



ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale



FIN D'APPRENTISSAGE ICT SONDAGE 2021

ICT-Formation professionnelle Suisse
Berne, juin 2021

*Cap sur l'avenir
numérique*



Informations générales

Univers de base	Tous les apprentis de Suisse qui terminent à l'été 2021 leur formation d'informaticien.ne CFC, de médiamaticien.ne CFC ou d'opérateur.trice en informatique CFC. Les chiffres effectifs sur l'univers de base de l'Office fédéral de la statistique n'étant pas encore disponibles, ceux de 2020 ont été utilisés à titre approximatif.
Taux de réponse	28% (680 réponses valables)
Durée de l'enquête	du 25 mars au 18 mai 2021
Type d'enquête	enquête exhaustive
Type de relevé	Questionnaire (sondage en ligne)
Instrument de relevé	www.findmind.ch
Dépouillement	ICT-Formation professionnelle Suisse



Les résultats en bref

- **Apprentissages attrayants:** les sondés se déclarent dans leur grande majorité (89%) satisfaits du choix de leur profession. 78% d'entre eux recommanderaient leur formation à un ou une amie.
- **Satisfaction élevée par rapport à l'entreprise formatrice/de stage:** 92% des apprentis interrogés se sentent à l'aise dans leur entreprise formatrice/de stage et trouvent l'atmosphère de travail bonne. Ils estiment apprendre le plus dans leur entreprise formatrice/de stage.
- **Part de femmes:** dans les diverses orientations en informatique, la proportion de femmes demeure très faible. Elle est sensiblement plus élevée en médiamatique.
- **Formations continues:** deux tiers des jeunes en dernière année d'apprentissage ICT aimeraient obtenir un niveau de qualification supérieur dans les deux à trois années à venir en suivant une formation continue ou complémentaire. Un tiers des sondés ne connaît pas les titres de la formation supérieure (brevet et diplôme fédéral). Les hautes écoles spécialisées et les écoles supérieures présentent le plus haut degré de notoriété parmi les répondants.
- **Attentes des apprentis ICT quant à leur futur emploi:** un horaire de travail flexible, un emploi stable et la possibilité de faire carrière/de se perfectionner constituent les critères les plus importants quant au futur emploi. Respectivement un tiers des sondés voudrait travailler dans une grande entreprise et un tiers dans une PME. La majorité des apprentis ICT souhaitent un emploi à plein temps.
- **Impact de la pandémie de coronavirus:** la majorité (89%) des sondés déclare avoir bénéficié d'un bon, voire d'un très bon soutien de la part de l'entreprise formatrice/de stage durant la crise sanitaire. Seule une faible part des lieux de formation a pu continuer à fonctionner normalement au cours de cette période. La plupart des lieux de formation ont réagi à la crise en combinant des cours en présentiel et en distanciel.
- **Opérateur.trice en informatique CFC:** en 2021, les premiers apprentis ont terminé cette nouvelle formation de trois ans. Sur l'ensemble des apprentis désireux de rester dans le champ professionnel ICT après obtention du CFC, 92% proviennent de cette profession.



Taux de réponse¹: univers de base¹ vs sondage

Profession	Population OFS 2020	Participant.e.s au sondage	Réponses valides sondage	Taux de réponse
Informaticien.ne CFC Développement d'applications	813	-	214	26%
Informaticien.ne CFC Technique des systèmes	741	-	157	21%
Informaticien.ne CFC Informatique d'entreprise	472	-	120	25%
Opérateur.trice en informatique CFC ²	0	-	75	-
Médiamaticien.ne CFC	408	-	114	28%
Total	2434	908	680	28%

Conditions de validité des réponses

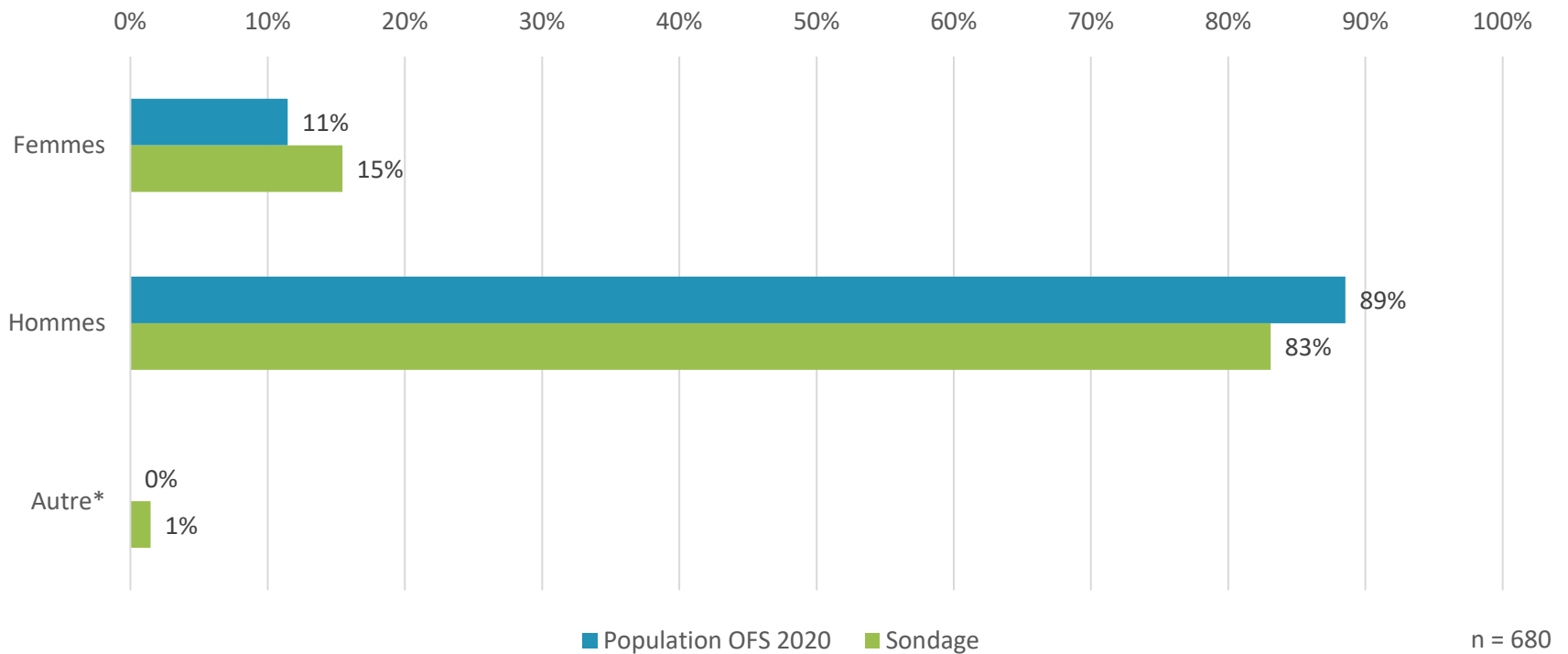
- Les sondés doivent obligatoirement avoir répondu aux questions sociodémographiques et à celles portant sur l'apprentissage.
- Si le traitement du questionnaire était inférieur à 5 minutes, ce dernier n'a pas été pris en compte.

¹ Réponses valables par rapport à l'univers de base approximatif de l'Office fédéral de la statistique (OFS) de 2020.

² La première volée d'opérateur.trices en informatique CFC termine sa formation en 2021. Comme les chiffres de l'OFS se réfèrent à l'année 2020, aucune déclaration ne peut être faite sur le taux de réponse de ce titre de qualification.



Univers de base approximatif¹ vs sondage: part de femmes



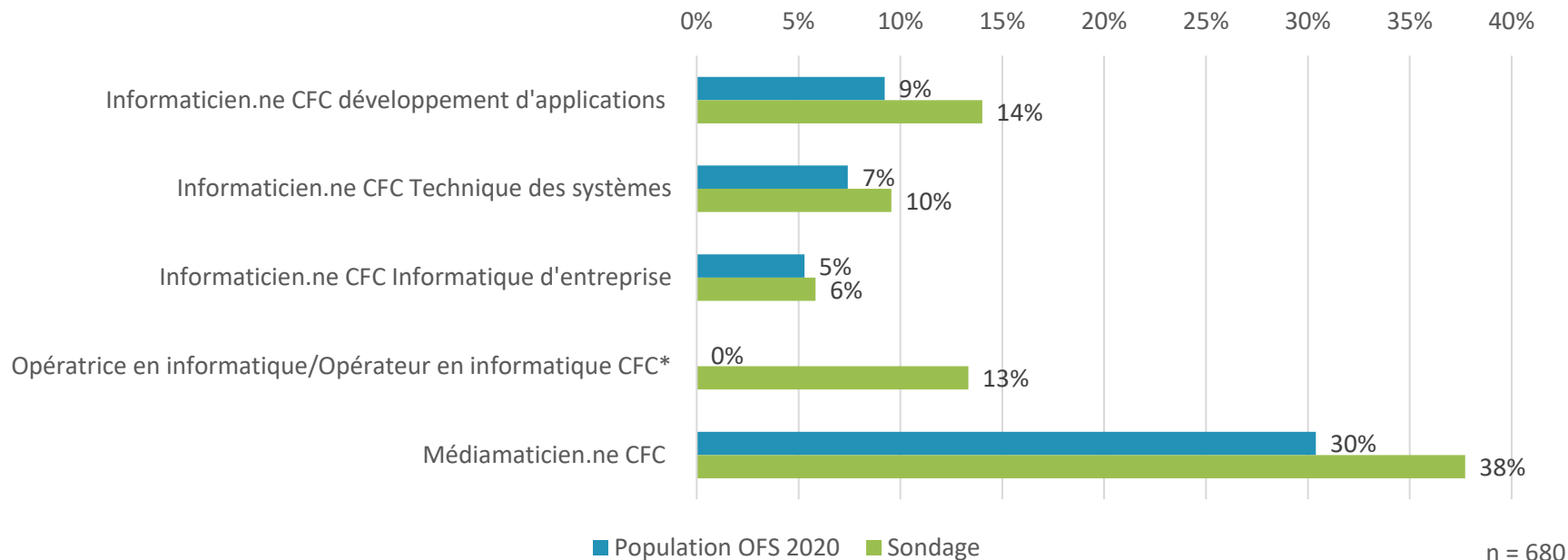
- Comme les années précédentes, la part de femmes dans les orientations en informatique reste très basse avec 11%.
- Par rapport à l'univers de base approximatif de l'OFS, une part légèrement supérieure de femmes a pris part au sondage (15%).

¹ Univers de base approximatif (OFS 2020)

* La catégorie «Autre» n'est pas prise en compte dans l'enquête de l'OFS.



Univers de base approximatif¹ vs sondage: part de femmes selon les professions ICT



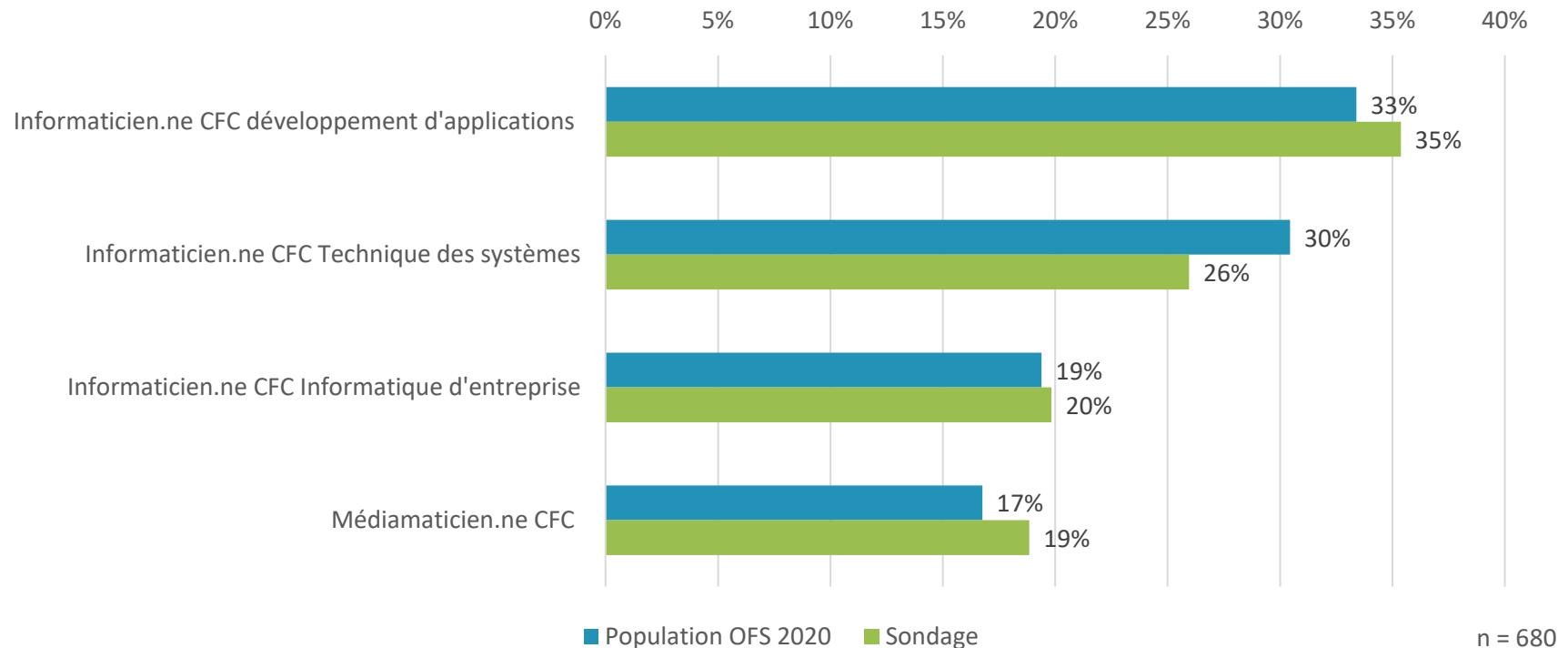
- La part de femmes (5-9%) dans les orientations en informatique est très faible.
- Avec 30%, la proportion de femmes est nettement plus élevée en médiaticité.
- Par rapport à l'univers de base approximatif de l'OFS, une part légèrement supérieure de femmes a pris part au sondage (orientation informatique: 6-14% / orientation médiaticité: 38%).

¹ Univers de base approximatif (OFS 2020)

* La première volée d'opérateurs.trices en informatique CFC termine sa formation en 2021. Comme les chiffres de l'OFS se réfèrent à l'année 2020, aucune déclaration ne peut être faite sur le taux de réponse de ce titre de qualification.



Univers de base approximatif¹ vs sondage: rapport des diverses professions ICT



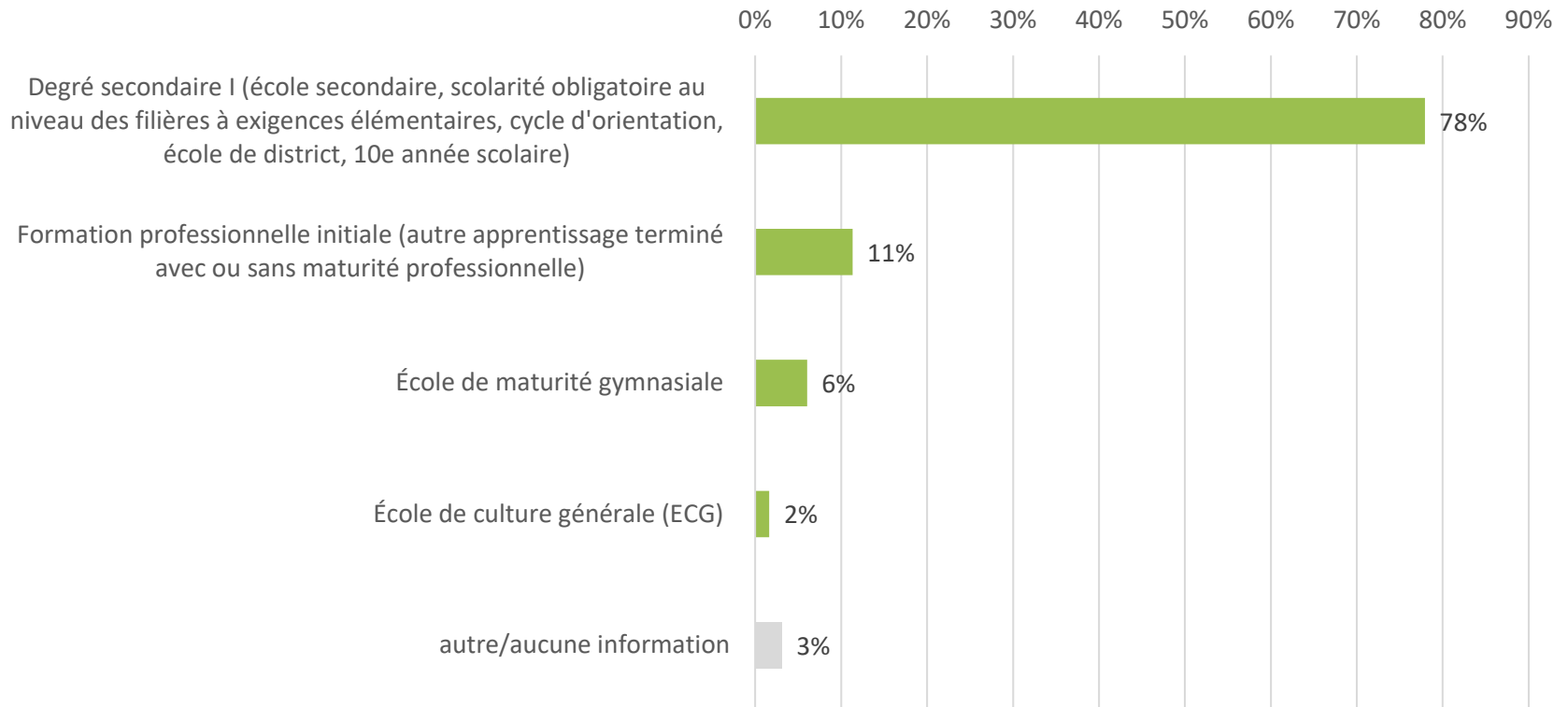
- L'apprentissage d'informaticien.ne en développement d'applications (CFC) présente la plus forte cote de popularité.
- Dans le sondage, la répartition des apprentis ICT est à peu près égale à celle de l'univers de base.

¹ Univers de base approximatif (OFS 2020).

La première volée d'opérateurs.trices en informatique CFC termine sa formation en 2021. Comme les chiffres de l'OFS se réfèrent à l'année 2020, aucune déclaration ne peut être faite sur le taux de réponse de ce titre de qualification.



Apprentis ICT: scolarité/formation antérieure

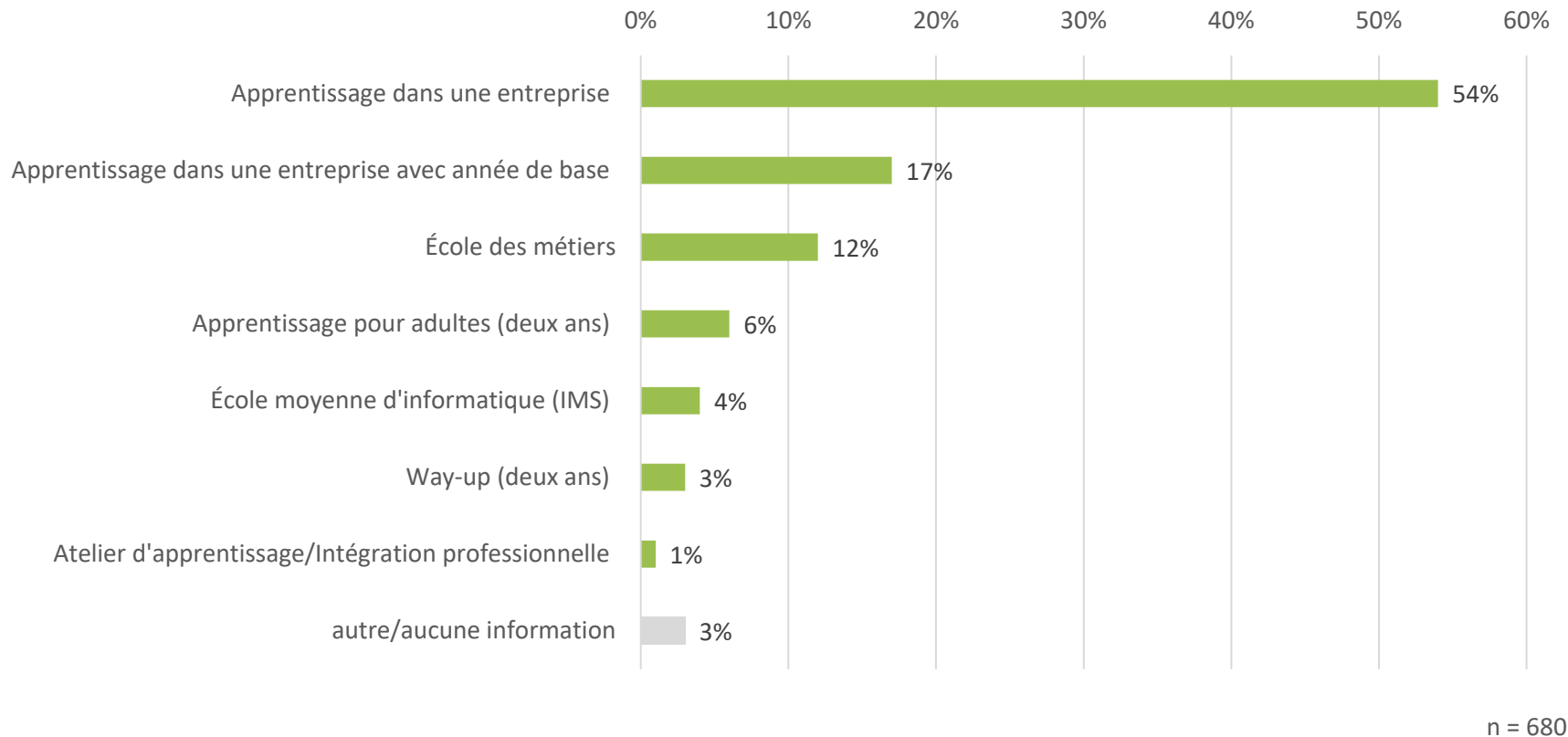


n = 680

- Comme dans les années précédentes, la plupart des apprentis ICT proviennent du degré secondaire I.



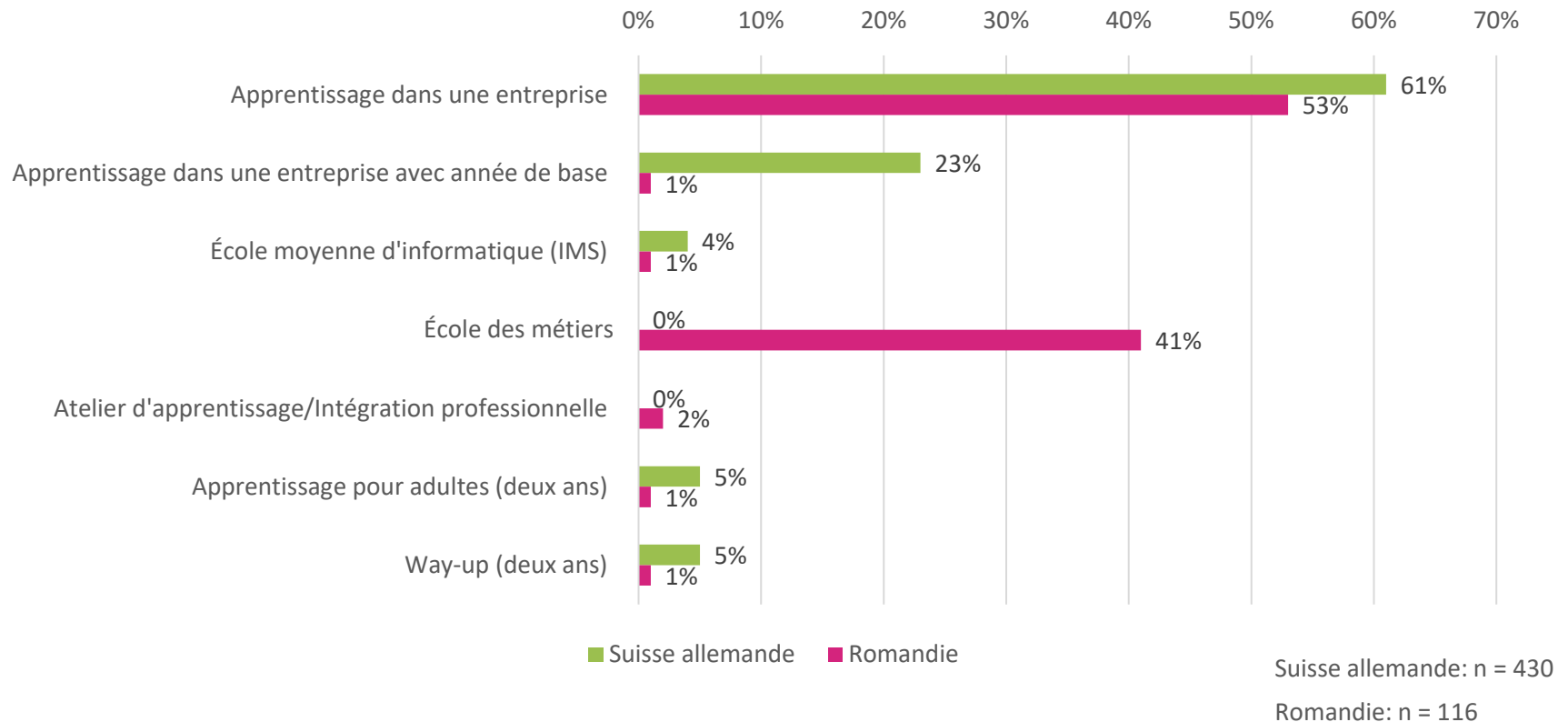
Apprentis ICT: type de formation



- La majorité des apprentis ICT suit une formation en entreprise.



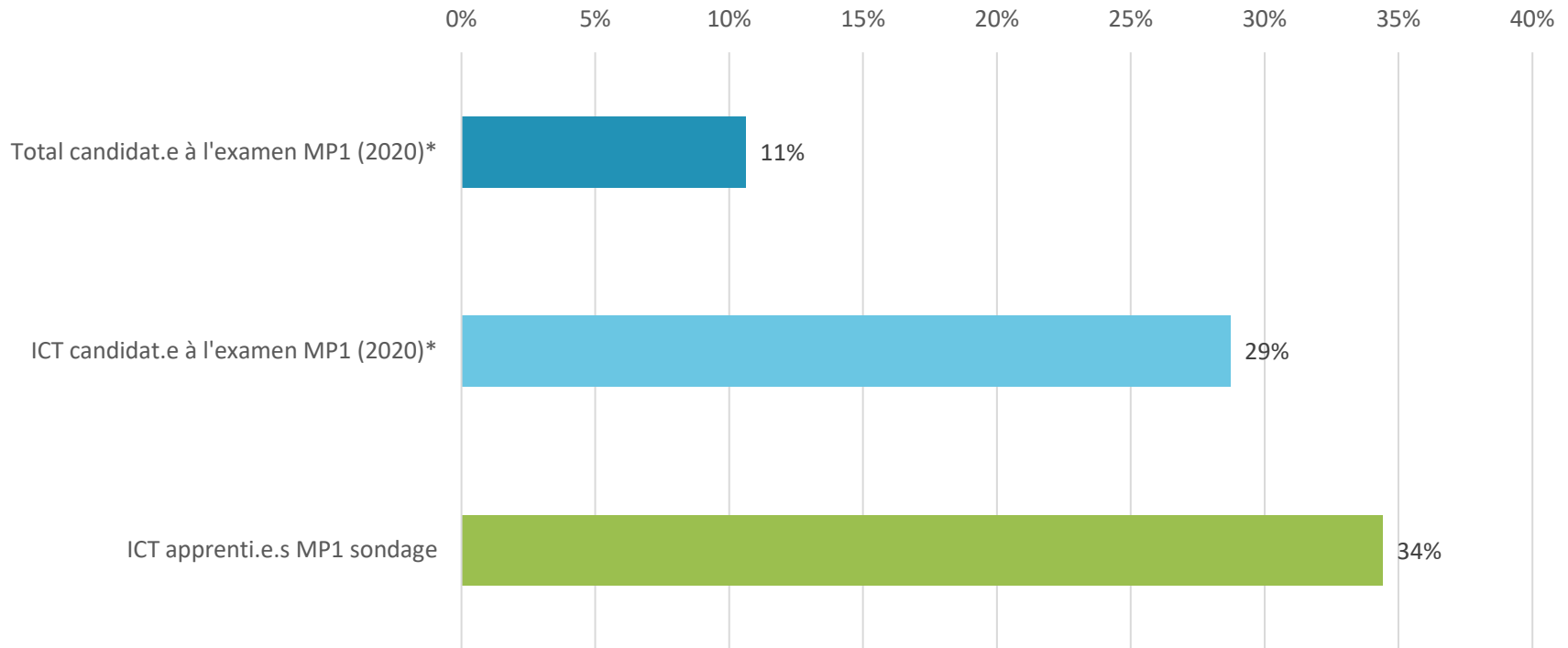
Apprentis ICT: type de formation selon la région linguistique¹ de l'entreprise formatrice/de stage



- L'apprentissage en entreprise est de loin le plus répandu en Suisse alémanique (61%).
- En Suisse romande, ce sont l'apprentissage en entreprise (53%) et l'école à plein temps (école des métiers) (41%) qui l'emportent.



Apprentis ICT: maturité professionnelle (MP1¹) en parallèle à l'apprentissage



n = 680 (sondage)

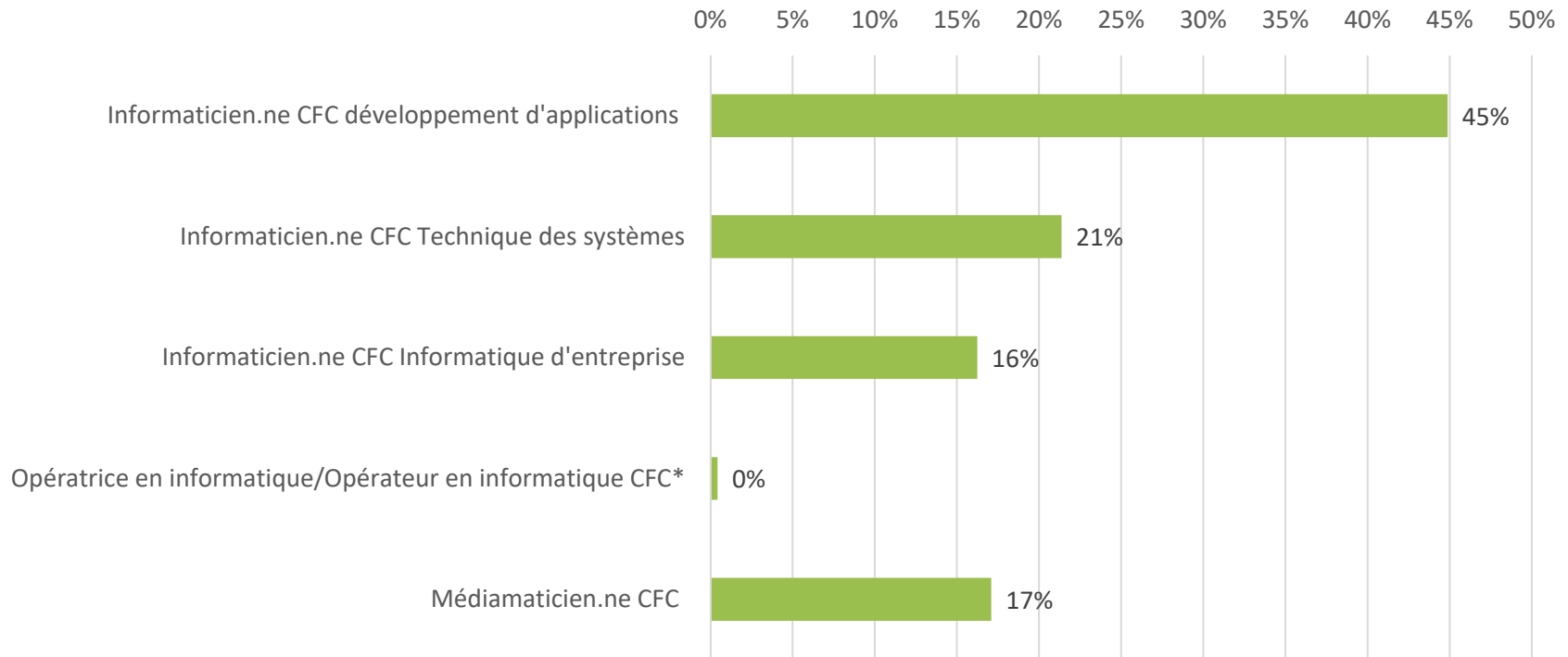
- Le taux de MP1 dans les technologies de l'information et de la communication est très élevé par rapport au taux national de MP1 dans toutes les professions (29%).
- Selon le sondage, 6% des apprentis ICT sont titulaires d'une maturité au début de leur apprentissage.

* Source: OFS (2020)

¹ La MP1 correspond aux apprentis qui font une maturité professionnelle pendant leur apprentissage. La MP2 s'effectue après l'obtention du CFC.



Apprentis ICT: part de MP1¹ par orientation



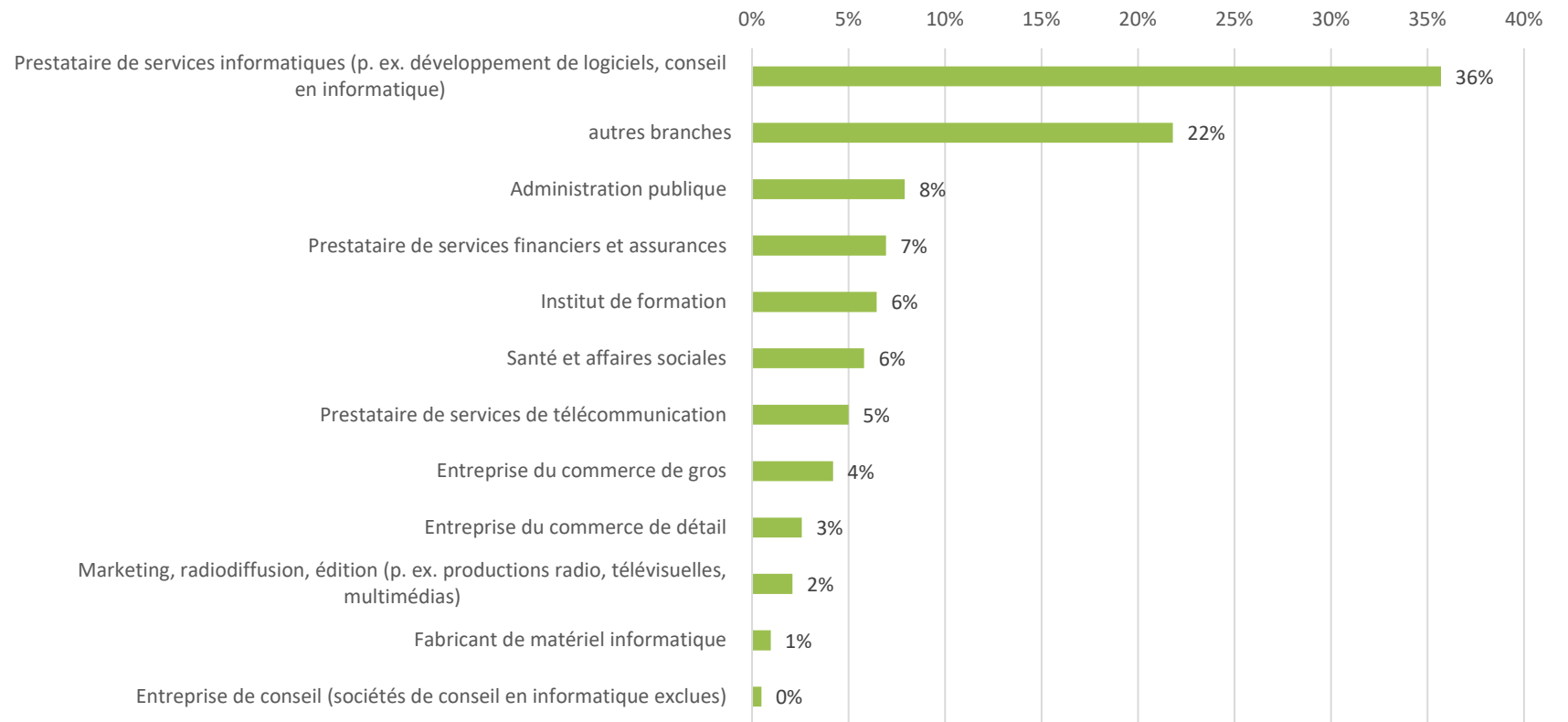
n = 234

- Avec 45%, la part d'apprentis effectuant une MP1 est particulièrement élevée dans l'orientation développement d'applications.

¹ La MP1 correspond aux apprentis qui font une maturité professionnelle pendant leur apprentissage. La MP2 s'effectue après l'obtention du CFC.



Entreprise formatrice/de stage: affectation à une branche (auto-évaluation)

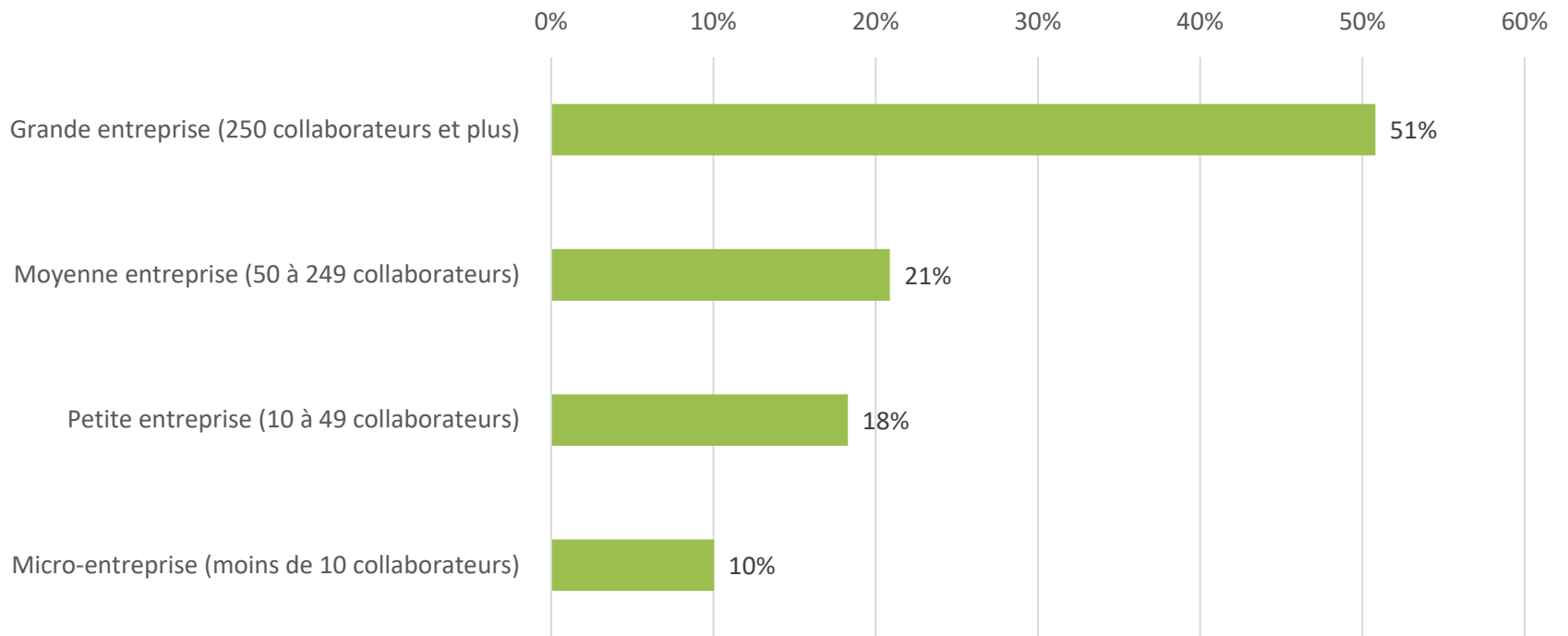


n = 619

- Les nombreux domaines d'application des technologies de l'information et de la communication se reflètent dans le vaste mix de branches des entreprises formatrices.
- Comme dans les années précédentes, les prestataires de services ICT (36%) forment la majorité des apprentis ICT.



Entreprise formatrice/de stage: taille de l'entreprise (auto-évaluation)

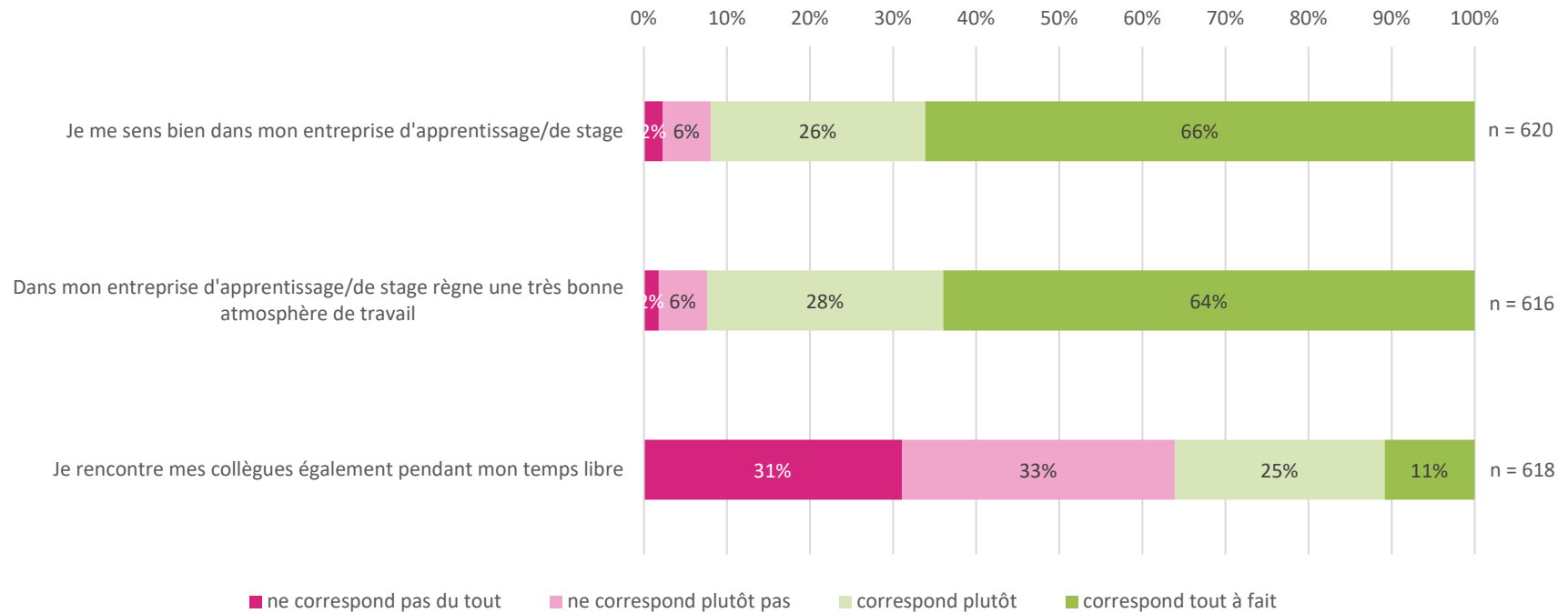


n = 618

- Les apprentis ICT sont formés en premier lieu par de grandes entreprises (51%).



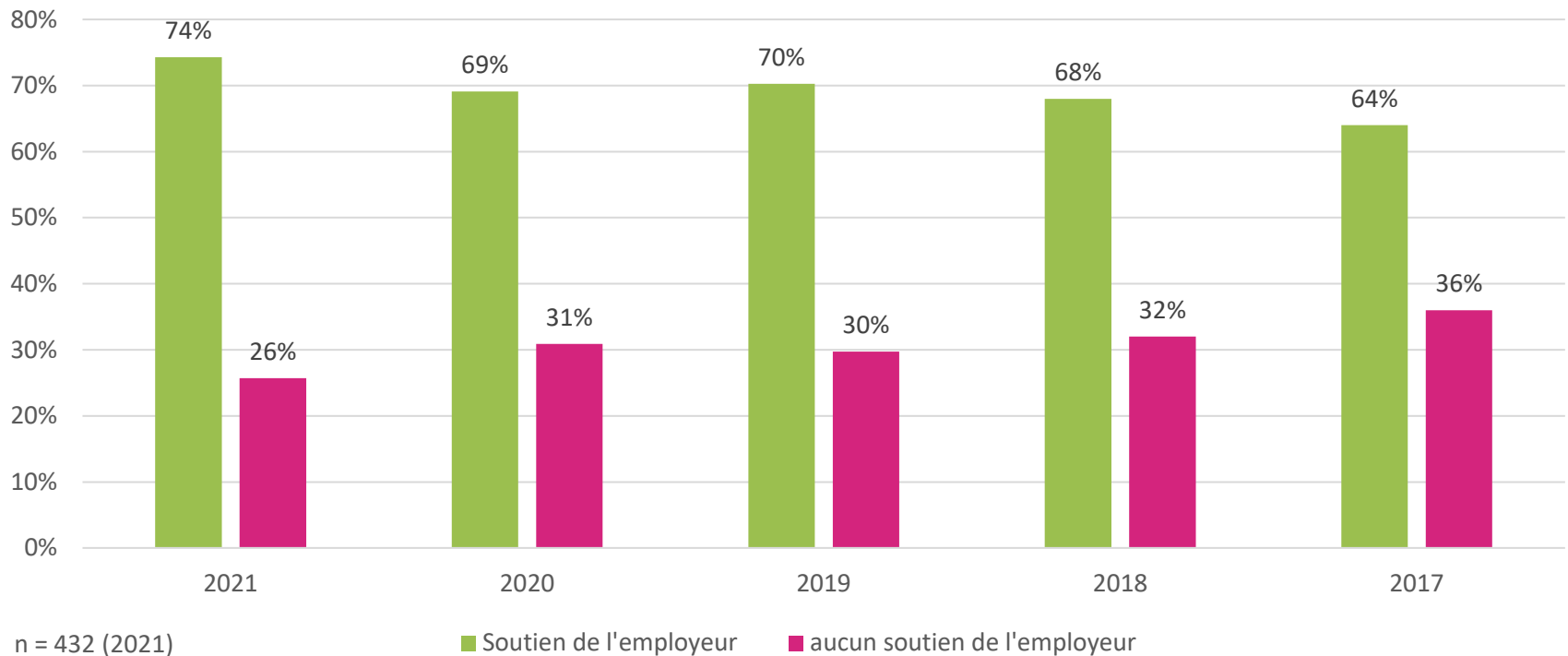
Entreprise formatrice/de stage: évaluation générale



- La satisfaction des apprentis par rapport à leur entreprise formatrice est très élevée.
- 92% des sondés se sentent bien dans leur entreprise formatrice et trouvent que l'atmosphère de travail est bonne.



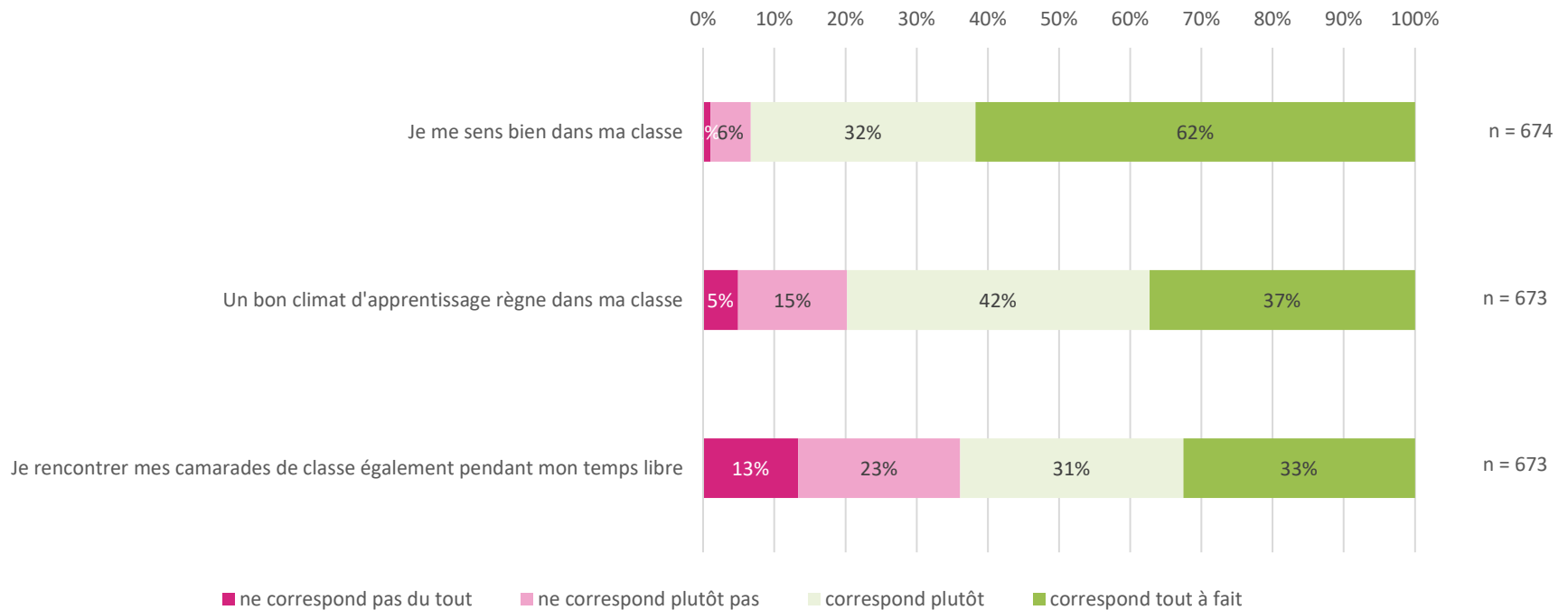
Entreprise formatrice/de stage: soutien dans la formation scolaire



- Une large part des apprentis (74%) déclare avoir bénéficié du soutien de l'entreprise formatrice/de stage dans la formation scolaire.
- Le rapport est resté stable au cours des dernières années.



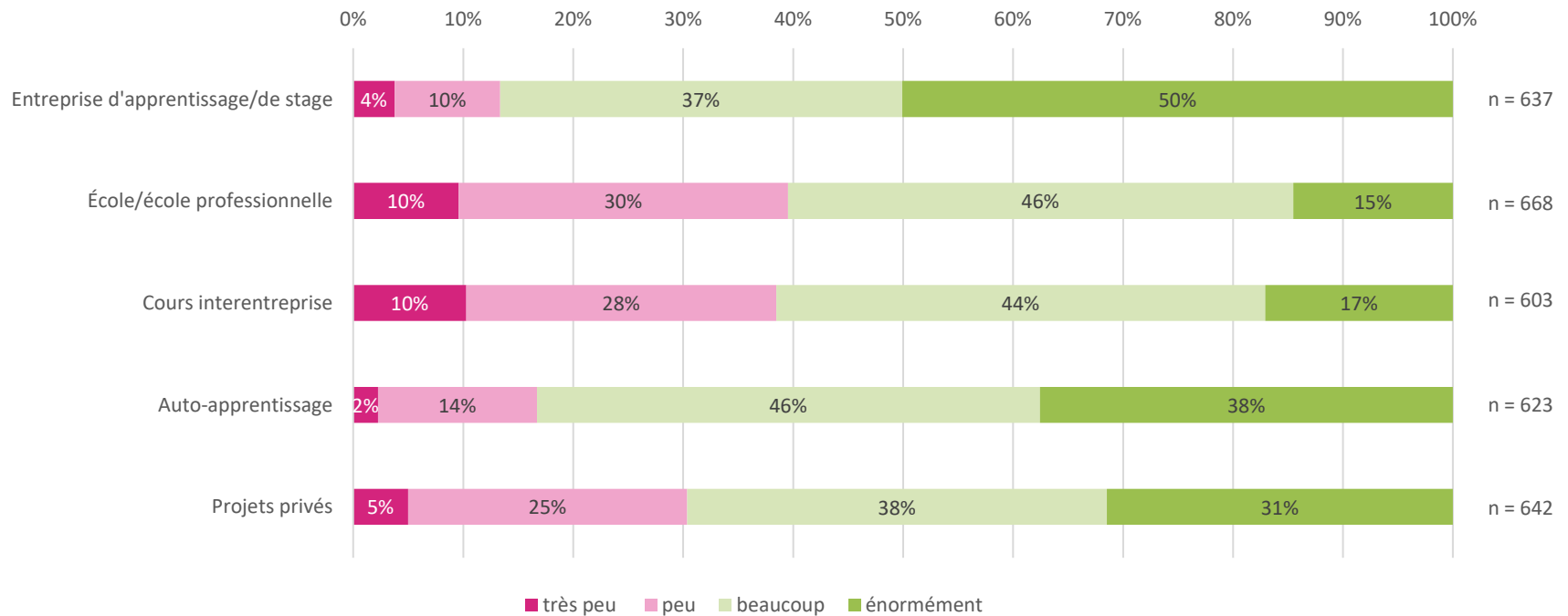
École/école professionnelle: évaluation de la classe d'école



- Le degré de satisfaction par rapport à la classe d'école est élevé.
- 94% des sondés déclarent se sentir bien dans leur classe et 79% estiment que le climat d'apprentissage est bon.



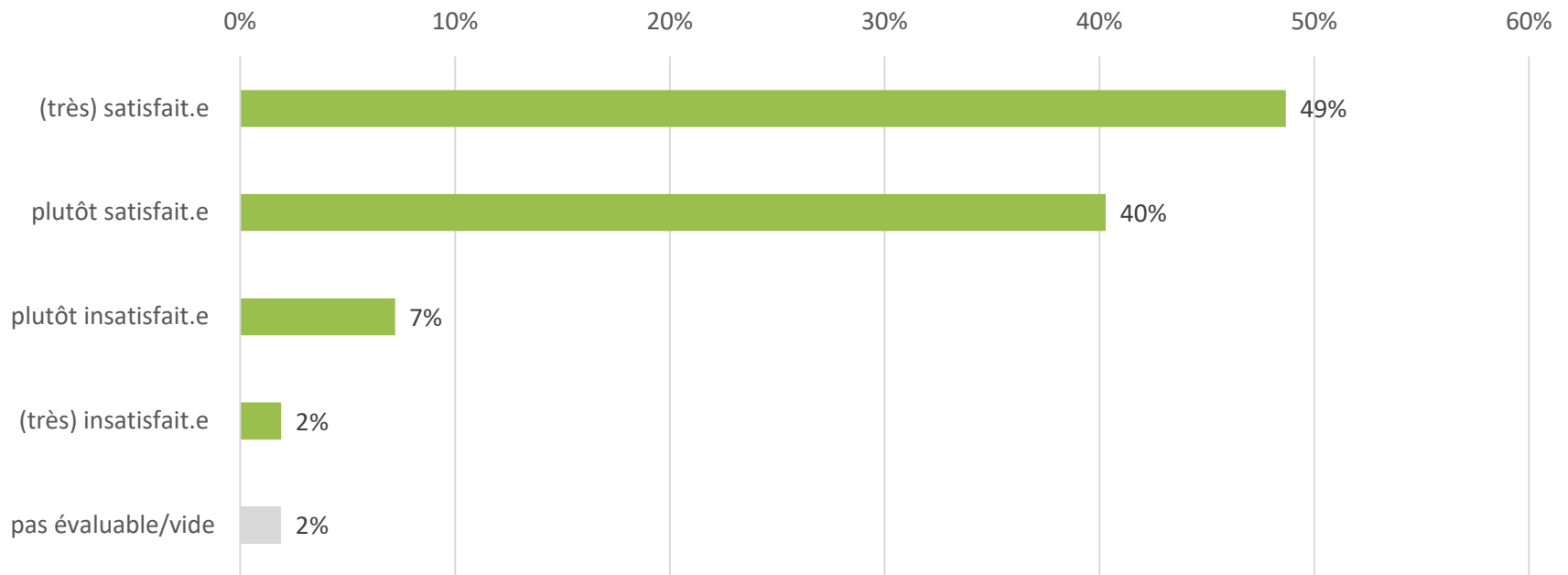
Lieux de formation: lieu où les apprentis ont le plus appris



- Les apprentis déclarent avoir le plus appris au sein de leur entreprise formatrice/de stage (87%), dans le cadre de l'auto-apprentissage (84%) ou de projets privés (69%).
- Ils indiquent avoir moins tiré profit de l'école/école professionnelle (61%) et des cours interentreprises (61%).



Évaluation de l'apprentissage: satisfaction par rapport à la profession choisie

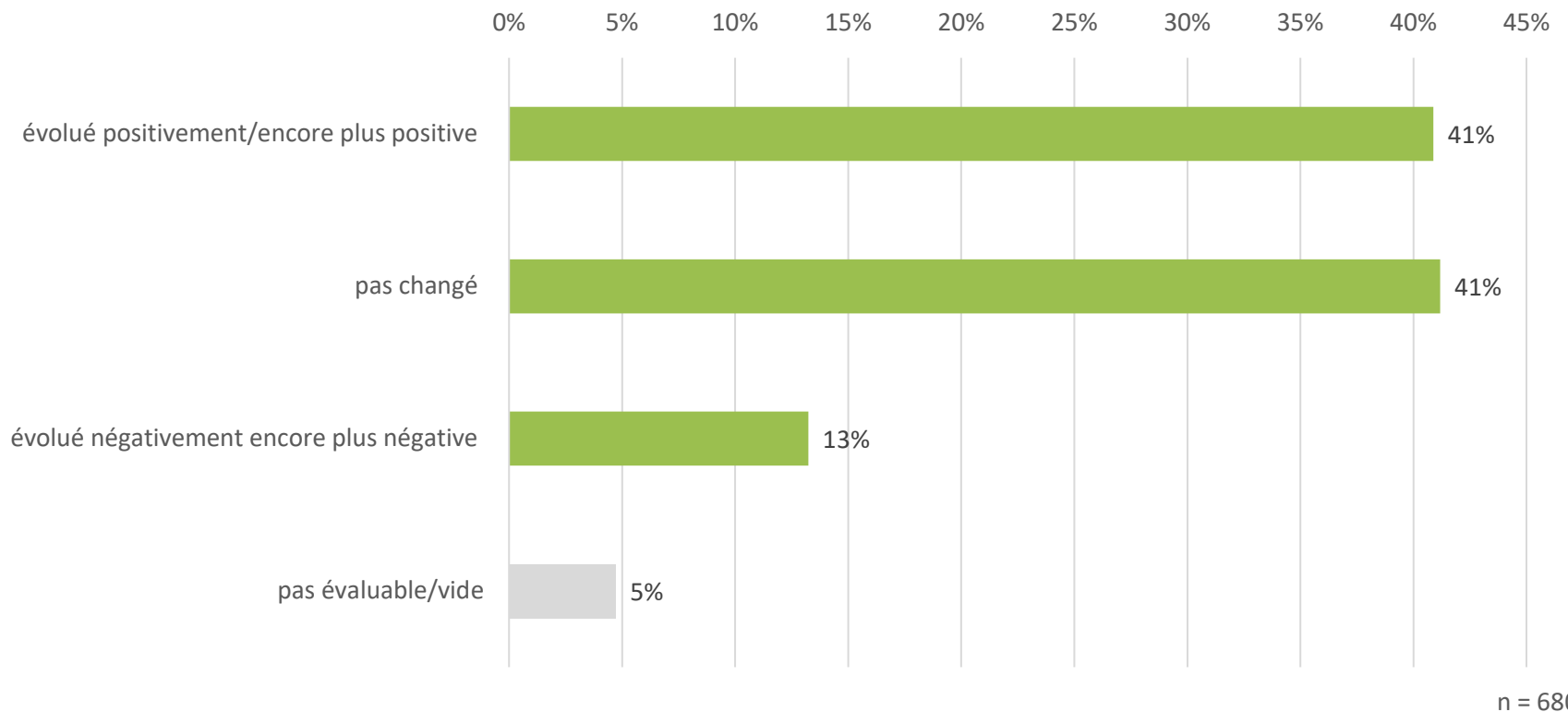


n = 680

- La grande majorité des apprentis (89%) se déclare satisfaite du choix de sa profession.
- Près de la moitié (49%) se dit même très satisfaite du métier choisi.
- Par contre, 9% des sondés sont plutôt ou très insatisfaits du choix de leur profession.



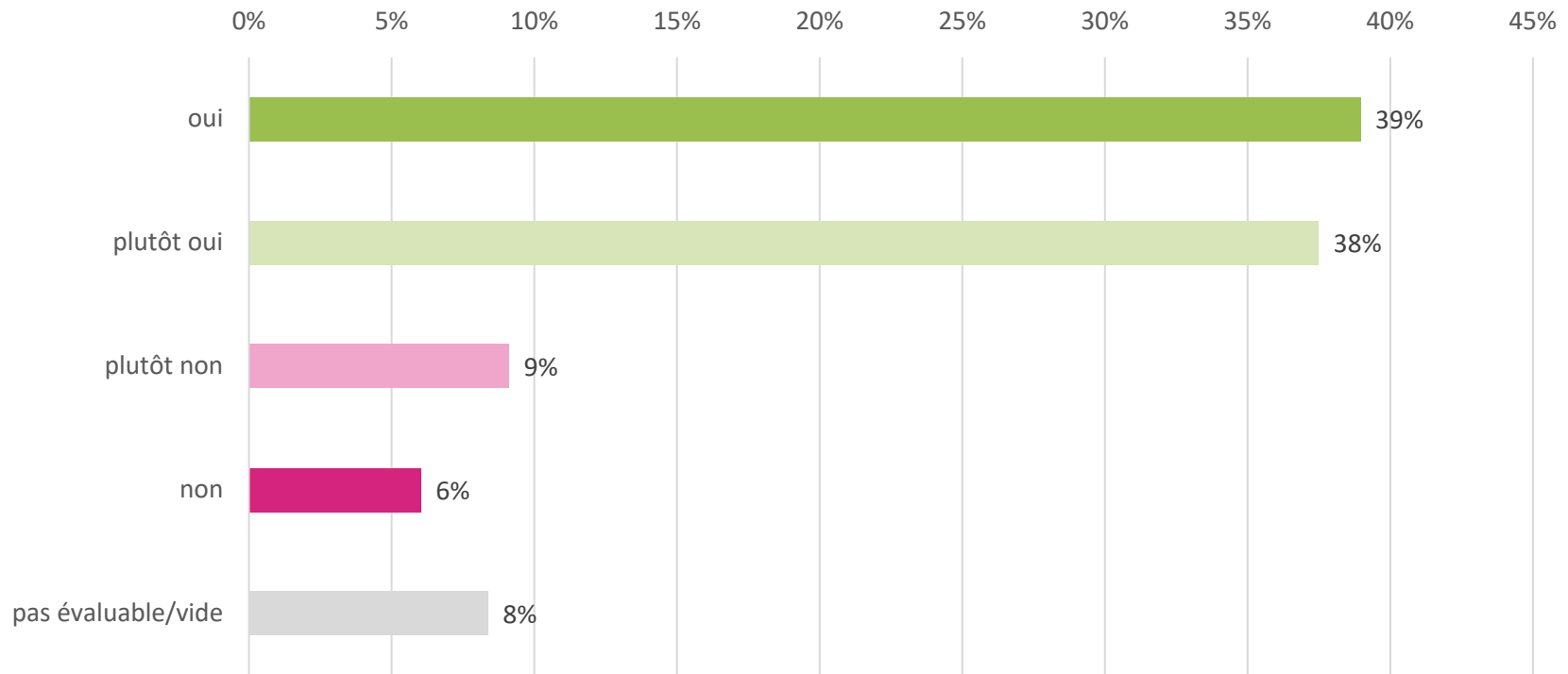
Évaluation de l'apprentissage: évolution de l'image des technologies de l'information et de la communication depuis le début de l'apprentissage



- Près de la moitié des sondés (41%) a indiqué que l'image qu'ils se font des technologies de l'information et de la communication a évolué positivement ou n'a pas changé depuis le début de l'apprentissage.
- Pour 13% des répondants, l'image qu'ils se font des technologies de l'information et de la communication s'est détériorée.



Évaluation de l'apprentissage: recommandation de l'apprentissage ICT

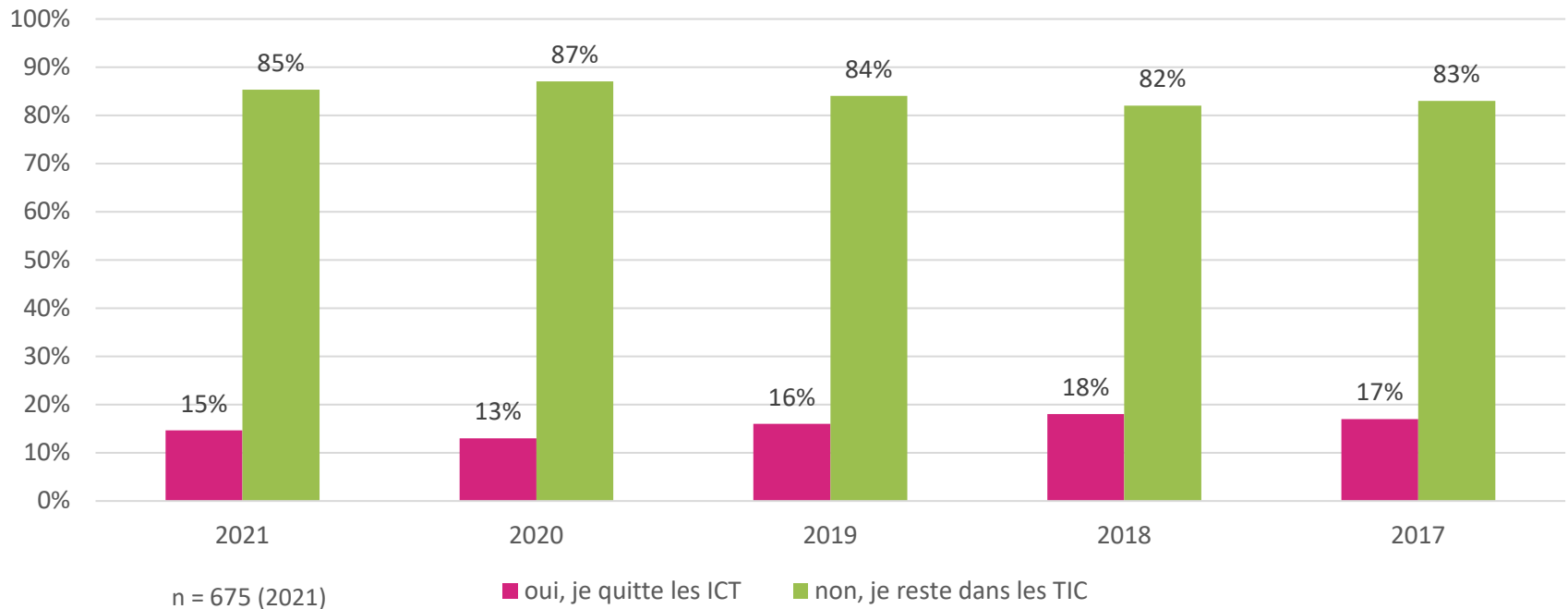


n = 680

- 77% des sondés recommanderaient (plutôt) leur apprentissage ICT à un ou une amie.
- 15% déconseilleraient (plutôt) leur apprentissage ICT à un ou une amie.



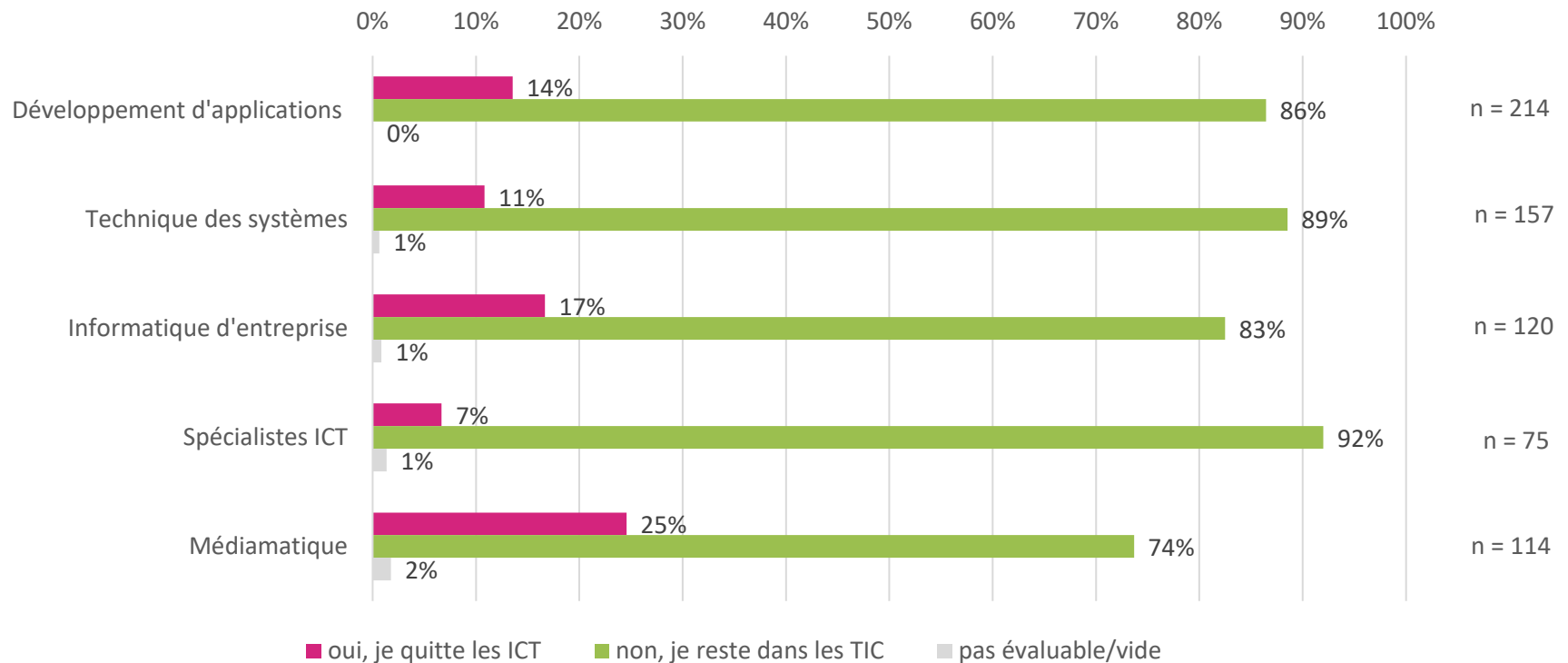
Perspectives d'avenir: planifiez-vous de quitter le champ professionnel ICT?



- La majorité des apprentis (85%) veut continuer à travailler à l'avenir dans le domaine ICT.
- Seuls 15% des sondés ont l'intention de quitter ce champ professionnel.
- Selon les sondages annuels, la part d'apprentis de dernière année qui souhaite rester dans la branche ICT au terme de la formation est constante depuis 2017.
- La principale raison invoquée pour quitter le champ professionnel ICT est un changement d'intérêt au cours de l'apprentissage.



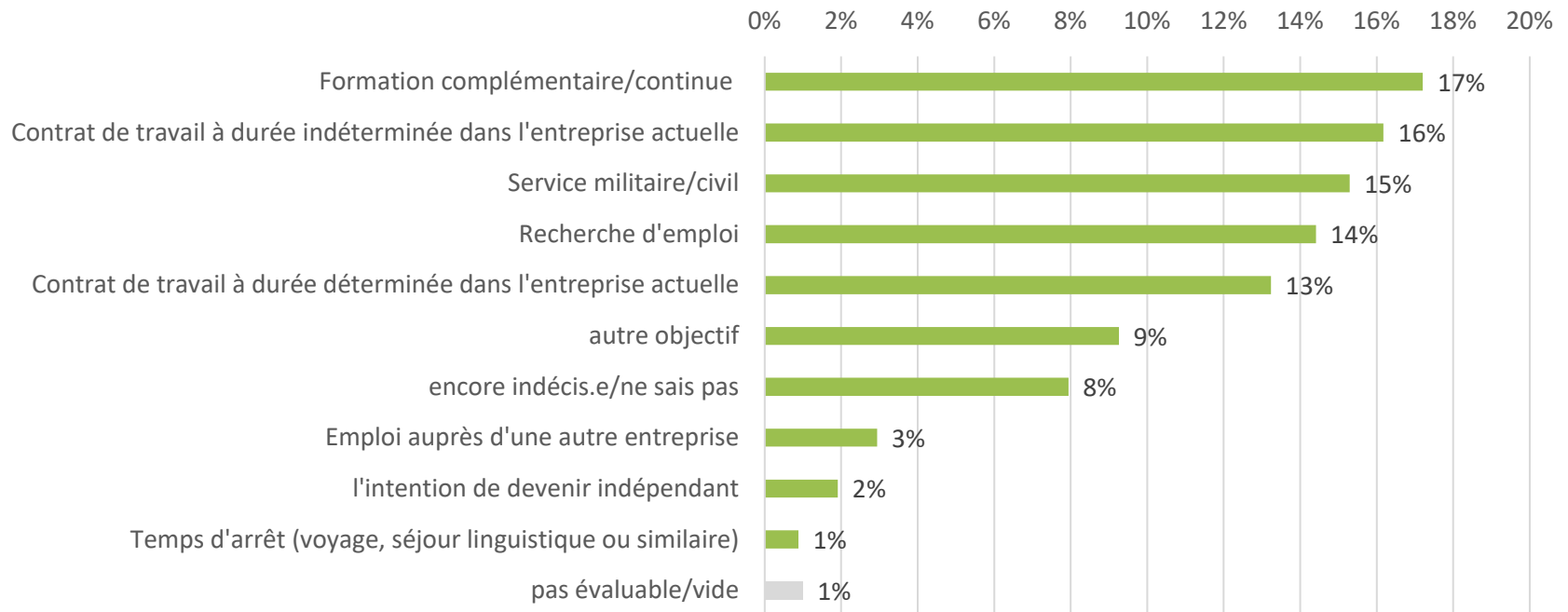
Perspectives d'avenir: planifiez-vous de quitter le champ professionnel ICT?



- La plupart des apprentis souhaitant quitter le champ professionnel ICT suit une formation en médiamatique (25%).



Perspectives d'avenir: projets pour les 12 prochains mois

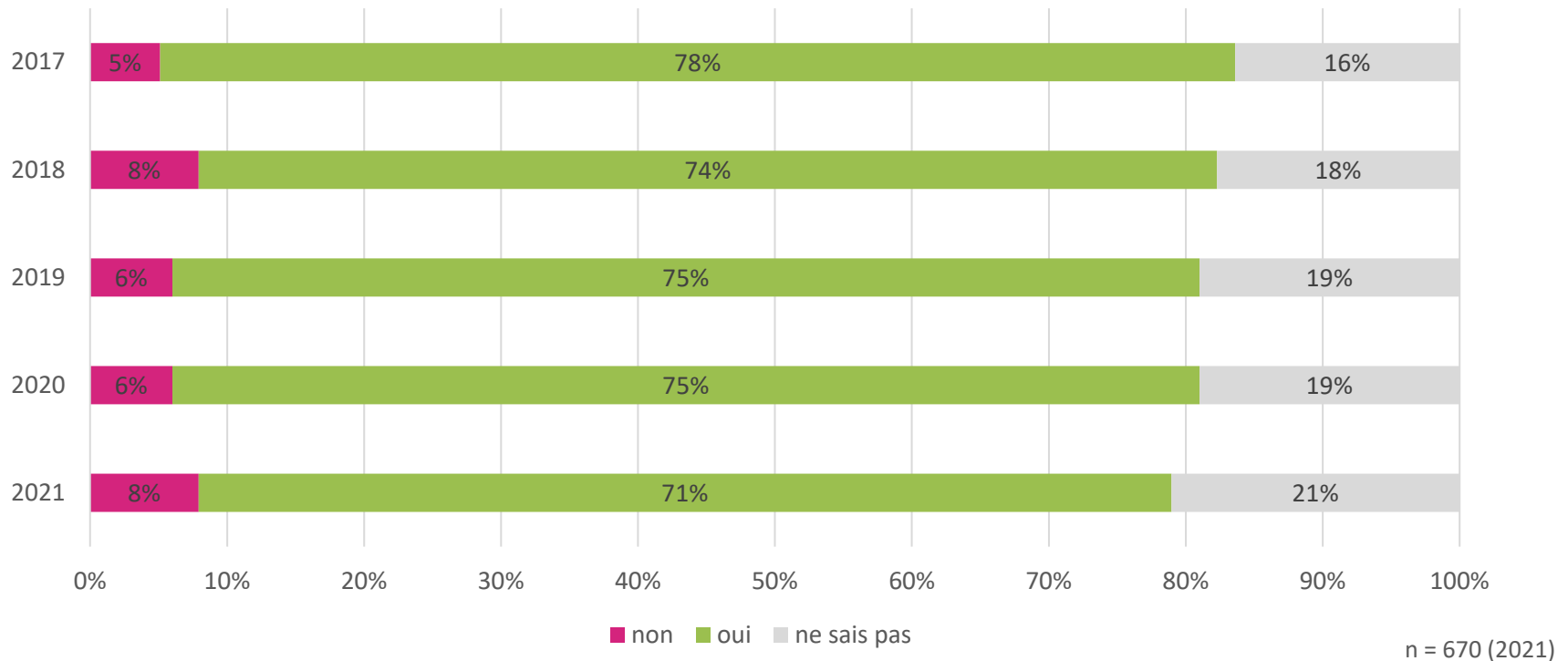


n = 680

- 32 % des sondés ont déjà un emploi à durée déterminée ou indéterminée après l'apprentissage.
- Entreprendre une formation continue/complémentaire après l'apprentissage est le projet le plus souvent cité par les sondés (17%).
- 14% des apprentis sont à la recherche ou vont rechercher un emploi au terme de l'apprentissage.



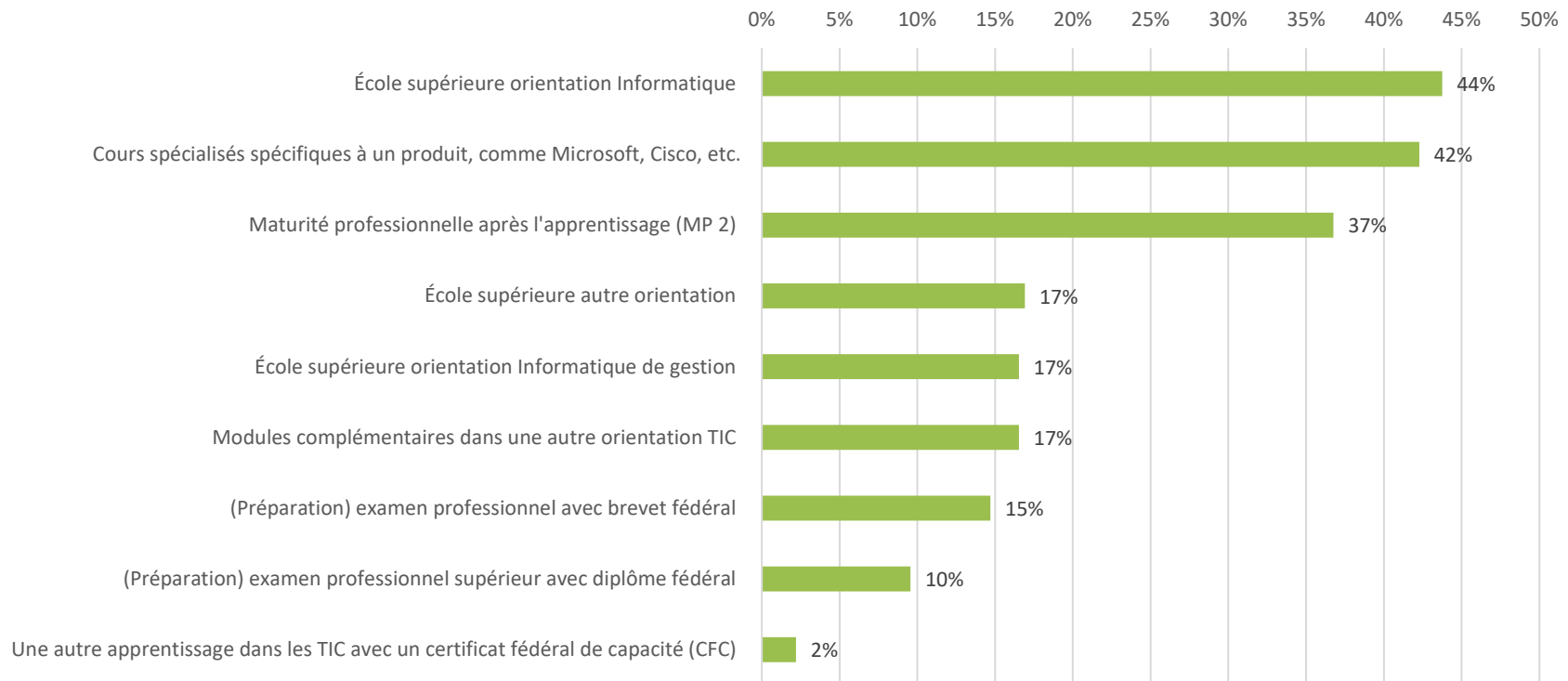
Perspectives d'avenir: formation continue dans les deux à trois années à venir



- 71% des apprentis aimeraient acquérir des qualifications supplémentaires dans les deux à trois prochaines années en suivant une formation continue ou complémentaire.
- Seuls 8% excluent une formation continue dans les deux à trois années à venir.
- Ce rapport est resté stable ces dernières années.



Perspectives d'avenir: formation/formation continue des apprentis sans MP/maturité

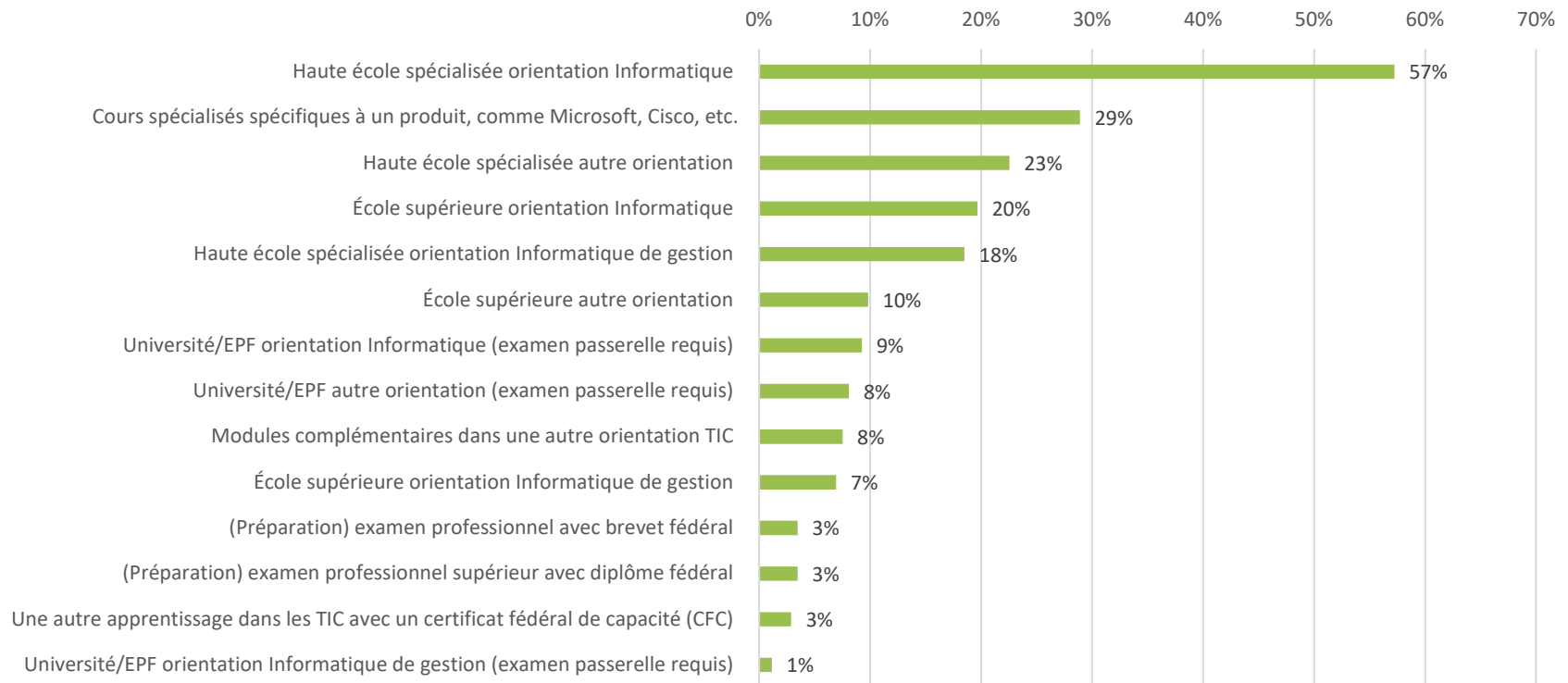


n = 272

- La grande majorité des apprentis sans MP/maturité veut poursuivre sa formation dans une école supérieure, orientation informatique (44%) et/ou se perfectionner par le biais de cours spécifiques à un produit (42%).



Perspectives d'avenir: projet de formation/formation continue des apprentis titulaires d'une MP1¹



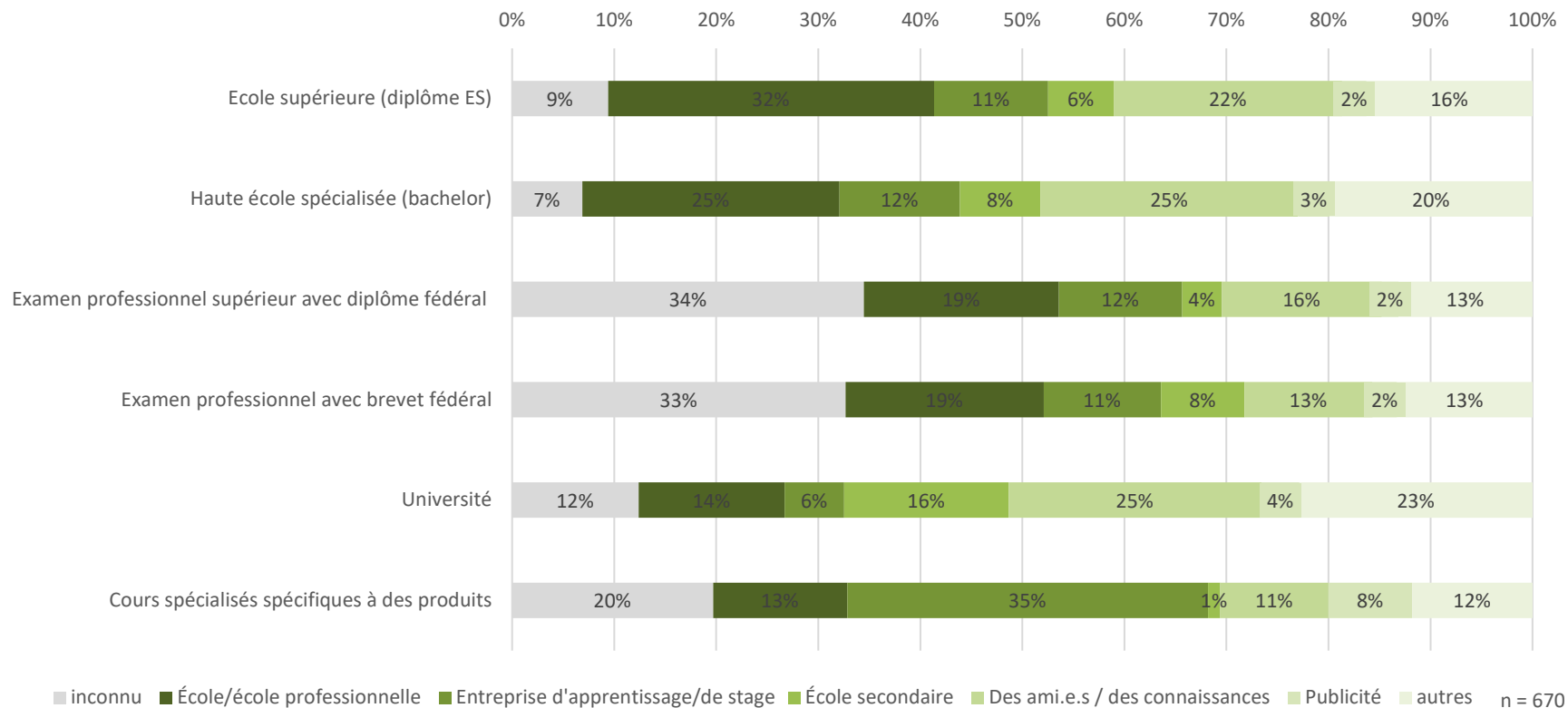
n = 173

- La grande majorité des apprentis titulaires d'une MP1 veut poursuivre sa formation dans une école supérieure (ES), orientation informatique, (57%) et/ou se perfectionner par le biais de cours spécifiques à un produit (29%).

¹ Die BM1 bezieht sich auf Lernende, welche die Berufsmaturität während der Lehre absolvieren. Die BM2 wird hingegen nach Erlangen des EFZ gemacht. Mehrfachantworten möglich



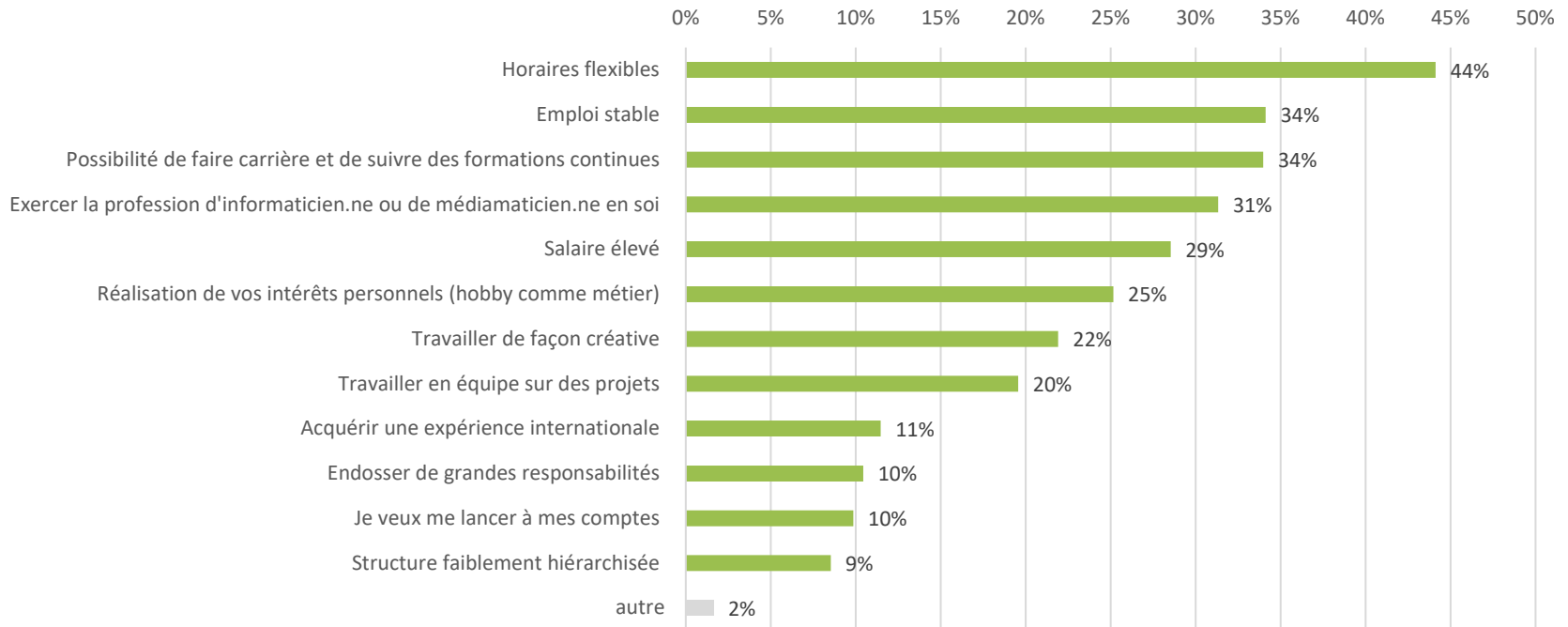
Degré de notoriété des formations/formations continues ICT



- Près d'un tiers des apprentis ne connaît pas les titres de la formation professionnelle supérieure (brevets et diplômes fédéraux).
- Les écoles supérieures et hautes écoles spécialisées jouissent du plus haut degré de notoriété.
- S'agissant du degré de notoriété des formations/formations continues, la publicité joue un rôle secondaire.



Perspectives d'avenir: principaux critères de sélection pour le prochain emploi



n = 680

- Un horaire de travail flexible, un emploi stable et la possibilité de faire carrière et de se perfectionner constituent les critères les plus importants pour le futur emploi des apprentis.
- Travailler dans des structures faiblement hiérarchisées, endosser de grandes responsabilités et se mettre à son compte constituent des critères secondaires.



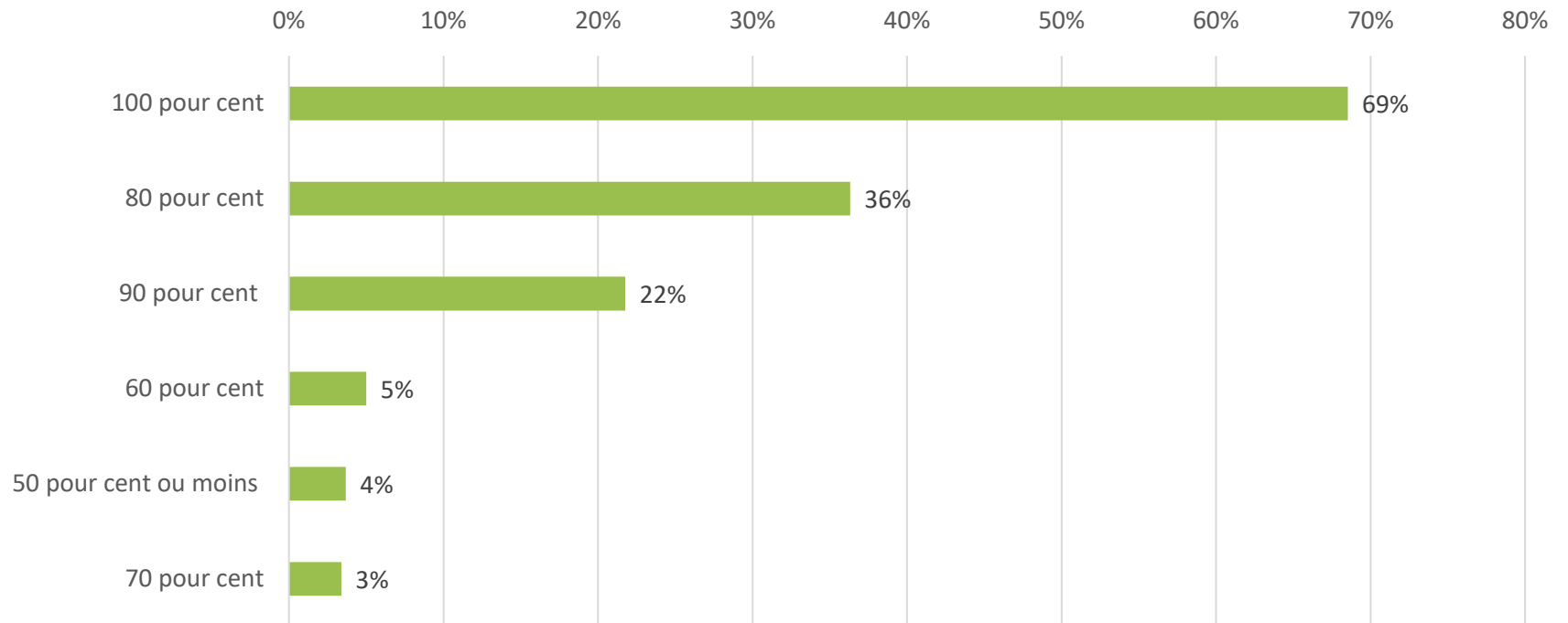
Perspectives d'avenir: prétentions salariales (médian)

Profession	Salaire minimum	Salaire escompté	Salaire visé (dans 5 ans)
Informaticien.ne CFC développement d'applications	CHF 4'500.00	CHF 5'000.00	CHF 7'500.00
Informaticien.ne CFC Technique des systèmes	CHF 4'500.00	CHF 5'000.00	CHF 7'000.00
Informaticien.ne CFC Informatique d'entreprise	CHF 4'400.00	CHF 5'000.00	CHF 7'000.00
Opérateur.trice en informatique CFC	CHF 4'500.00	CHF 5'000.00	CHF 7'000.00
Médiamaticien.ne CFC	CHF 4'500.00	CHF 4'800.00	CHF 6'000.00

- Les apprentis ont dû indiquer leurs prétentions salariales (13^e salaire inclus) au terme de l'apprentissage et après cinq ans d'expérience professionnelle.
- Les prétentions salariales dans les orientations en informatique sont à peu près identiques.
- Le salaire visé chez les médiamaticien.ne.s est le plus bas par rapport aux autres professions ICT.



Perspectives d'avenir: taux d'occupation souhaité

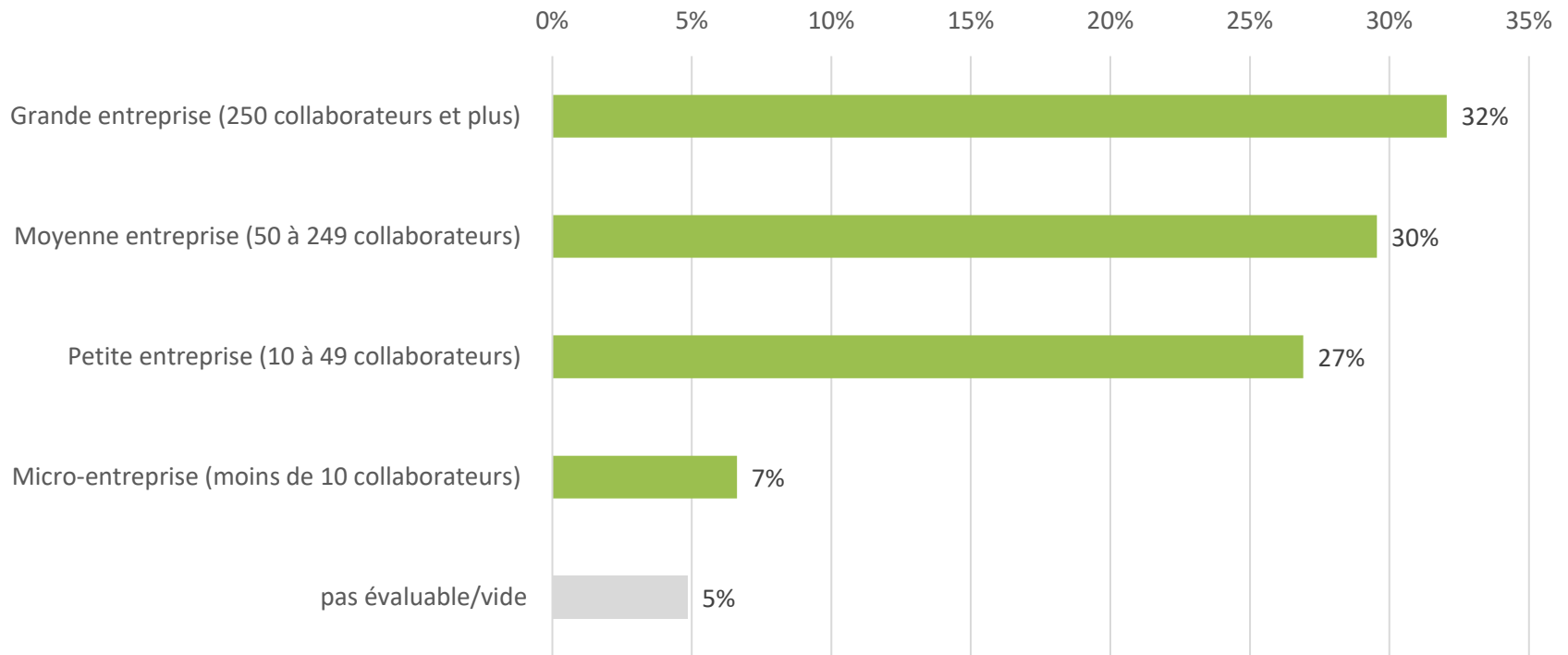


n = 680

- Plus de deux tiers des apprentis aimeraient travailler à plein temps après l'apprentissage.
- Un taux d'occupation de 80% conviendrait à plus d'un tiers des apprentis.



Perspectives d'avenir: taille de l'entreprise souhaitée

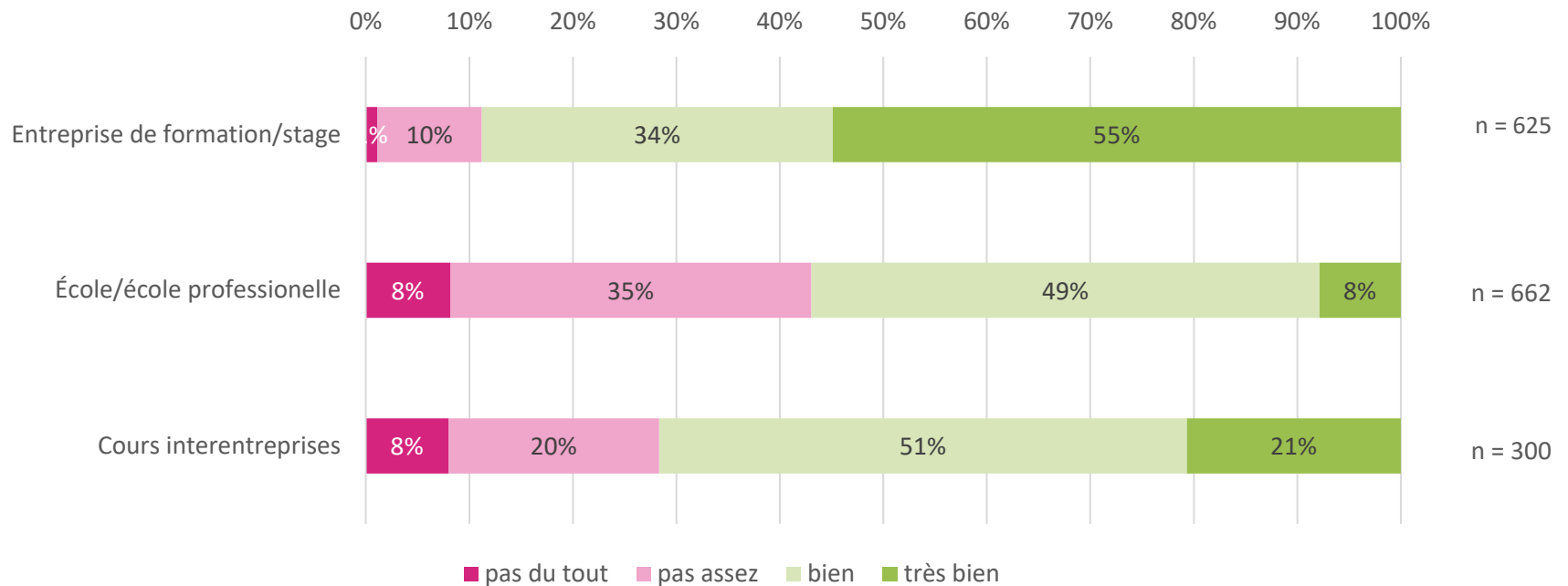


n = 680

- Respectivement un tiers des apprentis voudrait travailler à l'avenir dans une grande entreprise et un tiers dans une PME.
- Seuls 7% des apprentis souhaitent travailler dans une micro-entreprise.



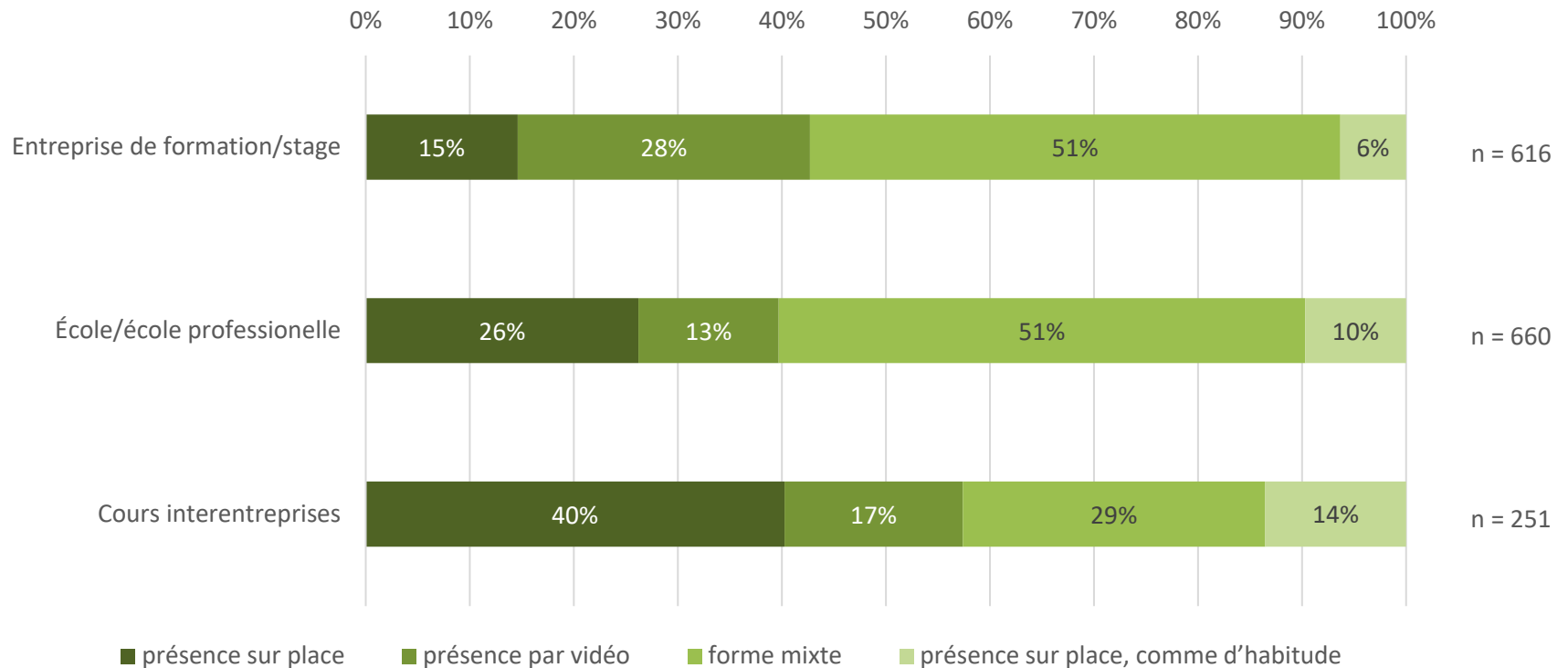
Crise du coronavirus: soutien des apprentis par lieu de formation



- La majorité des apprentis déclare avoir bénéficié d'un bon soutien dans les trois lieux de formation, plus particulièrement au sein de l'entreprise formatrice/de stage (89%).



Crise du coronavirus: impact sur le fonctionnement normal



- Seule une faible part des lieux de formation a pu continuer à assurer un fonctionnement normal durant la crise du coronavirus.
- La plupart des lieux de formation ont conjugué enseignement en présentiel et en distanciel.



FIN D'APPRENTISSAGE ICT SONDAGE 2021

ICT-Formation professionnelle Suisse

+41 58 360 55 50

info@ict-formationprofessionnelle.ch

www.ict-berufsbildung.ch