



**ICT Berufsbildung**  
*Formation professionnelle*  
*Formazione professionale*

# Former des apprentis ICT

Créer des places d'apprentissage  
et faire éclore la relève



# Les cinq métiers ICT promus à un bel avenir

À nous de façonner activement le futur!

Page **6**

**Opérateur-riche en informatique CFC**

Page **7**

**Développeur-se de business numérique CFC**

Page **8**

**Médiamaticien-ne CFC**

Page **9**

**Informaticien-ne CFC**

Page **10**

**Informaticien-ne du bâtiment CFC**

## Assurez durablement une relève qualifiée!



**Toutes les branches les recherchent désespérément: les spécialistes de l'informatique. Sans doute est-ce aussi le cas de votre entreprise. Car sans technologies de l'information et de la communication (ICT), plus rien ne fonctionne aujourd'hui. Et encore moins demain. Avec la formation professionnelle duale, l'économie et l'administration détiennent la clé pour garantir une relève qualifiée.**

Selon les chiffres d'une enquête récente, il faudrait atteindre idéalement un **taux de places d'apprentissage de 8,1%**. C'est-à-dire que si vous employez cent spécialistes ICT, vous devriez former au moins huit apprentis. Et si l'effectif de votre division informatique augmente, il devrait en être de même du nombre de places d'apprentissage.

En tant qu'entreprise formatrice, vous aidez les jeunes talents à se lancer dans une carrière prometteuse et préparez votre organisation à l'avenir. Pour connaître le besoin de main-d'œuvre ICT à l'horizon 2030, lisez cette étude (uniquement en allemand):

[ict-berufsbildung.ch/bedarfsprognose](https://www.ict-berufsbildung.ch/bedarfsprognose)

## Six bonnes raisons d'investir dans la formation professionnelle



Vous formez une relève ICT qualifiée.



Vos apprentis deviennent rapidement d'importants appuis pour votre organisation.



Si, après l'apprentissage, les personnes formées restent dans votre entreprise, vous économisez sur les coûts de recrutement et d'initiation du personnel.



Vos collaborateurs sont prêts pour l'avenir numérique.

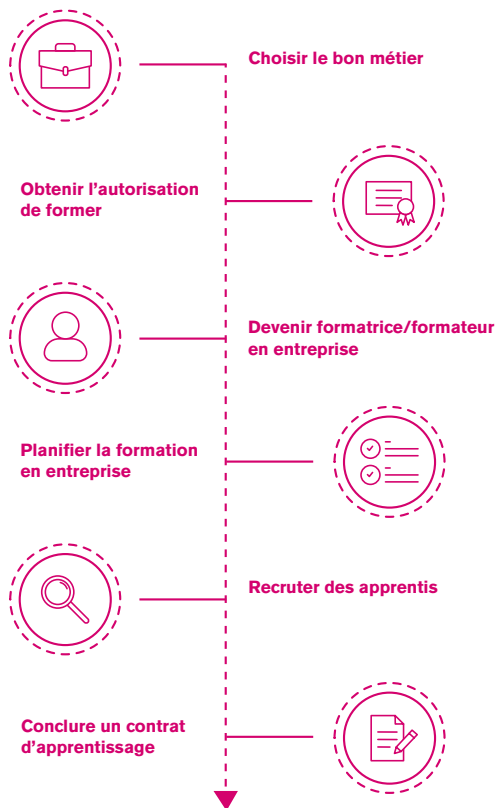


Vous proposez une formation axée sur la pratique et porteuse d'avenir.



Vous donnez une image positive de votre entreprise.

## Comment procéder?



Les offices de la formation professionnelle et les organisations du monde du travail (OrTra) se tiennent à la disposition des entreprises formatrices pour toute question ayant trait à la formation professionnelle initiale. [ict-berufsbildung.ch/OrTra](http://ict-berufsbildung.ch/OrTra)

## Vous ne remplissez pas toutes les conditions? Pas de problème!

Les entreprises qui ne peuvent ou ne souhaitent pas assurer l'entier de l'apprentissage ont la possibilité de se regrouper au sein d'un réseau d'entreprises formatrices. Celles-ci se complètent dans leurs domaines d'activités et peuvent ainsi proposer une formation initiale complète aux jeunes.

# OPÉRATEUR·TRICE EN INFORMATIQUE

## Les pros du conseil

Vous avez besoin d'un talent qui installe des postes de travail modernes et assure un fonctionnement sans faille des outils informatiques? Qui saisit rapidement les besoins des clients et trouve des solutions ingénieuses aux problèmes IT?

- **Durée de l'apprentissage: 3 ans**
- **École professionnelle: 1 à 2 jours par semaine**
- **Cours interentreprises: 24 jours**
- **Niveau d'exigences: secondaire I moyen**

## Exemples d'activités:

- Installer et mettre en service des ordinateurs, tablettes et téléphones mobiles
- Connecter les périphériques (p. ex. ordinateurs portables, imprimantes, vidéoprojecteurs) à l'infrastructure réseau et supprimer les dysfonctionnements
- Assurer le support de 1<sup>er</sup> (et 2<sup>e</sup>) niveau et aider les utilisateurs dans la mise en œuvre des outils informatiques
- Collaborer à la gestion des commandes informatiques et aux tâches administratives
- Assister la clientèle dans l'acquisition d'appareils informatiques
- Effectuer des travaux de maintenance selon les consignes

# DÉVELOPPEUR·SE DE BUSINESS NUMÉRIQUE

## Les cracks de la numérisation

Vous recherchez une personne qui fera progresser le développement, la transformation et l'innovation numériques au sein de votre entreprise? Un esprit analytique qui sait tirer des enseignements de vos données? Les développeuses et développeurs de business numérique sont là pour vous: ils opèrent au point de jonction de l'homme, de l'économie et de la technologie.

- Durée de l'apprentissage: 4 ans
- École professionnelle: 2 jours par semaine
- Cours interentreprises: 35 jours
- Niveau d'exigence: secondaire I supérieur
- Maturité professionnelle: possible

## Exemples d'activités:

- Analyser les processus/produits ICT et élaborer des propositions d'optimisation
- Évaluer et analyser les données
- Coordonner les étapes de travail déterminantes
- Soutenir divers spécialistes dans leurs projets
- Réaliser des visualisations et des présentations
- Observer et apprécier les tendances et innovations



# MÉDIAMATICIEN·NE

## Les as du multimédia

Vous vous demandez qui peut s'occuper de votre site web et alimenter vos réseaux sociaux? Réaliser des supports de présentation avec des outils de pointe? Ou encore qui donnera la meilleure visibilité à vos success stories? Grâce à leur formation initiale diversifiée qui conjugue compétences en communication, en technique et en multimédia, les médiamaticiennes et médiamaticiens donneront un visage à la numérisation de votre entreprise.

- Durée de l'apprentissage: 4 ans
- École professionnelle: 2 jours par semaine
- Cours interentreprises: 25 jours
- Niveau d'exigence: secondaire I supérieur
- Maturité professionnelle: possible

## Exemples d'activités:

- Produire et concevoir des médias numériques ou analogiques: matériel iconographique, vidéos, podcasts, flyers, présentations et bien plus encore
- Élaborer et mettre en œuvre des mesures de marketing et de communication
- Réaliser des sites internet à l'aide de technologies web de pointe
- Administrer activement les canaux de médias sociaux



## Les moteurs de l'innovation

Vous voulez développer vos produits et services IT? Protéger vos infrastructures et vos données contre les cyberattaques et les utilisations abusives? Grâce à la liberté dans le choix de la formation tant sur le plan des technologies que des plateformes, vous pouvez former un développeur full stack selon les besoins particuliers de votre entreprise.

- **Durée de l'apprentissage:** 4 ans
- **École professionnelle:** 2 jours par semaine
- **Cours interentreprises:** 35 jours
- **Niveau d'exigence:** secondaire I supérieur
- **Maturité professionnelle:** possible
- **Orientations:** développement d'applications, exploitation et infrastructure

<sup>1</sup>anciennement technique des systèmes et réseaux

## Exemples d'activités:

### Développement d'applications:

- Programmer et tester des solutions logicielles dédiées à des produits, à des processus ou à des services
- Évaluer et remplacer des produits, apprécier et proposer des solutions de rechange
- Programmer, entretenir, remanier et exploiter des sites web
- Procéder à des automatisations et à des optimisations
- Réaliser des formations internes sur l'utilisation des nouveaux logiciels

### Exploitation et infrastructure:

- Planifier, gérer et assurer la maintenance des systèmes et services de serveurs physiques ou virtuels
- Planifier des réseaux locaux (LAN), sélectionner, installer et configurer les composants réseau et surveiller l'exploitation opérationnelle
- Assurer la sécurité et la disponibilité des systèmes et des services ainsi que la performance des réseaux



# INFORMATICIEN-NE DU BÂTIMENT



## Les spécialistes de la mise en réseau

Les informaticiennes et informaticiens du bâtiment travaillent à l'interface de la technique du bâtiment, de l'installation électrique et de l'informatique.

- **Durée de l'apprentissage: 4 ans**
- **École professionnelle: 2 jours par semaine**
- **Cours interentreprises: 35 jours**
- **Niveau d'exigence: secondaire I supérieur**
- **Maturité professionnelle: possible**
- **Orientations: automatisation du bâtiment, communication et multimédia, planification**

## Exemples d'activités:

- Planifier, installer et intégrer des systèmes d'automatisation des bâtiments, de communication et de multimédia (systèmes ACM), y c. les appareils, composants et réseaux ICT correspondants
- Intégrer des systèmes de la technique du bâtiment, tels que systèmes de chauffage et de ventilation, ainsi que les récepteurs électriques dans un réseau opérationnel et optimiser les systèmes de pilotage
- Respecter les exigences en matière de sécurité et garantir la protection des données

Spécificités	Développeur-se de business numérique	Informaticien-ne développement d'applications/exploitation et infrastructure	Opérateur-trice en informatique	Médiamaticien-ne	Informaticien-ne du bâtiment
<b>Logique et abstraction</b> Analyse des problèmes et des données, recherche d'idées, développement de solutions, planification de la mise en œuvre					
<b>Créativité</b> Présentation visuelle des données et des informations					
<b>Technique</b> Programmation, scripting, mise en réseau et utilisation de moyens informatiques, manipulation d'applications					
<b>Marketing et Communication</b> Diffusion et commercialisation de produits, de solutions et de services					
<b>Contact avec la clientèle</b> Support IT, réception et discussion des mandats, préparation et présentation des résultats des travaux					
<b>Travail en équipe</b> Collaboration en équipe et avec des spécialistes					

# Des questions?

Demandez conseil à l'organisa-  
tion du monde du travail (OrTra)  
de votre région:

[ict-berufsbildung.ch/OrTra](http://ict-berufsbildung.ch/OrTra)



**ICT Berufsbildung**  
**Formation professionnelle**  
**Formazione professionale**

