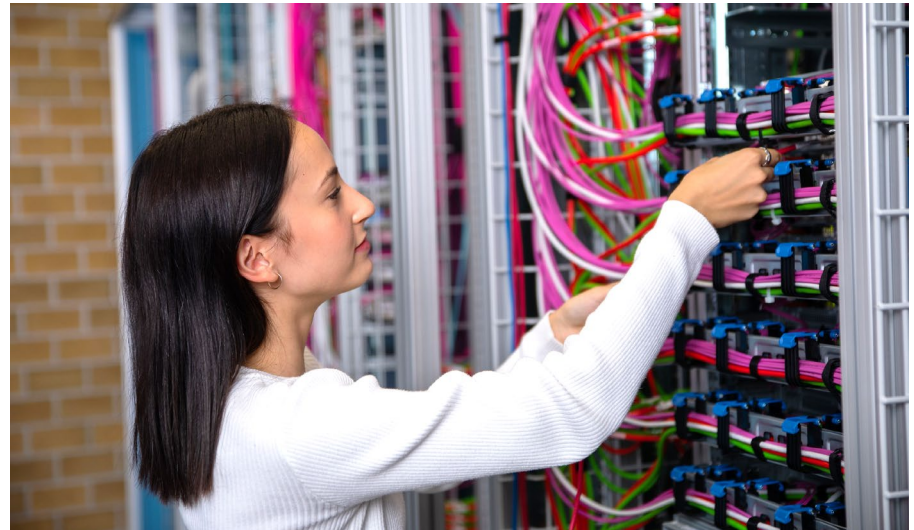




ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale

DÉBUT D'APPRENTISSAGE ICT

Sondage 2020



ICT-Formation professionnelle Suisse
Berne, le 11 février 2021

**Cap sur l'avenir
numérique**



Informations générales

- **Univers de base** Tous les apprentis en informatique ou en médiamatique en Suisse romande, alémanique et italienne qui ont commencé leur apprentissage à l'été 2019. Les chiffres 2020 de l'Office fédéral de la statistique (OFS) n'étant pas encore disponibles, ceux de 2019 ont été utilisés à titre approximatif.
- **Taux de réponse approximatif** 27 % (781 réponses sur 2939 apprentis ICT de 1^{re} année en 2019¹)
- **Durée de l'enquête** Du 16 novembre au 13 décembre 2020 (3 mois après le début de l'apprentissage)
- **Type d'enquête** Questionnaire (sondage en ligne)
- **Instrument de relevé** www.findmind.ch
- **Dépouillement** ICT-Formation professionnelle Suisse

¹ Univers de base approximatif de l'année 2019 (OFS, 2019) étant donné que les chiffres de 2020 ne sont pas encore disponibles.



Résumé des résultats

- **Bon soutien durant la pandémie de Covid-19:** dans les trois lieux de formation (école, entreprise formatrice, cours interentreprises), la grande majorité des apprentis ICT de 1^{re} année se sont sentis bien, voire très bien soutenus durant cette période hors du commun. Cette part atteint même 96% pour les entreprises formatrices. En dépit de la crise de coronavirus, on ne constate pas d'écarts notables par rapport aux années précédentes.
- **Choix de la profession:** 60% des jeunes se confrontent au choix d'une profession une année seulement avant le début de l'apprentissage. L'intérêt suscité pour un métier repose principalement sur les hobbies et les stages d'initiation. La famille joue de loin le rôle le plus important dans la décision du choix professionnel.
- **Recherche d'une place d'apprentissage:** malgré la pandémie, la recherche d'une place d'apprentissage/de stage s'est révélée facile pour près de la moitié des jeunes interrogés. Un quart d'entre eux ont trouvé cette démarche (plutôt) difficile. À noter que 60% avaient déjà trouvé une place avant le confinement du mois de mars 2020.
- **Grande satisfaction par rapport au choix de la profession:** parmi les sondés, 94% se déclarent satisfaits du choix de leur profession et 92% recommanderaient (plutôt) leur apprentissage.
- **Taux de maturité professionnelle toujours élevé:** près de la moitié des apprentis de 1^{re} année suivent une maturité professionnelle parallèlement à leur apprentissage. Cette part atteint même 60% chez les femmes.
- **Part de femmes toujours faible:** selon les chiffres actuels de l'OFS (2019), la formation d'informaticien.ne CFC présente, avec 8%, une proportion de femmes extrêmement faible. Chez les opérateur.ice.s CFC, ce taux s'élève à 11% et chez les médiamaticien.ne.s, à 33 %, soit un tiers.



Vue d'ensemble du taux de réponse

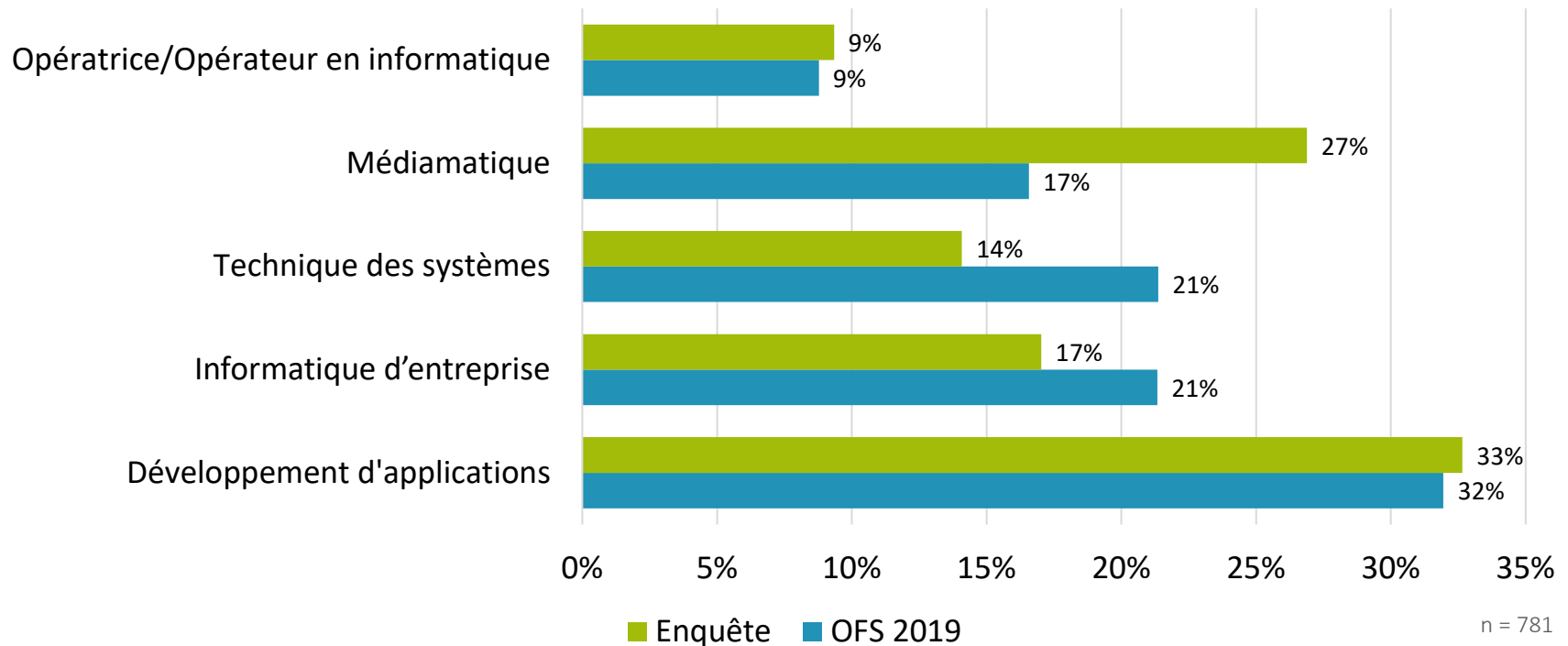
Domaine	OFS 2019	Participant.e.s	Valables	Taux de réponse ¹
Développement d'applications	939	-	<u>255</u>	27.16%
Informatique d'entreprise	627	-	<u>133</u>	21.21%
Technique des systèmes	628	-	<u>110</u>	17.52%
Médiamatique	487	-	<u>210</u>	43.12%
Opératrice/Opérateur en informatique	258	-	<u>73</u>	28.29%
Total	2939	889	<u>781</u>	27%

- Conditions de validité des réponses:
 - a) Les sondés doivent obligatoirement avoir répondu aux questions sociodémographiques et à celles portant sur l'apprentissage.
 - b) Si le traitement du questionnaire était inférieur à 5 minutes, ce dernier n'a pas été pris en compte.

¹ Réponses valables par rapport à l'univers de base approximatif de l'année 2019 (OFS 2019)



Univers de base¹ vs sondage: selon les professions

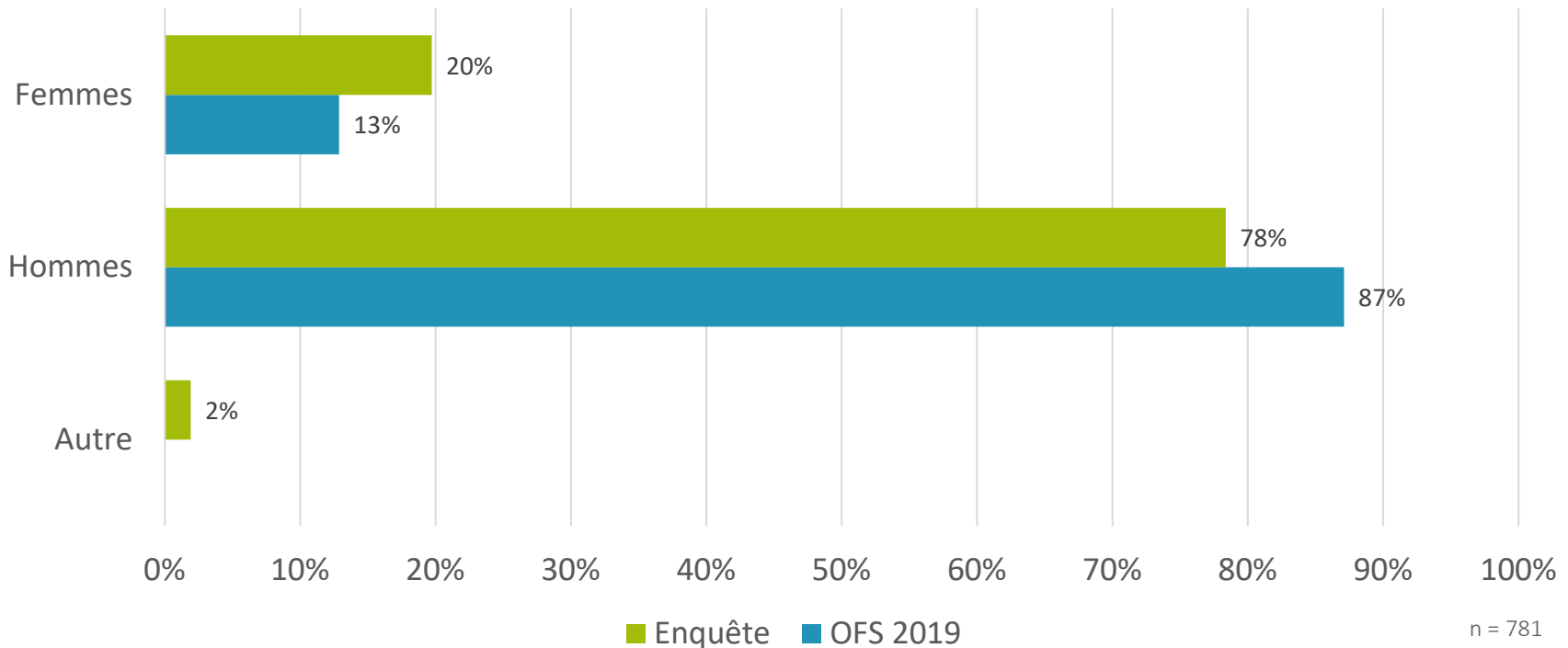


- S'agissant de la participation au sondage, les apprentis en médiamatique sont surreprésentés tandis que les apprentis en technique des systèmes ou en informatique d'entreprise sont légèrement sous-représentés.

¹ Univers de base approximatif de l'année 2019 (OFS, 2019).



Univers de base¹ vs sondage: selon le sexe

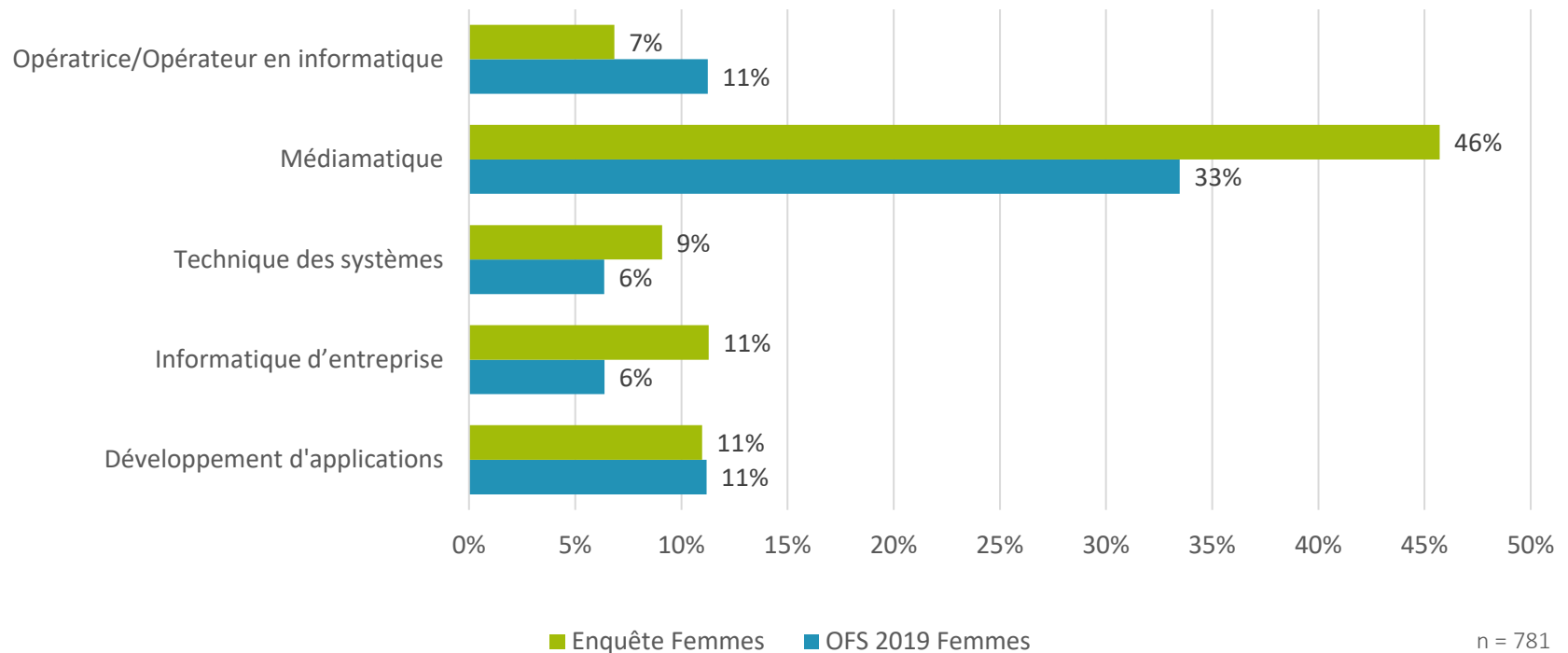


- Comme l'année précédente, en 2019, la proportion de femmes parmi les apprentis de 1^{re} année s'élevait à 13%. Dans le sondage réalisé en 2020, elle est légèrement supérieure avec 20%, ce qui s'explique par la forte participation des médiamaticiennes à l'enquête (voir transparent suivant).

¹ Univers de base approximatif de l'année 2019 (OFS, 2019).



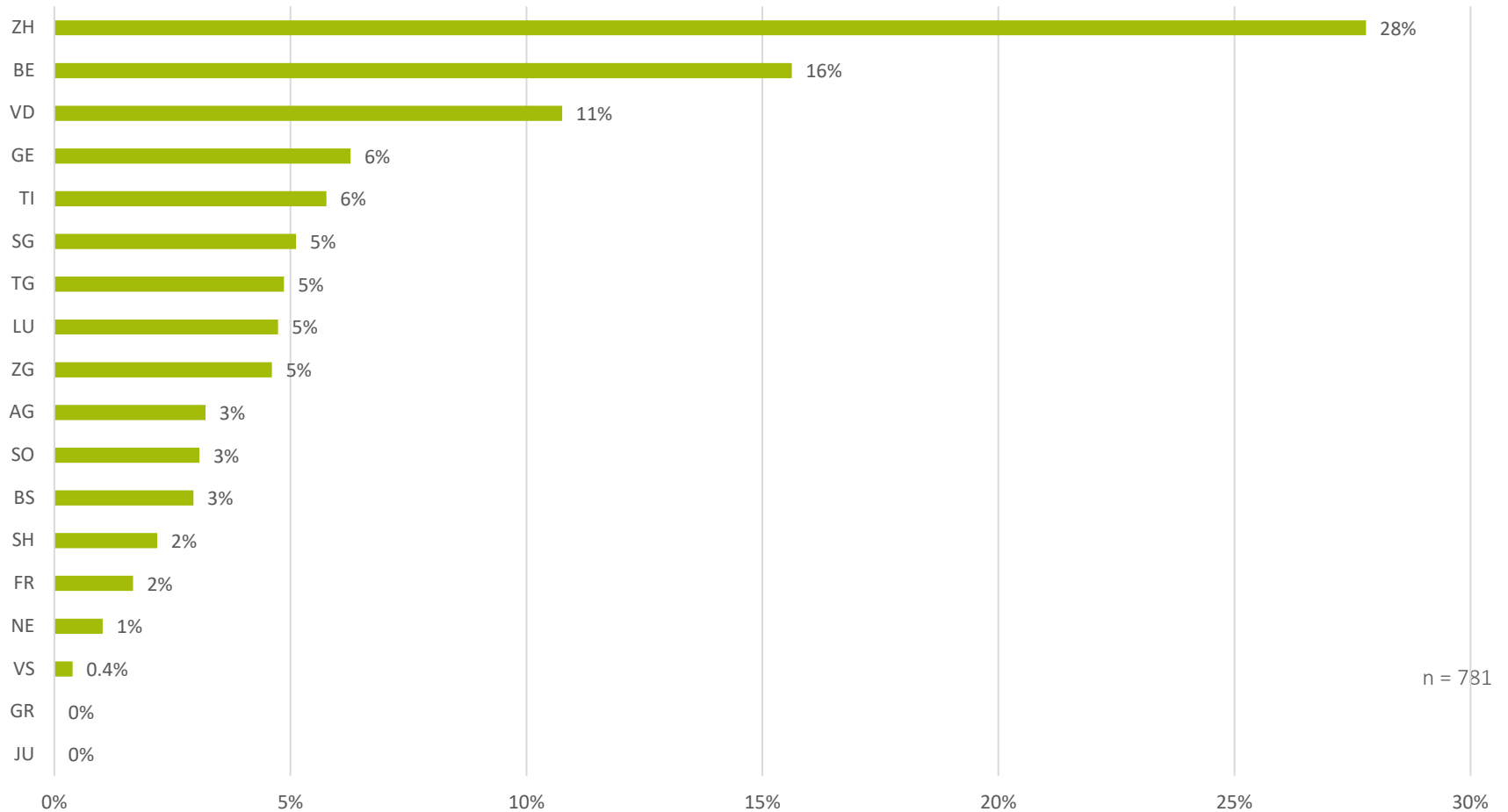
Part de femmes selon la profession/l'orientation



- Parmi les professions, la part de femmes en médiamatique est de loin la plus élevée.
- En informatique (technique des systèmes, informatique d'entreprise, développement d'applications), la proportion de femmes de 8% est très faible, ce qui est également le cas chez les opérateur.ices en informatique (11%).

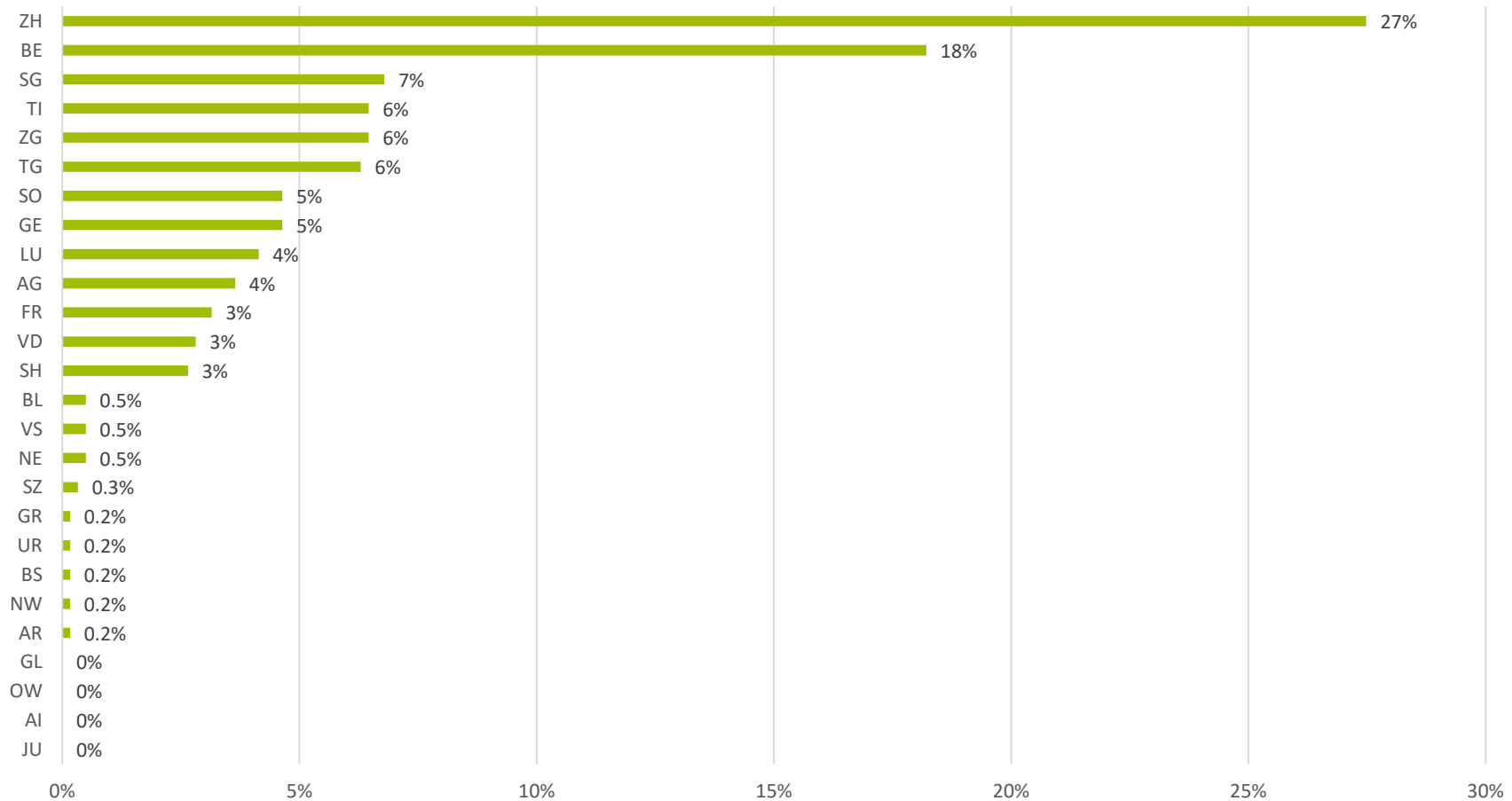


Lieu de formation: école professionnelle / école d'informatique





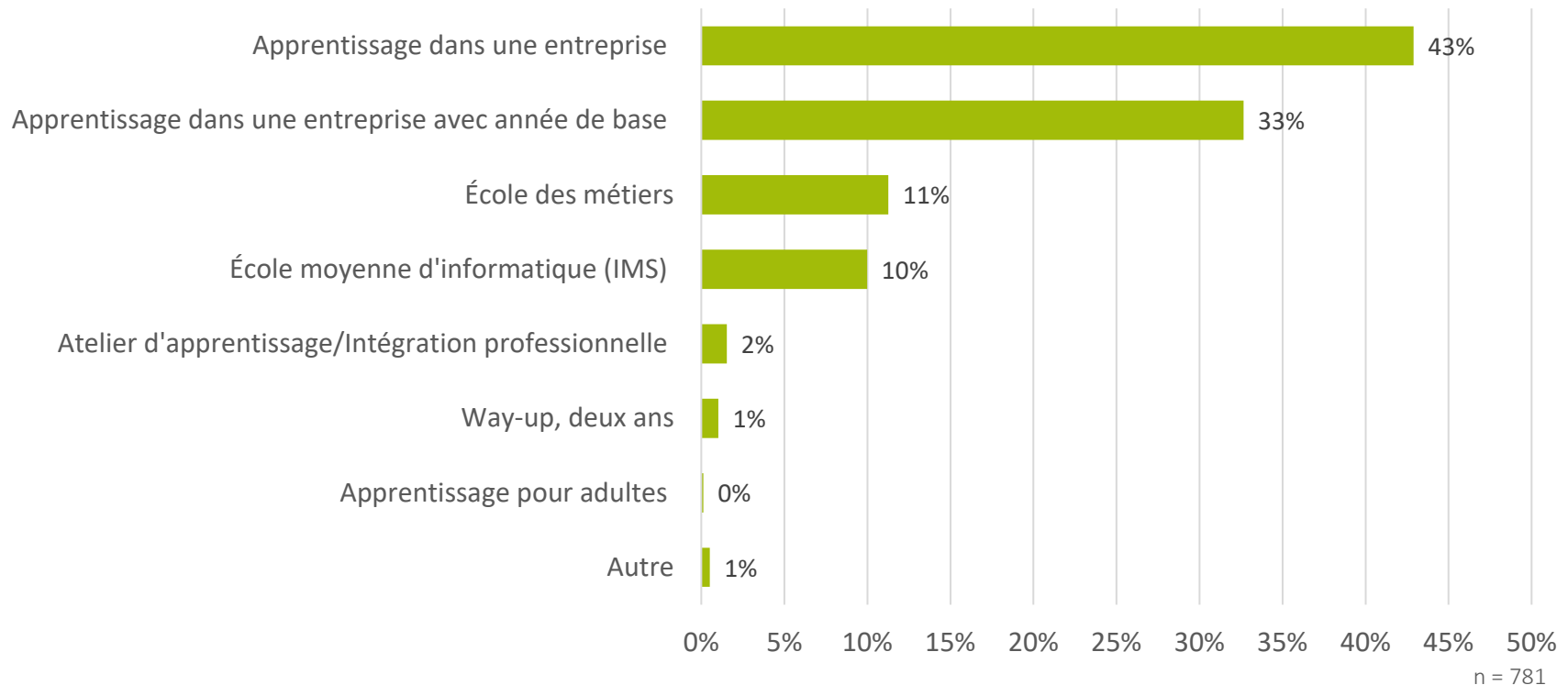
Lieu de formation: entreprise formatrice



n = 604



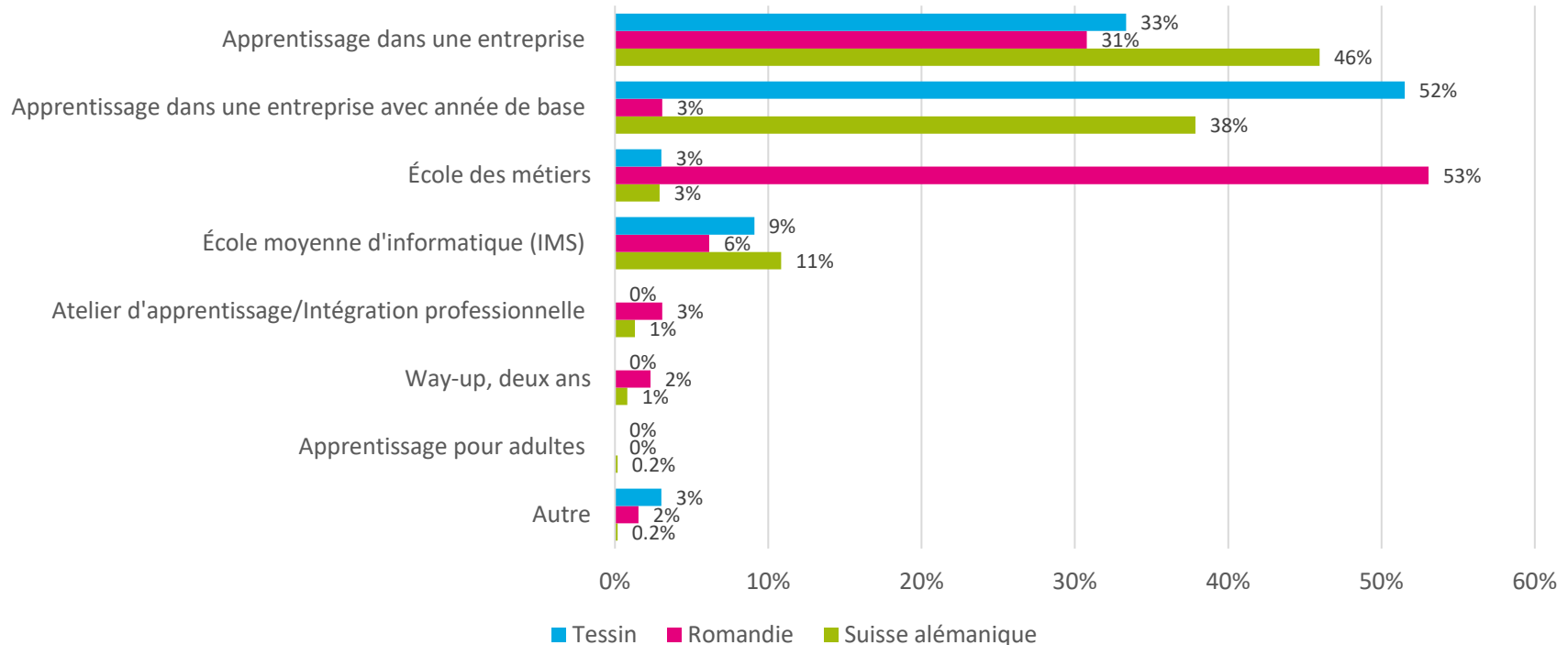
Type d'apprentissage



- Plus de trois-quarts des sondés ont commencé un apprentissage dual.
- Un sondé sur cinq suit une formation purement scolaire (école d'informatique ou école des métiers).



Type d'apprentissage selon les régions linguistiques

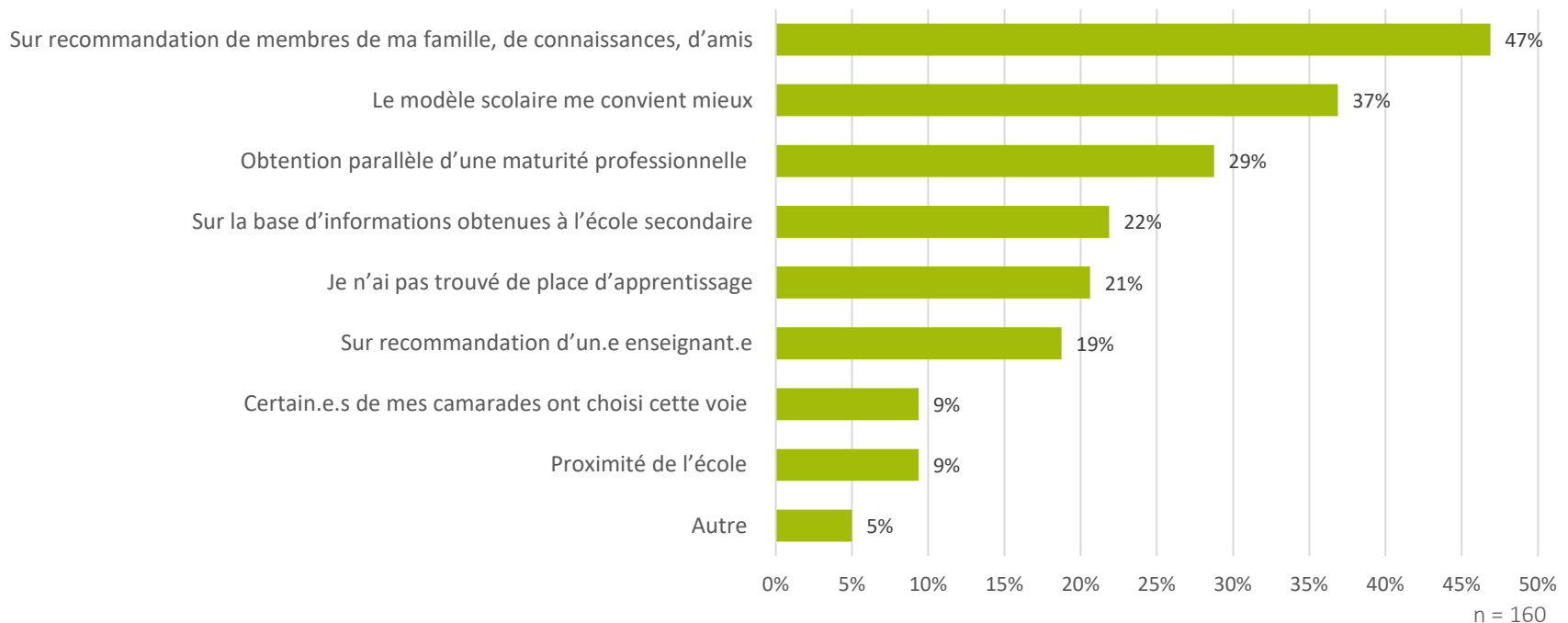


- En Suisse alémanique et au Tessin, la part d'apprentis ayant opté pour le modèle dual est la plus élevée, tandis qu'en Suisse romande, l'école à plein temps reste la filière la plus répandue (école des métiers).



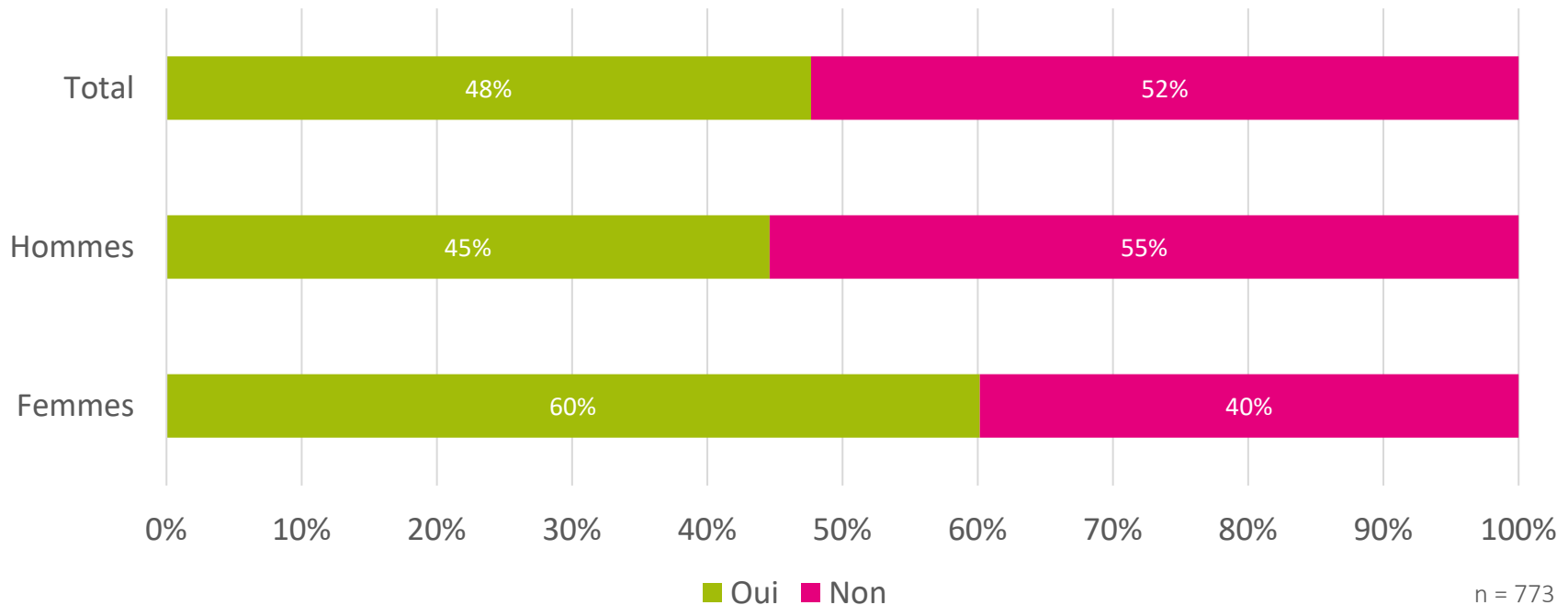
Raisons sous-tendant le choix de l'école à plein temps

Pourquoi avez-vous choisi une formation dans une école des métiers/d'informatique?





Apprentis suivant parallèlement une maturité professionnelle (MP)

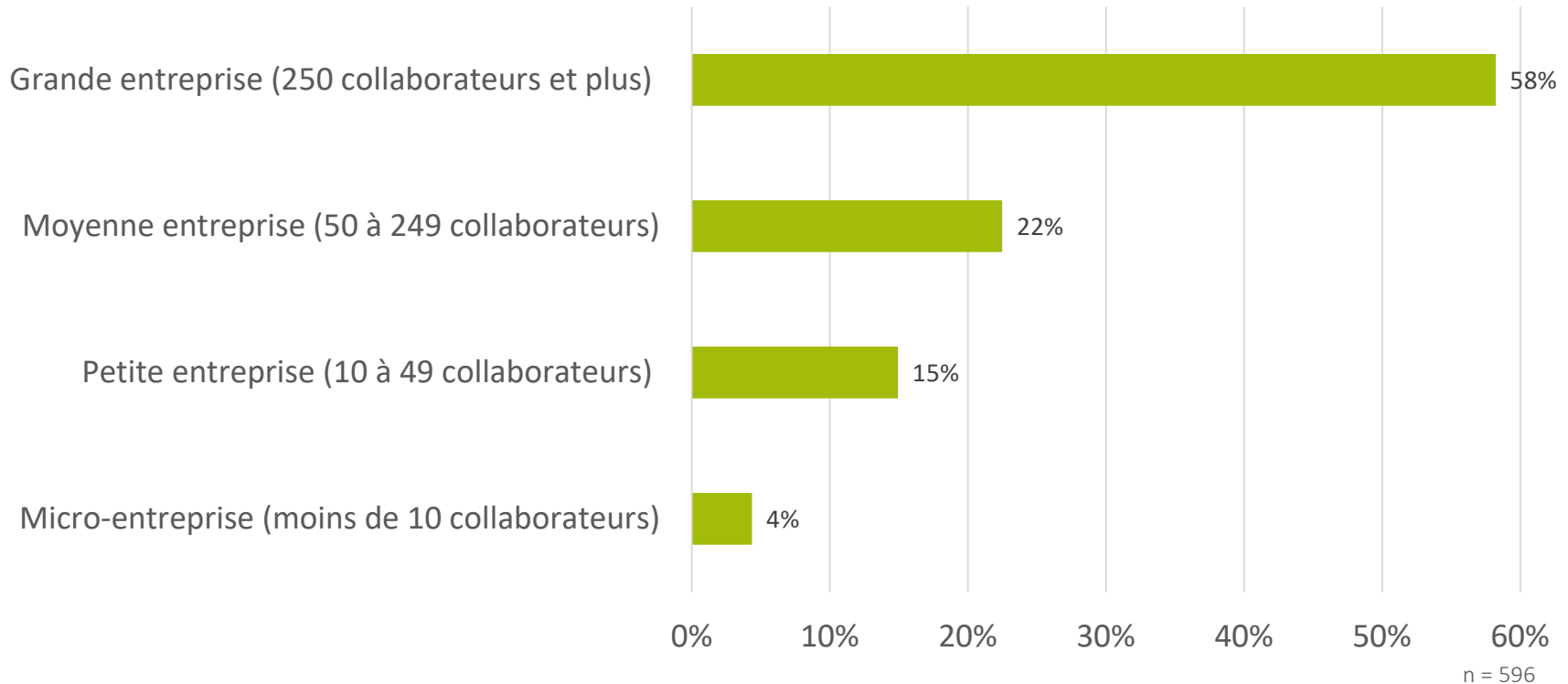


- Près de la moitié des sondés (48%) font une MP en parallèle à l'apprentissage.
- Le taux de MP reste élevé chez les apprentis ICT, notamment chez les femmes (60%).
- A l'échelon national, le taux de MP, toutes professions confondues, se situe à 15,8%.¹

¹ Source: OFS, 2018.



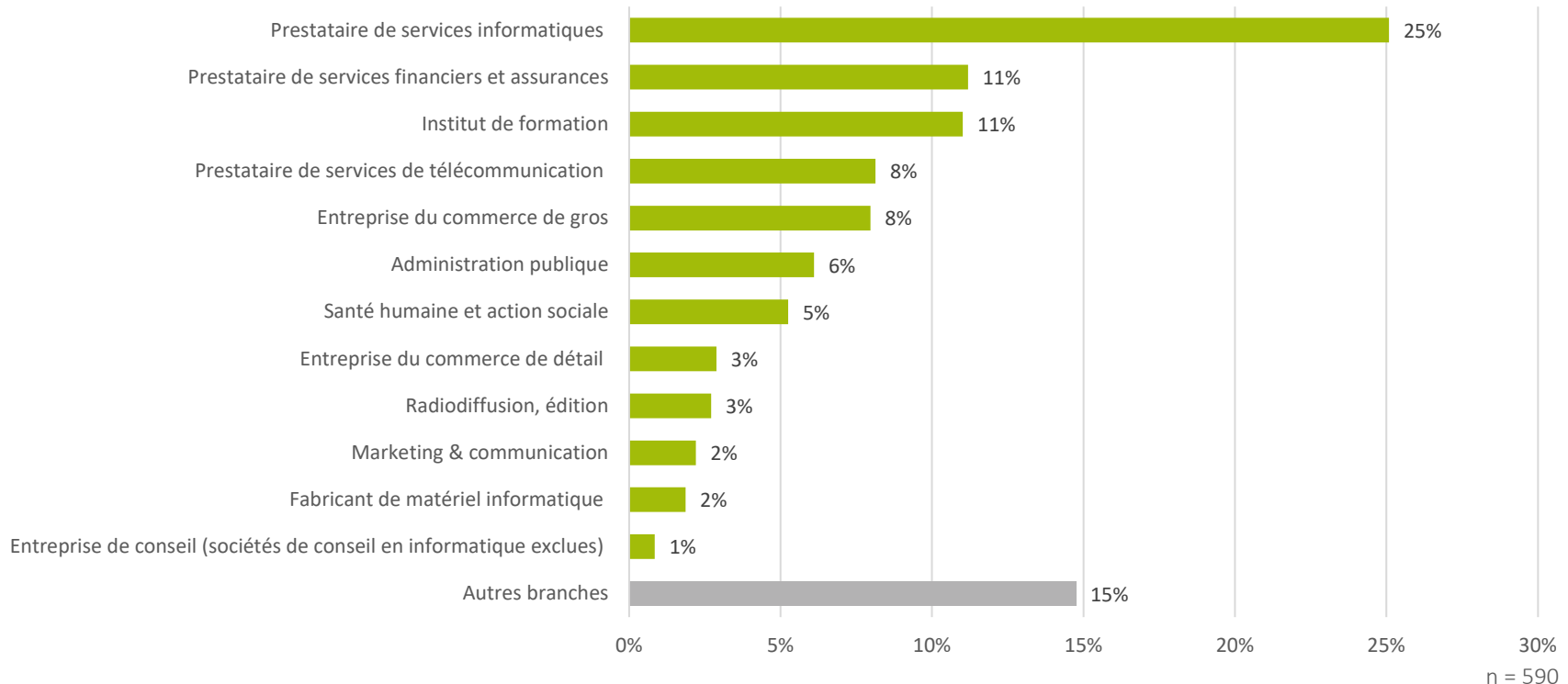
Taille de l'entreprise formatrice/de stage



- Près de 60% des sondés effectuent leur apprentissage dans une grande entreprise.



Branche de l'entreprise formatrice/de stage (auto-évaluation)

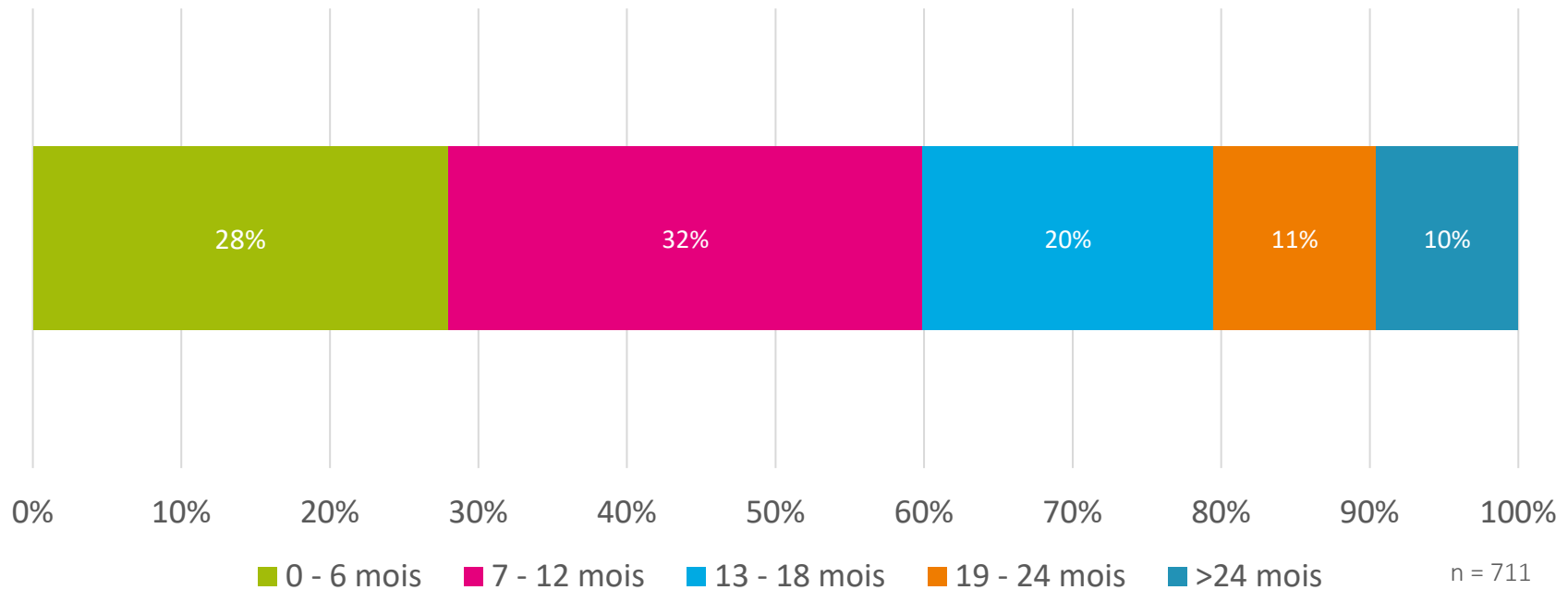


- Un tiers (35%) des sondés suivent un apprentissage auprès d'un prestataire IT, de services de télécommunication ou d'un fabricant de matériel IT. Cela correspond au fait que deux-tiers de tous les employés ICT travaillent en-dehors de la branche ICT. Si l'on tient compte de la pénurie de main-d'œuvre qualifiée, tous les secteurs d'activité devraient proposer davantage de places d'apprentissage.¹

¹ ICT-Fachkräftesituation | Bedarfsprognose 2028 (IWSB, 2019).



Temps consacré au choix de la profession avant le début de l'apprentissage

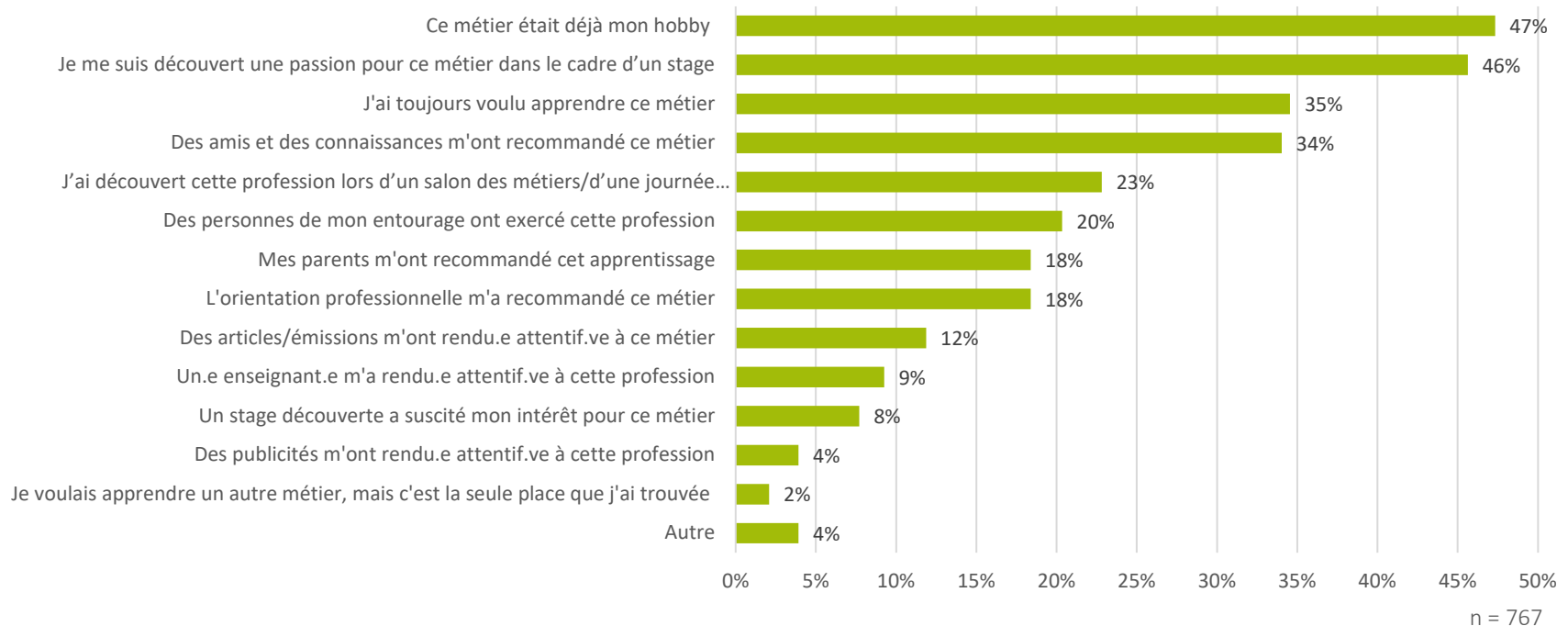


- 60% des sondés se préoccupent du choix de leur profession un an seulement avant le début de l'apprentissage. En dépit de la pandémie de Covid-19, on ne constate aucun changement notable par rapport à l'année précédente.



Choix de la profession: facteurs d'influence I

Qu'est-ce qui a suscité votre intérêt pour un apprentissage ICT?

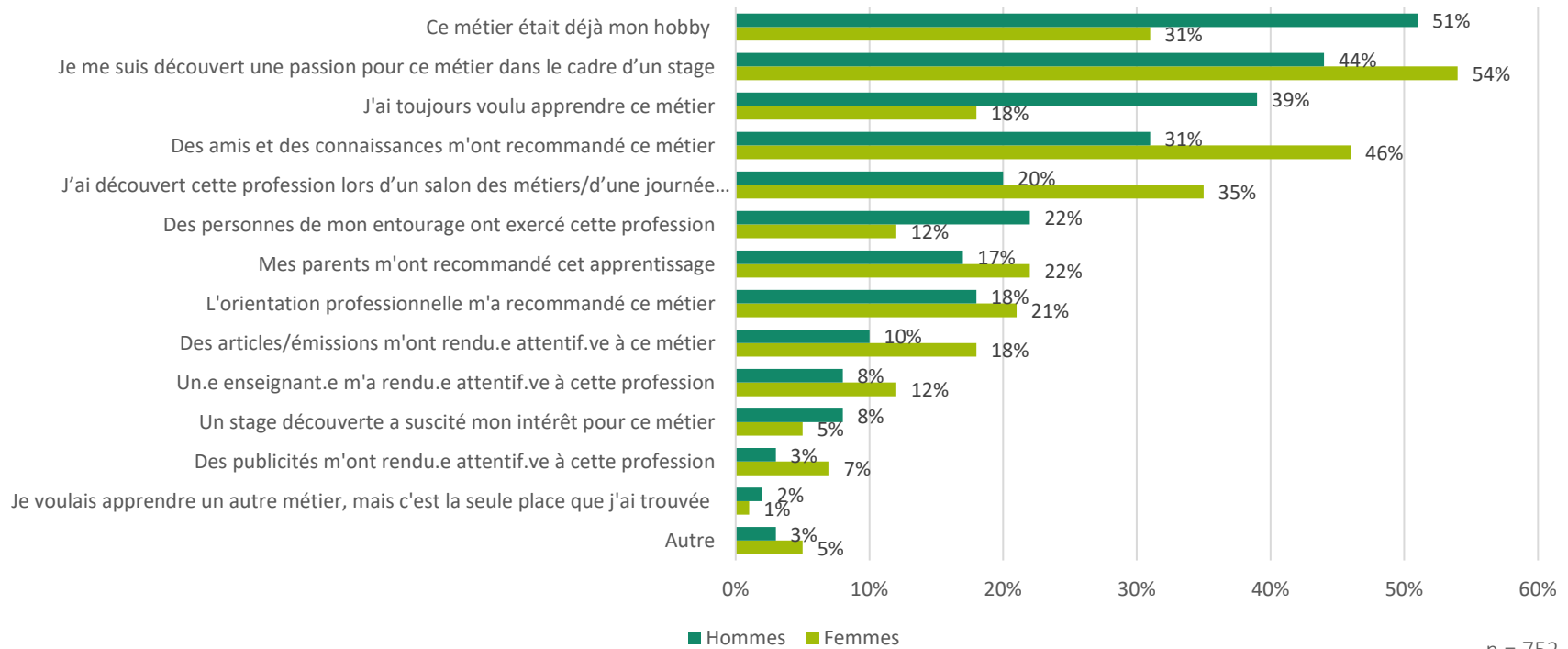


- Le hobby ou un stage d'initiation ont suscité un intérêt pour les technologies de l'information et de la communication chez un peu moins de la moitié des sondés.
- Pour plus d'un tiers des sondés, un intérêt précoce pour la profession choisie et les recommandations d'amis et de connaissances ont pesé dans la balance.

¹ Plusieurs réponses possibles



Qu'est-ce qui a suscité votre intérêt pour un apprentissage ICT?



n = 752

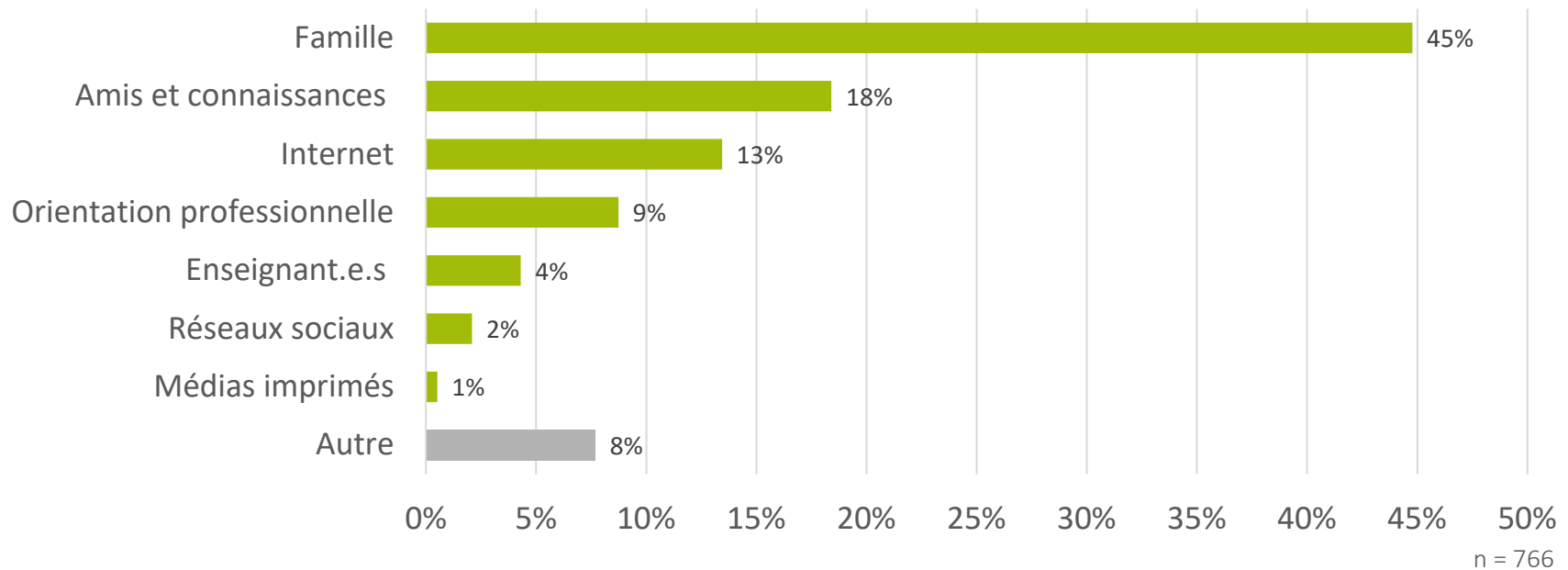
- Tandis que pour la majorité des femmes, un stage d'initiation ou la recommandation d'amis et de connaissances ont suscité en premier lieu un intérêt pour un apprentissage ICT, chez les hommes, ce sont les hobbies, les stages d'initiation et une aspiration de longue date à exercer la profession choisie.
- Les journées informatives et salons professionnels ont joué un rôle beaucoup plus important chez les femmes que chez les hommes.

¹ Plusieurs réponses possibles



Choix de la profession: facteurs d'influence II

À part vous-même, quels facteurs et/ou personnes ont le plus influé sur votre décision de suivre un apprentissage ICT?

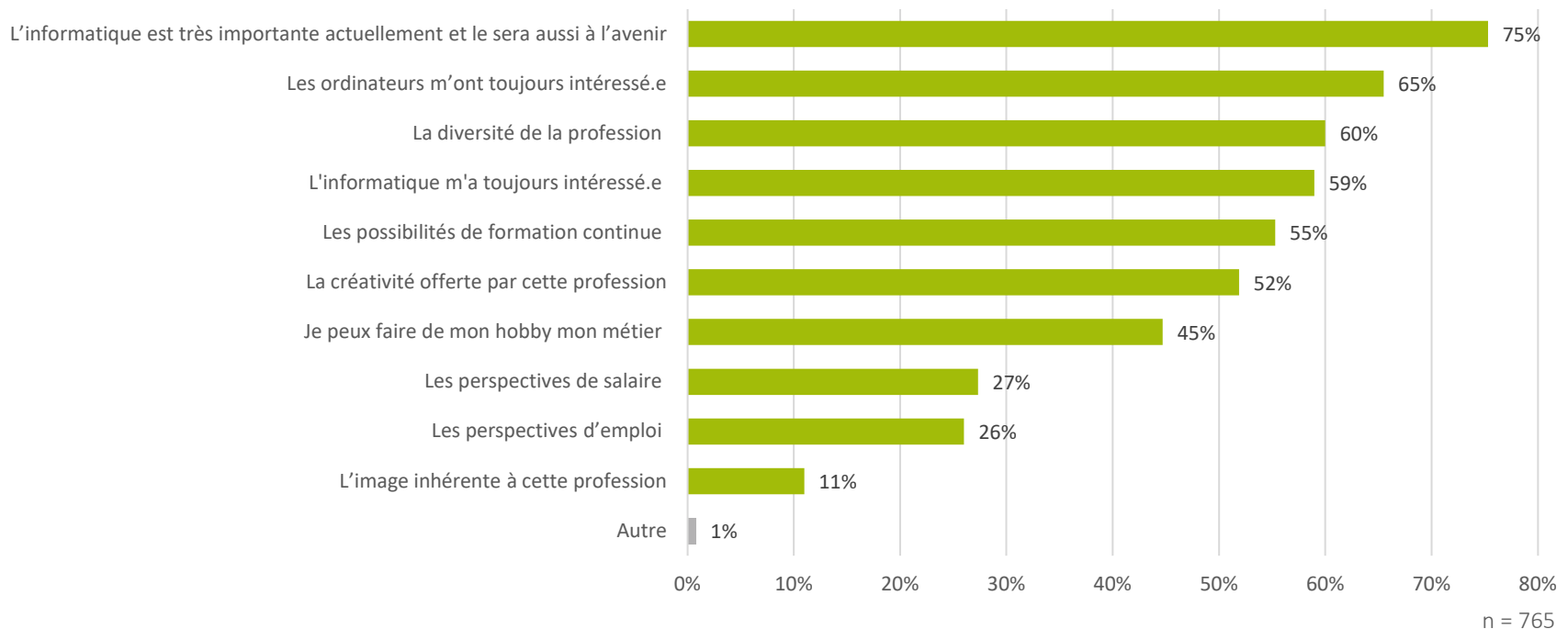


- La famille a joué de loin le rôle le plus important dans le choix de la profession.



Choix de la profession: facteurs d'influence III

Qu'est-ce qui vous a décidé.e à choisir ce métier?¹

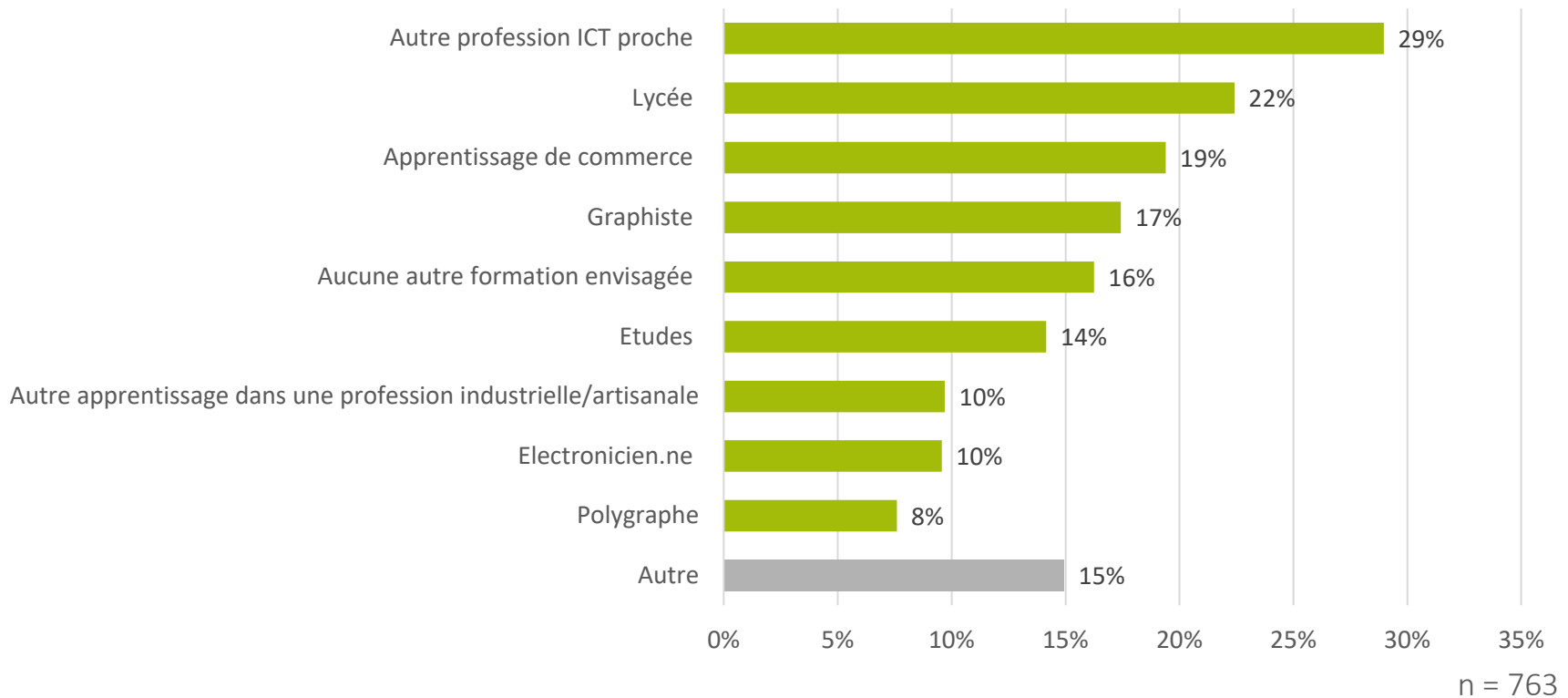


- Trois-quarts des sondés déclarent avoir choisi leur profession en raison des perspectives d'avenir.
- Parmi les autres principales raisons sous-tendant le choix de la profession figurent un intérêt précoce pour les métiers ICT et leur aspect interdisciplinaire.

¹ Plusieurs réponses possibles

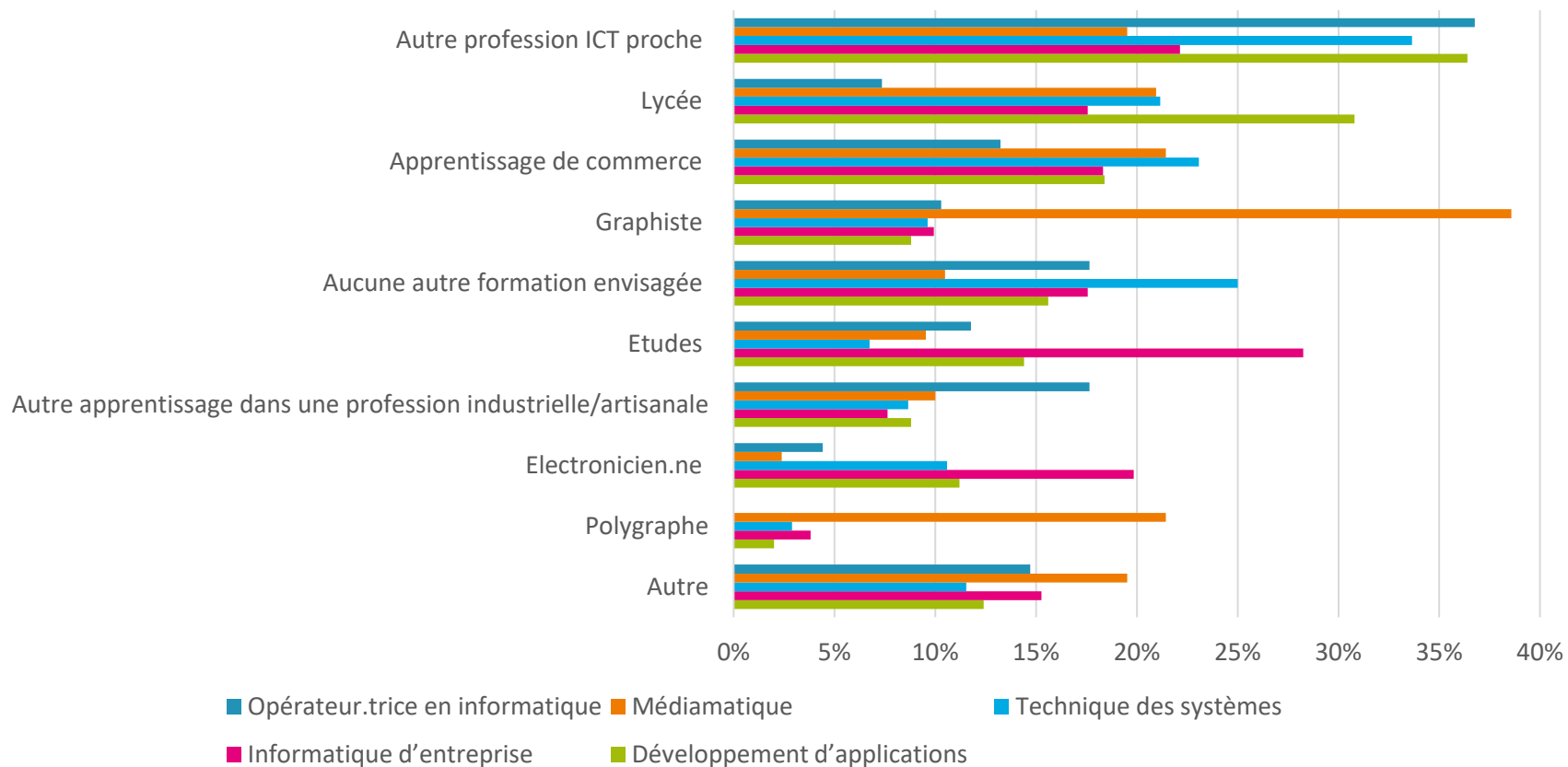


Choix de la profession: autres formations envisagées



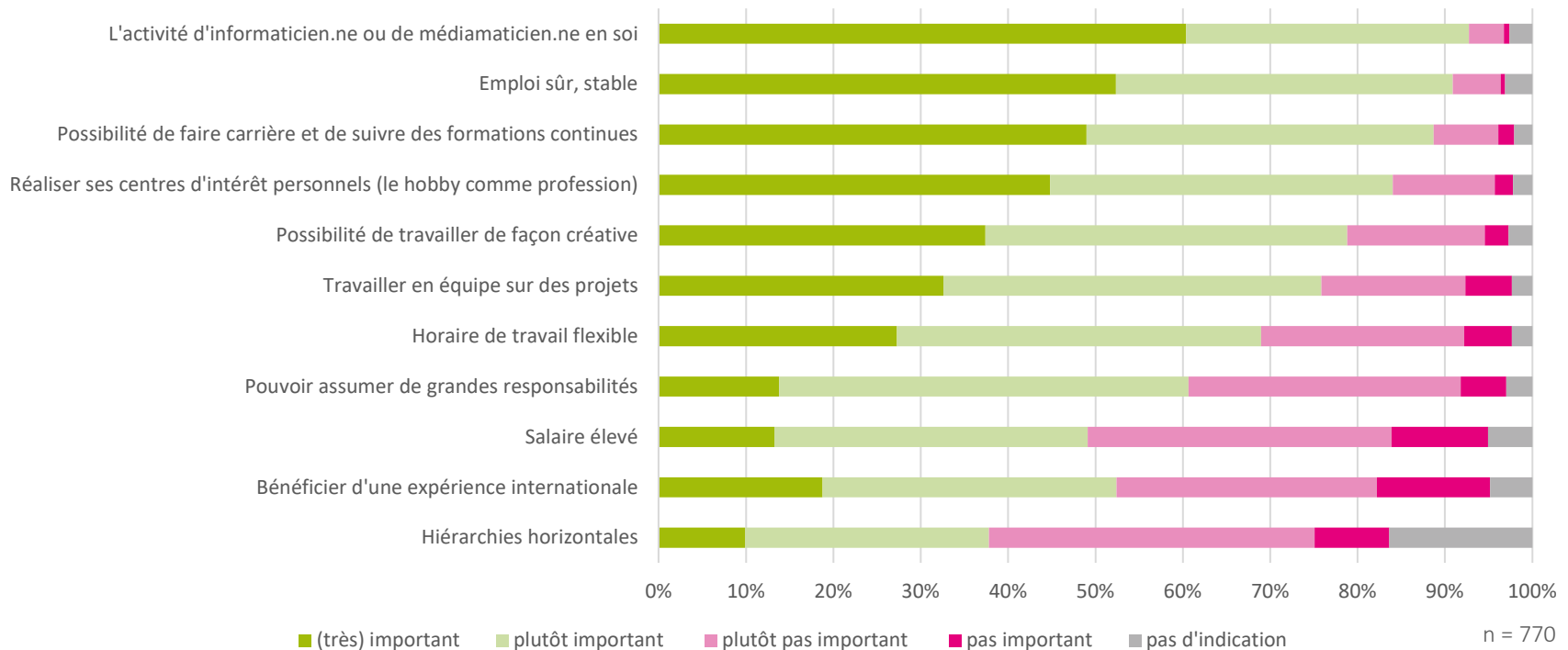


Choix de la profession: autres formations envisagées





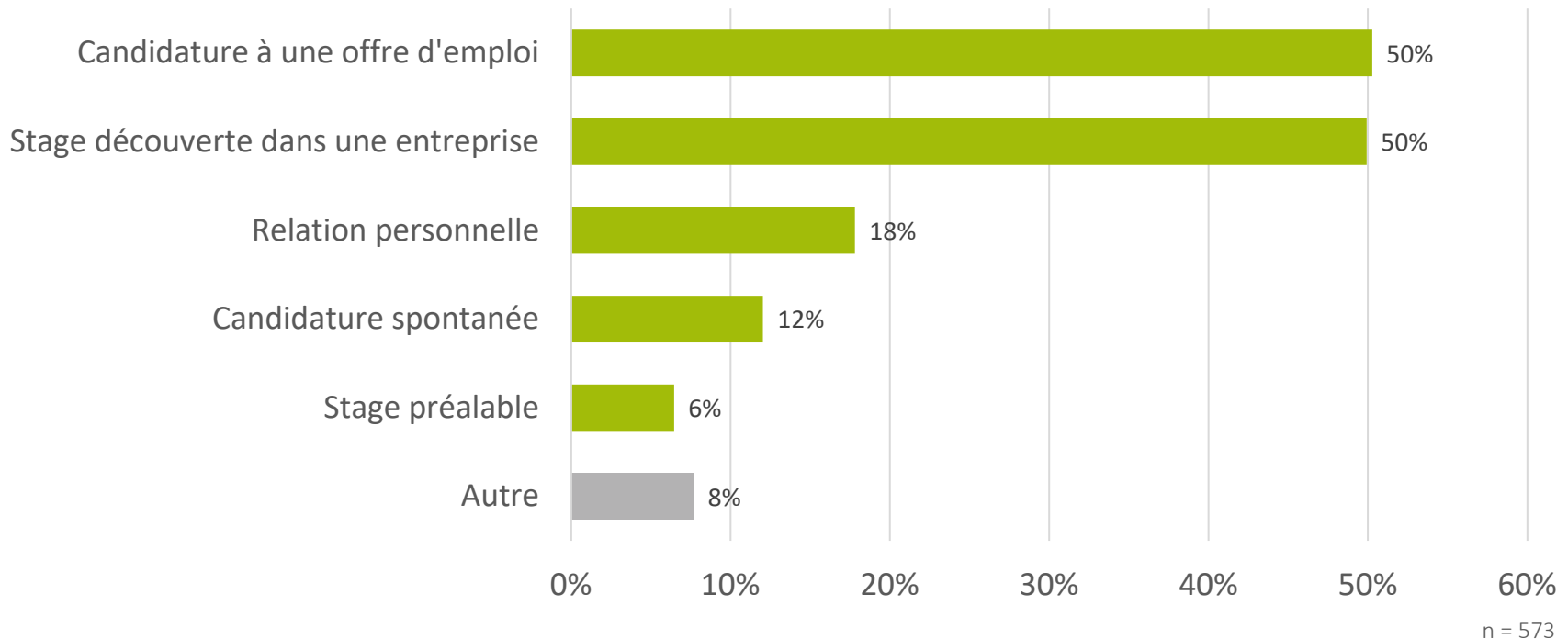
Recherche d'une place d'apprentissage/de stage: critères déterminants



- Les principaux critères influençant la recherche d'une place d'apprentissage/de stage demeurent, par rapport aux années précédentes, l'activité d'informaticien.ne ou de médiamaticien.ne en soi, la sécurité de l'emploi et les possibilités de carrière et de formation continue.



Recherche d'une place d'apprentissage/de stage: canaux¹

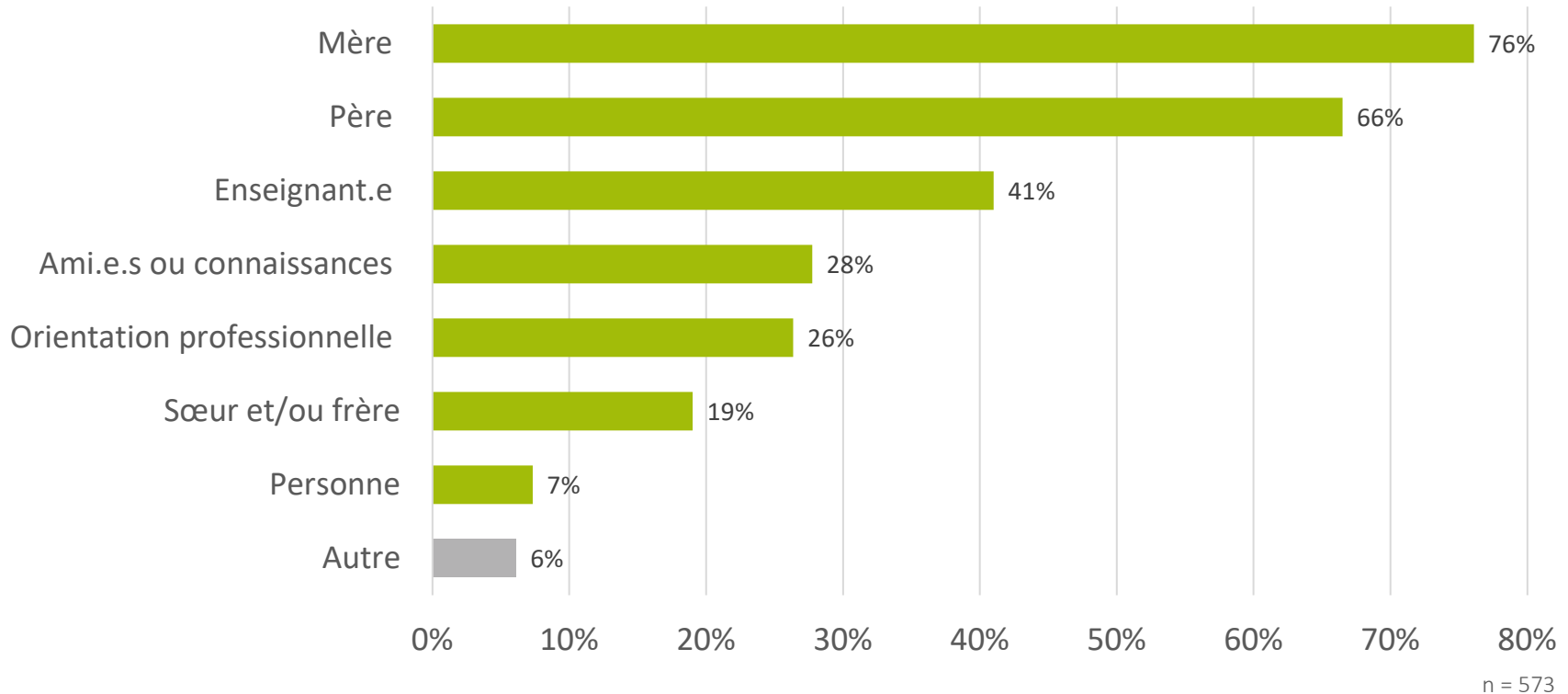


- Outre la voie classique de la candidature en réponse à une annonce, les stages d'initiation ont aussi constitué en 2020 le principal moyen de trouver une place d'apprentissage/de stage. Comme le montre le transparent 30, 60% des sondés avaient déjà trouvé une place d'apprentissage/de stage avant l'apparition de la pandémie en Suisse et donc probablement effectué un stage d'initiation au préalable.

¹ Plusieurs réponses possibles



Recherche d'une place d'apprentissage/de stage: soutien¹



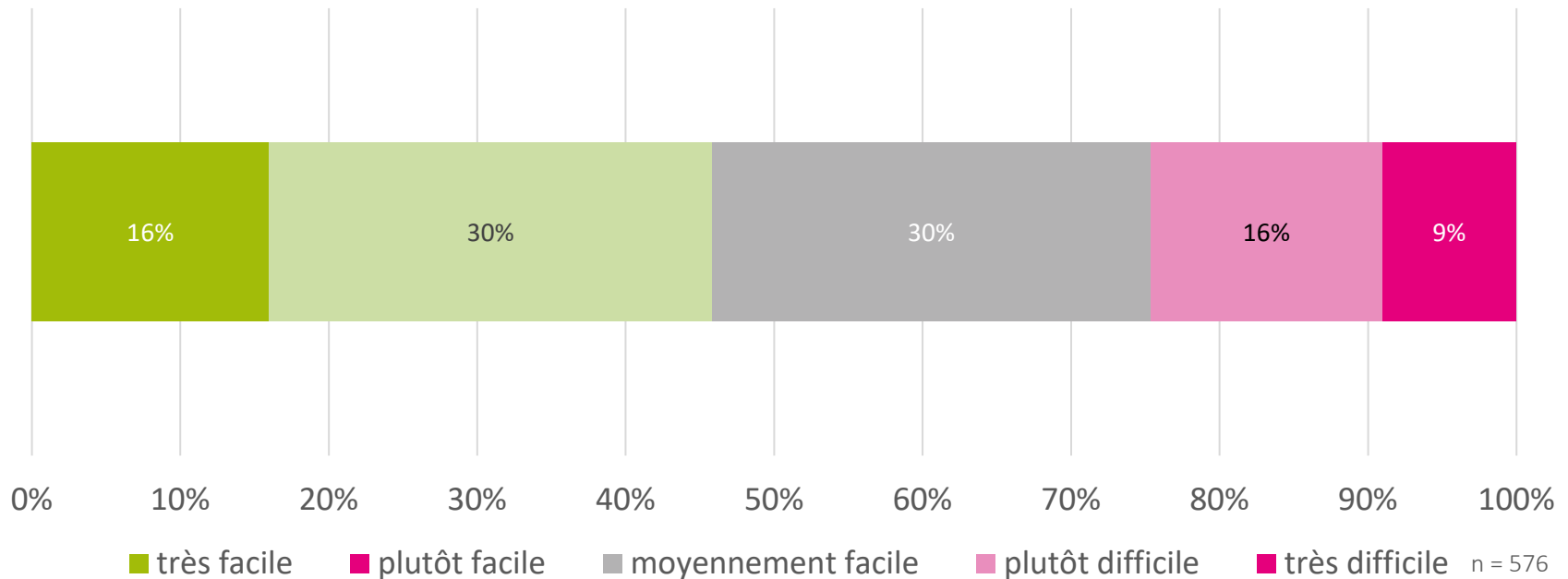
- La majorité des sondés ont été soutenus par leurs parents lors de la recherche d'une place d'apprentissage.
- Les enseignants ont également joué un rôle important dans cette démarche.

¹ Plusieurs réponses possibles



Recherche d'une place d'apprentissage/de stage: difficulté

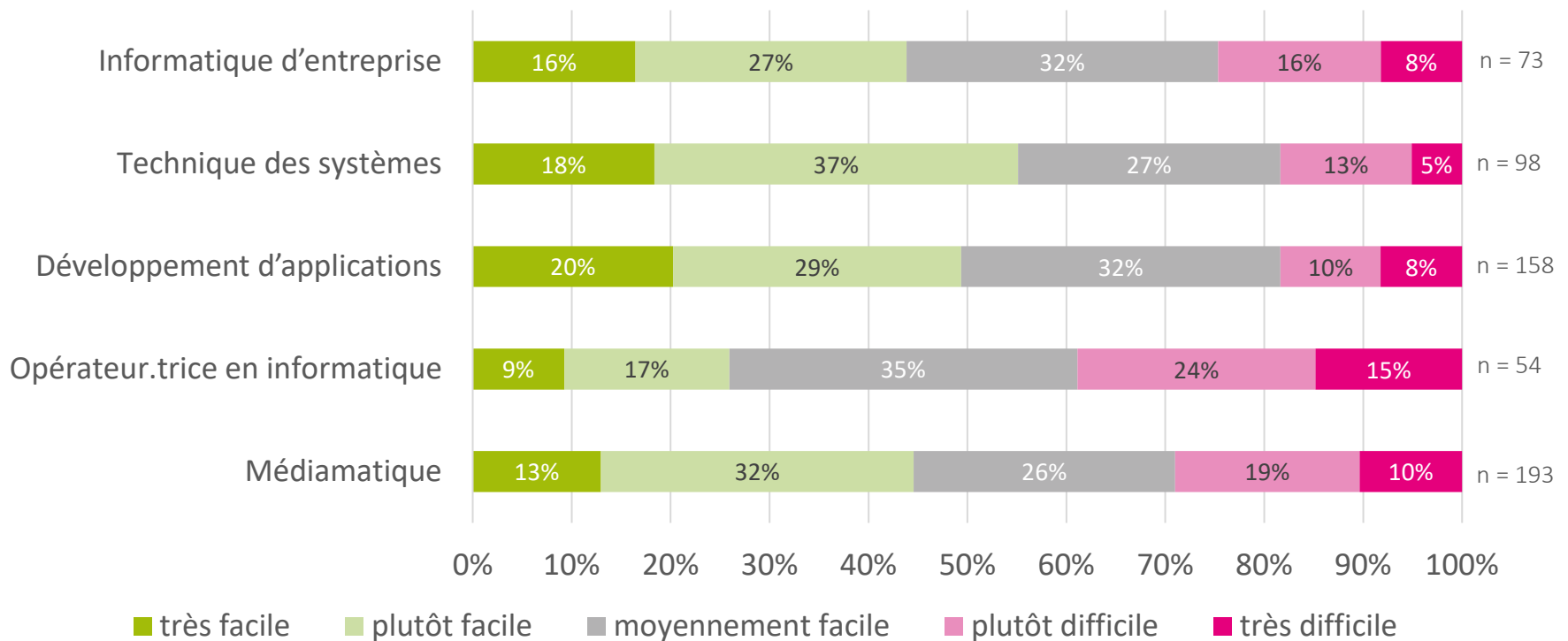
Diagrammtitel



- En dépit de la pandémie, la recherche d'une place d'apprentissage/de stage s'est révélée facile pour 46% des sondés. Un quart d'entre eux ont trouvé cette démarche (plutôt) difficile. Par rapport à l'année précédente, on ne constate aucun écart notable: (plutôt/très) facile (-2%), moyennement (+4%), (plutôt/très) difficile (-1%).

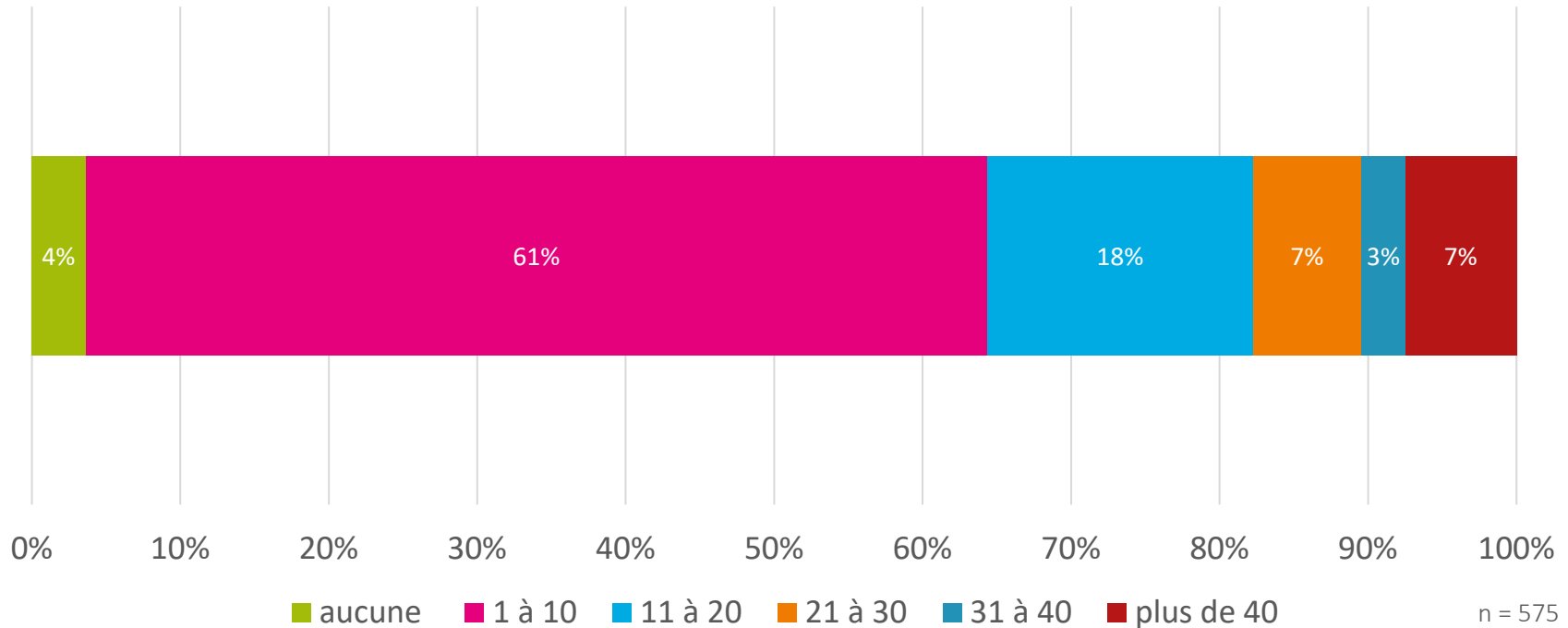


Est-ce que cela a été facile ou difficile de trouver une place d'apprentissage/de stage?





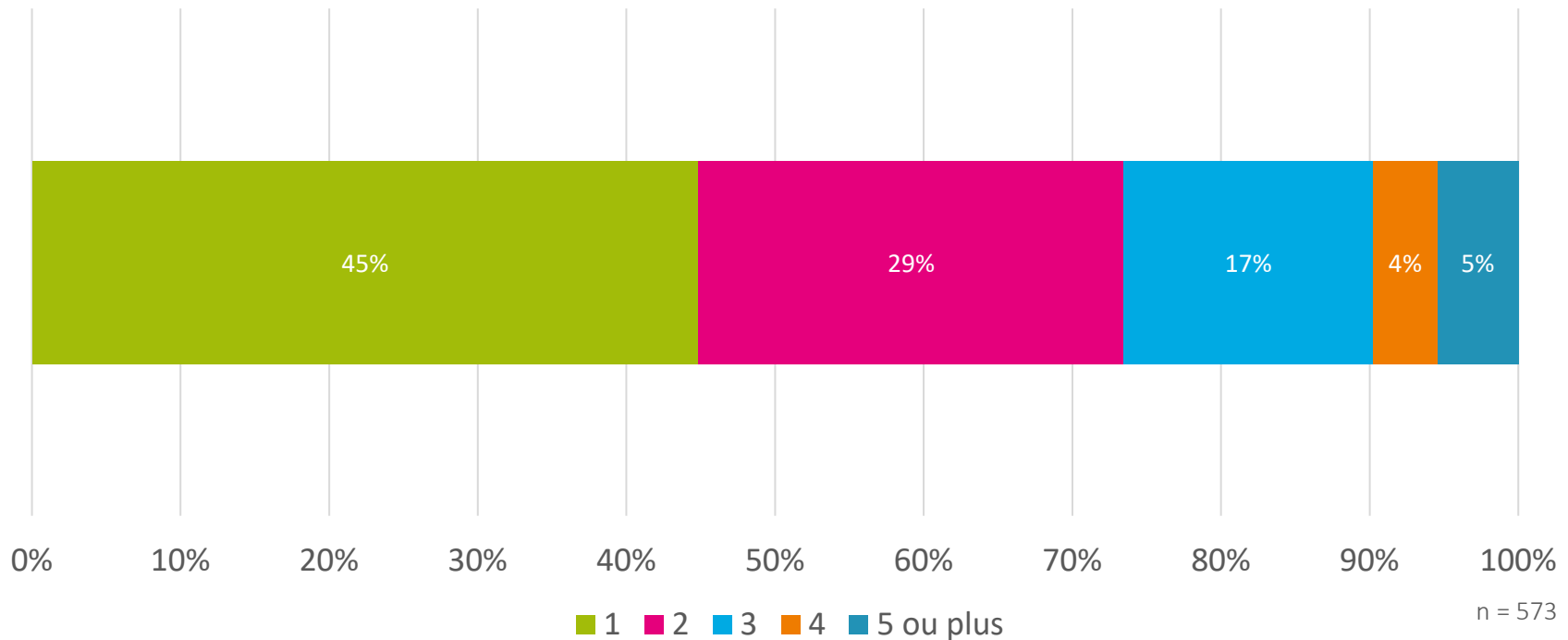
Recherche d'une place d'apprentissage/de stage: nombre de candidatures



- 65% des sondés n'ont pas envoyé plus de dix candidatures avant de décrocher une place d'apprentissage/de stage.



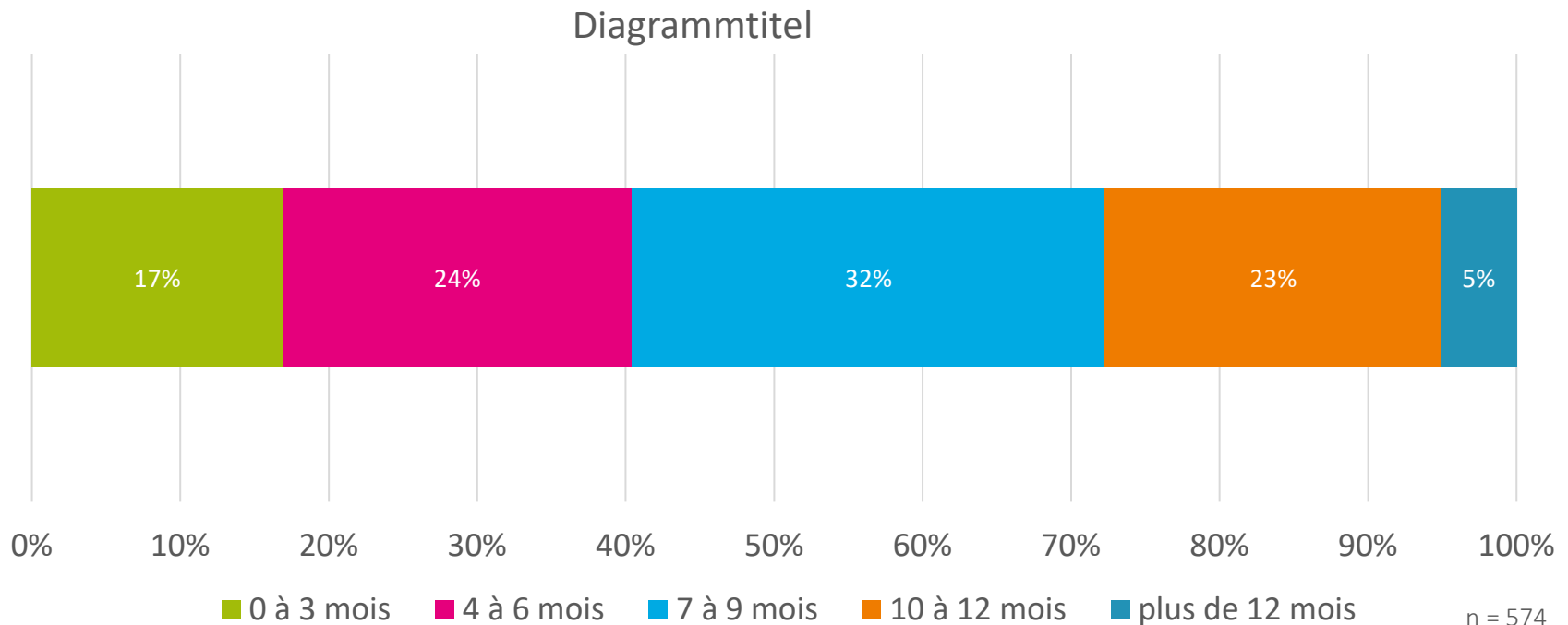
Recherche d'une place d'apprentissage/de stage: nombre d'offres reçues



- Plus de la moitié (55%) des sondés ont reçu plus d'une offre pour une place d'apprentissage/de stage.



Recherche d'une place d'apprentissage/de stage: engagement définitif

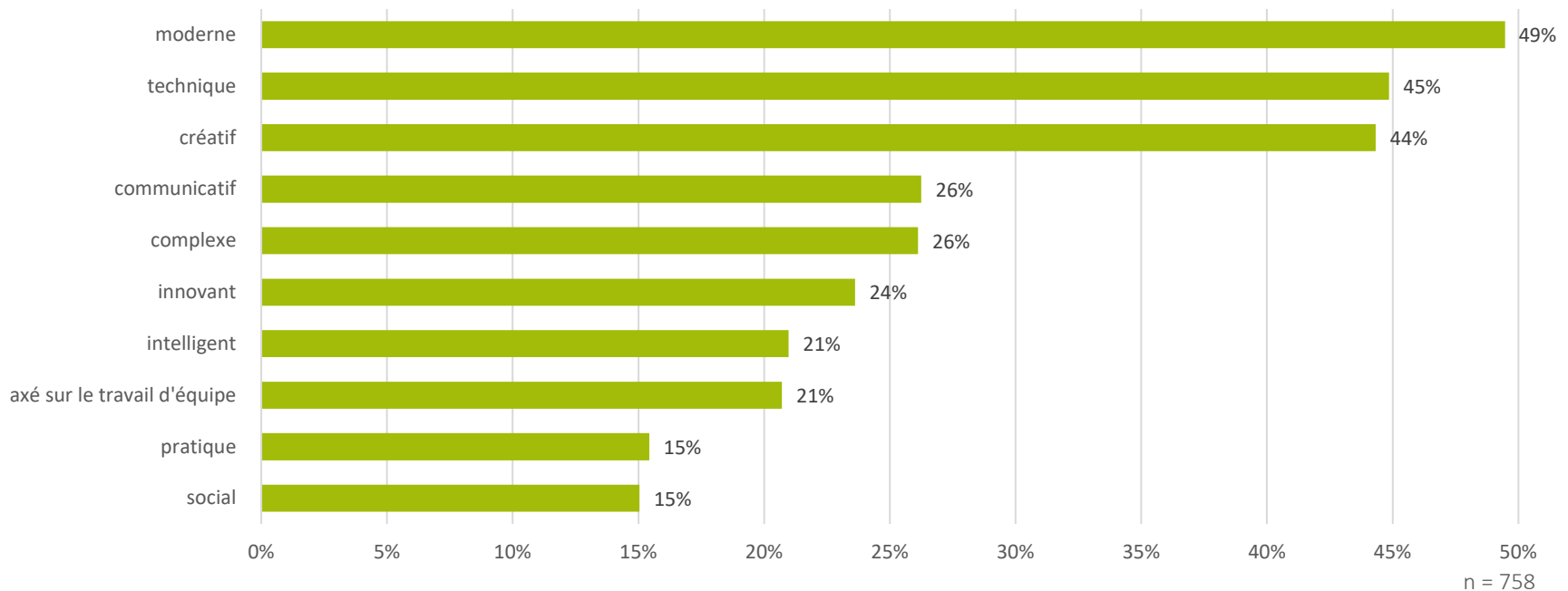


- 60% des sondés avaient déjà trouvé une place d'apprentissage/de stage avant l'apparition de la pandémie en Suisse. Près de 40% ont appris qu'ils étaient définitivement engagés durant la pandémie.



Description de la profession

Veillez cocher quatre adjectifs ou définitions qui correspondent le mieux à votre métier:

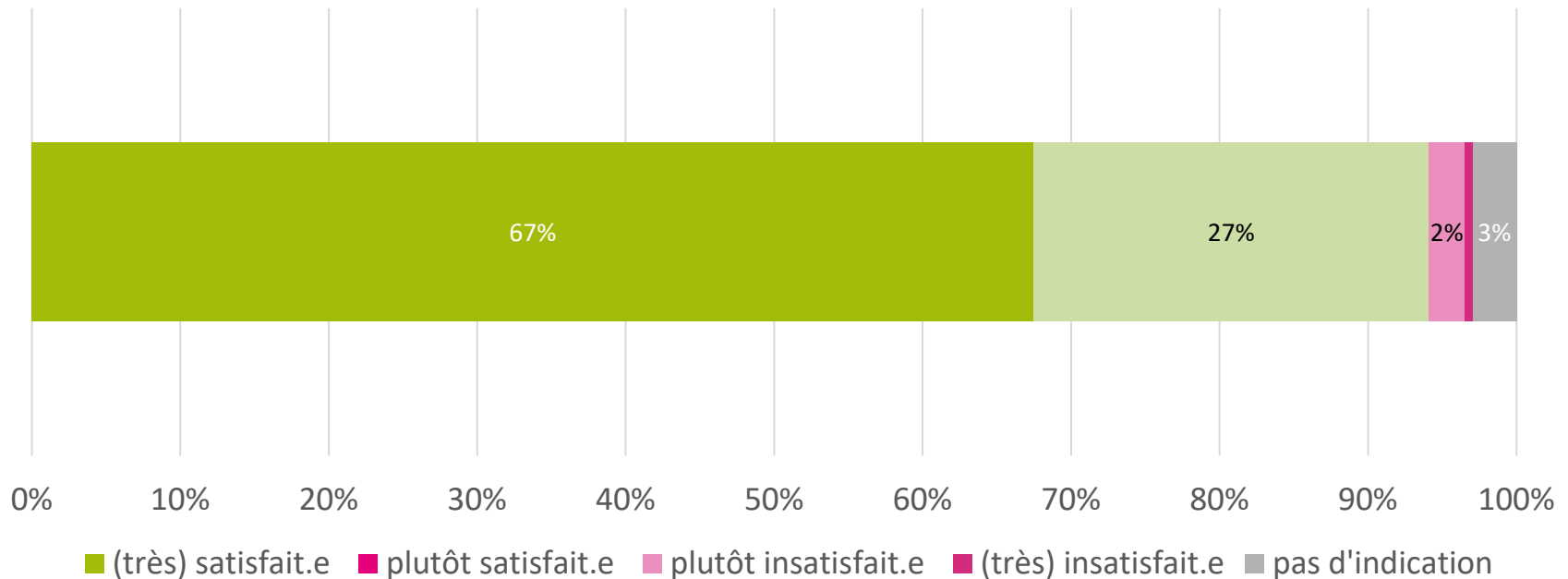


- Près de la moitié des sondés qualifient leur profession de «moderne». Les adjectifs «technique» et «créative» suivent de près. Par rapport aux années précédentes, les adjectifs «moderne» et «créative» ont gagné du terrain.



Satisfaction par rapport au choix de la profession/de la formation

Etes-vous satisfait.e du choix de votre profession/formation?

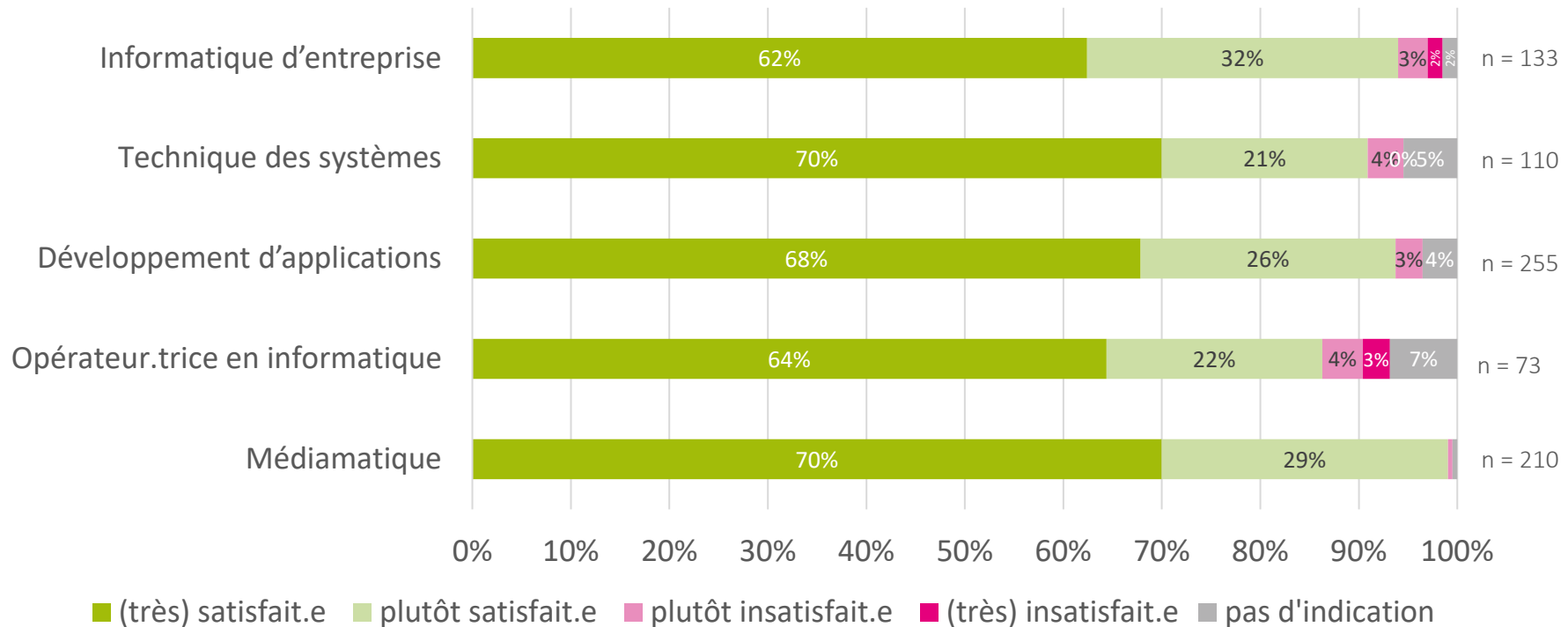


n = 781

- 94% des sondés se déclarent satisfaits du choix de leur profession/formation.



Etes-vous satisfait.e du choix de votre profession/formation?

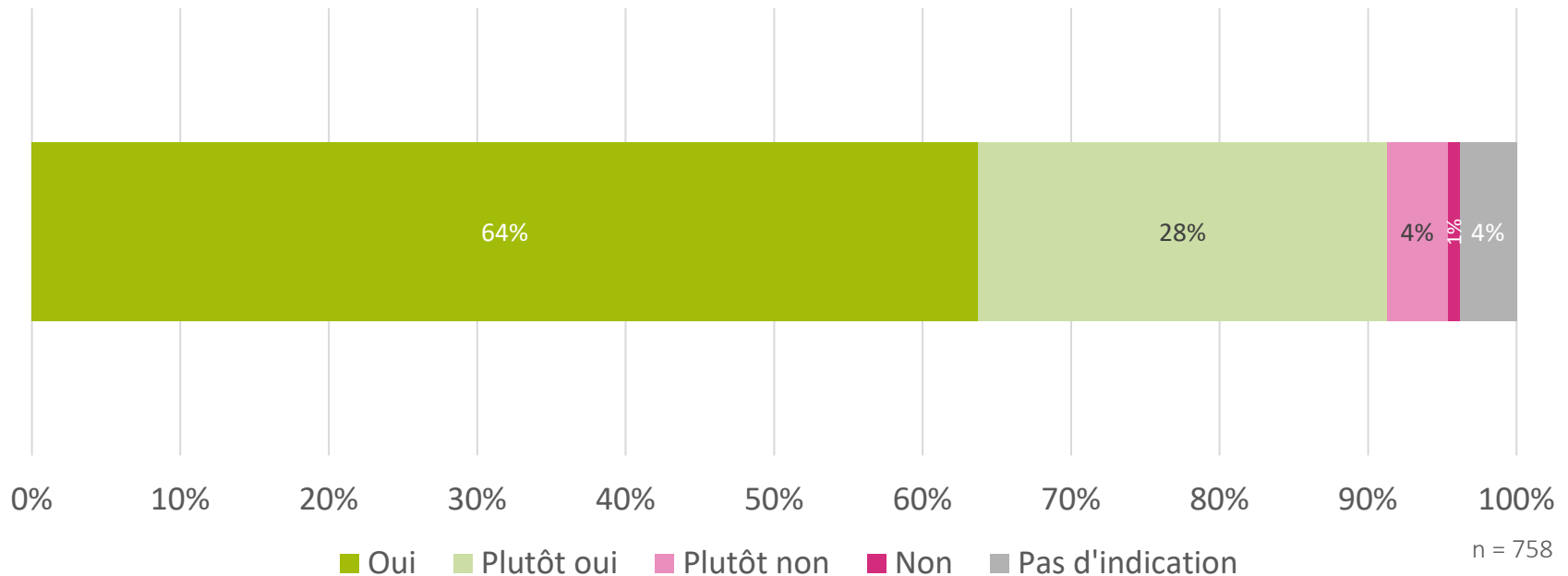


- Le taux de satisfaction par rapport au choix de la profession/formation est le plus élevé chez les médiamaticien.ne.s avec 99%.



Recommandation de l'apprentissage

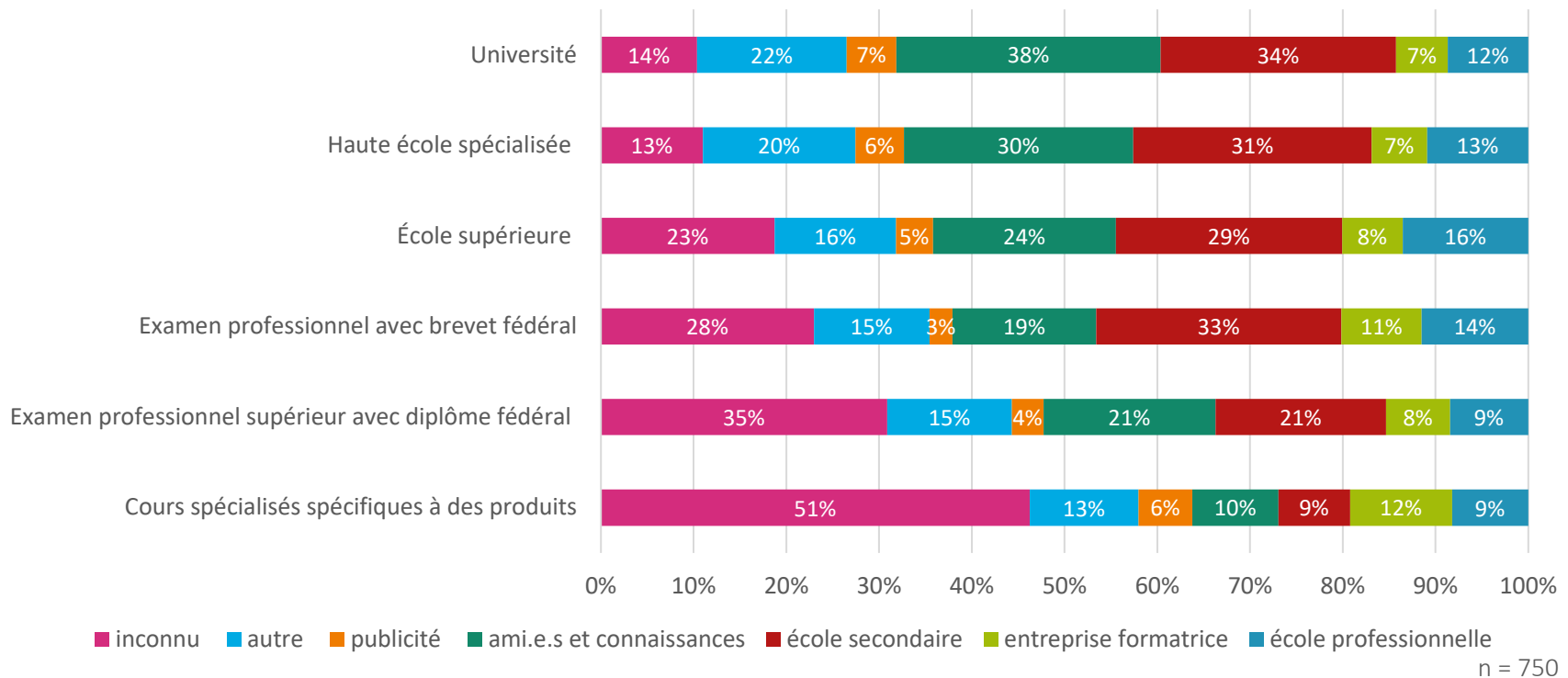
Conseilleriez-vous à un.e ami.e de faire le même apprentissage que vous?



- 92% des sondés recommanderaient (plutôt) leur apprentissage, 5% (plutôt) pas.



D'où connaissez-vous les possibilités de formation continue/complémentaire?

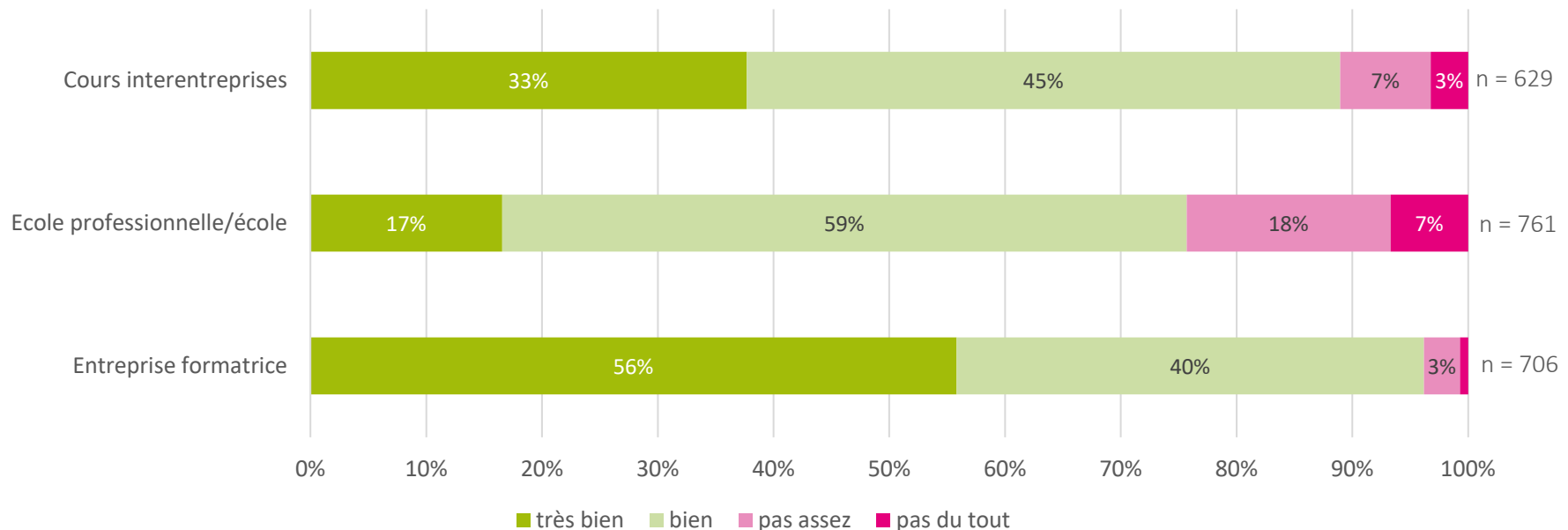


- Les amis, connaissances et les écoles secondaires constituent les principales sources d'information sur les possibilités de formation continue/complémentaire.
- Il existe encore un grand potentiel pour faire connaître les titres de la formation professionnelle supérieure (brevets et diplômes).



Contexte du coronavirus: soutien dans les trois lieux de formation

Veillez indiquer à quel point, dans la situation particulière liée à la pandémie de Covid-19, vous vous êtes senti.e soutenu.e dans les divers lieux de formation



- Dans les trois lieux de formation, la grande majorité des apprentis ICT de 1^{re} année se sont sentis bien, voire très bien soutenus en période de Covid-19. Cette part atteint même 96% pour les entreprises formatrices.



Début d'apprentissage ICT: sondage 2020

ICT-Formation professionnelle Suisse

Waisenhausplatz 14
3011 Berne

Tél. 058 360 55 50

E-mail info@ict-berufsbildung.ch

Site Web www.ict-formationprofessionnelle.ch

**Cap sur l'avenir
numérique**