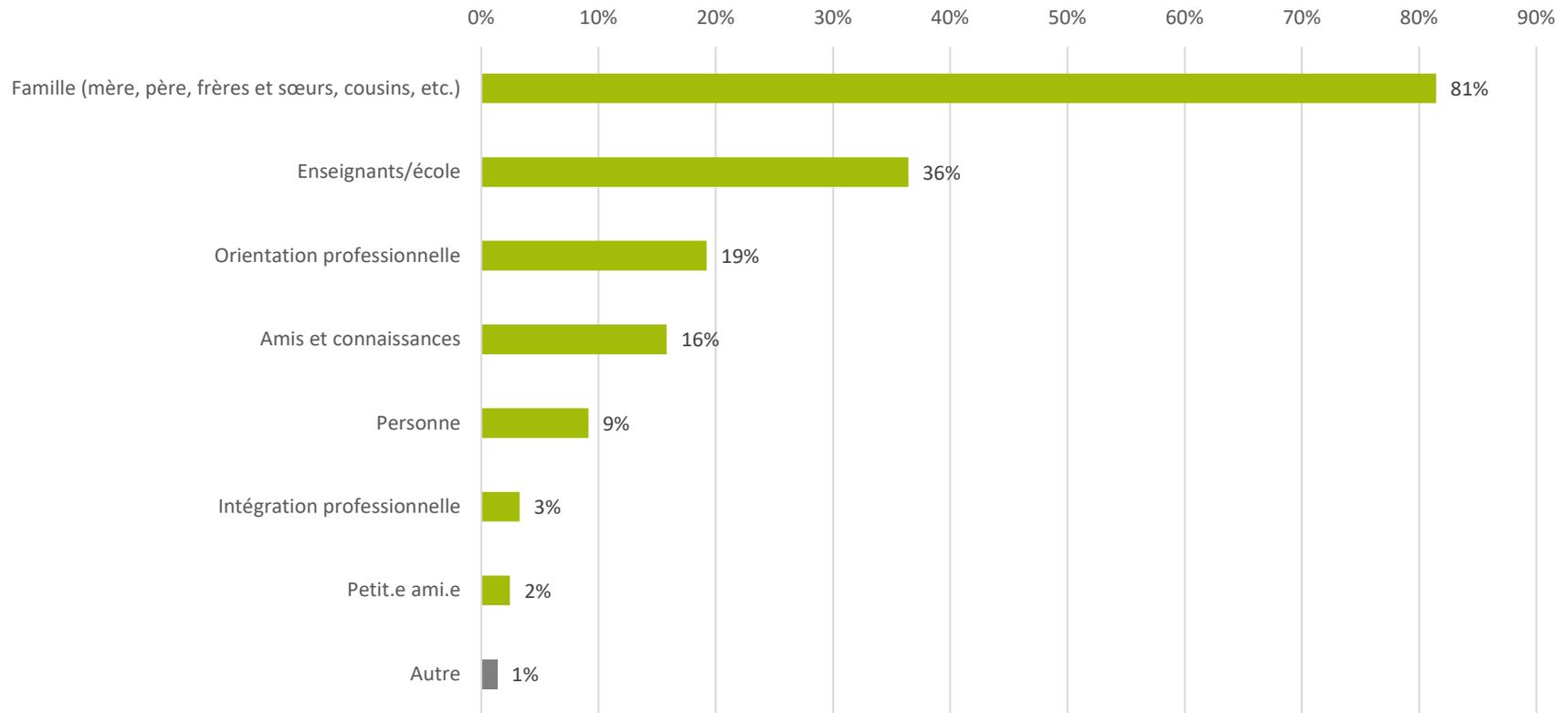


n = 733

- Environ deux tiers (68%) des apprentis ICT ont trouvé une place d'apprentissage/de stage par le biais d'une offre d'emploi et plus d'un tiers (39%) grâce à un stage découverte/stage effectué au préalable.

¹ Plusieurs réponses possibles

Recherche d'une place d'apprentissage/de stage: soutien¹

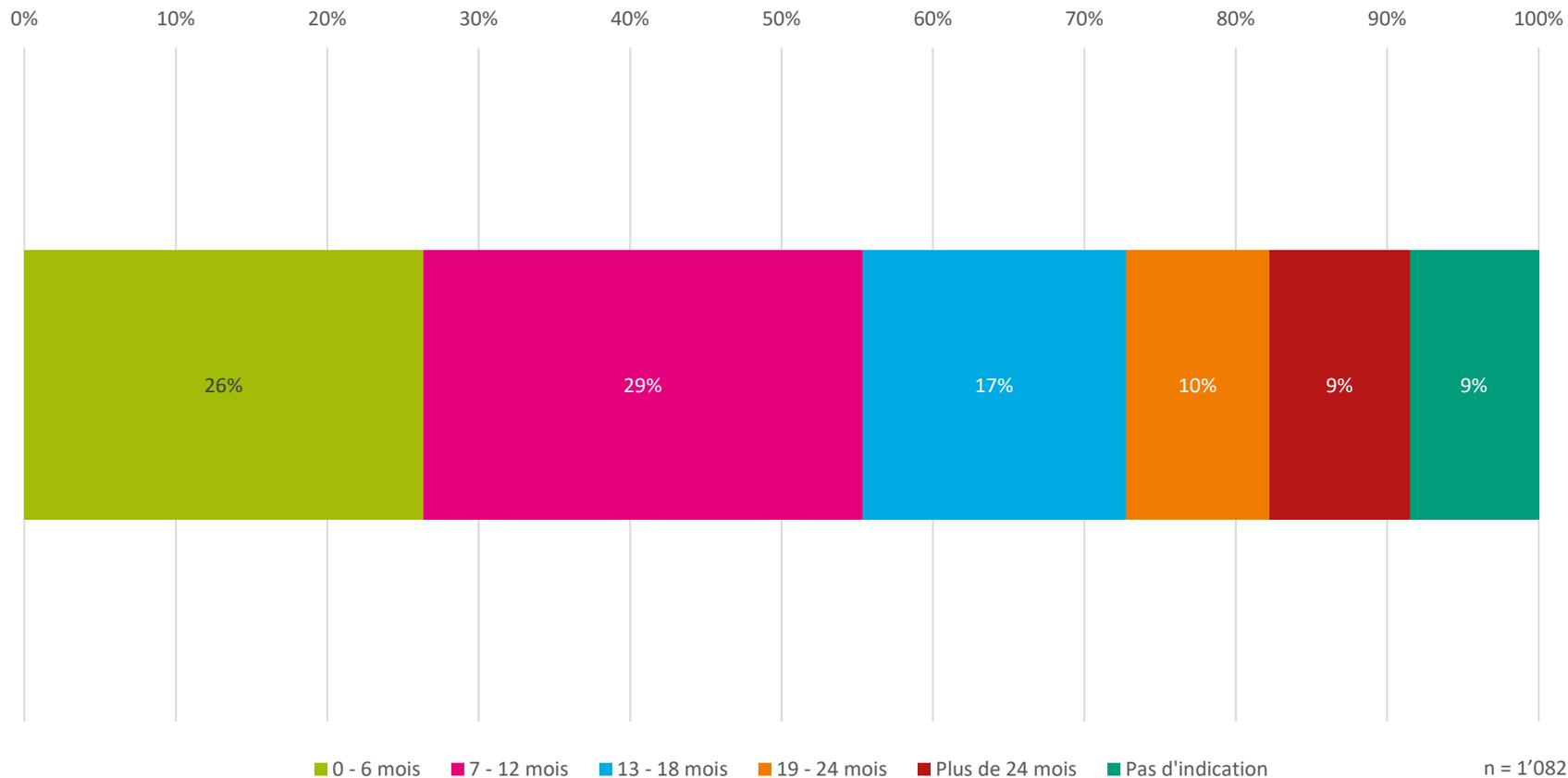


n = 733

- Lors de la recherche d'une place d'apprentissage/de stage, les apprentis ICT ont été soutenus principalement par leur famille (81%) ainsi que par le corps enseignant/l'école (36%).

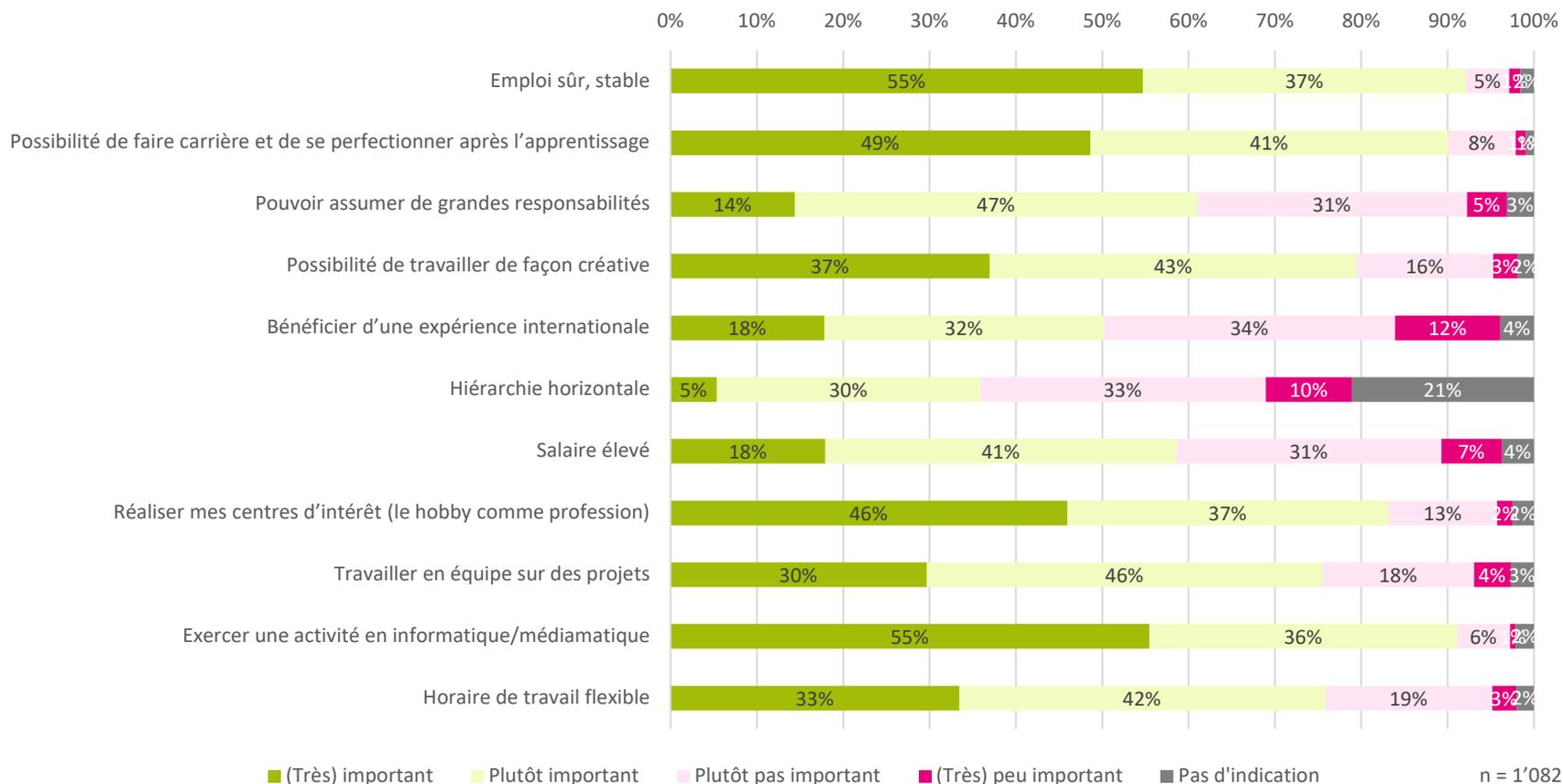
¹ Plusieurs réponses possibles

Choix de la profession: temps consacré au choix de la profession avant le début de l'apprentissage



- Plus de la moitié (55%) des apprentis ICT ne se préoccupent du choix d'une profession que dans l'année précédant le début de l'apprentissage.

Choix de la profession: principaux critères¹



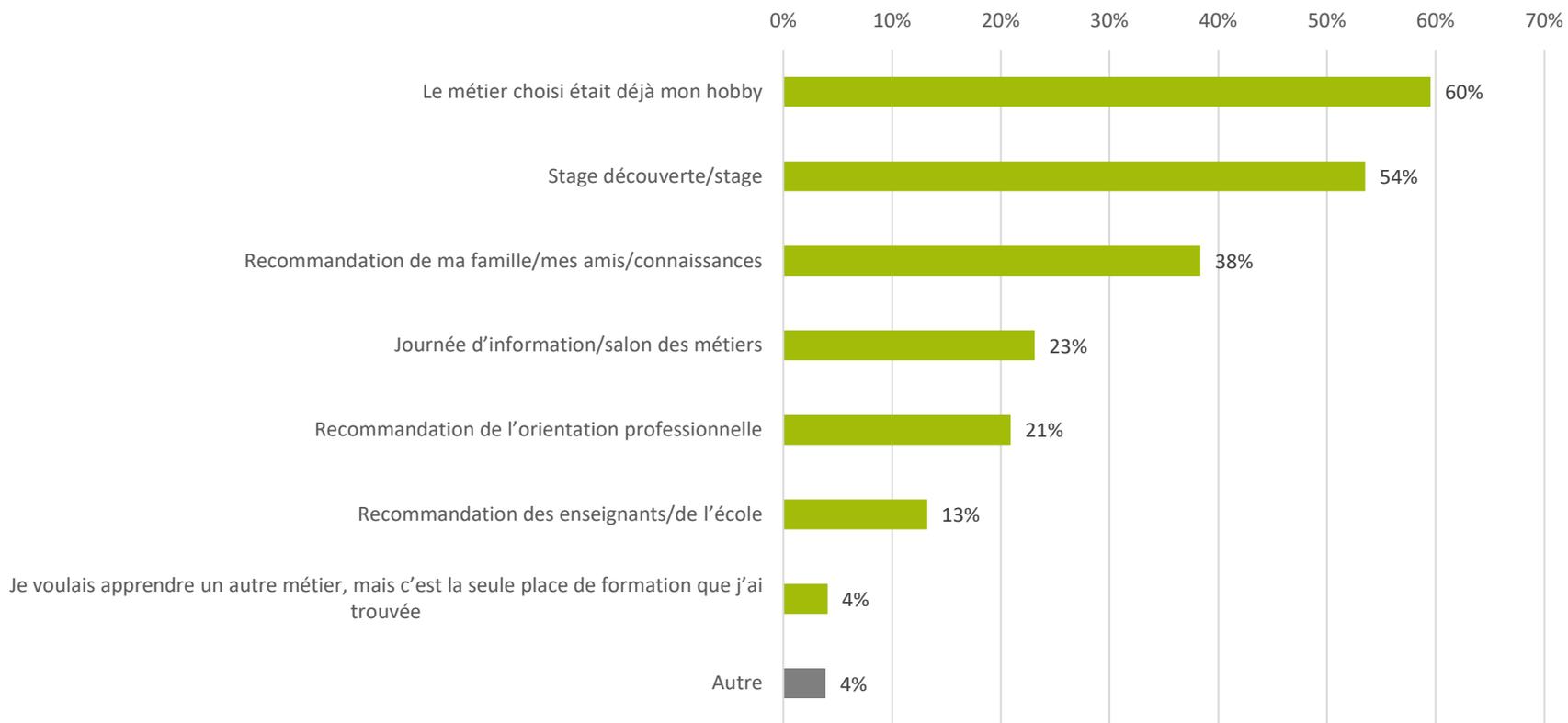
- Les principaux critères déterminant le choix d'une profession demeurent un emploi sûr (92%), l'exercice d'une activité en informatique ou en médiamatique (91%) ainsi que la possibilité de faire carrière et de se perfectionner après l'apprentissage (90%).

¹ Plusieurs réponses possibles

Choix de la profession: facteurs influents I¹



Qu'est-ce qui a suscité votre intérêt pour un apprentissage ICT?



n = 1'082

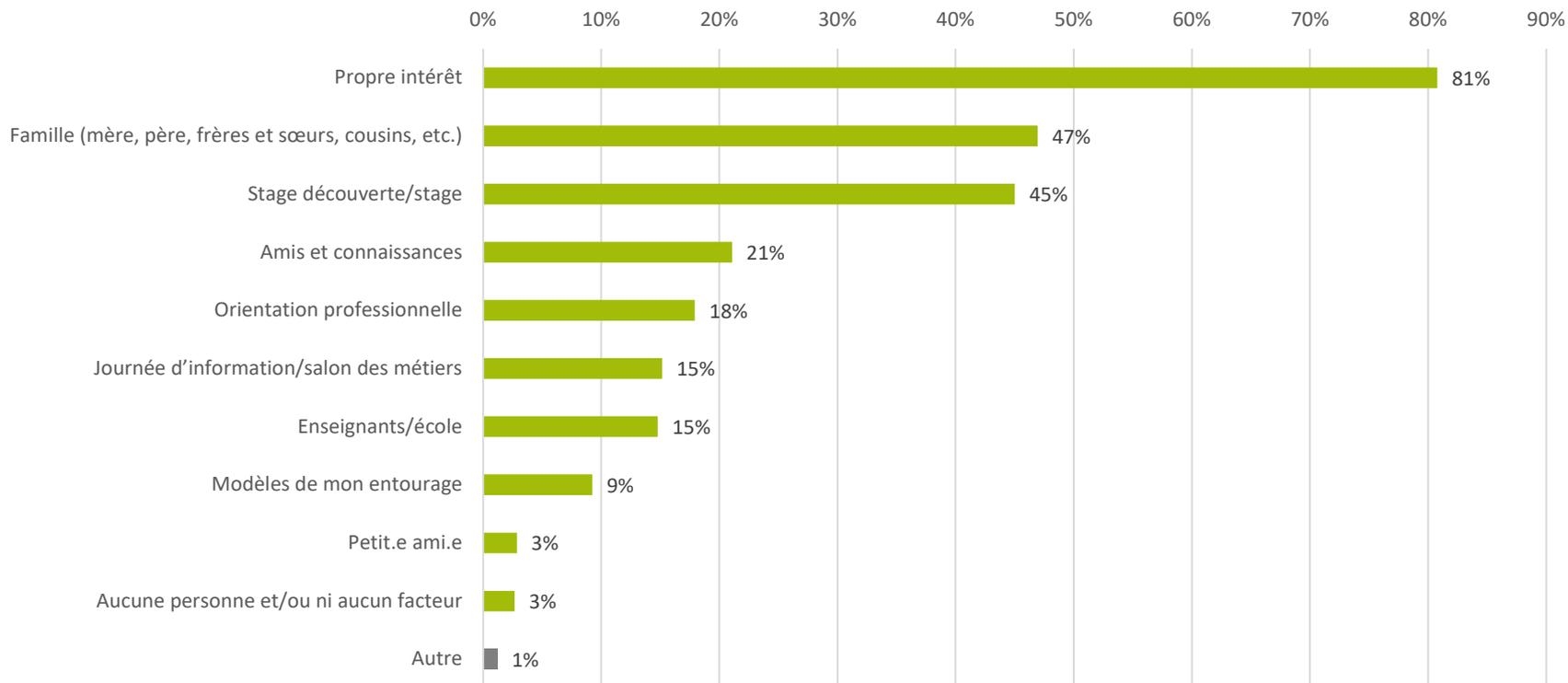
- Plus de la moitié des sondés se sont décidés pour un apprentissage ICT en raison de leur hobby (60%) ou à la suite d'un stage (54%).
- Pour plus d'un tiers des sondés (38%), les recommandations de leur famille, d'amis ou de connaissances ont joué un rôle important dans le choix de la profession.

¹ Plusieurs réponses possibles

Choix de la profession: facteurs influents II¹



Quels facteurs et/ou personnes ont joué un rôle important dans votre décision de suivre un apprentissage ICT?



n = 1'082

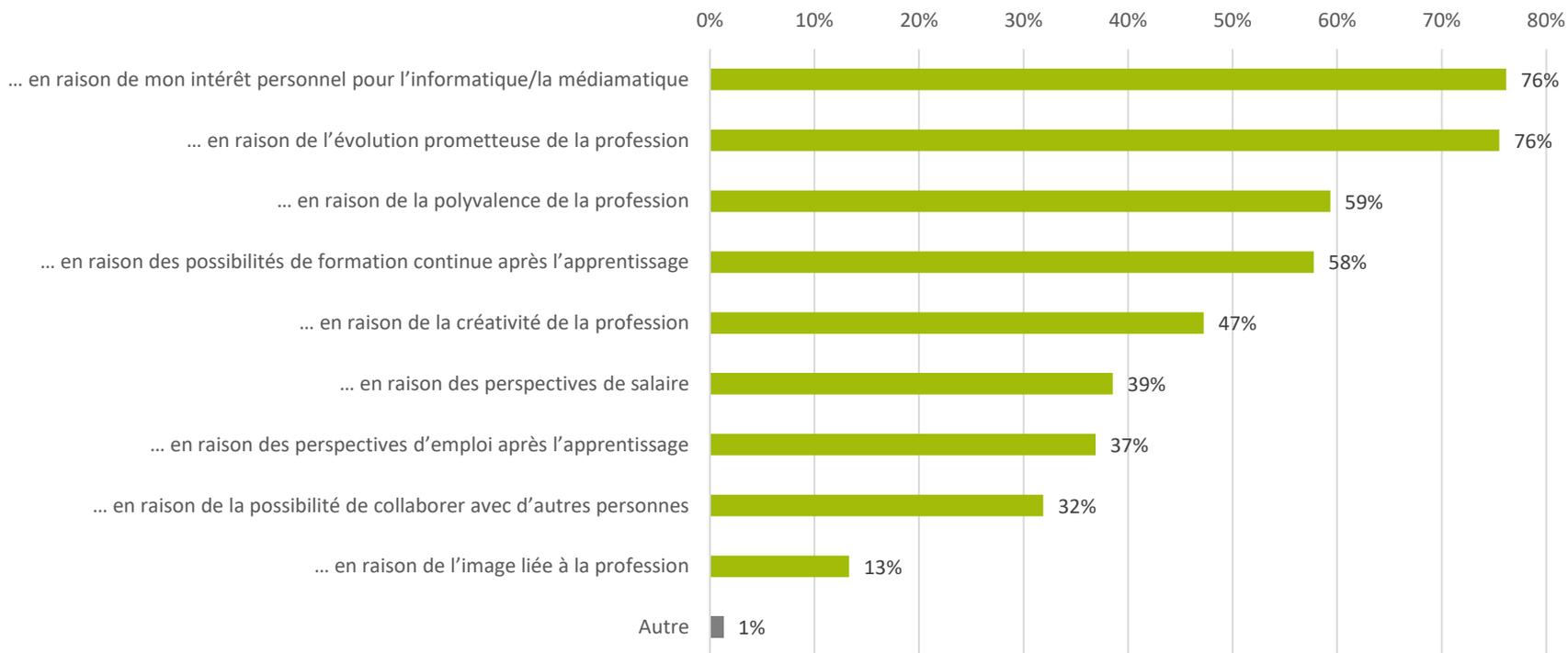
- La grande majorité des sondés (81%) ne se sont pas décidés pour un apprentissage ICT en raison de l'influence de facteurs externes, mais en fonction de leur propre intérêt.
- La famille (47%) et/ou un stage (45%) constituent les principaux facteurs d'influence dans le choix d'un apprentissage ICT.

¹ Plusieurs réponses possibles

Choix de la profession: facteurs influents III¹



Quelles raisons vous ont poussé.e à choisir un apprentissage ICT?

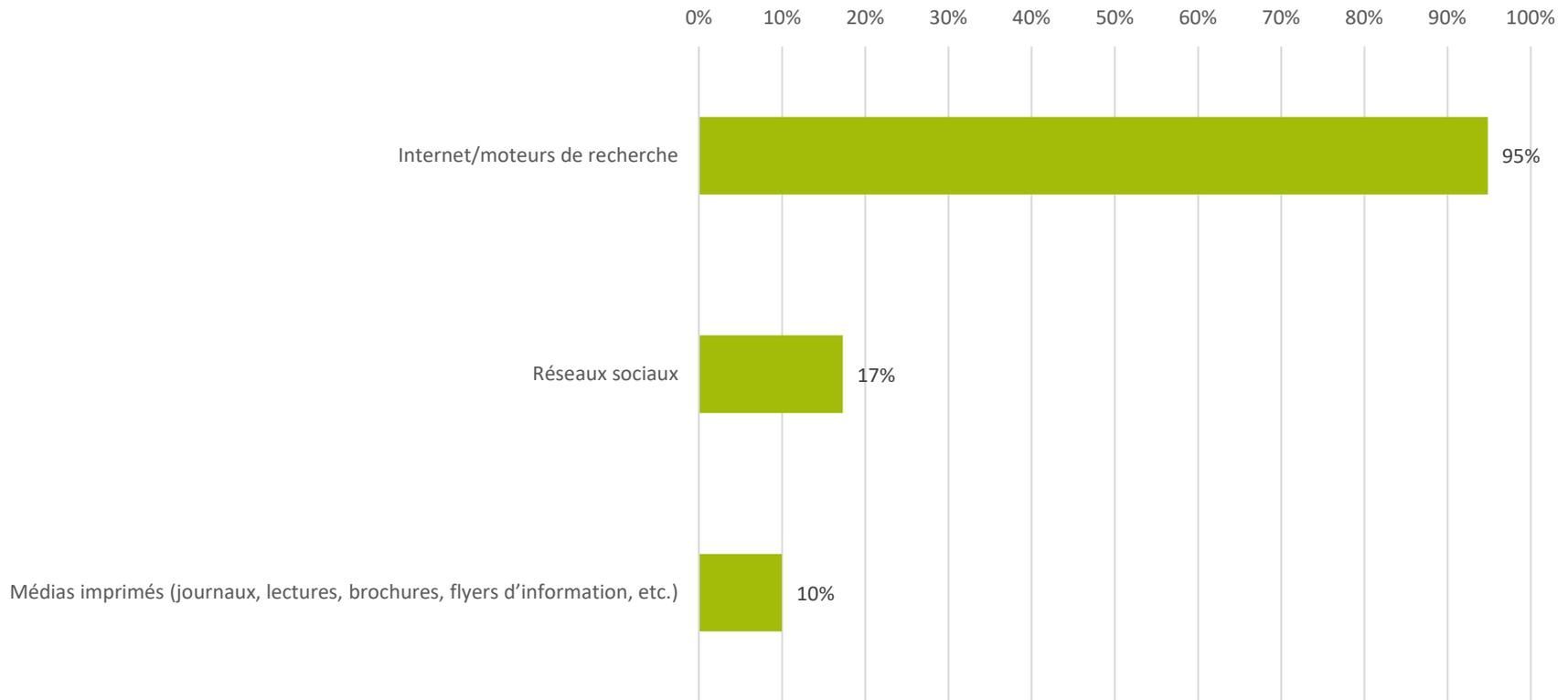


n = 1'082

- Plus de trois quarts des apprentis ICT (76%) déclarent s'être décidés pour une profession ICT en raison de leur intérêt pour l'informatique/la médiamatique et de l'évolution prometteuse de la profession.
- La polyvalence de la profession (59%) et les possibilités de formation continue (58%) constituent aussi des raisons importantes dans le choix d'un apprentissage ICT.

¹ Plusieurs réponses possibles

Choix de la profession: principaux canaux d'information¹

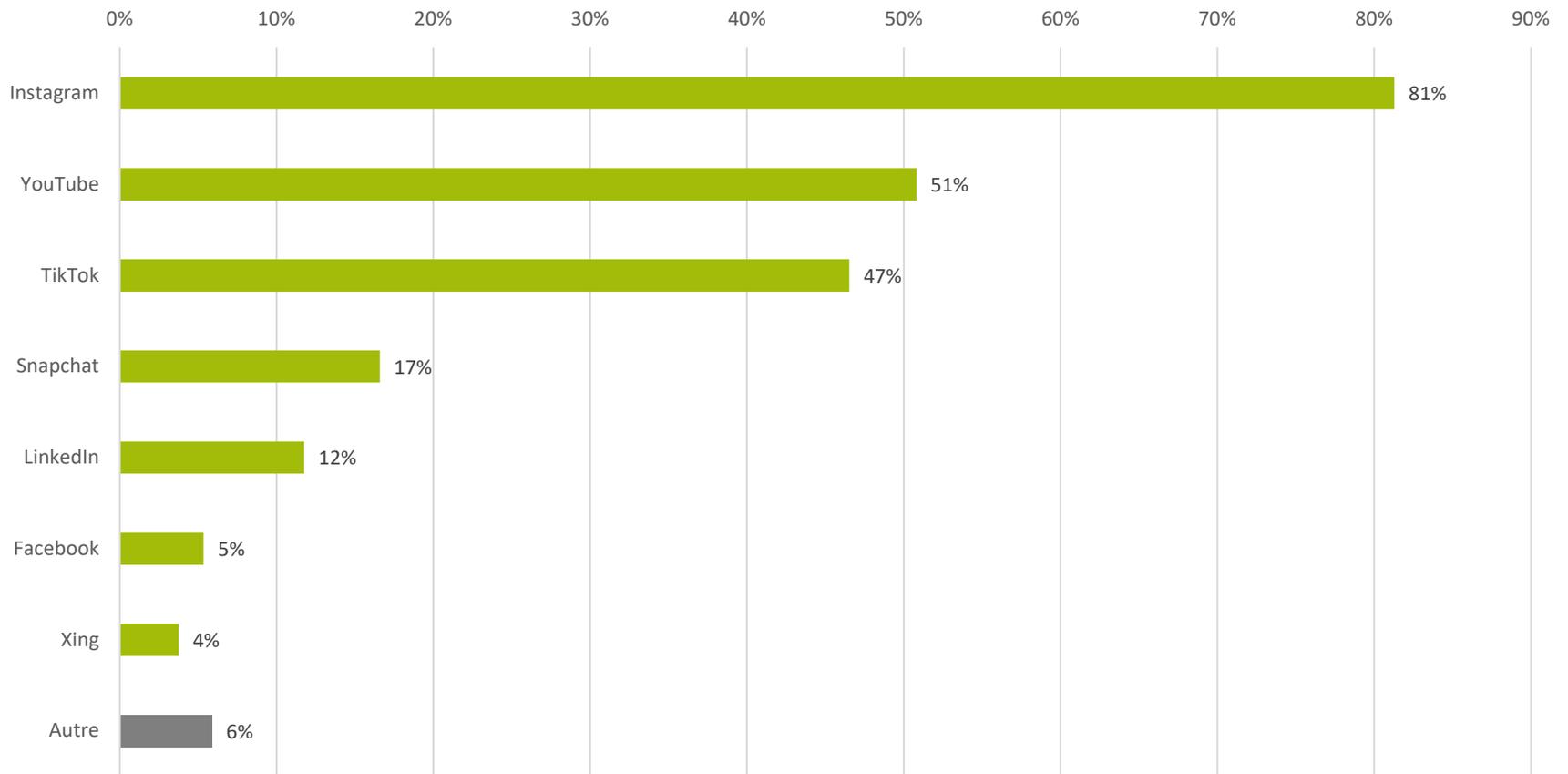


n = 1'082

- Pour presque tous les apprentis ICT (95%), Internet et les moteurs de recherche constituent des canaux d'information importants dans le choix d'une profession.
- Les réseaux sociaux (17%) et les médias imprimés (10%) jouent par contre un rôle secondaire pour la recherche d'informations.

¹ Plusieurs réponses possibles

Choix de la profession: importance des réseaux sociaux utilisés¹

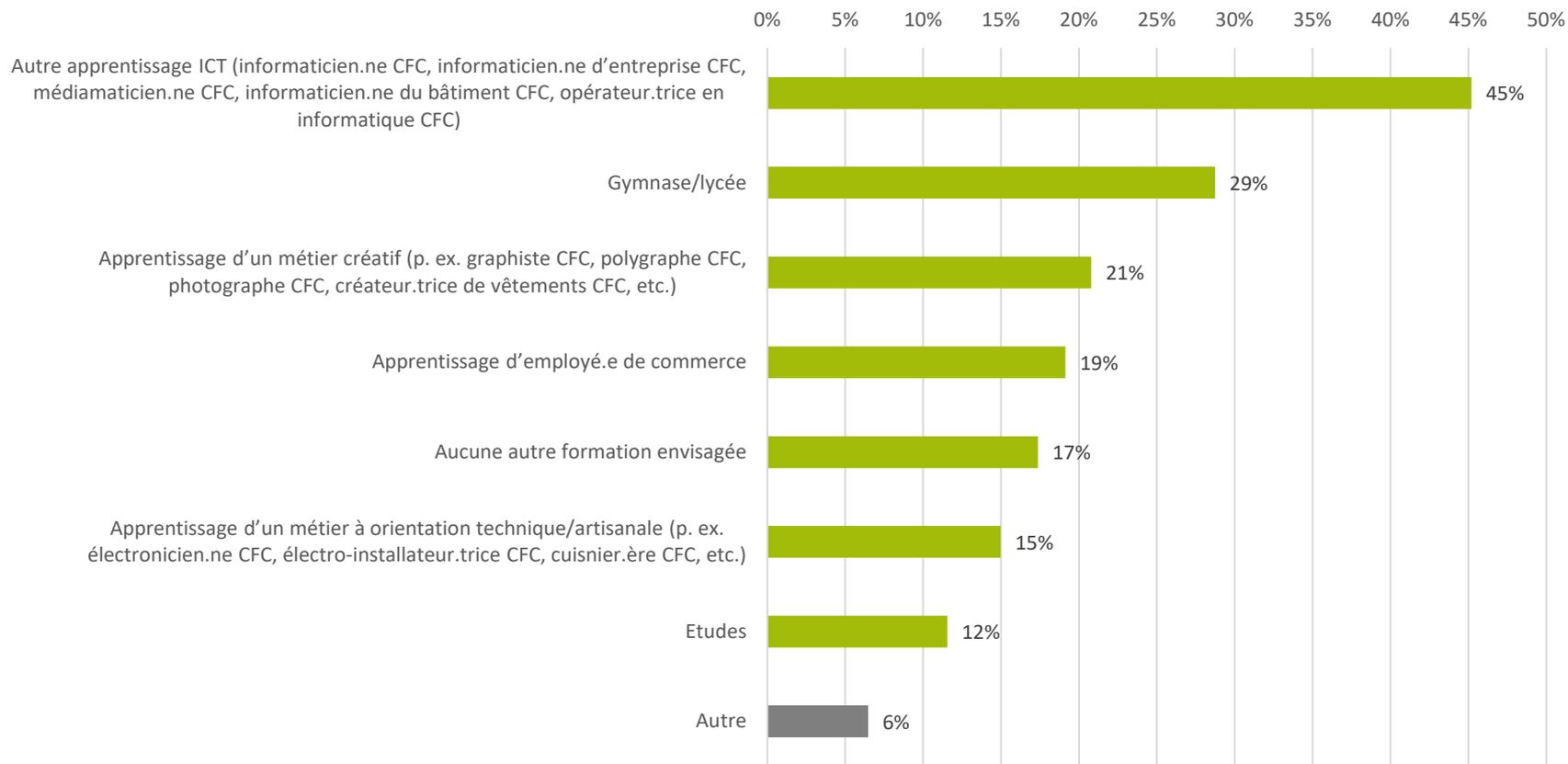


n = 187

- Parmi les réseaux sociaux les plus importants dans le choix d'une profession, la grande majorité des apprentis ICT placent Instagram en tête (81%), suivi de YouTube (51%) et de TikTok (47%).

¹ Plusieurs réponses possibles

Choix de la profession: formations alternatives¹

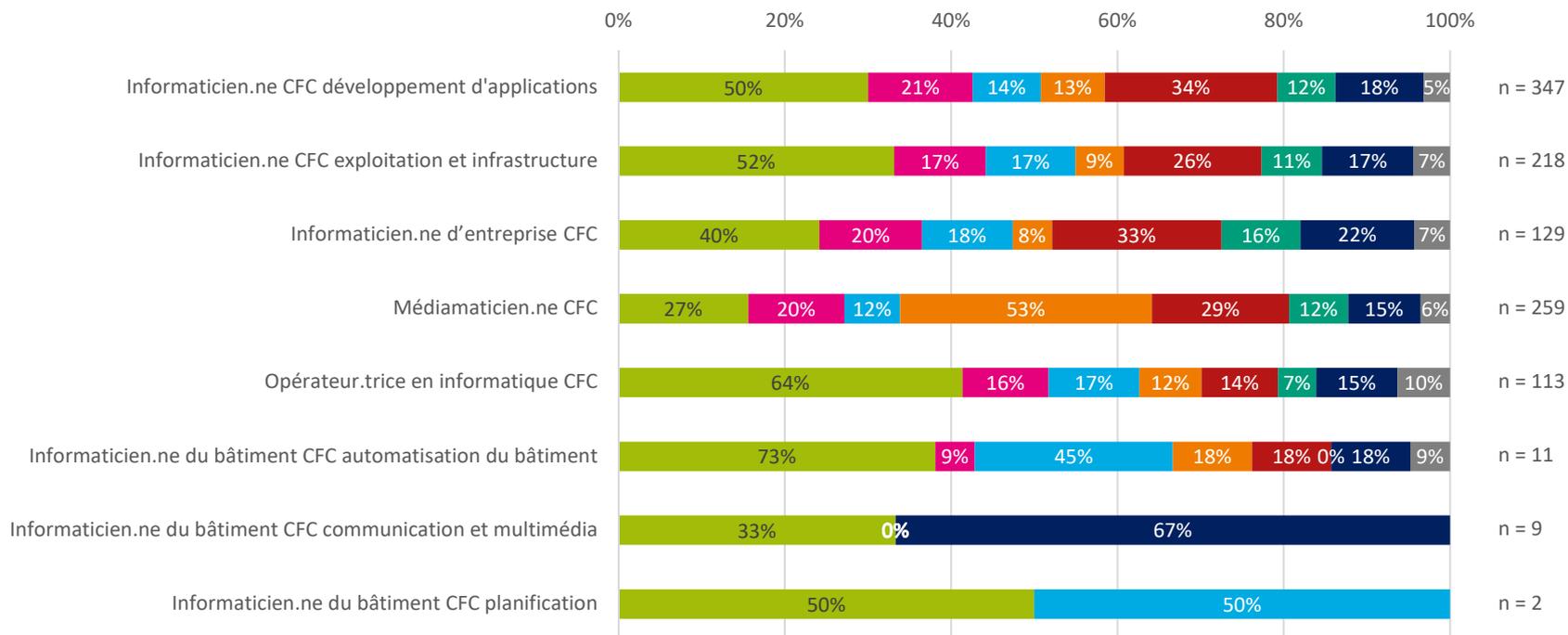


n = 1'082

- Un peu moins de la moitié des sondés (45%) ont aussi envisagé de suivre un autre apprentissage ICT.
- Outre un autre apprentissage ICT, près d'un tiers des apprentis (29%) ont indiqué le gymnase comme alternative.

¹ Plusieurs réponses possibles

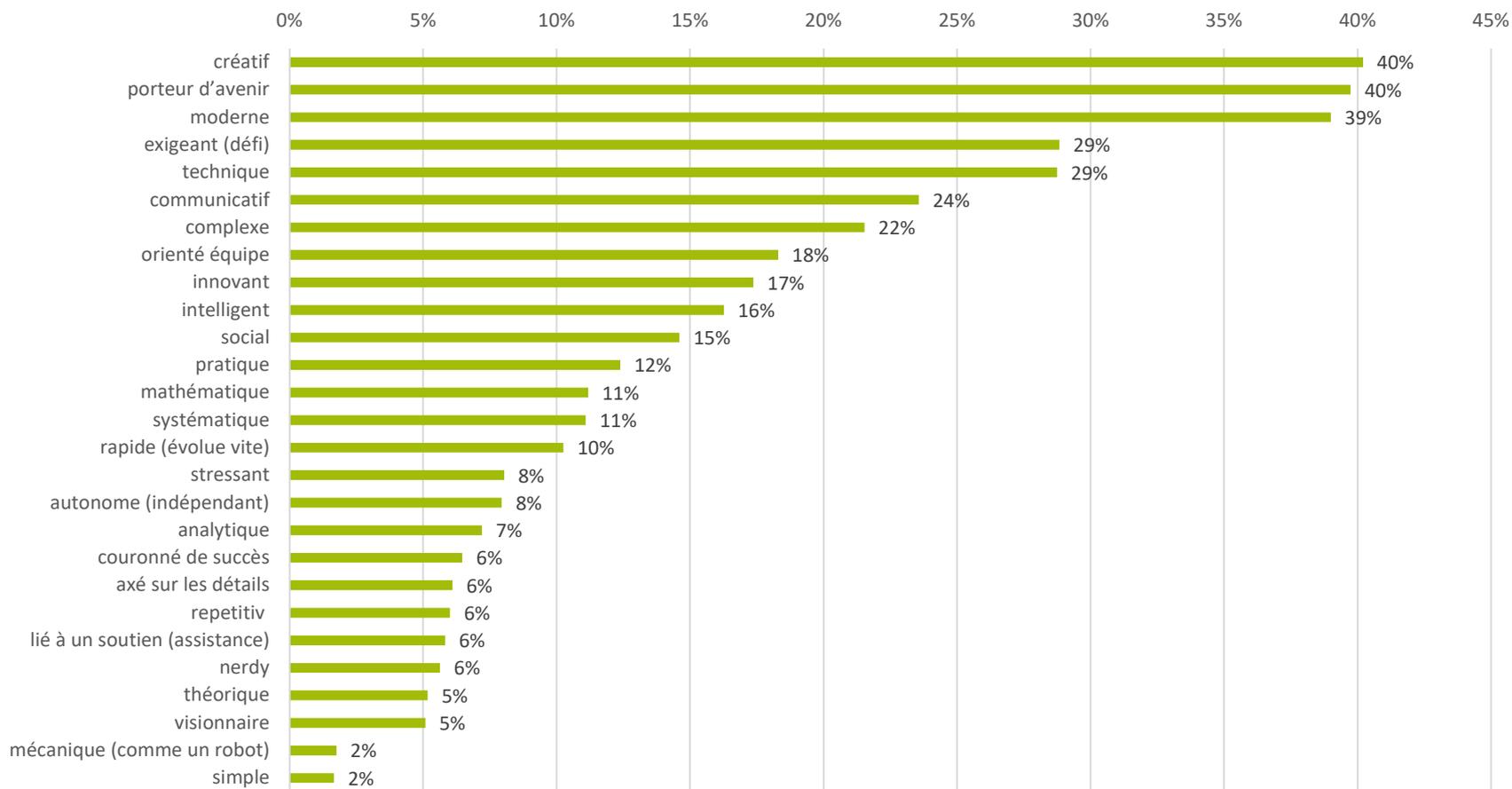
Choix de la profession: formations alternatives selon la profession ICT¹



- Autre apprentissage ICT (informaticien.ne CFC, informaticien.ne d'entreprise CFC, médiamaticien.ne CFC, informaticien.ne du bâtiment CFC, opérateur.trice en informatique CFC)
- Apprentissage d'employé.e de commerce
- Apprentissage d'un métier à orientation technique/artisanales (p. ex. électronicien.ne CFC, électro-installateur.trice CFC, cuisinier.ère CFC, etc.)
- Apprentissage d'un métier créatif (p. ex. graphiste CFC, polygraphe CFC, photographe CFC, créateur.trice de vêtements CFC, etc.)
- Gymnase/lycée
- Etudes

¹ Plusieurs réponses possibles

Description de la profession¹

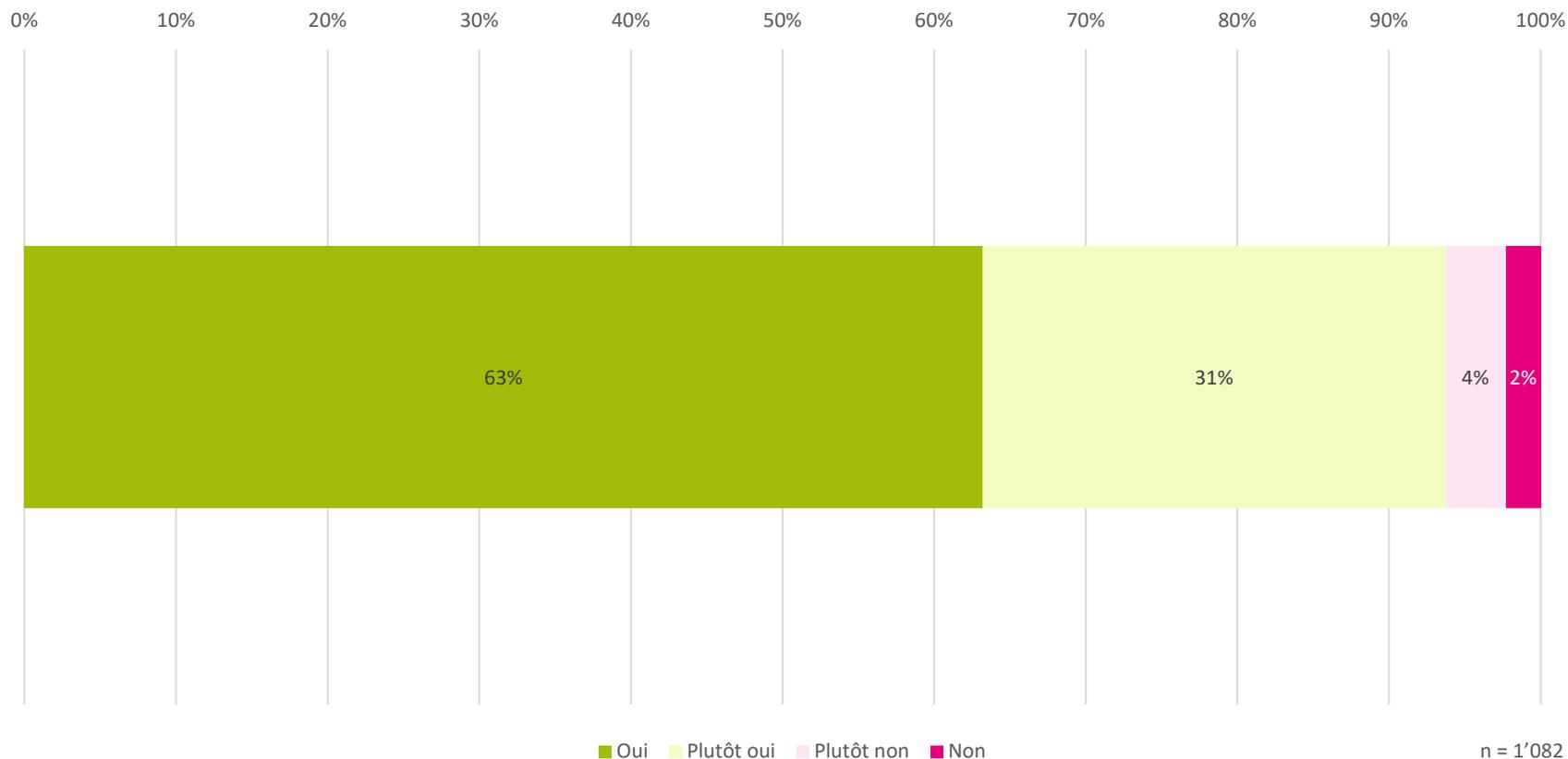


n = 1'082

- Les apprentis ICT qualifient le plus souvent leur métier d'apprentissage de créatif (40%), de porteur d'avenir (40%) et de moderne (39%).
- 29% des sondés considèrent toutefois leur profession comme exigeante et pas simple (seulement 2% ont indiqué «simple»).

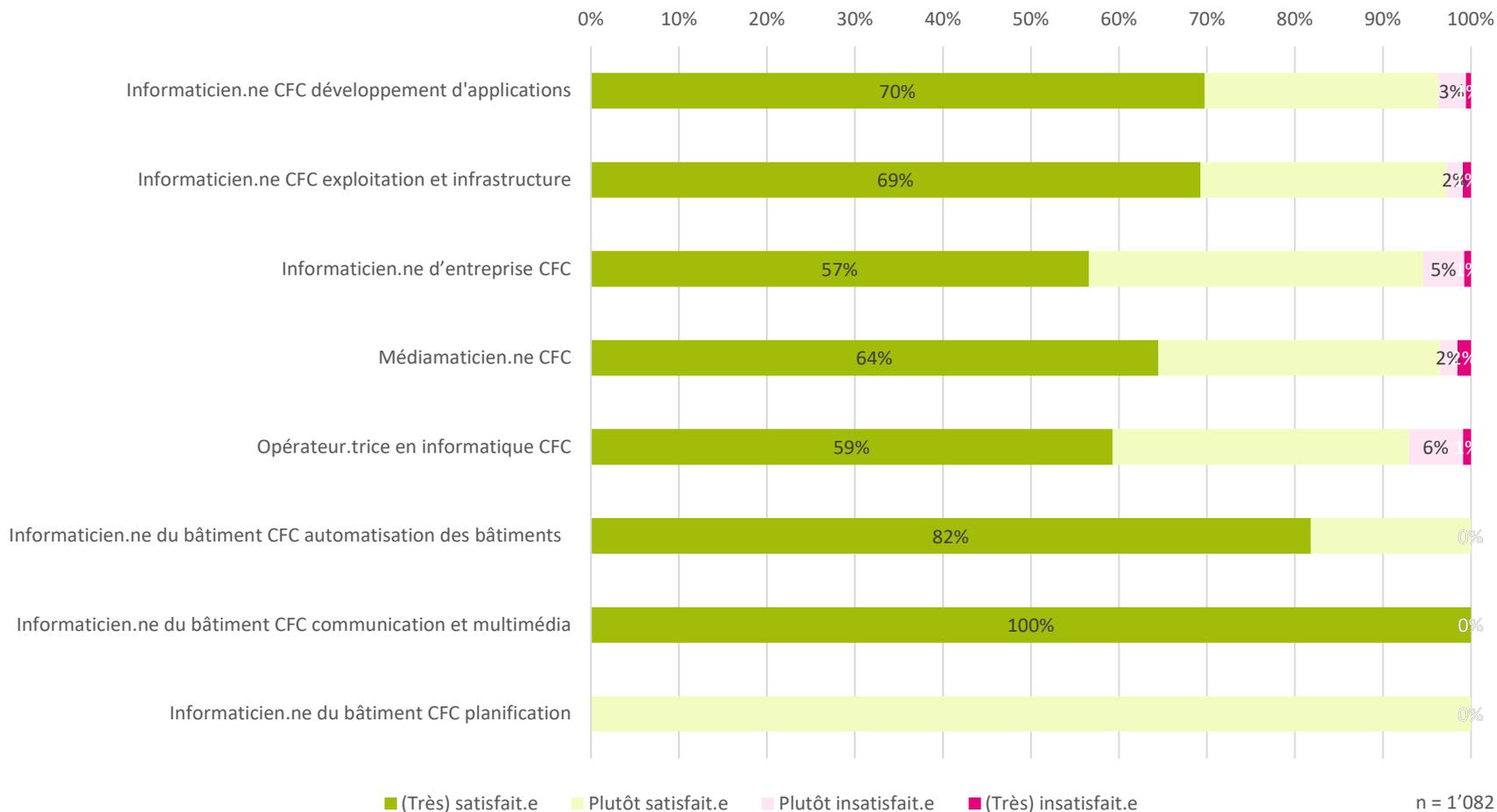
¹ Plusieurs réponses possibles

Satisfaction par rapport à la profession/formation choisie



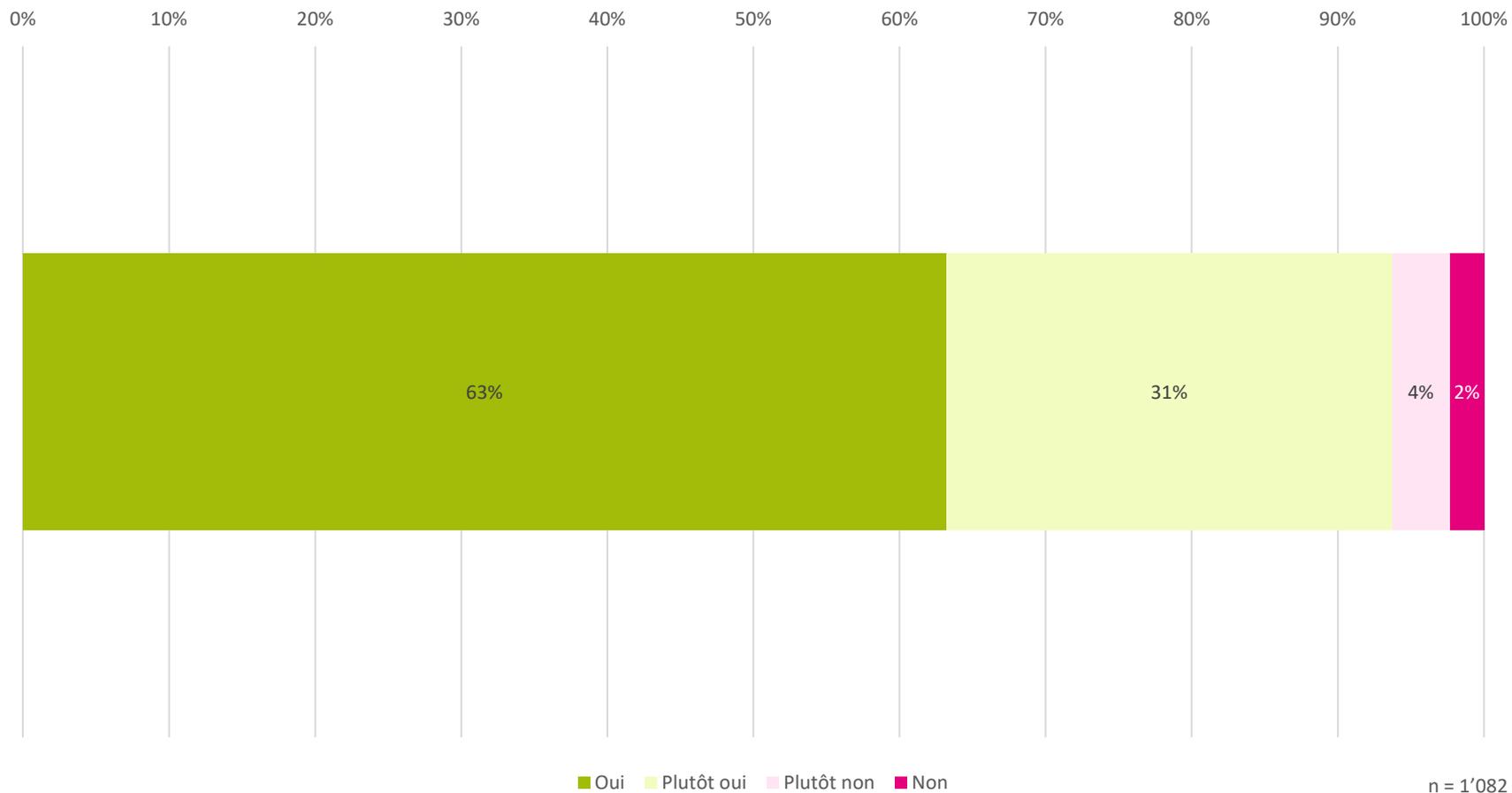
- Le degré de satisfaction des apprentis ICT de première année par rapport à la profession/formation choisie demeure élevé: 94% des sondés se déclarent plutôt satisfaits ou satisfaits.
- Les raisons d'insatisfaction le plus souvent invoquées quant au choix de la profession/formation sont personnelles (idée que l'on se faisait de la formation/des contenus d'apprentissage ne correspond pas à la réalité, autres/nouveaux intérêts, etc.).

Satisfaction par rapport à la profession/formation selon la profession ICT



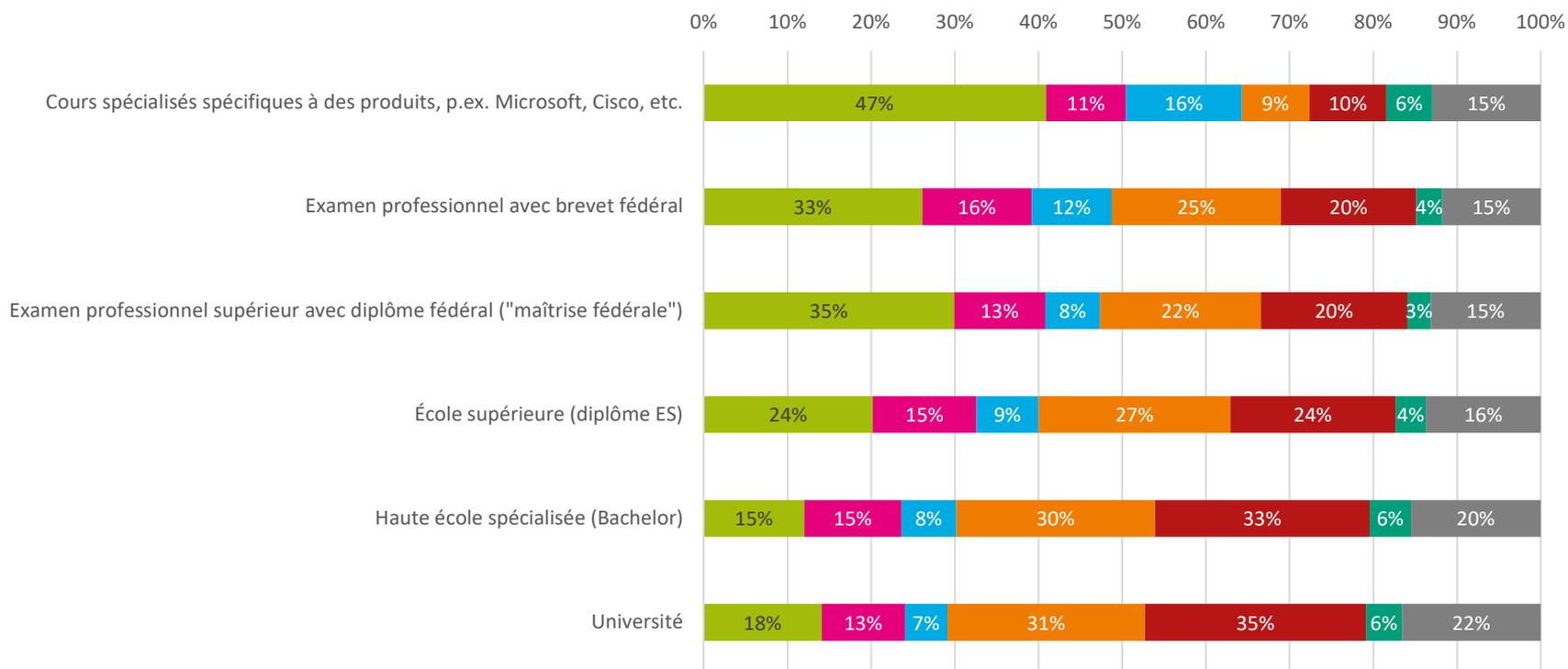
- La satisfaction éprouvée par rapport au choix de la profession/formation est élevée pour toutes les professions ICT.

Recommandation de l'apprentissage ICT



- 94% des sondés recommanderaient (plutôt) leur apprentissage ICT à un ami et 6% ne le feraient (plutôt) pas.

Notoriété des formations continues ICT¹

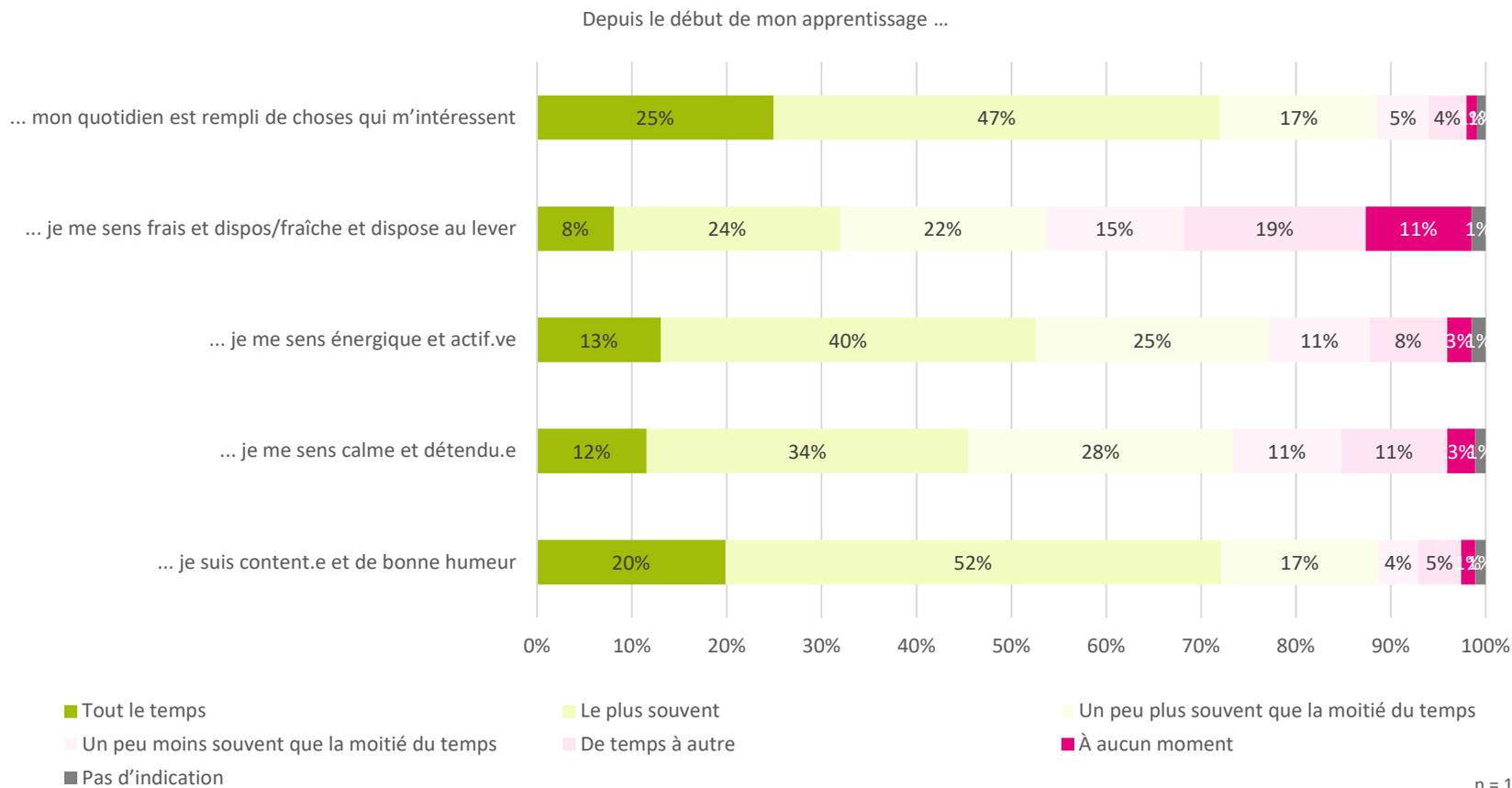


■ Inconnu(e) ■ École professionnelle ■ Entreprise formatrice/de stage ■ École secondaire ■ Famille/ami.e.s/connaissances ■ Publicité ■ Autre n = 1'082

- L'école secondaire ainsi que la famille/les amis/connaissances jouent un rôle important dans l'obtention d'informations sur les formations ICT continues/supplémentaires.
- Il existe encore un grand potentiel pour faire connaître les examens professionnels et professionnels supérieurs (brevets et diplômes fédéraux).
- Les cours spécialisés spécifiques à des produits sont les plus méconnus des apprentis ICT en début de formation professionnelle initiale.

¹ Plusieurs réponses possibles

Bien-être des apprentis ICT depuis le début de l'apprentissage



- La grande majorité (89%) des apprentis ICT déclarent être, depuis le début de l'apprentissage, contents et de bonne humeur tout le temps, le plus souvent ou un peu plus de la moitié du temps et vivre un quotidien rempli de choses qui les intéressent.
- Un peu moins de la moitié des sondés (45%) ne se sentent pas frais et dispos au lever depuis le début de leur apprentissage.

Sondage sur le début d'apprentissage ICT 2022



ICT-Formation professionnelle Suisse

+41 58 360 55 50

info@ict-berufsbildung.ch

www.ict-berufsbildung.ch