



**ICT Berufsbildung**  
**Formation professionnelle**  
**Formazione professionale**



# Début d'apprentissage ICT Sondage 2021

**ICT-Formation professionnelle Suisse**  
Berne, février 2022

**Cap sur l'avenir  
numérique**



## Informations générales

- **Universe de base** Tous les apprentis en informatique ou en médiamatique en Suisse romande, alémanique et italienne qui ont commencé leur apprentissage à l'été 2021. Les chiffres 2021 de l'Office fédéral de la statistique (OFS) n'étant pas encore disponibles, ceux de 2020 ont été utilisés à titre approximatif. Les chiffres des professions révisées d'informaticien.ne CFC en exploitation et infrastructure et d'informaticien.ne d'entreprise CFC ainsi que ceux de la nouvelle profession d'informaticien.ne du bâtiment CFC selon l'ordonnance sur la formation (Orfo) 2021 n'ont pas encore été relevés. Les valeurs des professions selon l'ancienne Orfo ont dès lors été utilisées à titre approximatif<sup>1</sup>. En ce qui concerne l'univers de base constitué par les informaticien.ne.s du bâtiment CFC, les chiffres proviennent d'EIT.swiss et se réfèrent à l'année 2021.
- **Taux de réponse approximatif** 27% (837 questionnaires valables pour 3094 personnes en début d'apprentissage ICT en 2020<sup>2</sup>)
- **Durée de l'enquête** Du 18 novembre 2021 au 10 janvier 2022 (3 mois après le début de l'apprentissage)
- **Type d'enquête** Questionnaire (sondage en ligne)
- **Instrument de relevé** [www.findmind.ch](http://www.findmind.ch)
- **Dépouillement** ICT-Formation professionnelle Suisse

<sup>1</sup> Informaticien.ne CFC en exploitation et infrastructure (sondage) → informaticien.ne CFC en technique des systèmes (OFS, 2020)    © ICT-Formation professionnelle Suisse - 22-03-02 - Transparent 2  
Informaticien.ne d'entreprise CFC (sondage) → informaticien.ne d'entreprise CFC (OFS, 2020)

<sup>2</sup> Univers de base approximatif de l'année 2020 (OFS, 2020) étant donné que les chiffres de 2021 ne sont pas encore disponibles.



## Synthèse des résultats

- **Choix de la profession:** 55% des jeunes sondés se confrontent au choix d'une profession une année seulement avant le début de l'apprentissage. L'intérêt suscité pour un métier repose notamment sur les hobbies et les stages découverte. Mais c'est la famille qui joue de loin le rôle le plus important dans le choix de la profession. Parmi les médias sociaux les plus utilisés dans cette démarche, les sondés ont eu principalement recours à YouTube et à Instagram.
- **Recherche d'une place d'apprentissage:** la recherche d'une place d'apprentissage/de stage s'est révélée facile pour 42% des sondés et difficile pour 29% d'entre eux. La moitié des sondés a reçu plus d'une offre de place d'apprentissage/de stage et, dans la plupart des cas, plus de six mois avant le début de l'apprentissage.
- **Grande satisfaction par rapport au choix de la profession:** la satisfaction des jeunes en début d'apprentissage ICT demeure élevée. 97% des sondés se déclarent plutôt ou très satisfaits du choix de leur profession/formation et 95% recommanderaient (plutôt) leur apprentissage.
- **Taux de maturité professionnelle toujours élevé:** plus d'un tiers (39%) des apprentis de 1<sup>re</sup> année suivent une maturité professionnelle (MP1) parallèlement à leur apprentissage. Cette part est toutefois inférieure de 9% par rapport à 2020. Parmi les femmes, elle s'établit à 42% et est légèrement supérieure à celle des hommes (39%).
- **Part de femmes toujours faible:** selon les chiffres actuels de l'OFS (2020), les professions d'apprentissage ICT présentent une très faible proportion de femmes (14%). Si, selon le sondage, la part de femmes est de loin la plus élevée (36%) en médiamatique, elle se situe, avec 7% en moyenne, à un niveau très bas en informatique (développement d'applications, exploitation et infrastructure, informatique d'entreprise et informatique du bâtiment), tout comme chez les opératrices en informatique (7%).
- **Nouvelle profession d'informaticien.ne du bâtiment CFC:** en 2021, la première volée a commencé sa formation initiale de quatre ans d'informaticien.ne du bâtiment CFC (spécialisations Automatisation du bâtiment, Communication et Multimédia, Planification). Tous les sondés se déclarent plutôt à très satisfaits du choix de leur profession.



## Vue d'ensemble du taux de réponse<sup>1</sup>

Domaine	Univers de base OFS 2020	Participant.e.s	Valables	Taux de réponse <sup>1</sup>
Informaticien.ne CFC développement d'applications	990		229	23%
Informaticien.ne CFC exploitation et infrastructure	612		166	27%
Informaticien.ne d'entreprise CFC	635		97	15%
Médiamaticien.ne CFC	542		244	45%
Opérateur.trice en informatique CFC	268		80	30%
Informaticien.ne du bâtiment CFC automatisation du bâtiment	24		9	38%
Informaticien.ne du bâtiment CFC communication et multimédia	21		11	52%
Informaticien.ne du bâtiment CFC planification	2		1	50%
<b>Total</b>	<b>3094</b>	<b>1044</b>	<b>837</b>	<b>27%</b>

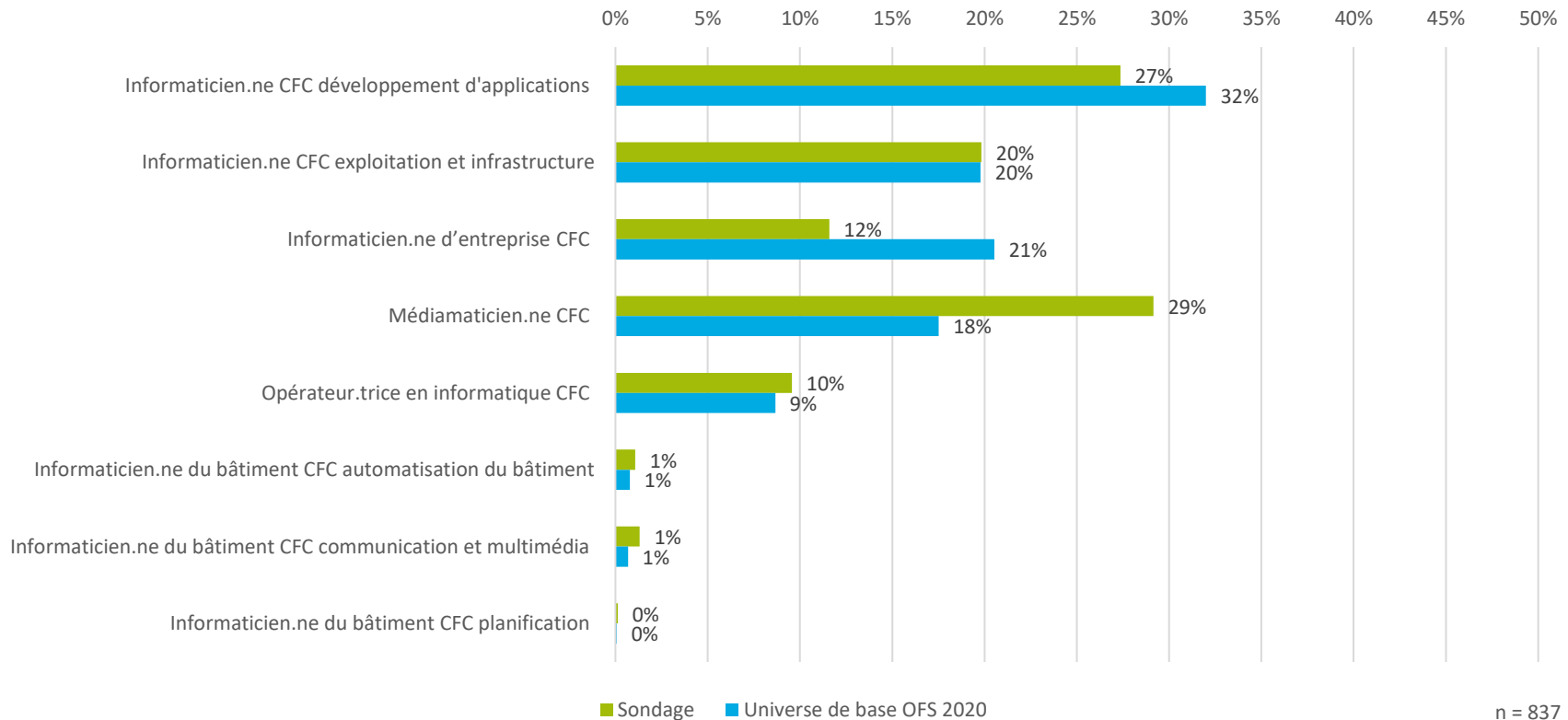
Conditions de validité des réponses:

- Les sondés doivent obligatoirement avoir répondu aux questions sociodémographiques et à celles portant sur l'apprentissage.
- Si le traitement du questionnaire était inférieur à 5 minutes, ce dernier n'a pas été pris en compte.

<sup>1</sup> Réponses valables par rapport à l'univers de base approximatif de l'année 2020 (OFS, 2020).



## Taux de réponse selon la profession: univers de base<sup>1</sup> vs sondage

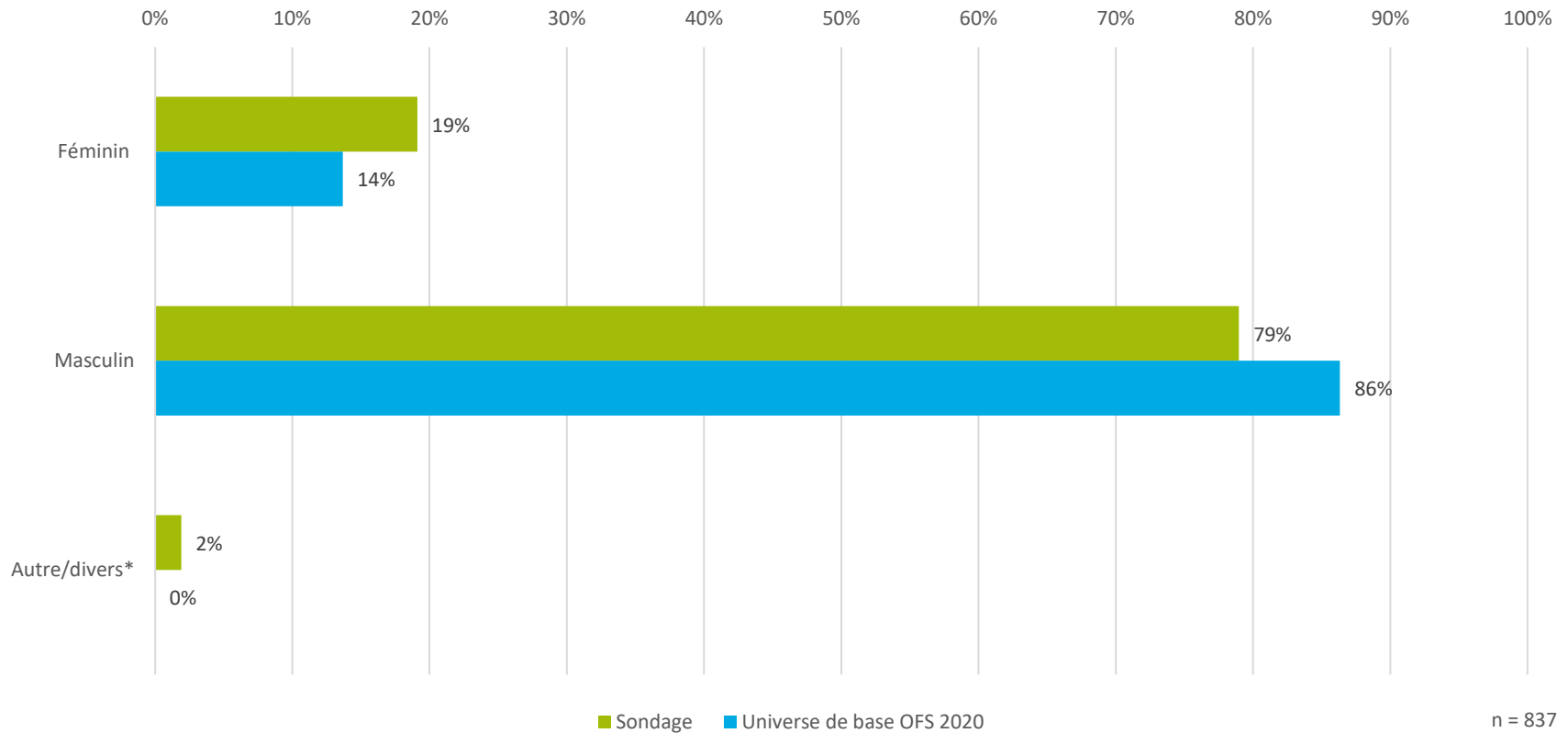


S'agissant de la participation au sondage, les apprentis en médiamatique et les futurs opérateurs.trices en informatique sont légèrement surreprésentés tandis que les apprentis en développement d'applications ou en informatique d'entreprise sont légèrement sous-représentés. En ce qui concerne les apprentis en exploitation et infrastructure ou en informatique du bâtiment, le rapport entre le nombre de personnes en formation et de participants au sondage est équilibré.

<sup>1</sup> Réponses valables par rapport à l'univers de base approximatif de l'année 2020 (OFS, 2020).



## Part de femmes: univers de base<sup>1</sup> vs sondage



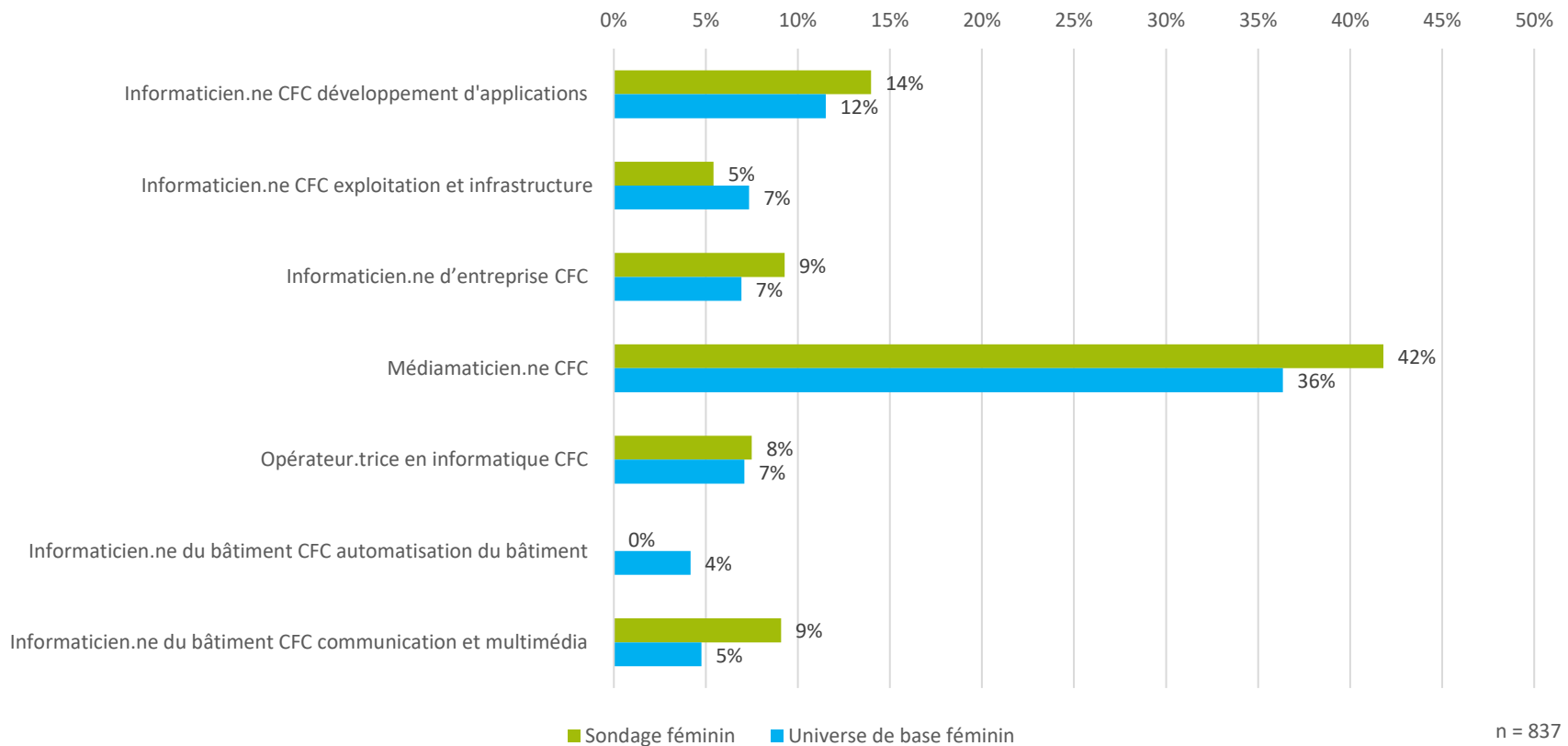
Comme pour les années précédentes, la part de femmes parmi les apprentis ICT de première année est faible (14%). Dans le sondage réalisé en 2021, elle s'établit à 19%, une légère hausse qui s'explique par la forte participation des médiamaticiennes à l'enquête (voir transparent suivant).

<sup>1</sup> Univers de base approximatif de l'année 2020 (OFS, 2020)

\* Aucun relevé n'est effectué par l'OFS pour la catégorie «Autre/divers». En raison de la petite taille de l'échantillon «Autre/divers», il n'est pas possible de tirer de conclusions par rapport à l'univers de base.



## Part de femmes selon la profession: univers de base<sup>1</sup> vs sondage



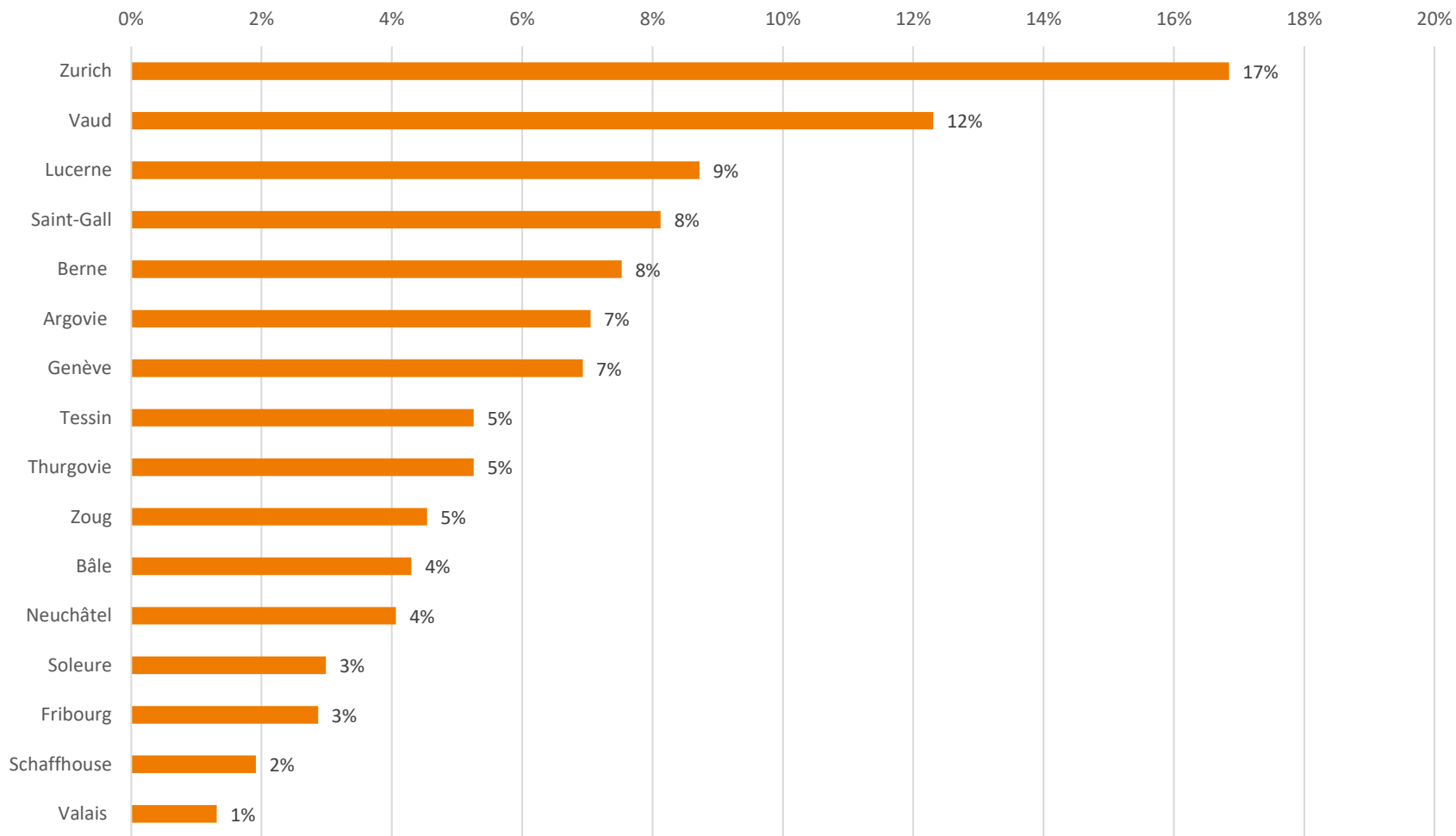
Parmi les professions ICT, la part de femmes est de loin la plus élevée en médiamatique (36%, année précédente: 33%). Elle se situe au niveau le plus bas chez les opérateurs.trices en informatique (7%, année précédente: 11%) et les informaticien.ne.s d'entreprise (7%, année précédente: 6%). En informatique, toutes orientations confondues, elle s'établit à 10% et, pour les informaticien.ne.s du bâtiment, à 9%. Les chiffres se réfèrent à l'univers de base.

<sup>1</sup> Univers de base approximatif de l'année 2020 (OFS, 2020).

Informaticien.ne.s du bâtiment CFC planification: le nombre d'apprentissages (= 2) et de participants au sondage (= 1) est trop faible pour pouvoir tirer des conclusions.



## Lieu école/école professionnelle

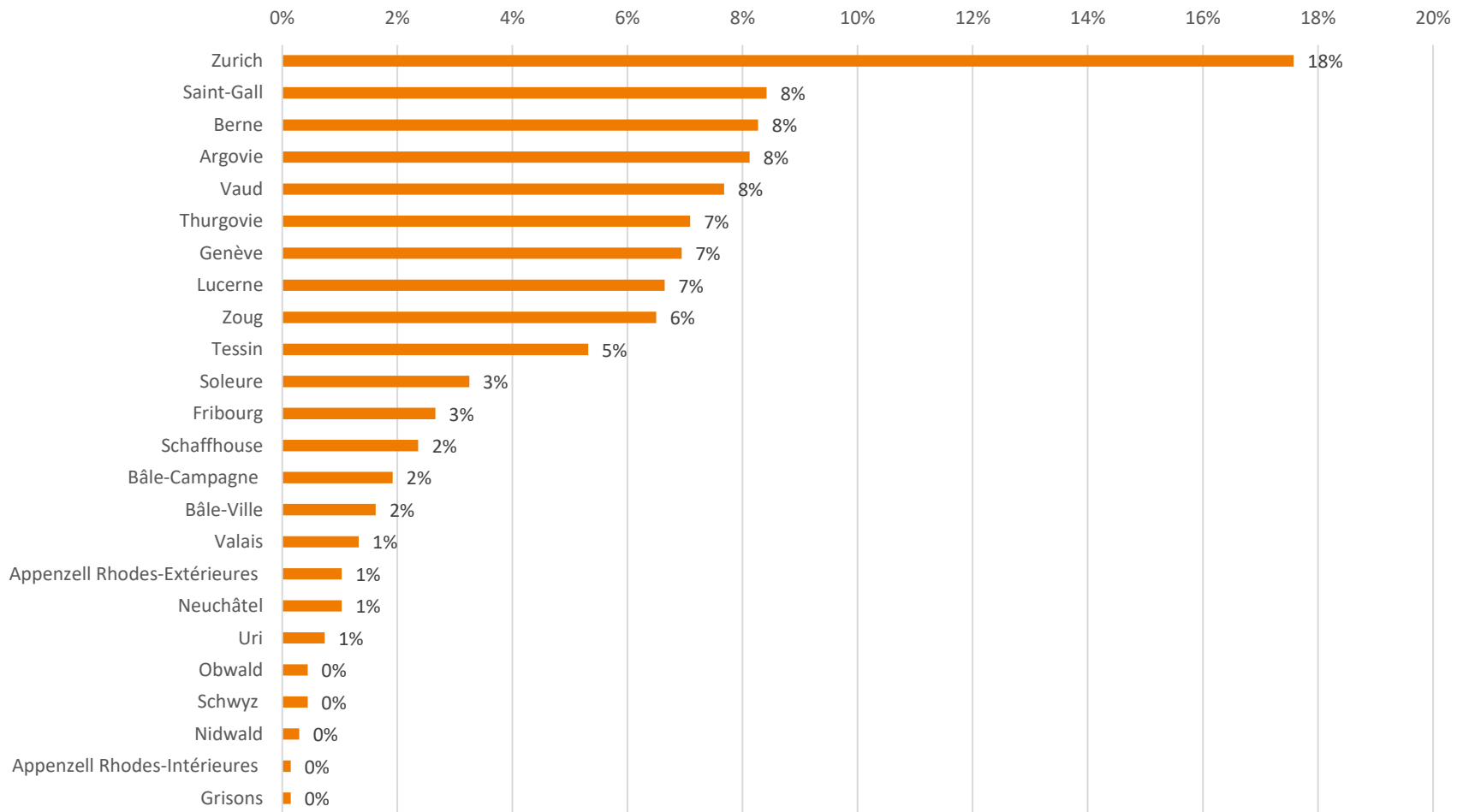


n = 837





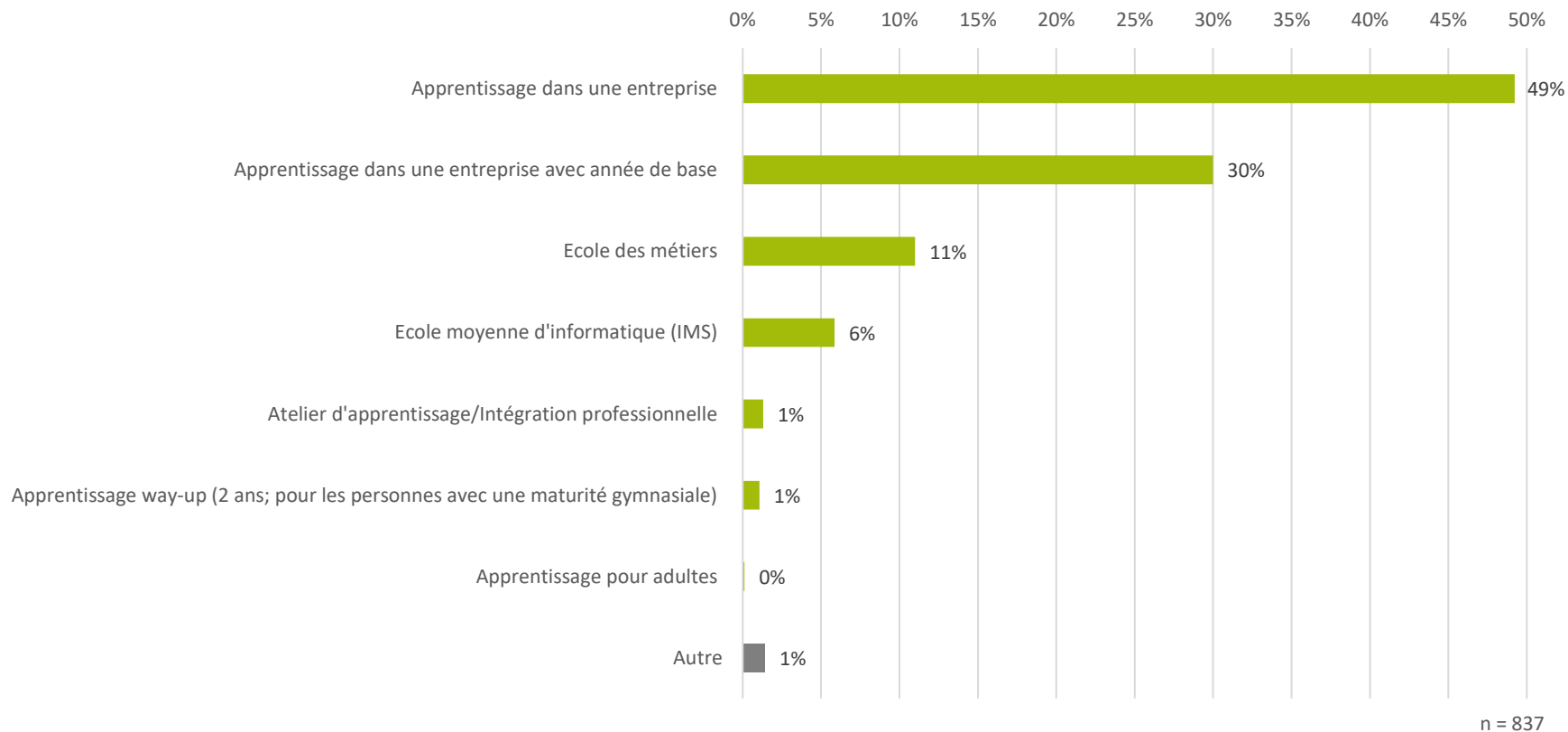
## Lieu entreprise formatrice/de stage



n = 677



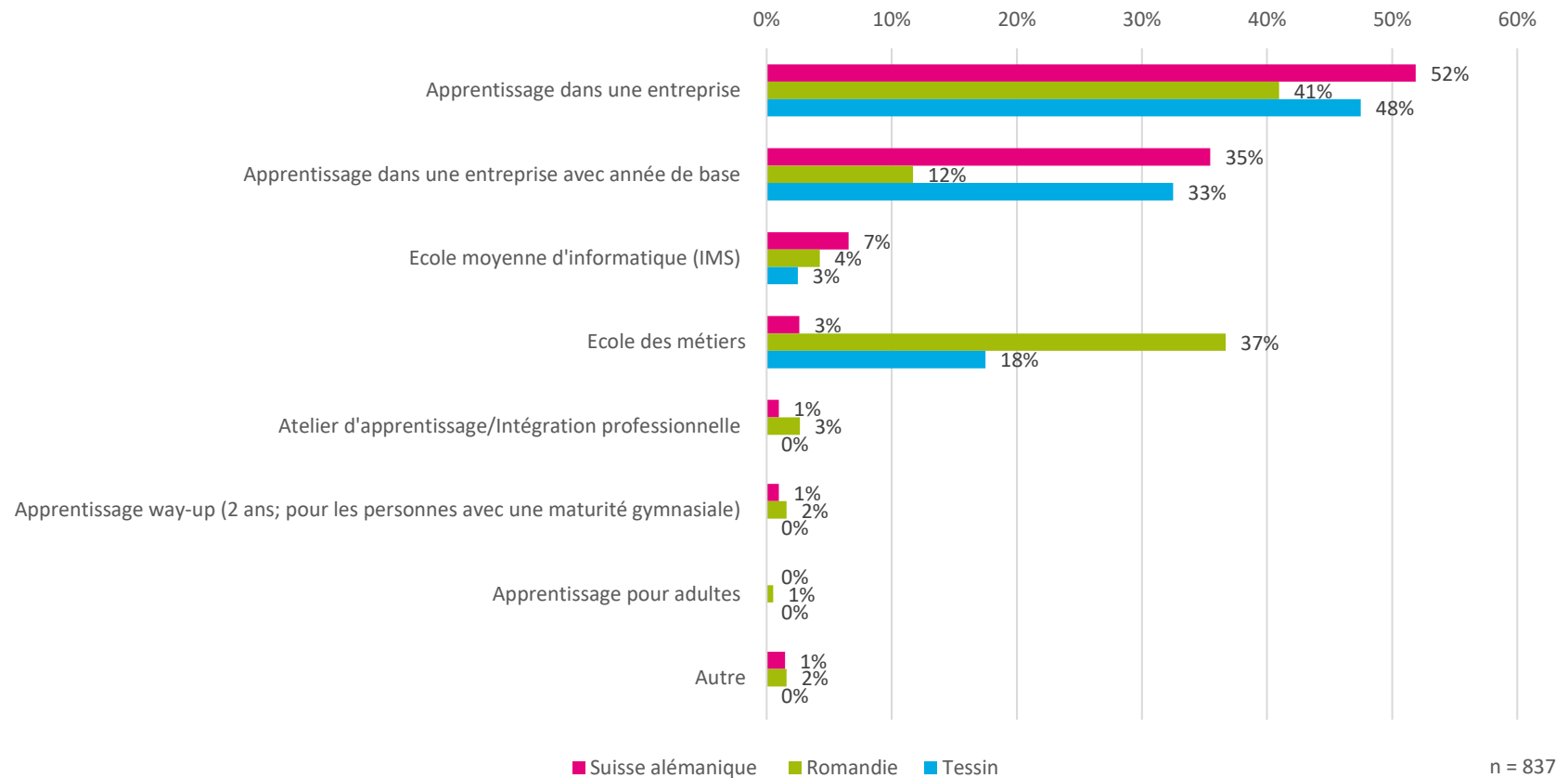
## Type d'apprentissage



Plus de trois-quarts (81%) des sondés ont commencé une formation duale, une part légèrement supérieure par rapport à l'année précédente. Tandis qu'en 2020, à peu près une personne sur cinq a suivi une filière purement scolaire (école d'informatique ou école des métiers), seule une personne sur six environ a opté pour ce modèle de formation en 2021.



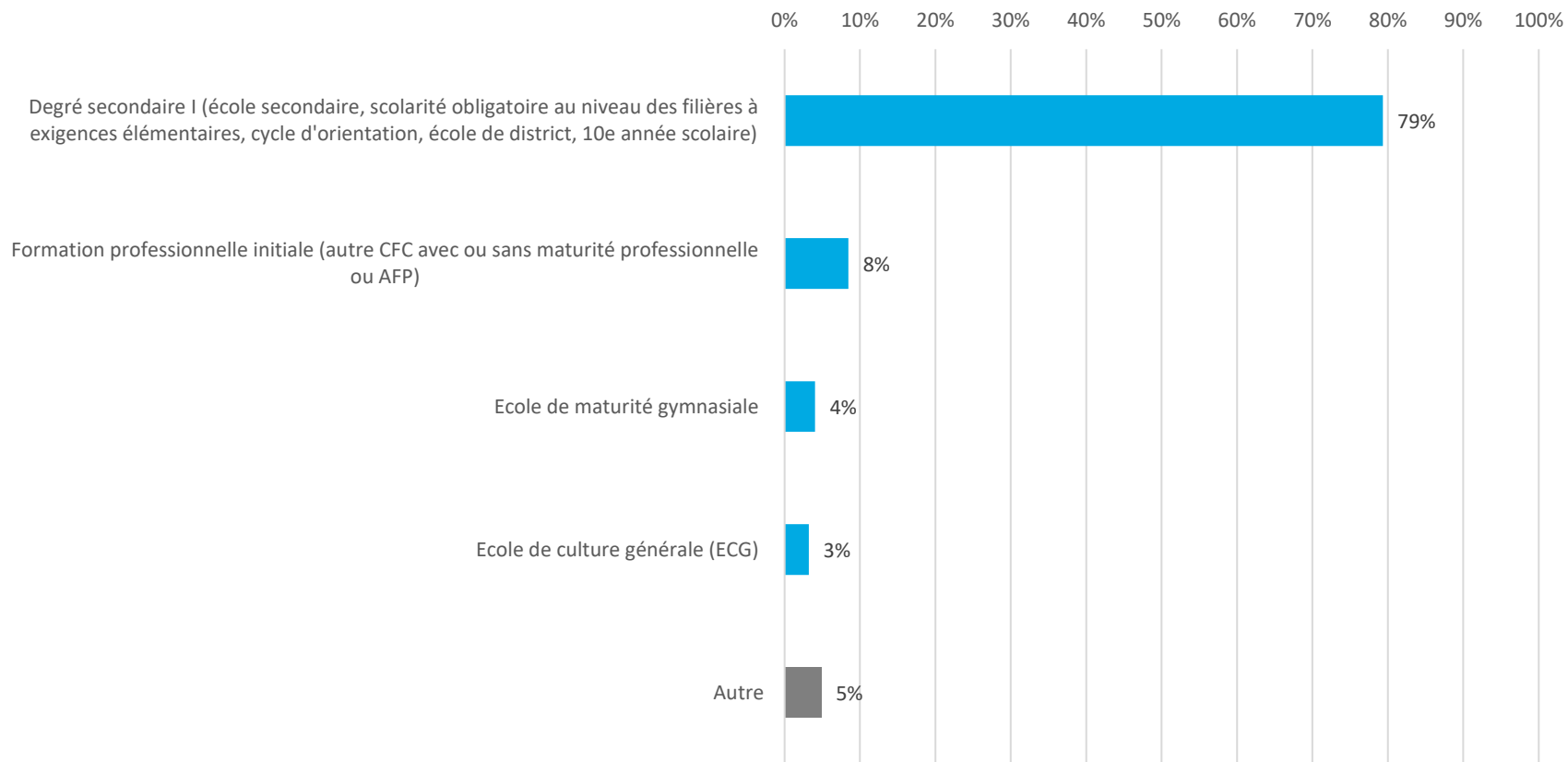
## Type d'apprentissage par région linguistique



En Suisse alémanique et au Tessin, la part d'apprentis ayant opté pour le modèle dual est de loin la plus élevée. En Suisse romande, outre la formation duale, l'école à plein temps reste l'une des filières les plus répandues (école des métiers).



## Scolarité/formation antérieure



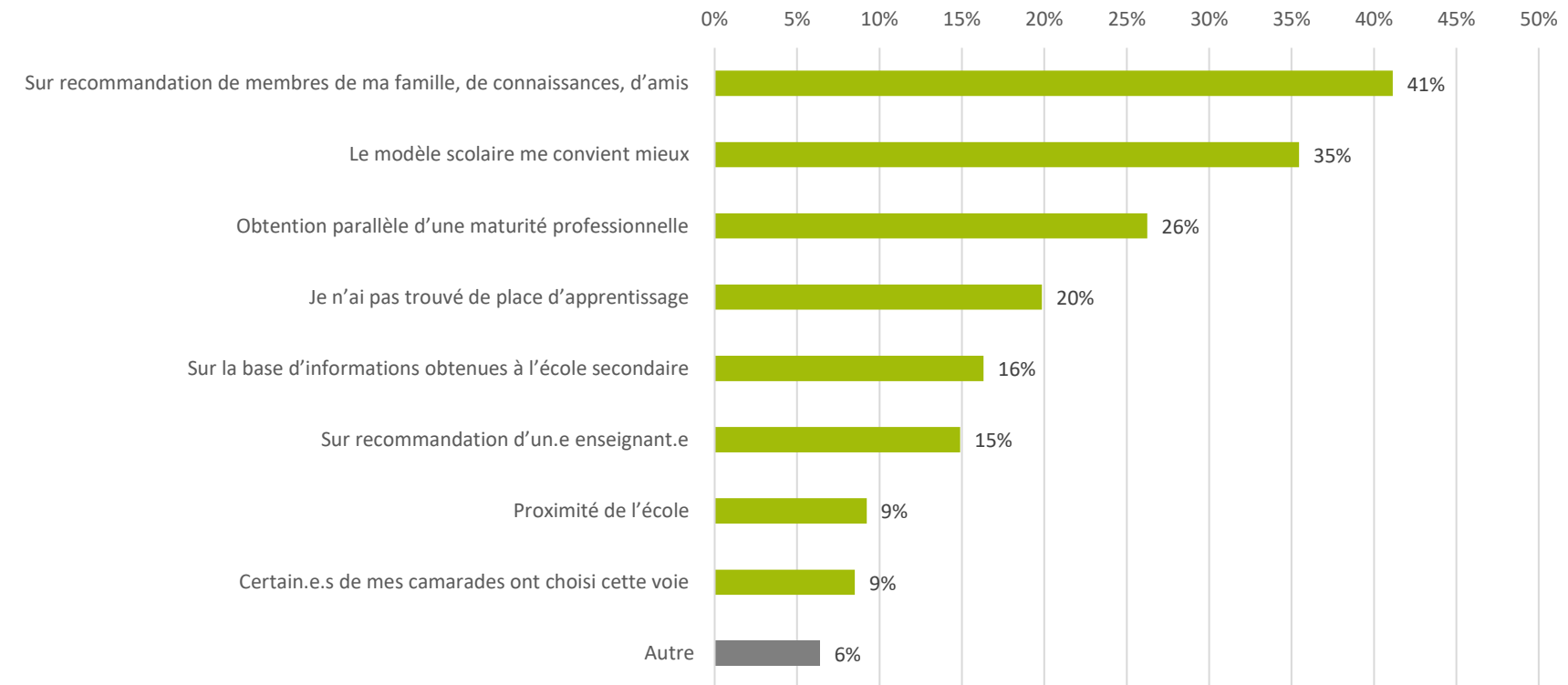
n = 837

Parmi les sondés, 79% ont terminé le degré secondaire I et 15% ont suivi une formation professionnelle ou fréquenté une école de maturité gymnasiale/culture générale avant de commencer leur apprentissage.



# Raisons sous-tendant le choix d'une formation initiale en école<sup>1</sup>

Pourquoi avez-vous choisi une formation dans une école des métiers/d'informatique?



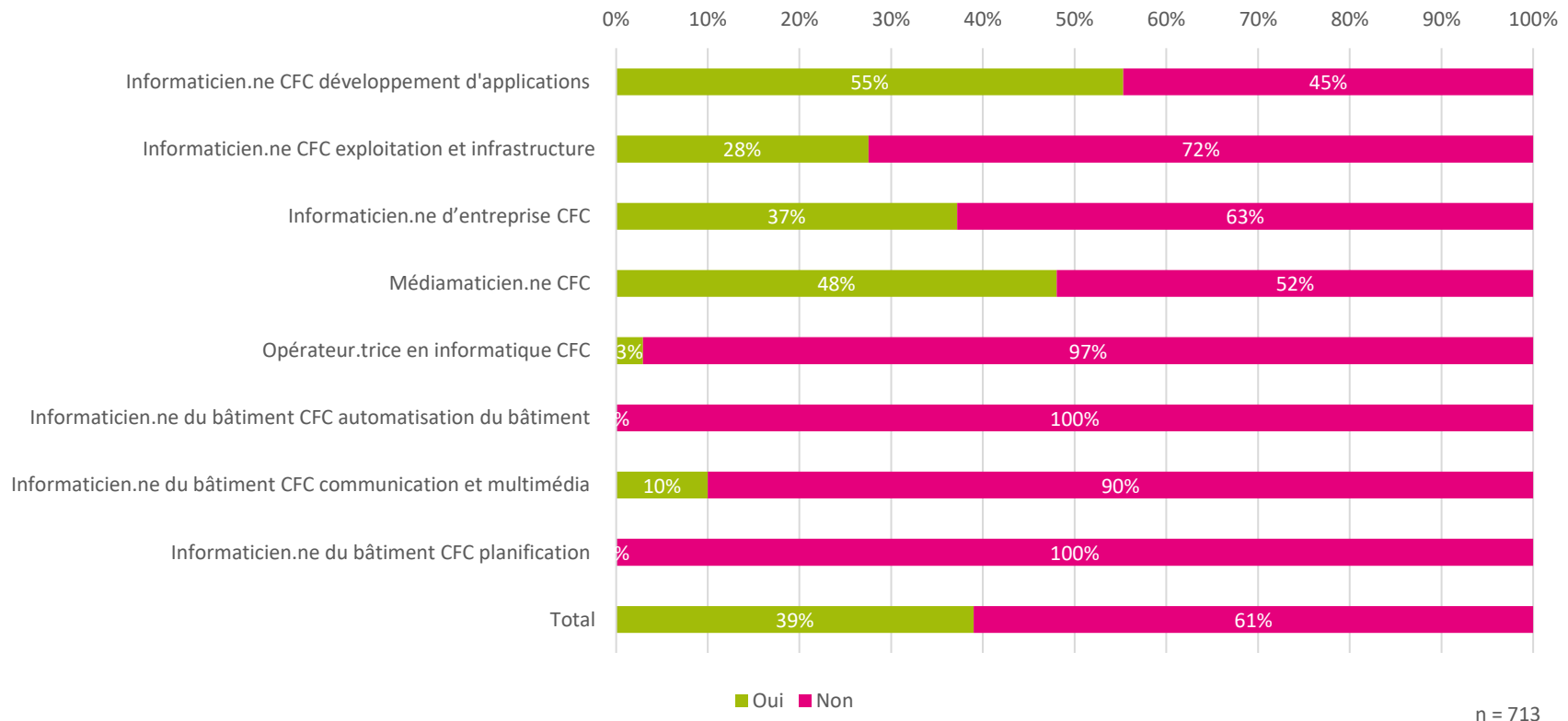
n = 141

La plupart des apprentis ont choisi une formation initiale en école sur recommandation de leur famille, de connaissances ou d'amis (41%) ou parce que ce modèle leur convenait mieux (35%). 20% indiquent avoir opté pour une école d'informatique ou des métiers parce qu'ils n'avaient pas trouvé de place d'apprentissage.

<sup>1</sup> Plusieurs réponses possibles



# Apprentis suivant parallèlement une maturité professionnelle (MP1)<sup>1</sup>

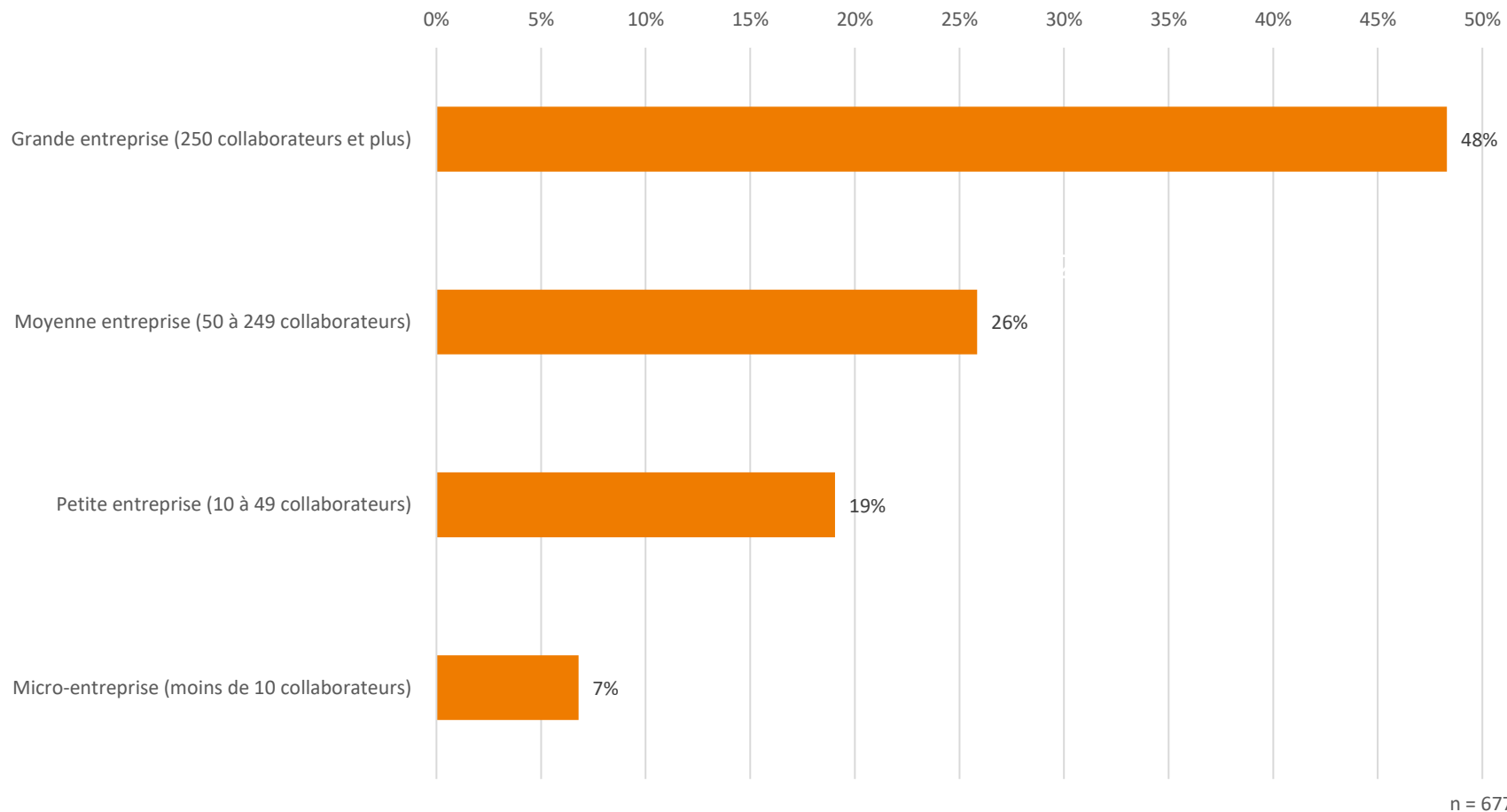


Plus d'un tiers (39%) des sondés font une maturité professionnelle (MP1) en parallèle à l'apprentissage. Bien qu'en comparaison avec l'année précédente (48%), moins d'apprentis effectuent une MP1, le taux de MP1 parmi les professions ICT demeure très élevé, notamment pour les professions d'informaticien.ne en développement d'applications (55%) et les médiamaticien.ne.s (48%). À l'échelon national, le taux de MP, toutes professions confondues, se situe à 15,9%.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> MP1 = maturité professionnelle *pendant* l'apprentissage / MP2 = maturité professionnelle *après* l'apprentissage  
<sup>2</sup> Source: OFS, 2019



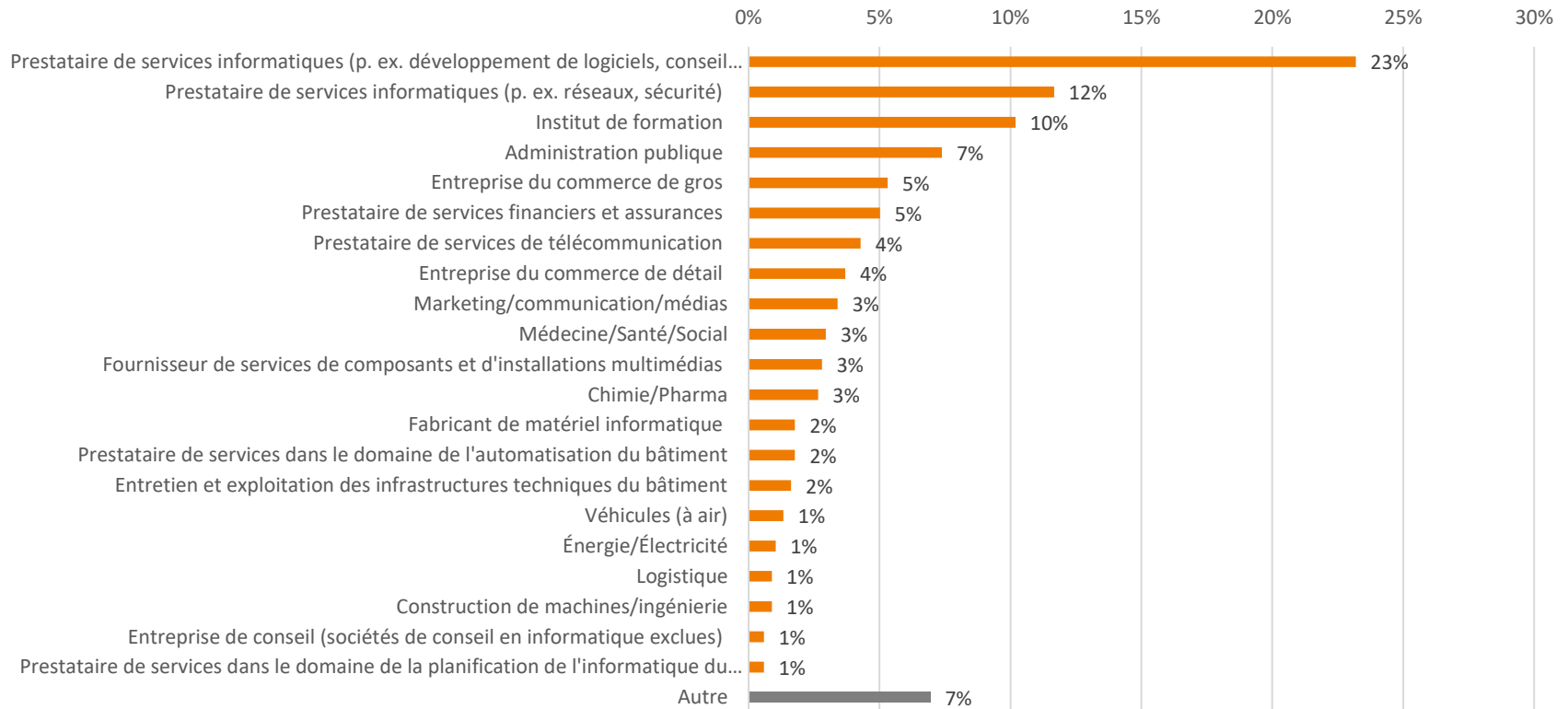
## Taille de l'entreprise formatrice/de stage



Près de la moitié des sondés (48%) effectuent leur apprentissage dans une grande entreprise.



## Branche de l'entreprise formatrice/de stage<sup>1</sup>



n = 677

Plus d'un tiers des sondés (41%) effectuent leur apprentissage dans la branche ICT, c'est-à-dire auprès d'un prestataire IT, d'un prestataire de services de télécommunication ou d'un fabricant de matériel IT. Cela correspond au fait qu'environ deux-tiers de tous les employés ICT travaillent en-dehors de la branche ICT. Si l'on tient compte de la demande de main-d'œuvre qualifiée, toutes les branches devraient proposer davantage de places d'apprentissage.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Auto-évaluation des sondés

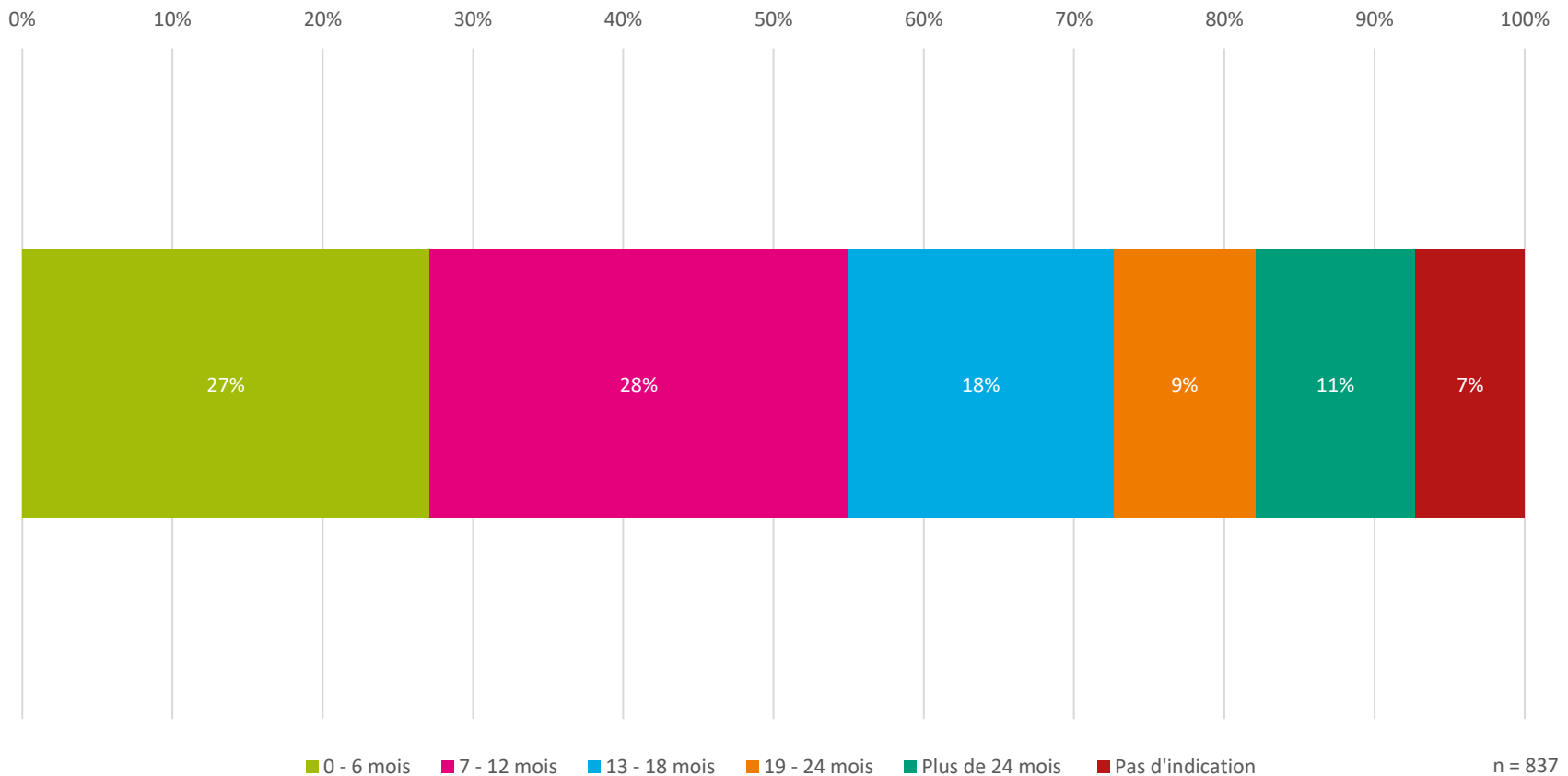
<sup>2</sup> ICT-Fachkräftesituation | Bedarfsprognose 2028 (IWSB, 2019)





# Temps consacré au choix de la profession avant le début de l'apprentissage

Combien de temps avez-vous consacré au choix d'un métier avant de débiter votre apprentissage?

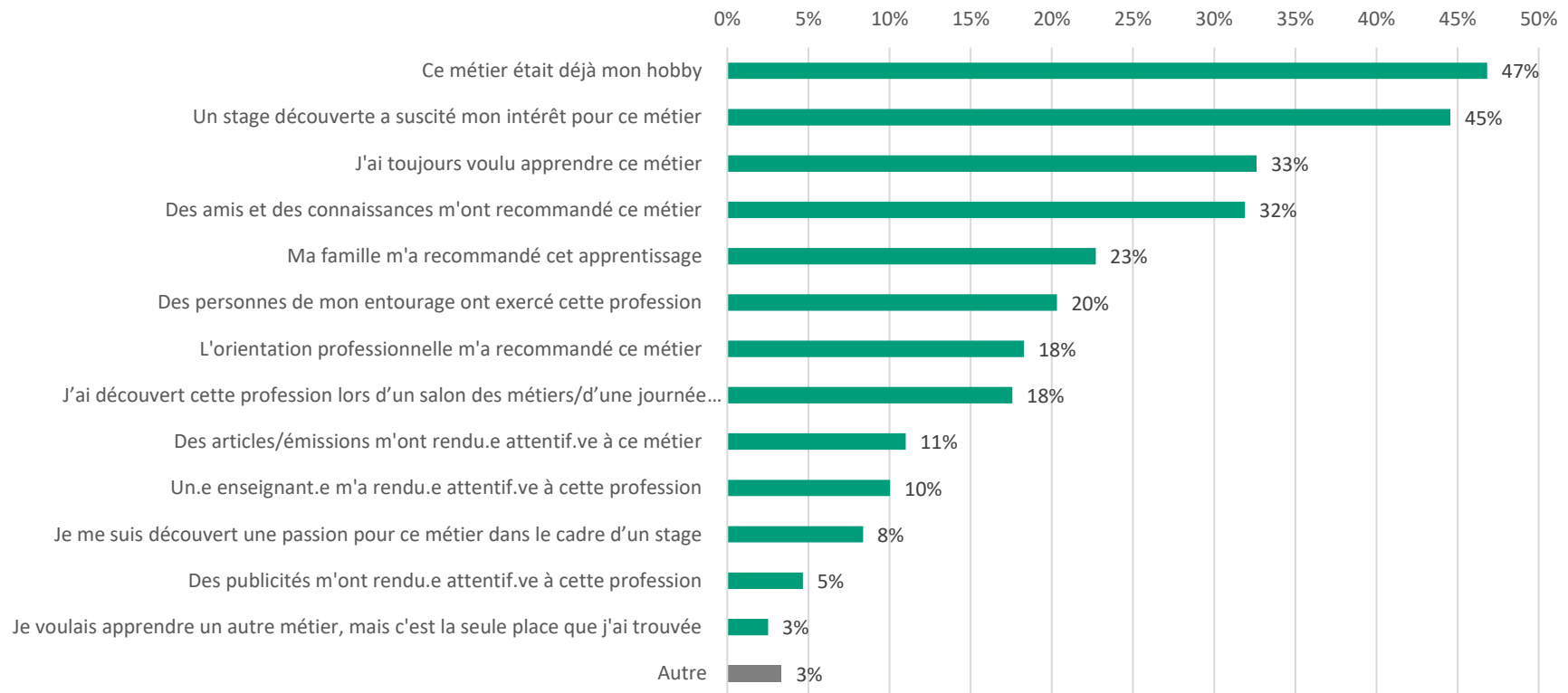


Plus de la moitié des sondés (55%) se préoccupent du choix de leur profession un an seulement avant le début de l'apprentissage.



# Choix de la profession: facteurs d'influence I<sup>1</sup>

Qu'est-qui a suscité votre intérêt pour un apprentissage ICT?



n = 837

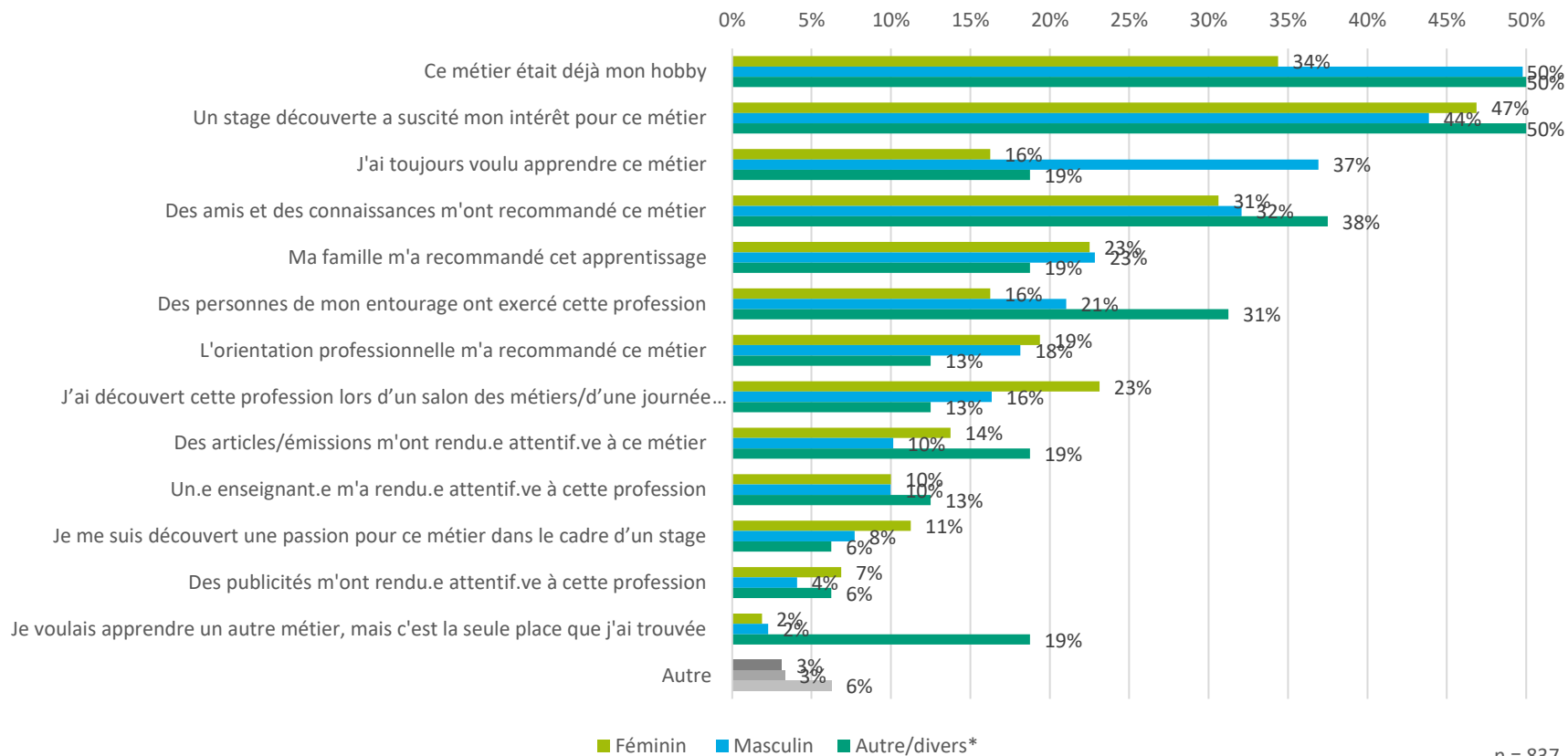
Un hobby (47%) ou un stage découverte (45%) ont suscité un intérêt pour le domaine ICT chez un peu moins de la moitié des sondés. Pour plus d'un tiers d'entre eux, un intérêt précoce pour la profession choisie (33%) ou les recommandations d'amis et de connaissances (32%) ont pesé dans la balance.

<sup>1</sup> Plusieurs réponses possibles



# Choix de la profession: facteurs d'influence I selon le sexe<sup>1</sup>

Qu'est-ce qui a suscité votre intérêt pour un apprentissage ICT?



Parmi les sondés, 50% d'hommes indiquent que la profession choisie était déjà leur hobby avant le début de l'apprentissage tandis que chez les femmes, 47% déclarent qu'un stage découverte a suscité en premier lieu leur intérêt pour un apprentissage ICT.

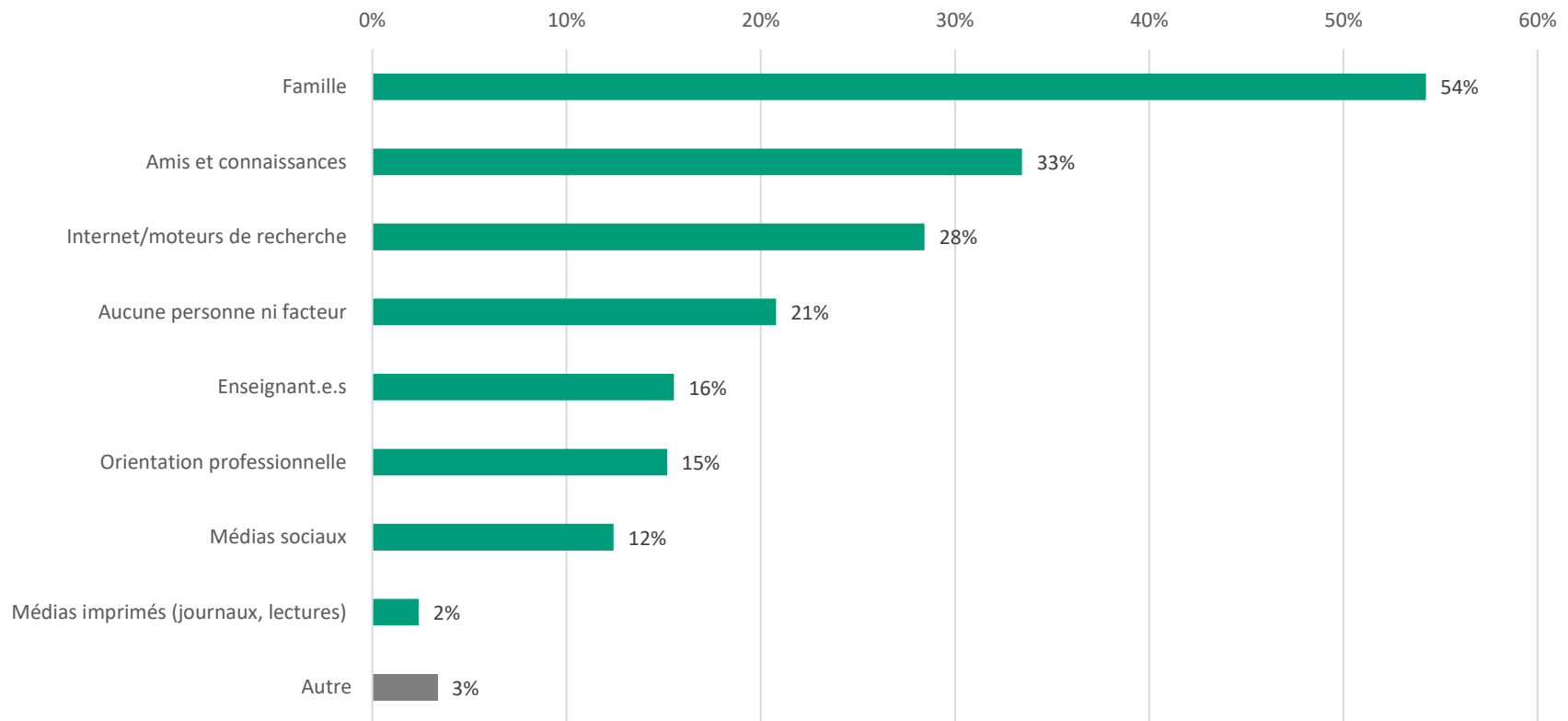
<sup>1</sup> Plusieurs réponses possibles

\*La petite taille de l'échantillon «Autre/divers» rend impossible toute conclusion par rapport à l'univers de base.



# Choix de la profession: facteurs d'influence II<sup>1</sup>

Quels facteurs et/ou personnes ont le plus influé sur votre décision de suivre un apprentissage ICT?



n = 837

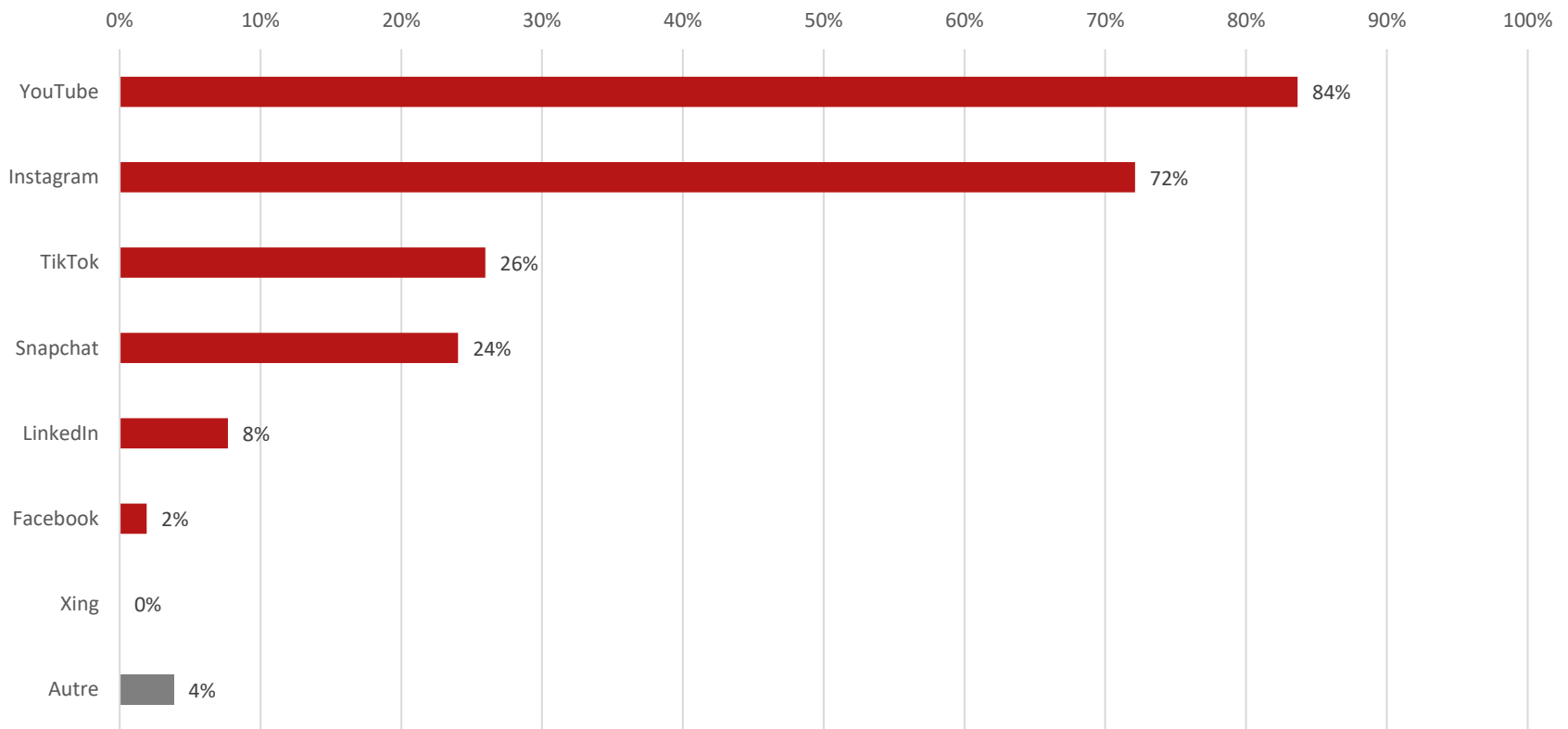
La famille a joué un rôle encore plus important dans le choix de la profession (54%, année précédente: 45%). Les amis et connaissances (33%) ainsi que les moteurs de recherche et Internet (28%) ont également eu un impact significatif.

<sup>1</sup> Plusieurs réponses possibles



# Choix de la profession: pertinence des médias sociaux<sup>1</sup>

Quelles plateformes de médias sociaux étaient pertinentes pour vous?



n = 104

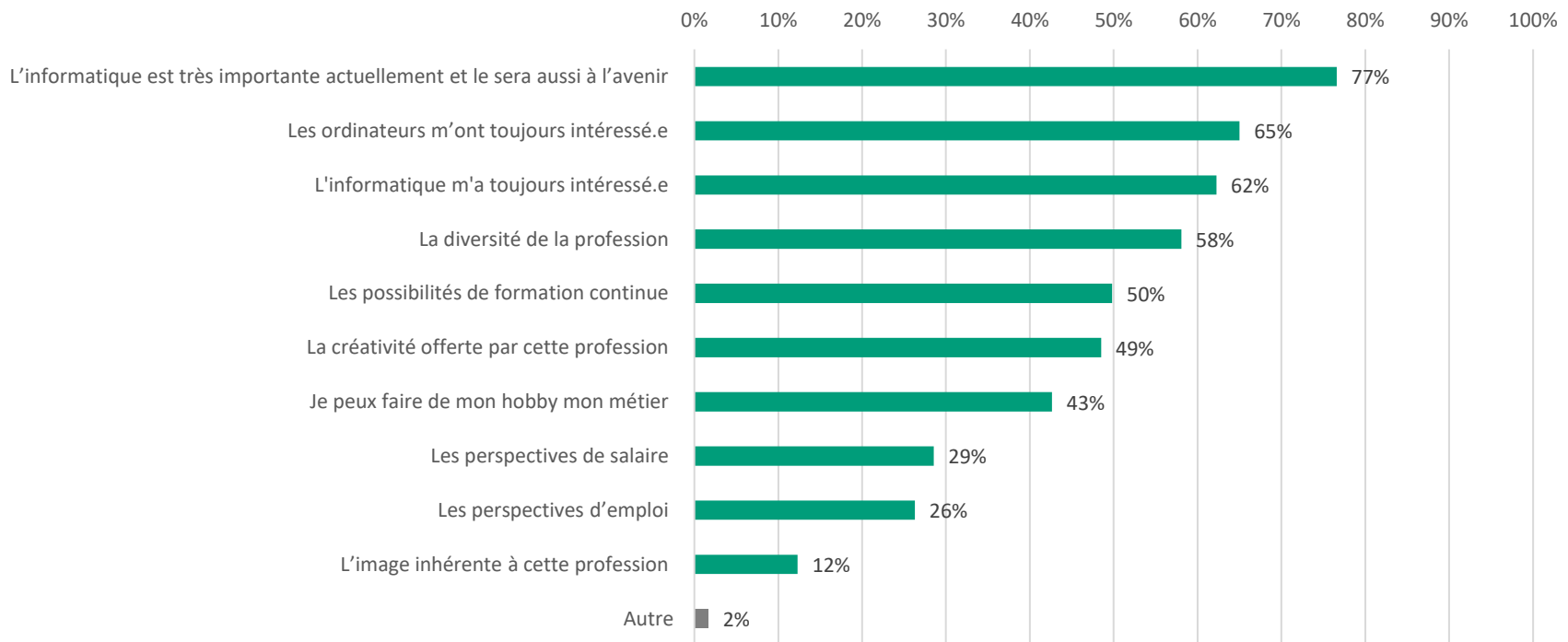
Parmi les plateformes de médias sociaux, YouTube (84%) et Instagram (72%) ont eu la plus grande incidence sur le choix de la profession.

<sup>1</sup> Plusieurs réponses possibles



# Choix de la profession: facteurs d'influence III<sup>1</sup>

Qu'est-ce qui vous a décidé.e à choisir ce métier?



n = 837

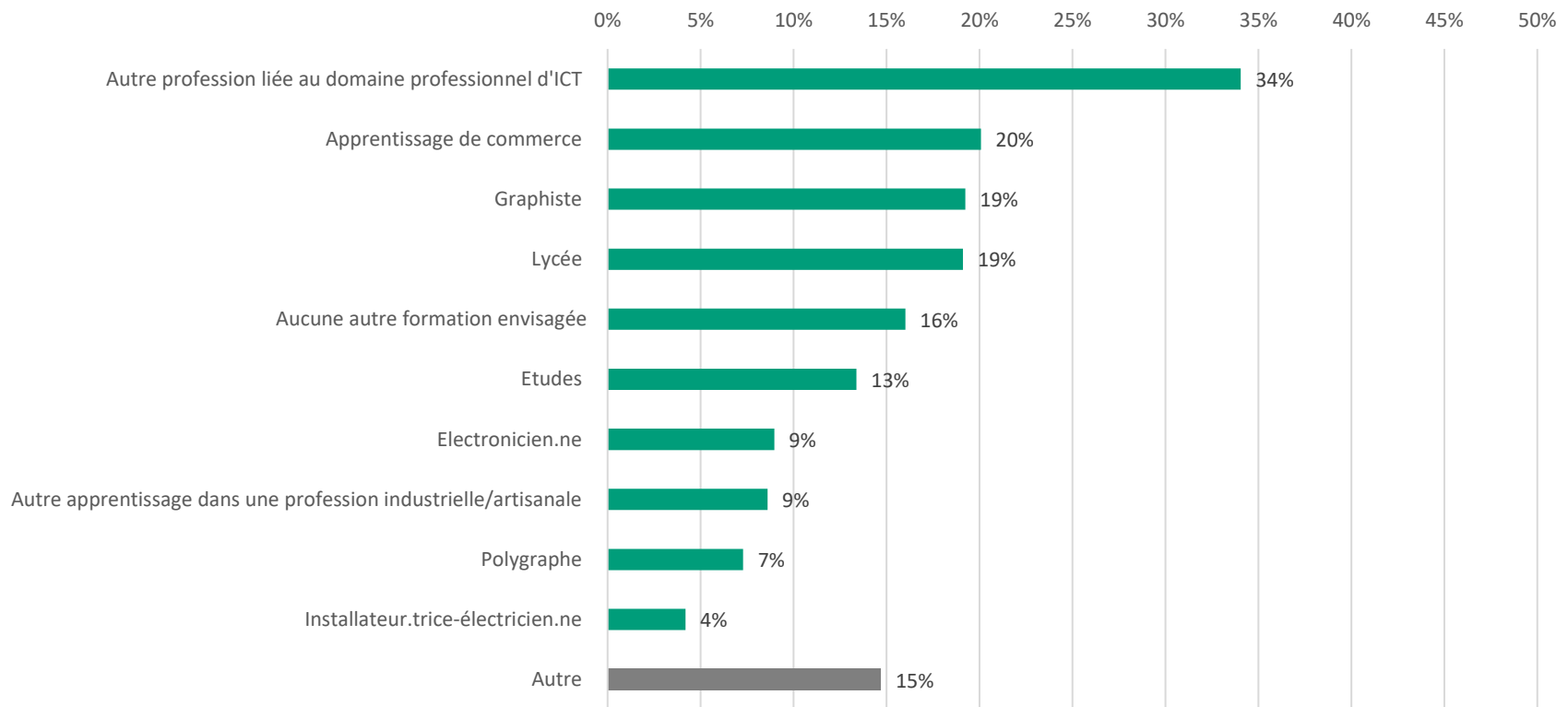
Plus de trois-quarts des sondés (77%) déclarent avoir choisi leur profession en raison des perspectives d'avenir. Parmi les autres principales raisons sous-tendant le choix de la profession figurent un intérêt précoce pour les ordinateurs (65%) ou l'informatique (62%) ainsi la diversité de la profession (58%). Chez les médiamaticien.ne.s, la possibilité de travailler de manière créative a joué un rôle primordial dans le choix de la profession (84%).

<sup>1</sup> Plusieurs réponses possibles



# Choix de la profession: autres formations envisagées<sup>1</sup>

Quelle autre formation avez-vous également envisagée?



n = 837

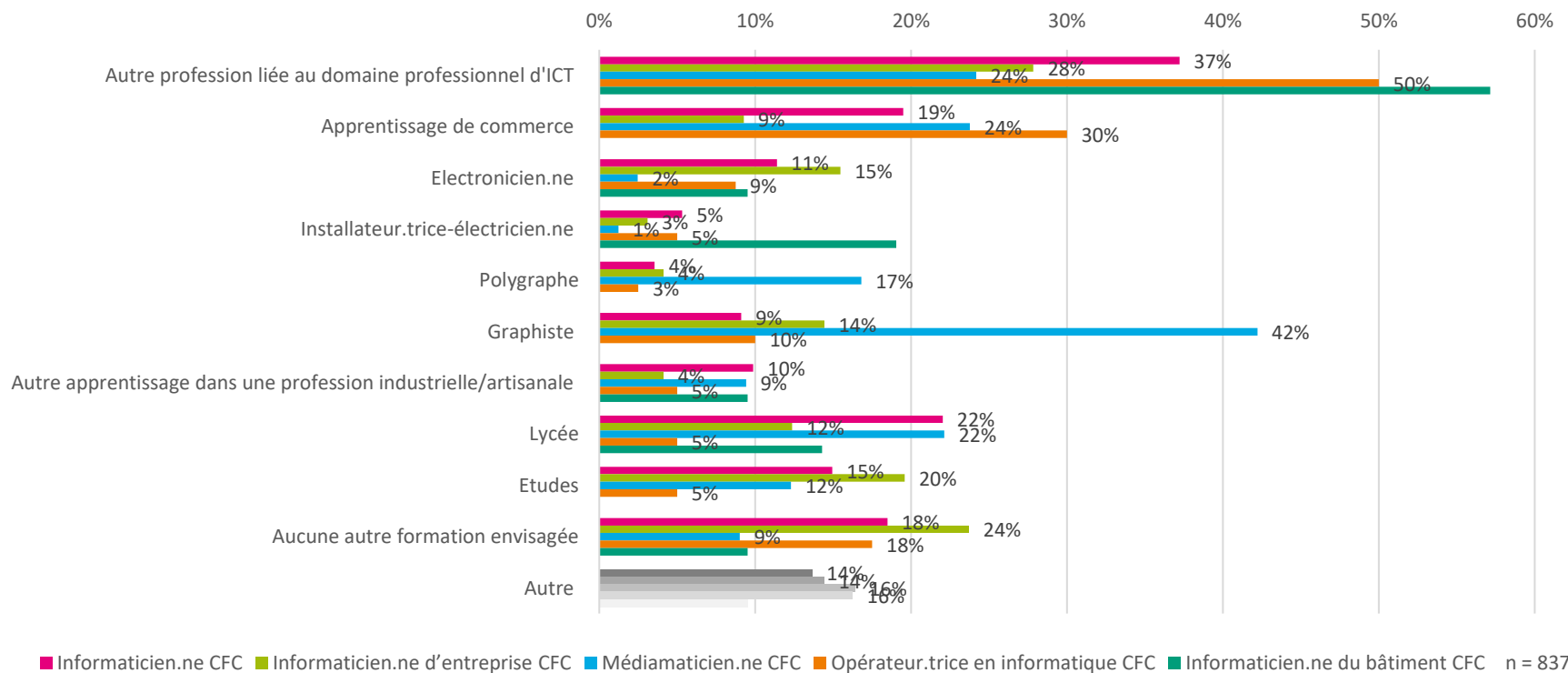
Plus d'un tiers (34%) des sondés ont aussi envisagé une formation professionnelle proche des technologies de l'information et de la communication. Parmi les autres options considérées, viennent ensuite avec à chaque fois environ 20% un apprentissage de commerce, une formation de graphiste (surtout chez les apprentis en médiamatique) et le lycée.

<sup>1</sup> Plusieurs réponses possibles



# Choix de la profession: autres formations envisagées par domaine<sup>1</sup>

Quelle autre formation avez-vous également envisagée?



Les apprentis en informatique (développement d'applications, exploitation et infrastructure, informatique d'entreprise, informatique du bâtiment, opérateur.trice en informatique) auraient principalement opté, en guise de second choix, pour une formation apparentée au domaine ICT et les apprentis en médiamatique pour une formation initiale de graphiste. Un apprentissage de commerce entraine aussi plus largement en considération pour les médiamaticien.ne.s et les opérateur.trices en informatique.

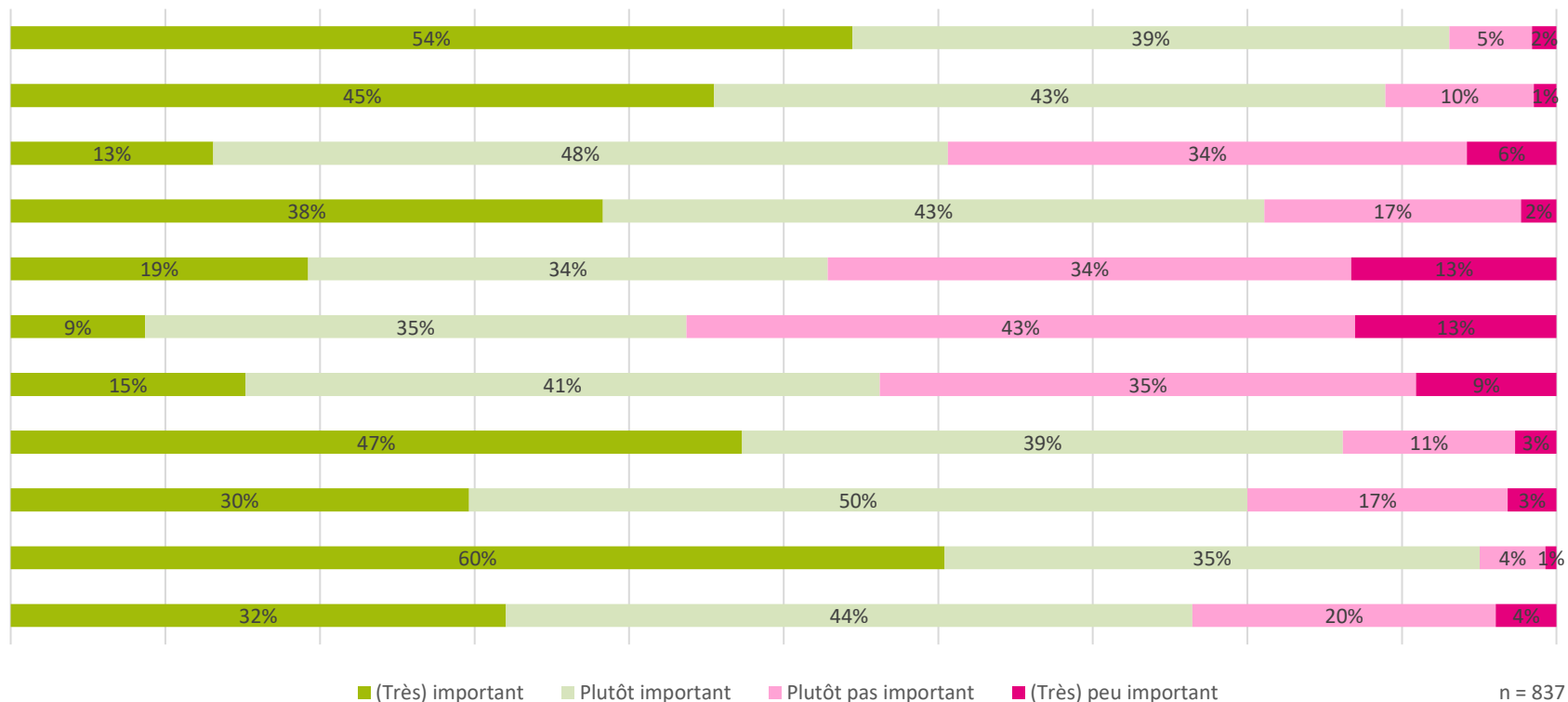
<sup>1</sup> Plusieurs réponses possibles





# Choix de la profession/recherche d'une place d'apprentissage: principaux critères <sup>1</sup>

Les critères ci-après étaient-ils importants dans le choix d'une place d'apprentissage, respectivement d'une profession?



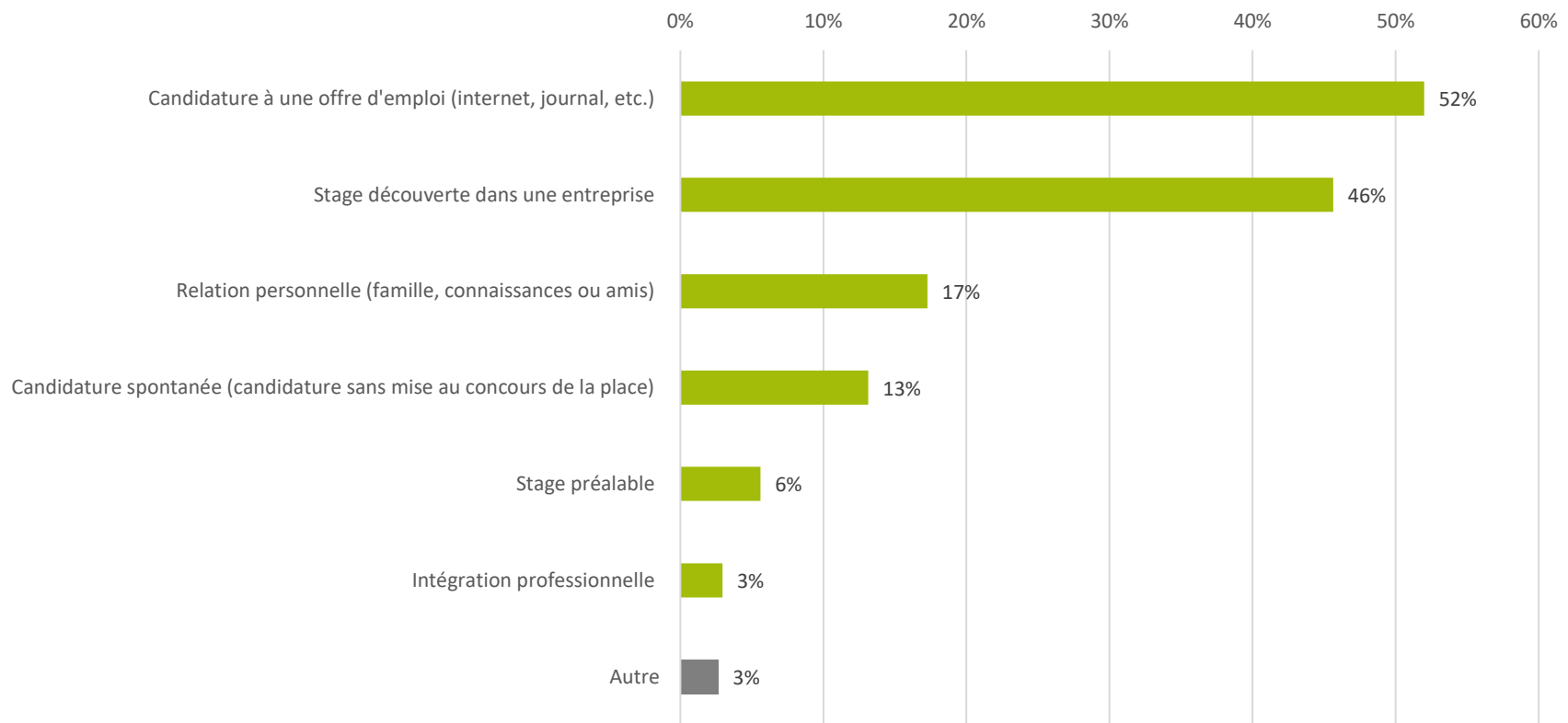
Les principaux critères lors de la recherche d'une place d'apprentissage demeurent, par rapport aux années précédentes, l'activité d'informaticien.ne ou de médiamaticien.ne en soi, la sécurité de l'emploi et les possibilités de carrière et de formation continue.

<sup>1</sup> Plusieurs réponses possibles



# Recherche d'une place d'apprentissage/de stage: canaux<sup>1</sup>

Via quel canal avez-vous trouvé votre place d'apprentissage/de stage?



n = 677

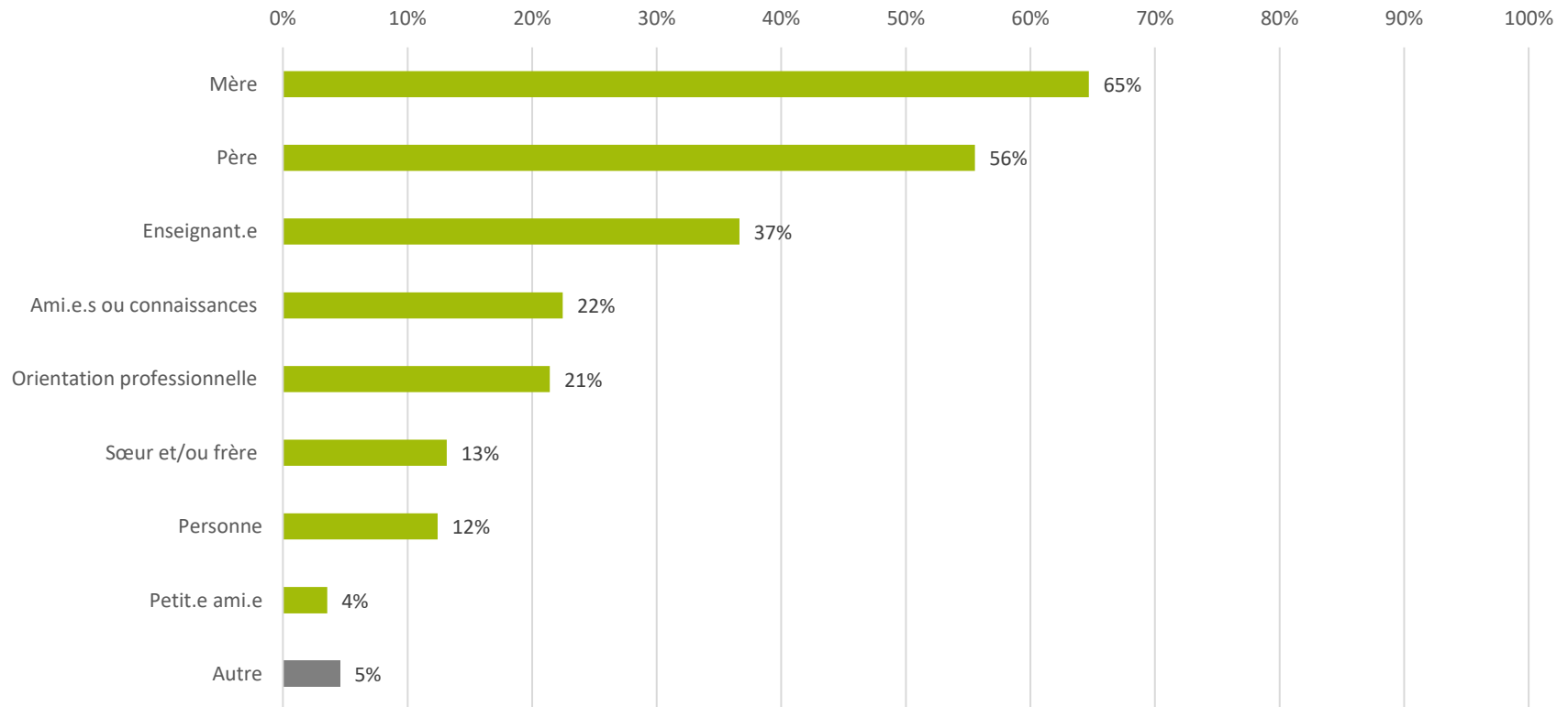
Outre la voie classique de la candidature en réponse à une annonce (52%), les stages découverte (46%) ont aussi constitué en 2021 l'un des principaux moyens de trouver une place d'apprentissage/de stage.

<sup>1</sup> Plusieurs réponses possibles



# Recherche d'une place d'apprentissage/de stage: soutien<sup>1</sup>

Qui vous a aidé.e dans la recherche de votre place d'apprentissage/de stage?



n = 677

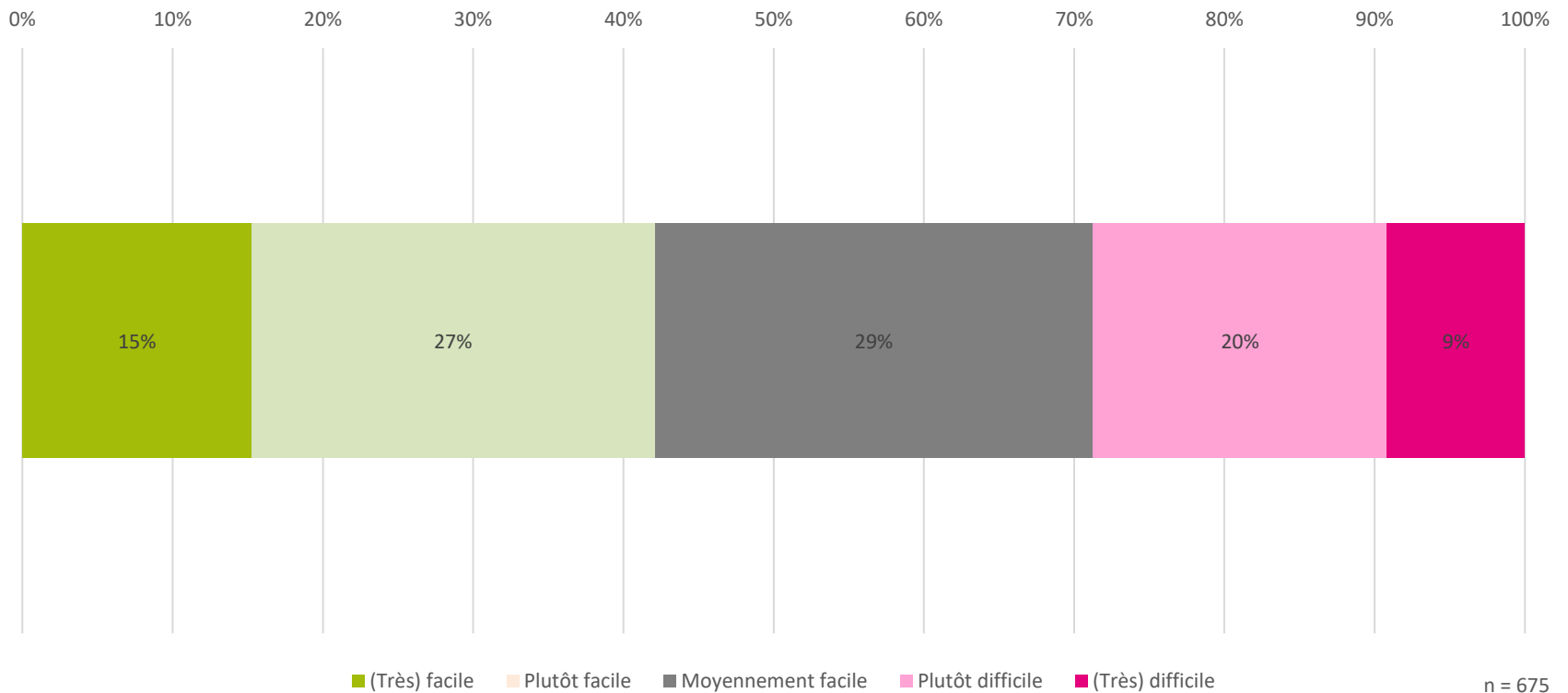
La majorité des sondés ont été soutenus par leur mère (65%) et/ou leur père (56%) lors de la recherche d'une place d'apprentissage. Les enseignants (37%) ont également joué un rôle important dans cette démarche.

<sup>1</sup> Plusieurs réponses possibles



# Recherche d'une place d'apprentissage/de stage: difficulté

Est-ce que cela a été facile ou difficile de trouver une place d'apprentissage/de stage ?

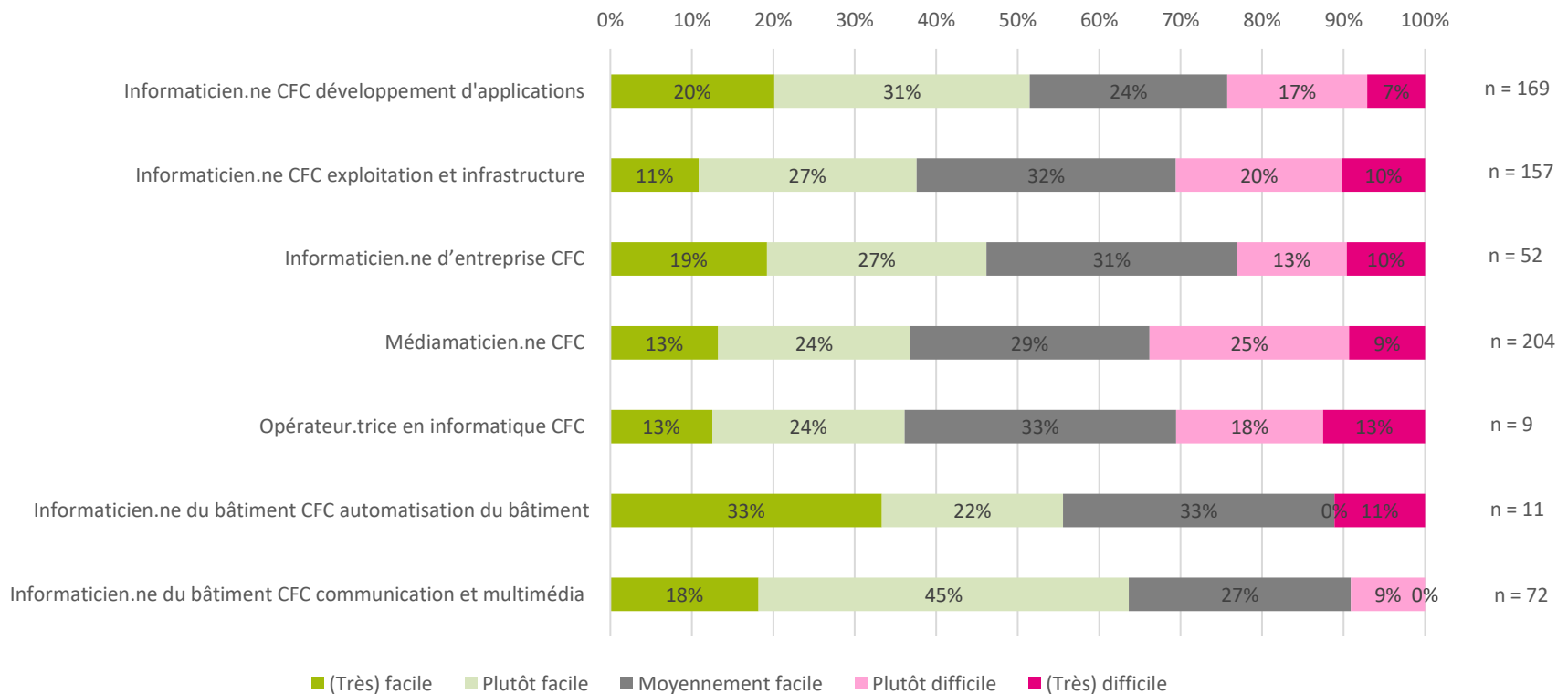


En dépit de la persistance de la pandémie, la recherche d'une place d'apprentissage/de stage s'est révélée facile pour 42% des sondés et plutôt ou (très) difficile pour un peu plus d'un quart d'entre eux (29%). Par rapport à l'année précédente, la difficulté de trouver une place s'est légèrement corsée: (très/plutôt) facile (-4%), moyennement facile (-1%), (plutôt/très) difficile (+4%).



# Recherche d'une place d'apprentissage/de stage: difficulté selon la profession

Est-ce que cela a été facile ou difficile de trouver une place d'apprentissage/de stage?

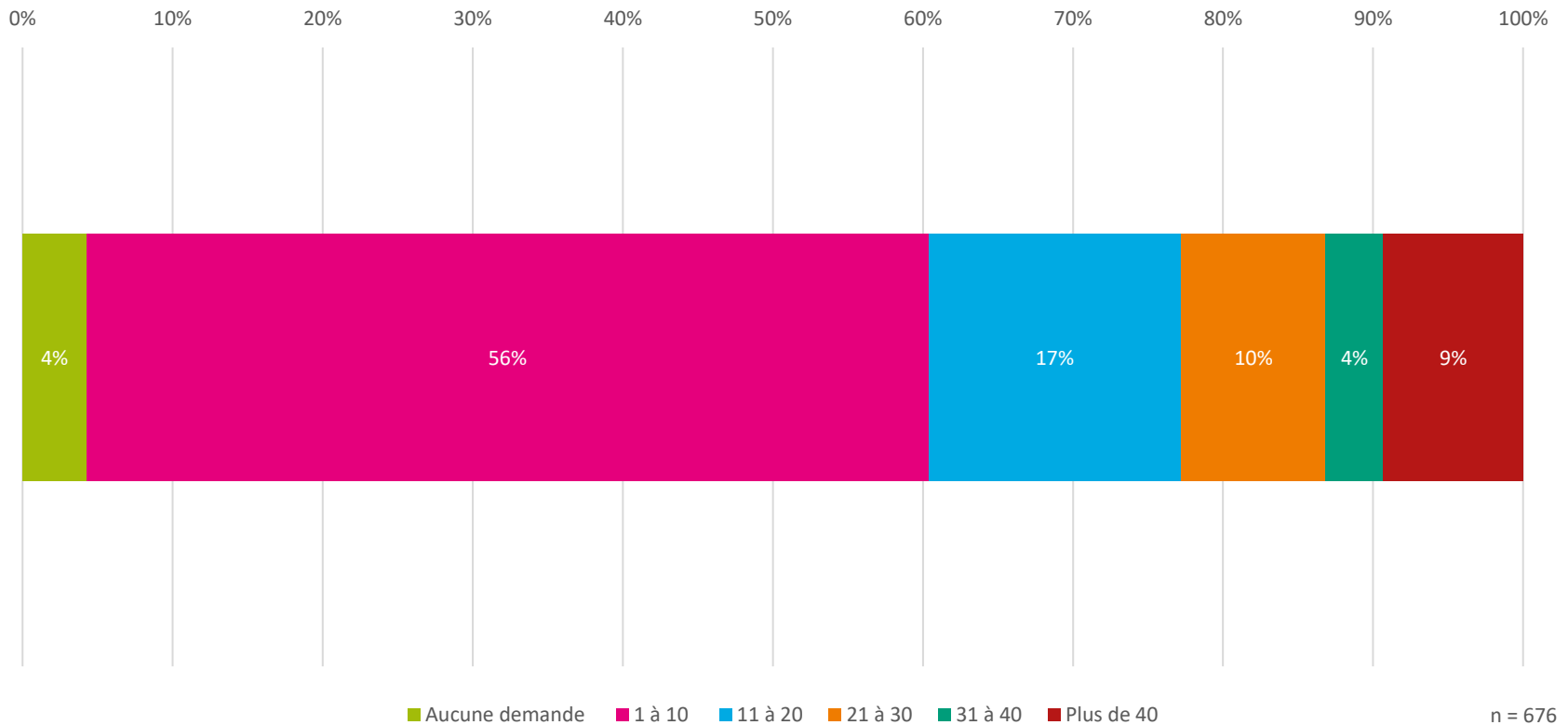


Selon le sondage, la recherche d'une place d'apprentissage/de stage s'est avérée la plus facile pour les futurs informaticien.ne.s du bâtiment spécialisation communication et multimédia (63%) et la plus difficile pour les apprentis en médiamatique (34%).



# Recherche d'une place d'apprentissage/de stage: nombre de candidatures

Combien de candidatures avez-vous envoyées avant de trouver votre place d'apprentissage/de stage?

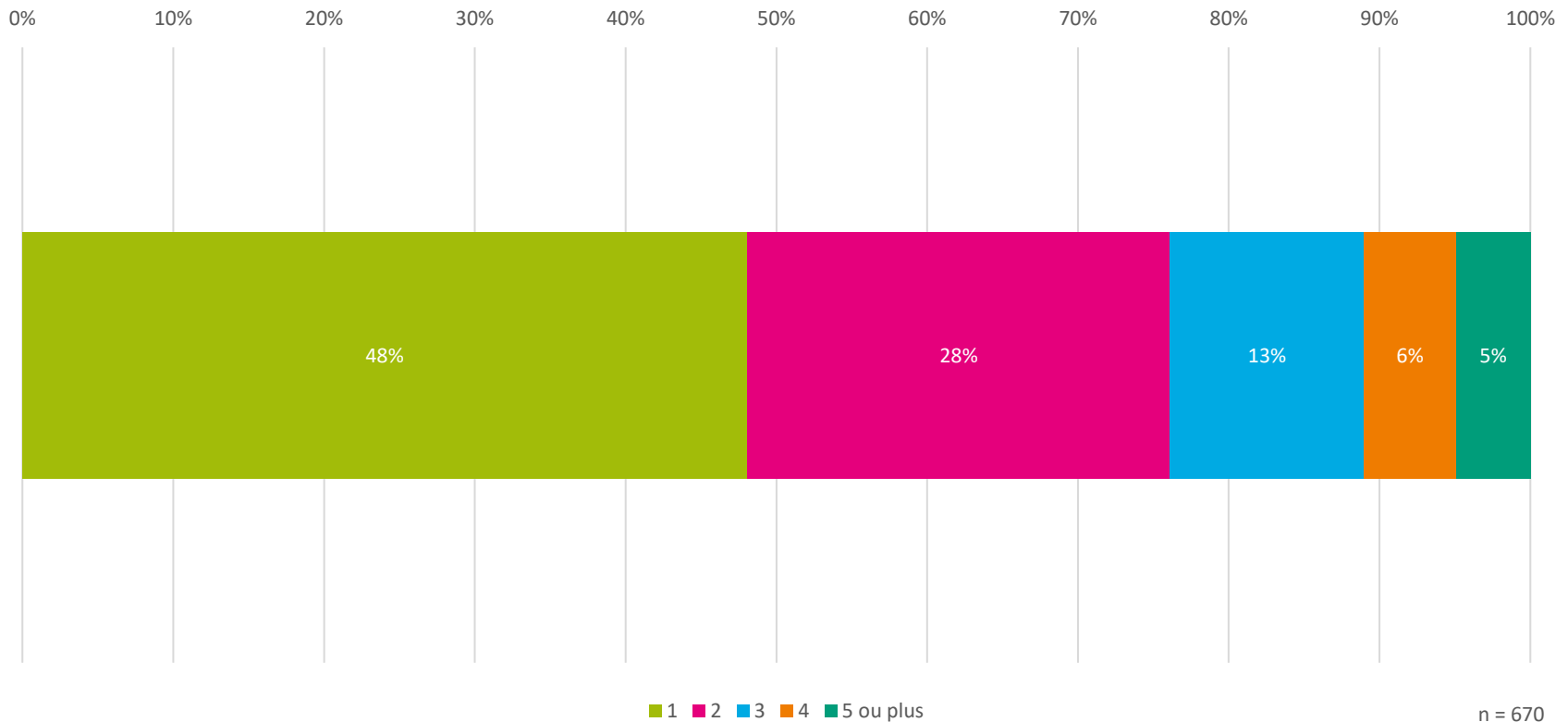


60% des sondés n'ont pas envoyé plus de dix candidatures avant de décrocher une place d'apprentissage/de stage. Par rapport à l'année précédente, ils ont toutefois dû soumettre davantage de candidatures (+ 5%) avant de trouver une place.



# Recherche d'une place d'apprentissage/de stage: nombre d'offres reçues

Combien d'offres de places d'apprentissage/de stage avez-vous reçues?

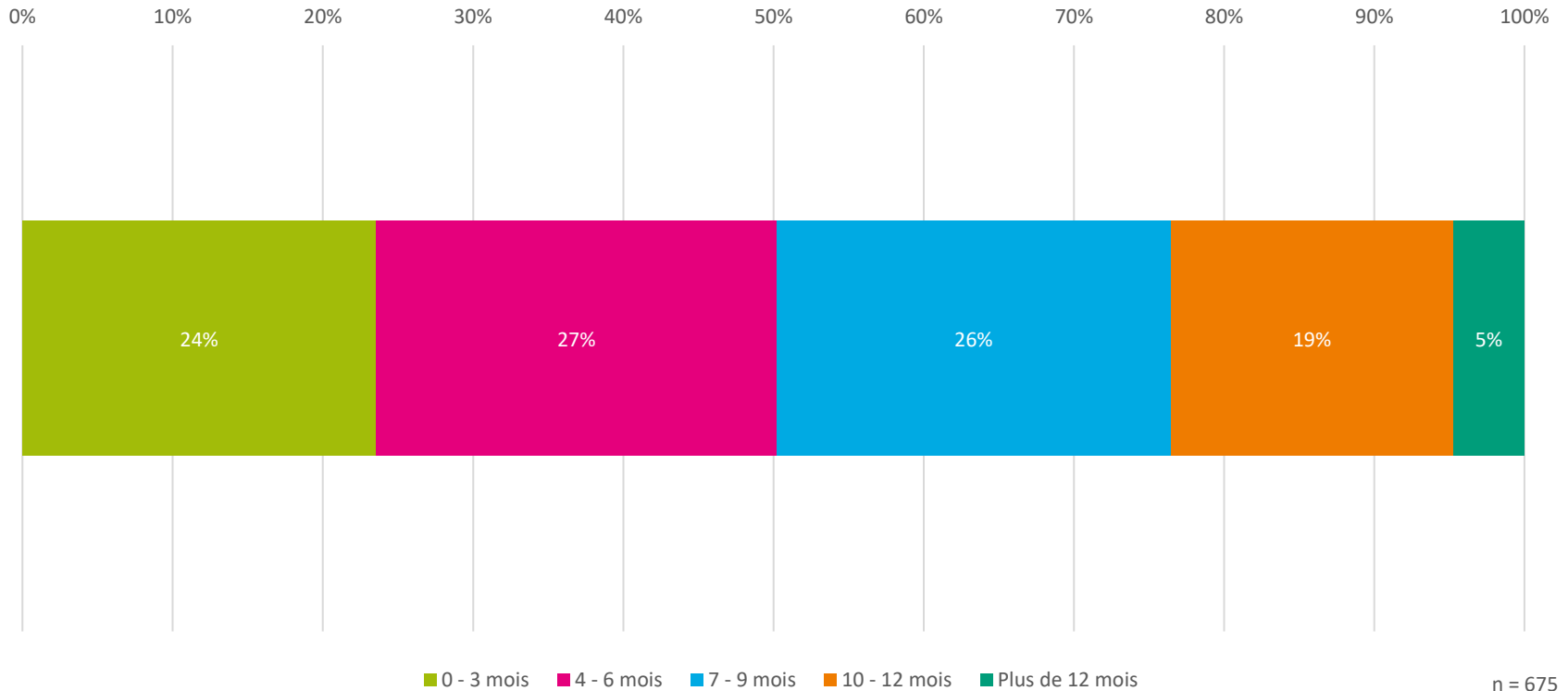


Plus de la moitié des sondés (52%) ont reçu plus d'une offre pour une place d'apprentissage/de stage, ce qui représente 3% de moins par rapport à l'année précédente.



# Recherche d'une place d'apprentissage/de stage: engagement définitif

Combien de mois avant le début de votre apprentissage/de stage avez-vous appris que vous aviez décroché votre place?



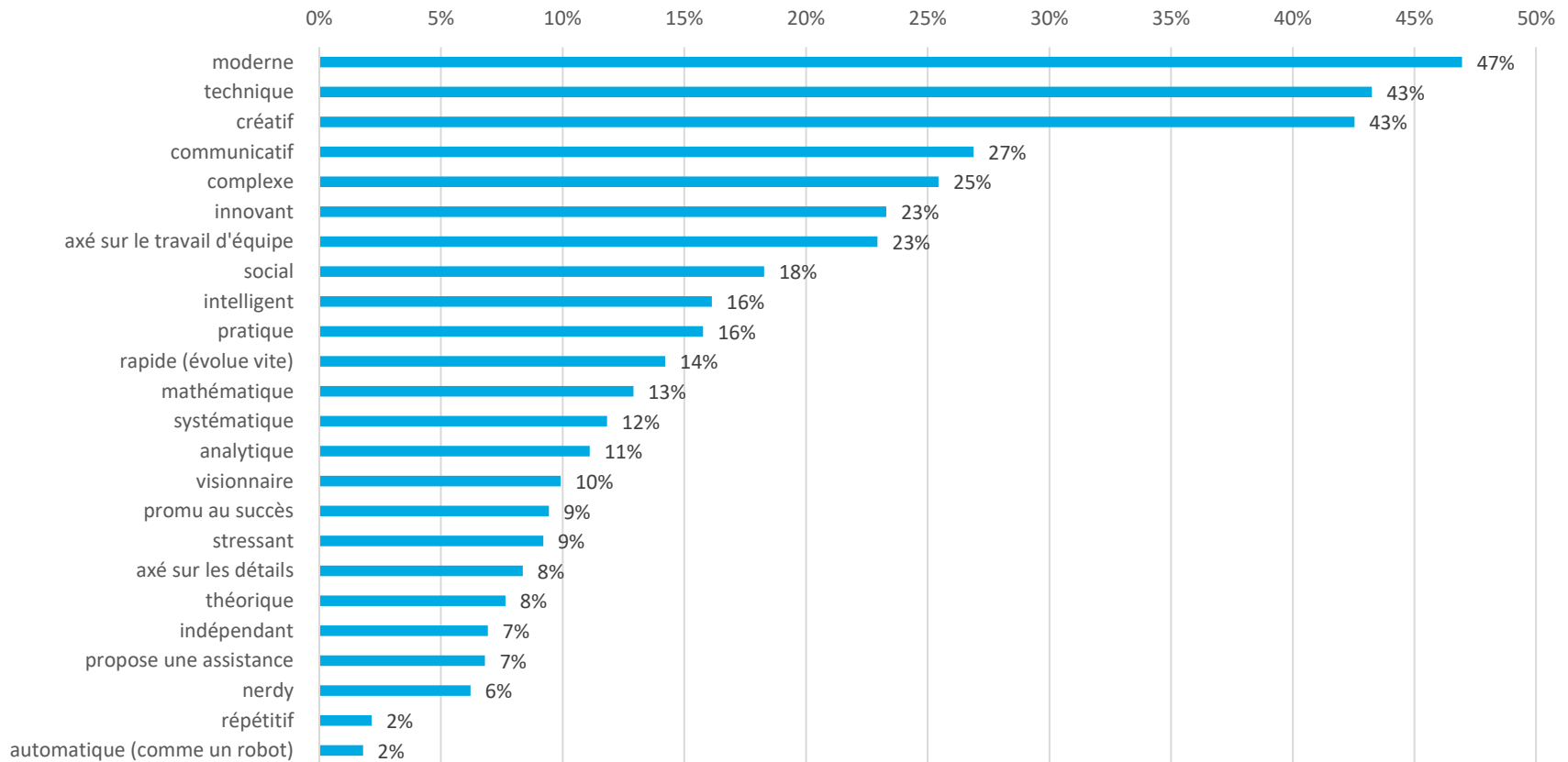
50% des sondés avaient déjà été engagés de façon ferme plus de six mois avant le début de l'apprentissage/du stage. Par rapport à l'année précédente, 10% des places d'apprentissage ont été attribués à plus court terme.





# Description de la profession

Veillez cocher quatre adjectifs ou définitions qui correspondent le mieux à votre métier.



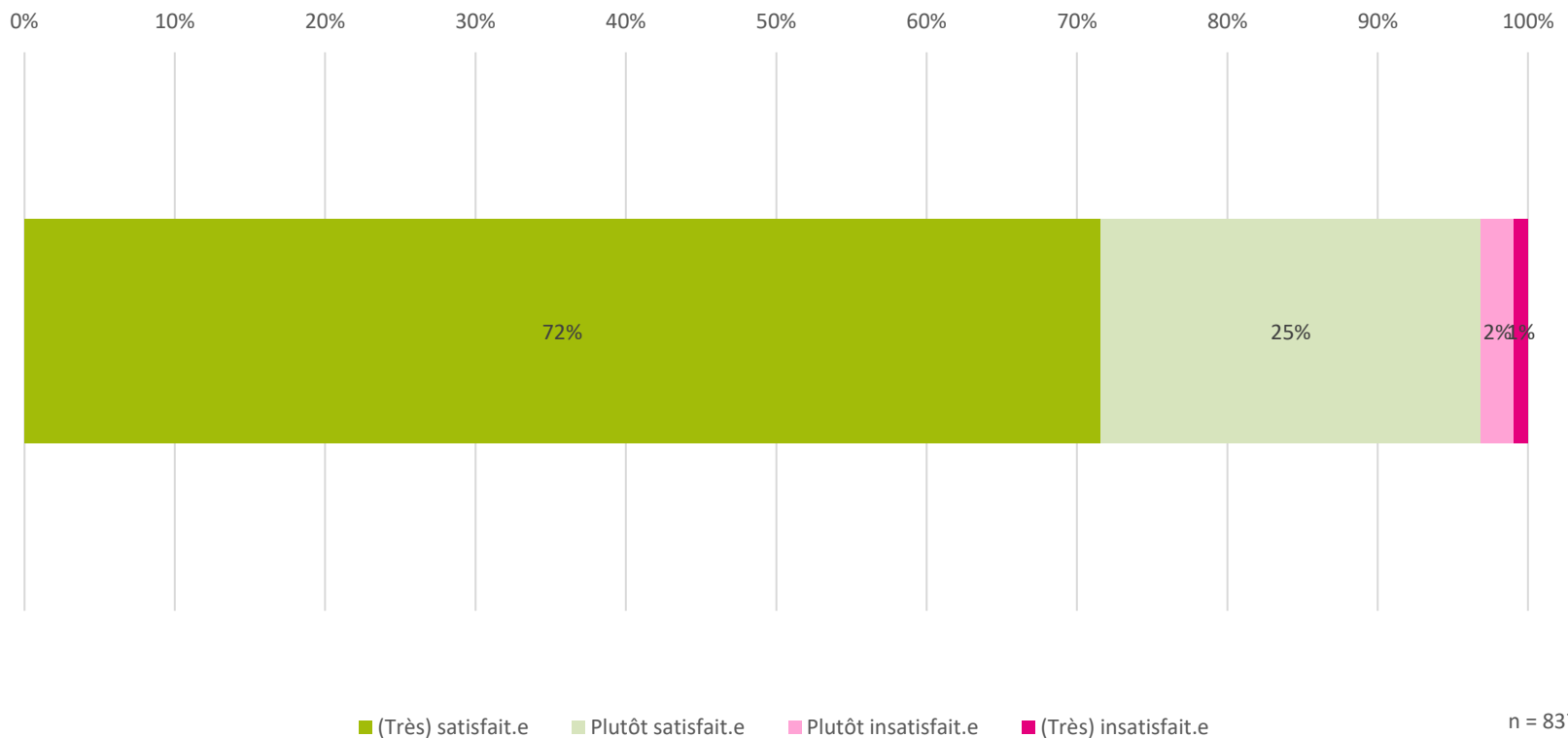
n = 837

Près de la moitié des sondés (47%) qualifient leur profession de «moderne». Les adjectifs «technique» (43%) et «créatif» (43%) suivent de près. Les professions ICT sont le moins souvent perçues comme répétitives ou automatiques (2%).



# Satisfaction par rapport au choix de la profession/formation

Êtes-vous satisfait.e du choix de votre profession/formation?

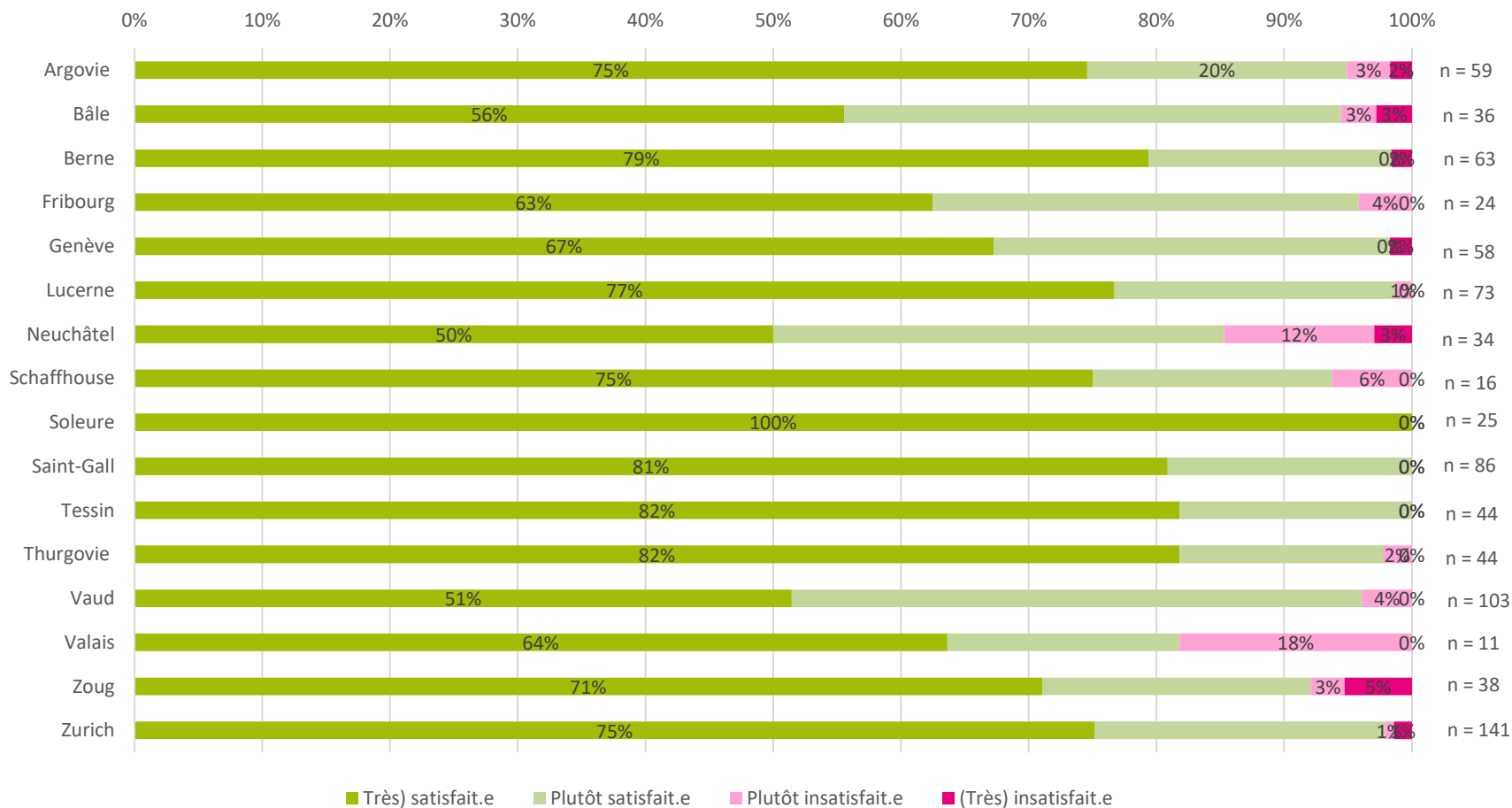


La satisfaction par rapport au choix de la profession/formation demeure élevée: 97% des sondés se déclarent plutôt ou (très) satisfaits de leur choix. Parmi les raisons d'insatisfaction invoquées figurent des problèmes mentaux, la mise sous pression (personnelle) en termes de performance, des tâches répétitives et pas assez axées sur la pratique ou des différends entre les apprentis et les enseignants et/ou formateurs.



# Satisfaction par rapport au choix de la profession/formation selon le canton de l'école

Êtes-vous satisfait.e du choix de votre profession/formation?

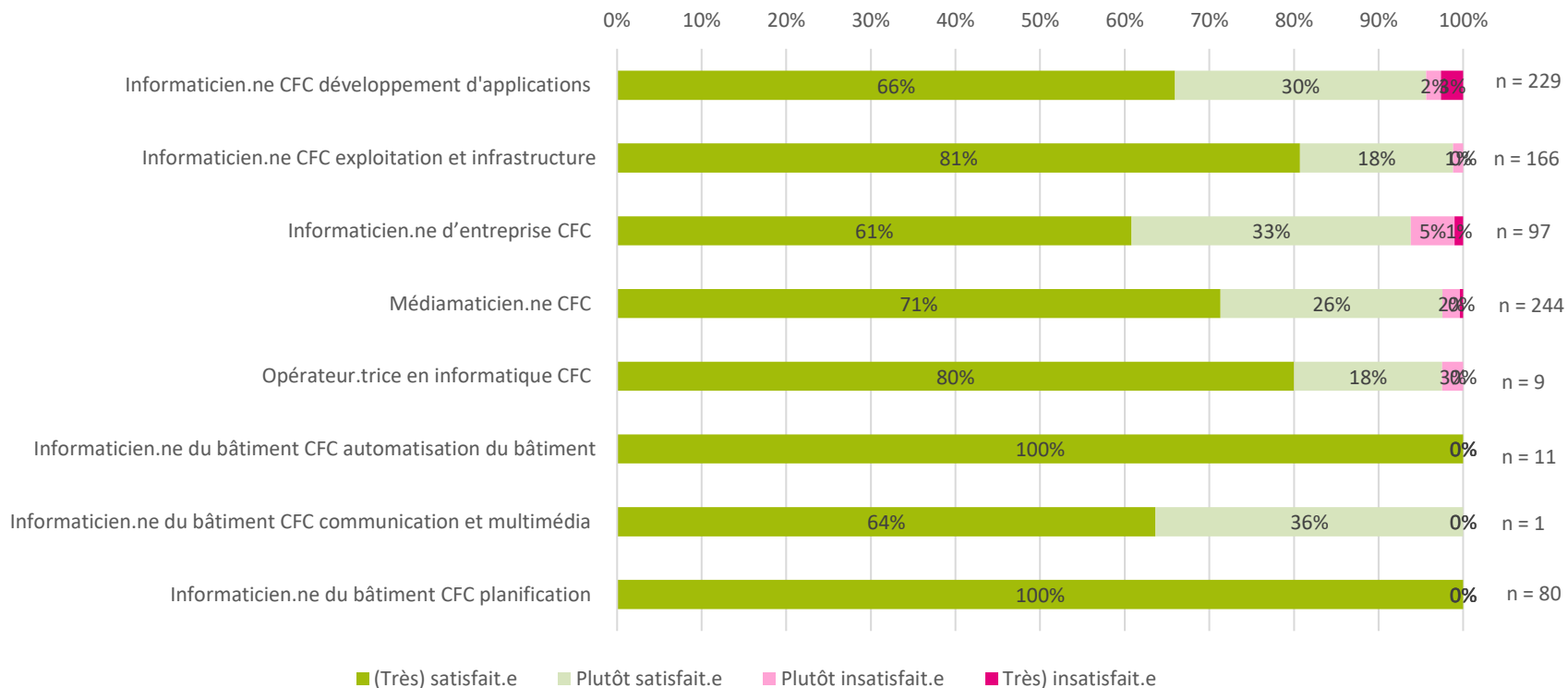


\*Personne n'a participé au sondage dans les cantons des Grisons et du Jura.



# Satisfaction par rapport au choix de la profession/formation selon la profession

Êtes-vous satisfait.e du choix de votre profession/formation?

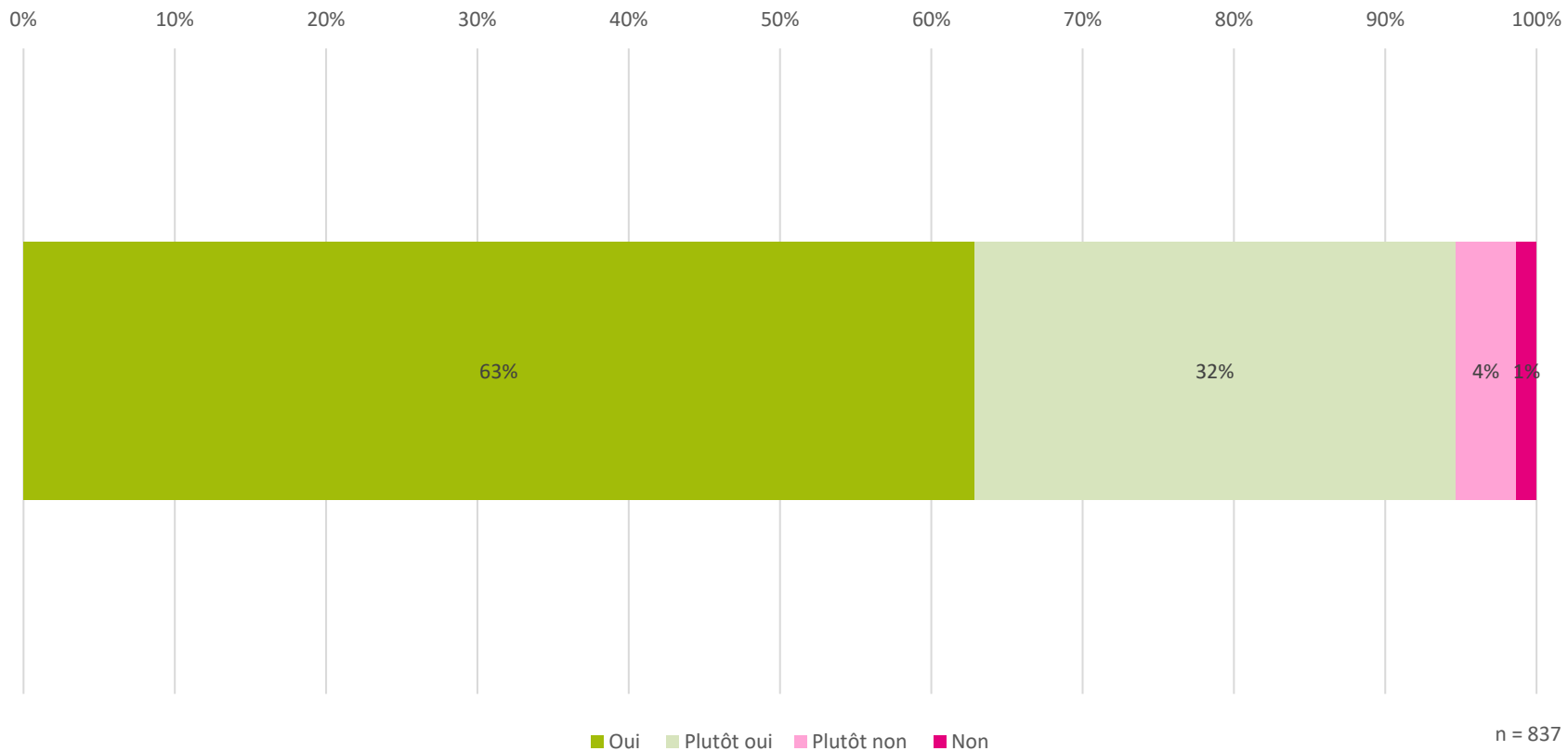


Le degré de satisfaction par rapport à la profession/formation est très élevé pour l'ensemble des professions ICT et, plus particulièrement, pour la profession nouvellement développée d'informaticien.ne du bâtiment CFC.



# Recommandation de l'apprentissage

Conseilleriez-vous à un.e ami.e de faire le même apprentissage que vous?

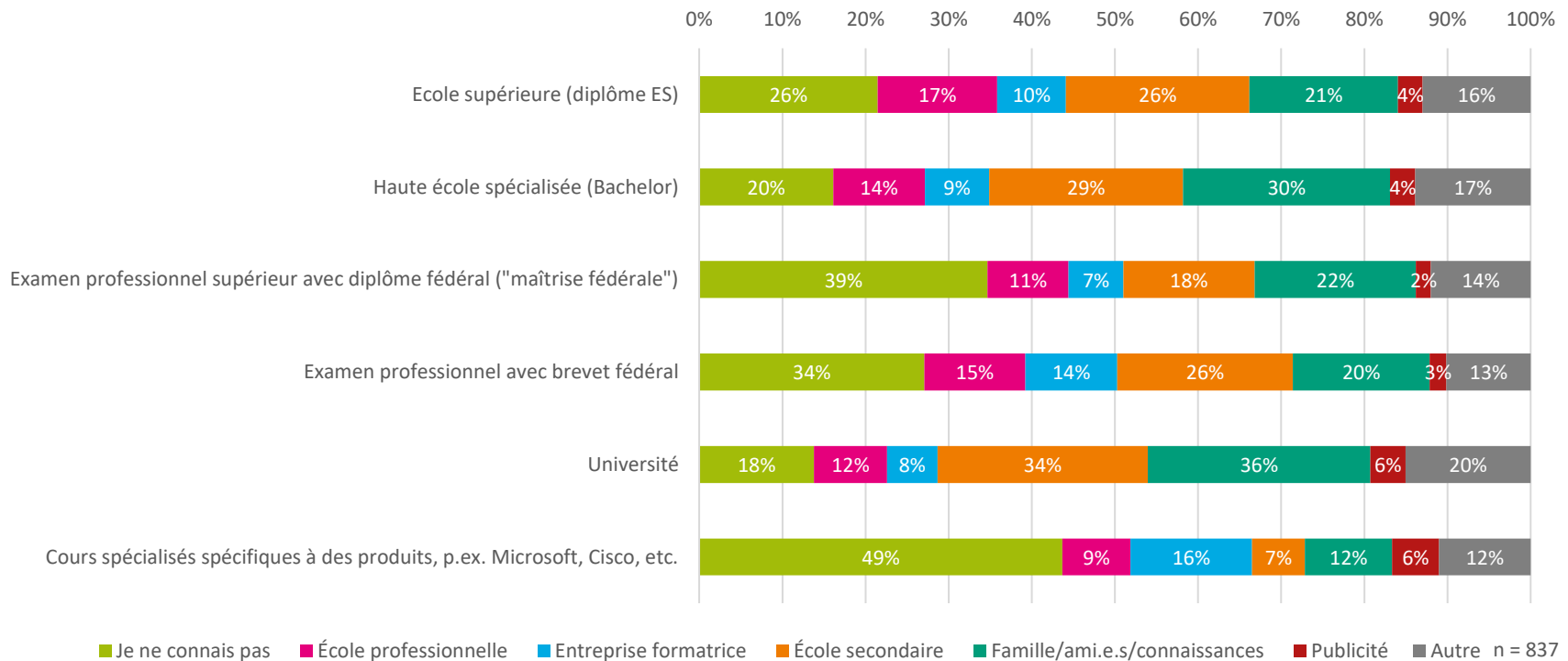


95% des sondés recommanderaient (plutôt) leur apprentissage et 5% (plutôt) pas.



# Connaissance des possibilités de formation continue/complémentaire

Quelles formations/formations continues (titres, diplômes, examens) connaissez-vous dans le secteur ICT et par quel biais?



Les amis, connaissances et les écoles secondaires constituent des sources d'information importantes sur les possibilités de formation continue/complémentaire. Bien que le degré de connaissance ait légèrement augmenté par rapport à l'année précédente, il existe encore un grand potentiel pour faire connaître les titres de la formation professionnelle supérieure (brevets et diplômes). Les cours spécifiques à des produits sont les moins connus au début de l'apprentissage.

<sup>1</sup> Plusieurs réponses possibles



# Sondage 2021 – début d'apprentissage ICT

ICT-Formation professionnelle Suisse

Waisenhausplatz 14

3011 Berne

058 360 55 50

[info@ict-berufsbildung.ch](mailto:info@ict-berufsbildung.ch)

[www.ict-berufsbildung.ch](http://www.ict-berufsbildung.ch)

***Cap sur l'avenir  
numérique***