



ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale

ICT-LEHRBEGINNER/INNEN

Befragung 2020



ICT-Berufsbildung Schweiz
Bern, 19. Februar 2021

**Am Puls der
digitalen Zukunft**



Allgemeine Informationen

- **Grundgesamtheit** Alle Informatik- und Mediamatik-Lernenden in der deutschen, französischen und italienischen Schweiz, die im Sommer 2019 ihre Lehre begonnen haben. Da vom Bundesamt für Statistik (BFS) die Zahlen für 2020 noch nicht verfügbar sind, werden als Approximation die Werte aus dem Jahr 2019 verwendet.
- **Approximierter Rücklauf** 27 % (781 Antworten von 2'939 ICT-Lehrbeginner/innen 2019¹)
- **Erhebungszeitraum** 16. November 2020 – 13. Dezember 2020 (3 Monate nach Lehrbeginn)
- **Erhebungsart** Fragebogen (Online-Umfrage)
- **Erhebungsinstrument** www.findmind.ch
- **Auswertung** ICT-Berufsbildung Schweiz

¹ Approximierte Grundgesamtheit aus dem Jahr 2019 (BFS, 2019), da die Zahlen von 2020 noch nicht verfügbar sind.



Zusammenfassung der Ergebnisse

- **Gut betreut während Covid-19-Pandemie:** In allen drei Lernorten (Schule, Betrieb, üK) fühlte sich die grosse Mehrheit der ICT-Lehrbeginner/innen während der ausserordentlichen Lage gut bis sehr gut betreut. Im Lehrbetrieb liegt dieser Anteil sogar bei 96 Prozent. Insgesamt sind trotz der Pandemie keine signifikanten Änderungen zu den Vorjahren festzustellen.
- **Berufswahlentscheid:** 60 Prozent der Lernenden setzen sich erst ein Jahr vor Lehrbeginn mit der Berufswahl auseinander. Das Interesse am Beruf wurde vor allem durch Hobbies und Schnupperlehren geweckt. Die Familie hat beim Berufswahlentscheid mit Abstand die wichtigste Rolle gespielt.
- **Lehrstellensuche:** Trotz der Covid-19-Pandemie empfand fast die Hälfte der Befragten die Lehrstellen- oder Praktikumssuche als einfach. Ein Viertel empfand die Suche als (eher) schwierig. 60 Prozent der Befragten hatten die definitive Zusicherung der Lehr- oder Praktikumsstelle bereits vor dem Lockdown im März 2020.
- **Hohe Zufriedenheit mit Berufswahl:** 94 Prozent der befragten ICT-Lehrbeginner/innen sind zufrieden mit ihrer Berufswahl. 92 Prozent würden ihre Lehre (eher) weiterempfehlen.
- **Berufsmaturitätsquote bleibt hoch:** Rund die Hälfte der Lehrbeginner/innen absolviert während der Lehre die Berufsmaturität. Bei den Frauen liegt der Anteil sogar bei 60 Prozent.
- **Frauenanteil bleibt tief:** Gemäss aktuellen Zahlen des BFS (2019) hat der Lehrberuf Informatiker/in EFZ mit 8 Prozent einen extrem tiefen Frauenanteil. Beim Beruf ICT-Fachfrau/-mann EFZ liegt der Anteil bei 11 Prozent, in der Mediamatik hingegen bei einem Drittel.



Übersicht zum Rücklauf

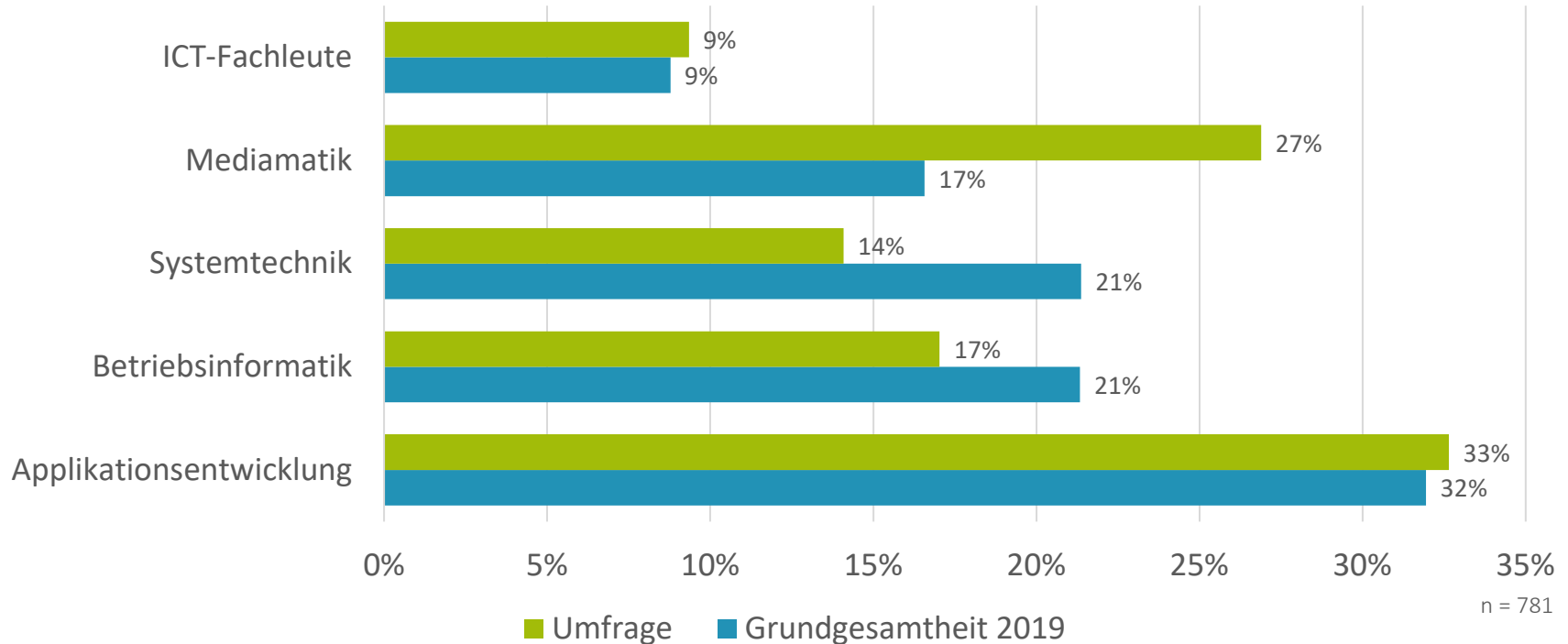
Bereich	BFS 2019	Teilnehmende	Gültig	Rücklaufquote ¹
Applikationsentwicklung	939	-	255	27 %
Betriebsinformatik	627	-	133	21 %
Systemtechnik	628	-	110	18 %
Mediamatik	487	-	210	43 %
ICT-Fachleute	258	-	73	28 %
Total	2939	889	781	27%

- Bedingungen für gültige Antworten:
 - a) Pflichtfragen zu Soziodemografie und zur Berufslehre müssen beantwortet sein.
 - b) Bearbeitungszeiten unter 5 Minuten sind ungültig.

¹ Gültige Antworten im Verhältnis zur approximierten Grundgesamtheit aus dem Jahr 2019 (BFS, 2019).



Grundgesamtheit¹ vs. Umfrage: nach Lehrberufen

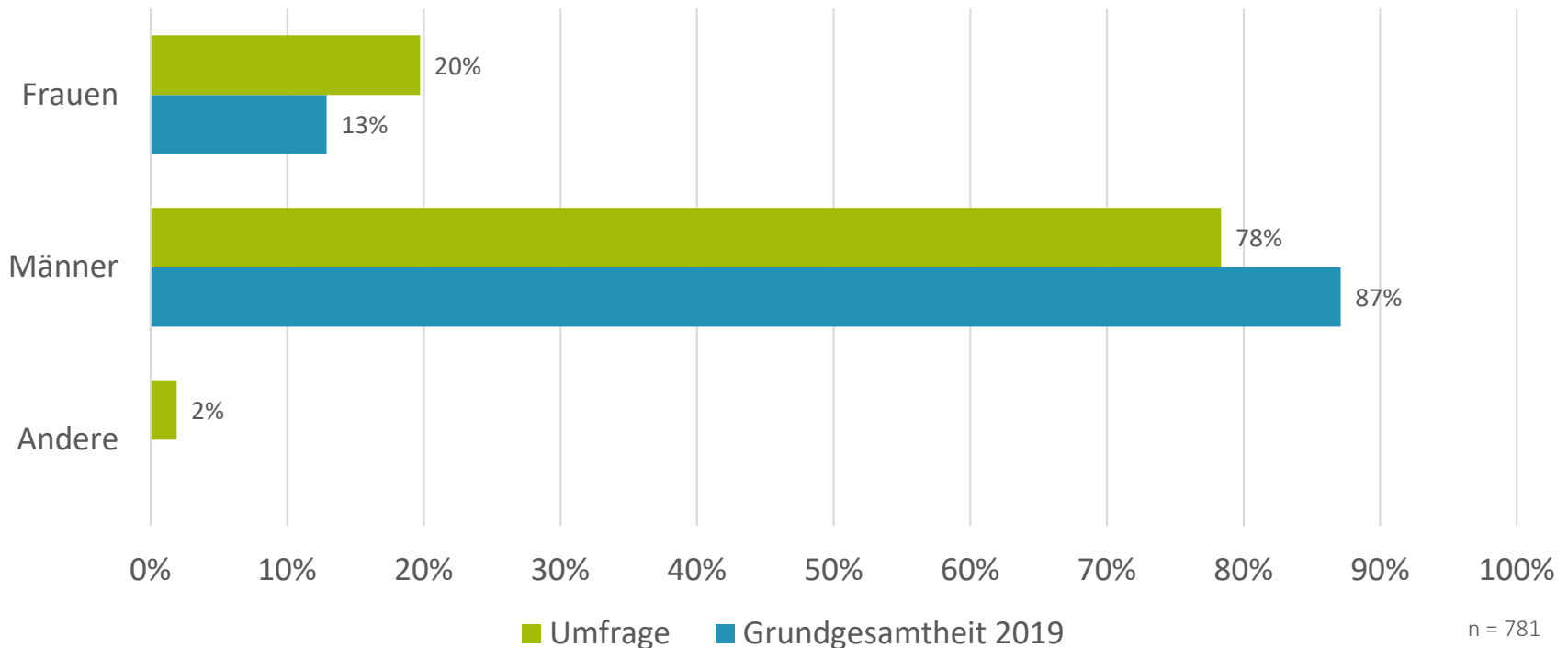


- In der Umfrage sind Mediamatik-Lernende überrepräsentiert und Lernende der Informatik-Fachrichtungen Systemtechnik und Betriebsinformatik leicht unterrepräsentiert.

¹ Approximierte Grundgesamtheit aus dem Jahr 2019 (BFS, 2019).



Grundgesamtheit¹ vs. Umfrage: nach Geschlecht

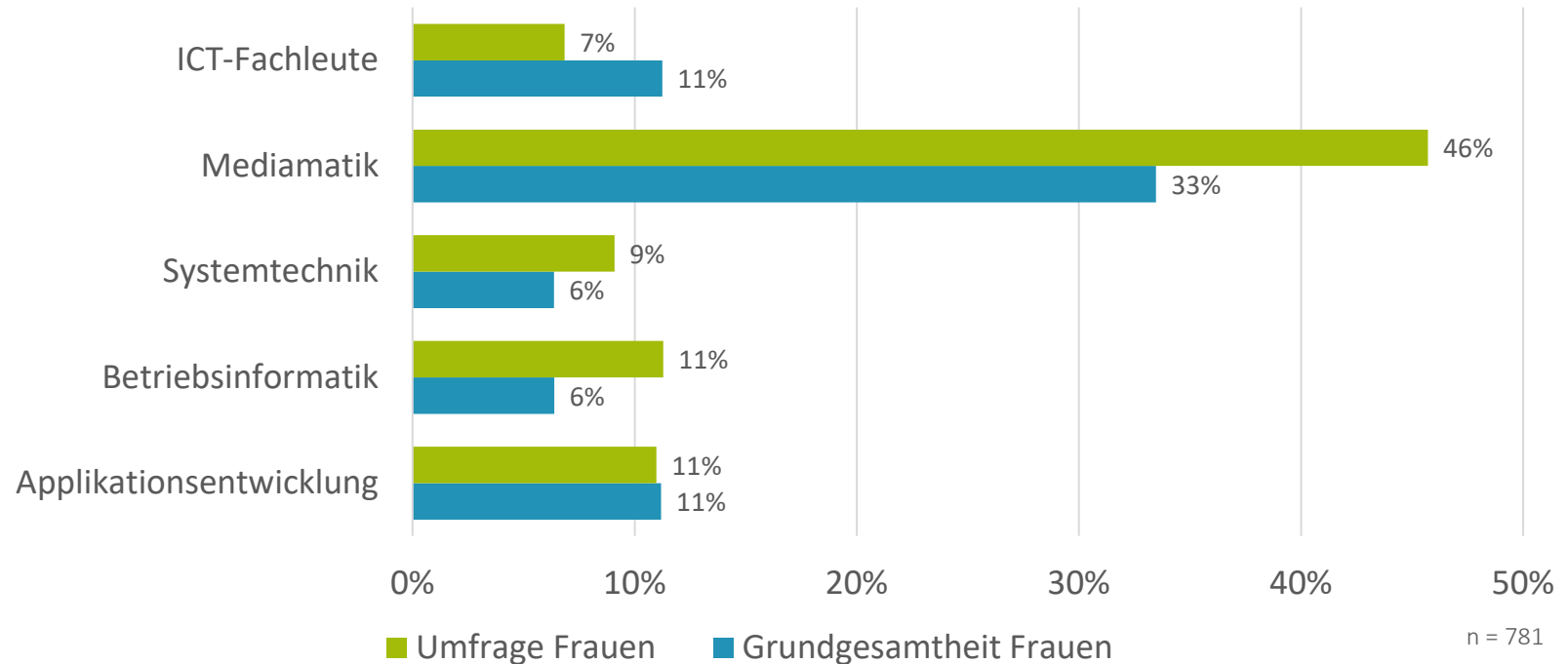


- Gleich wie im Vorjahr waren 2019 lediglich 13 Prozent der ICT-Lehrbeginner/innen weiblich. In der 2020 durchgeführten Umfrage war dieser Anteil mit 20 Prozent etwas höher, was sich durch die hohe Umfragebeteiligung weiblicher Mediamatik-Lernender erklären lässt (siehe nächste Folie).

¹ Approximierte Grundgesamtheit aus dem Jahr 2019 (BFS, 2019).



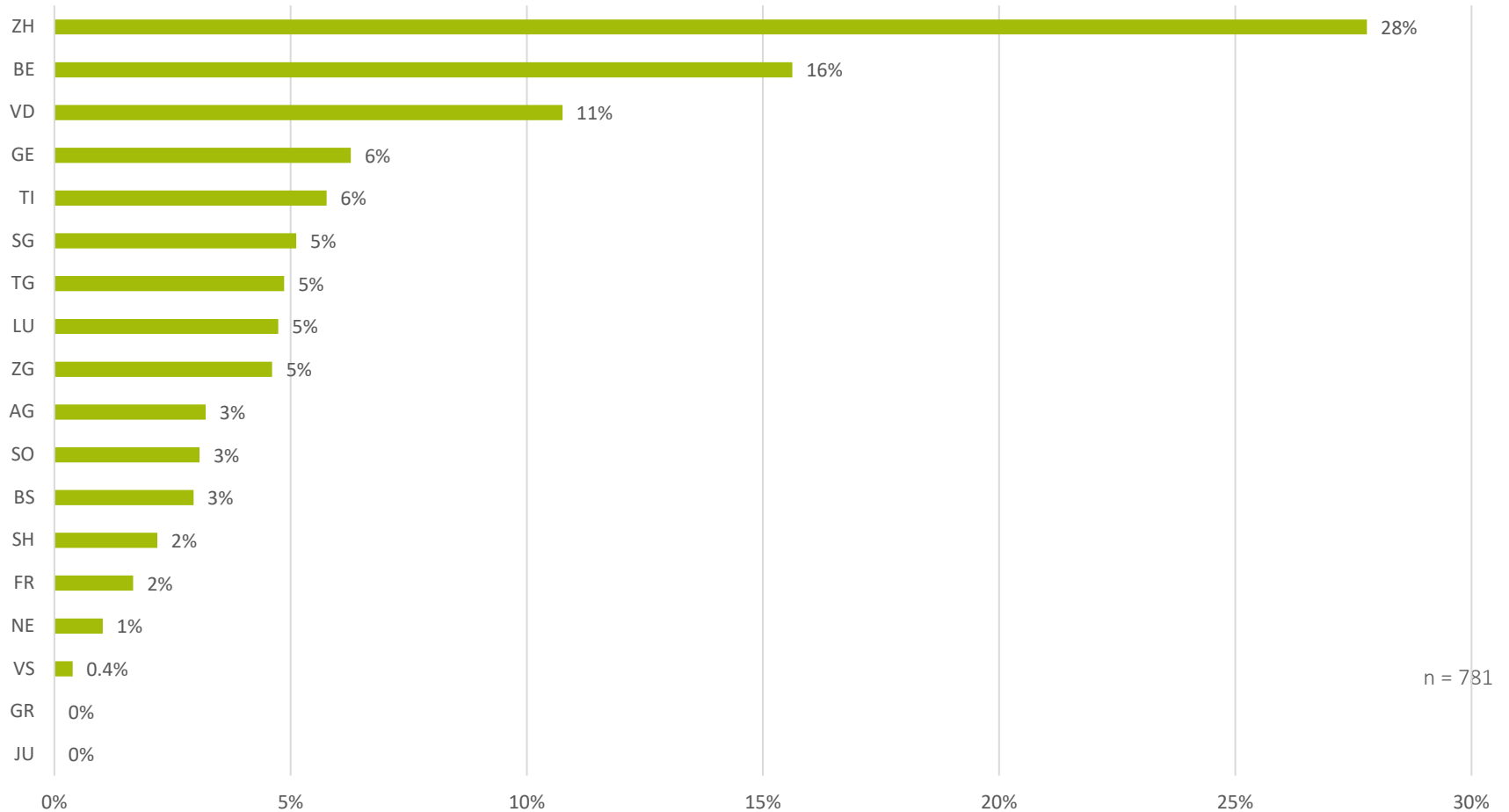
Frauenanteil nach Beruf/Fachrichtung



- Unter den ICT-Berufen ist der Frauenanteil in der Mediamatik deutlich am höchsten.
- In der Informatik (Systemtechnik, Betriebsinformatik, Applikationsentwicklung) ist der Frauenanteil mit 8 Prozent sehr tief. Bei den ICT-Fachleuten ist der Frauenanteil mit 11 Prozent ebenfalls sehr tief.

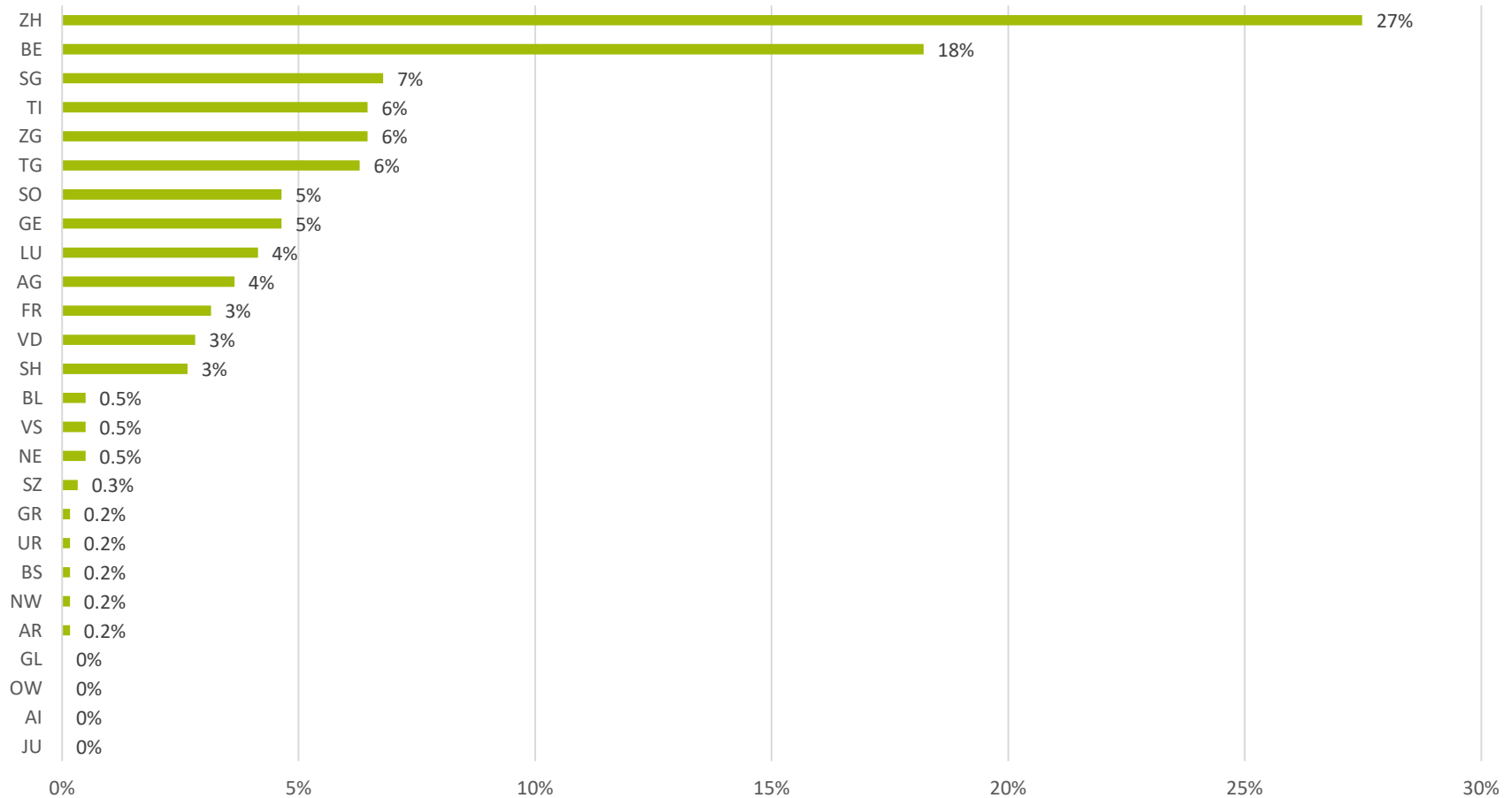


Standort Berufsfachschule/IMS





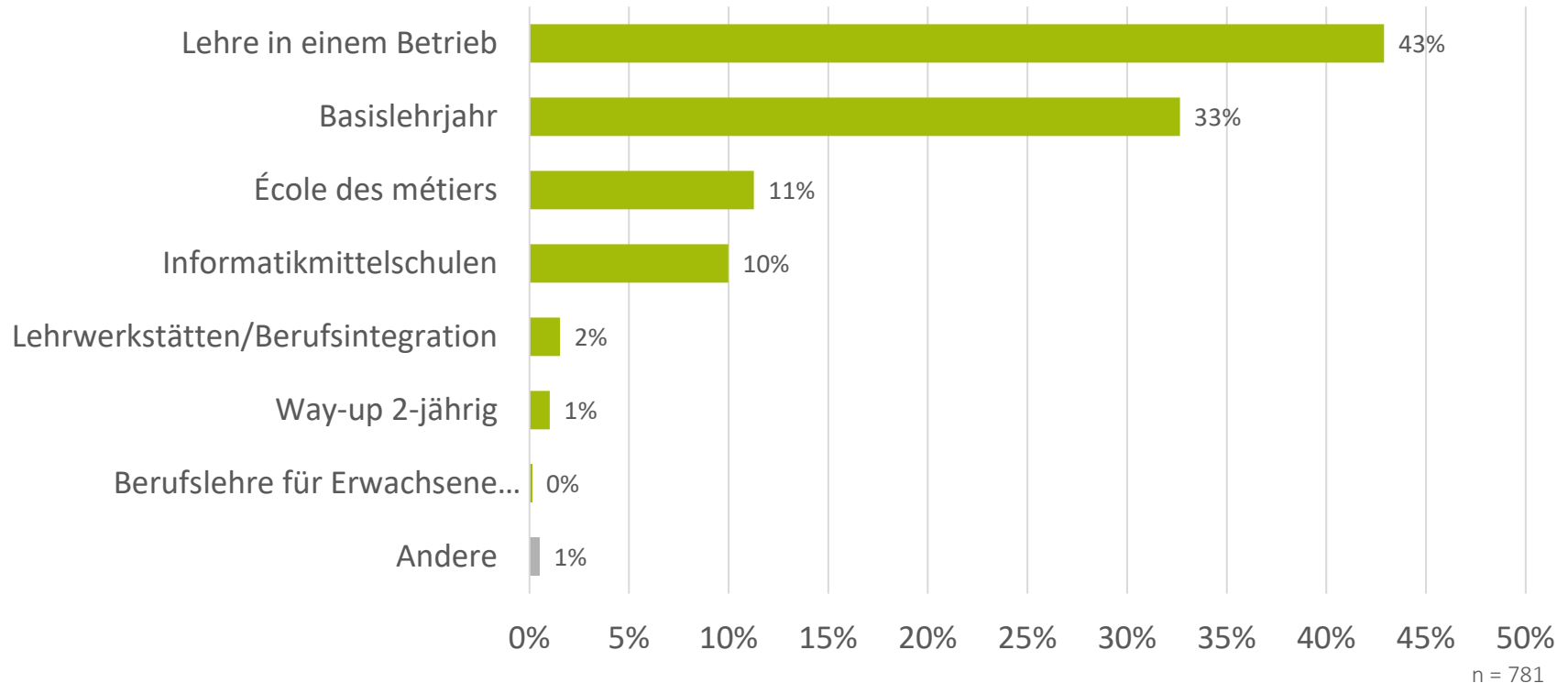
Standort Lehrbetrieb



n = 604



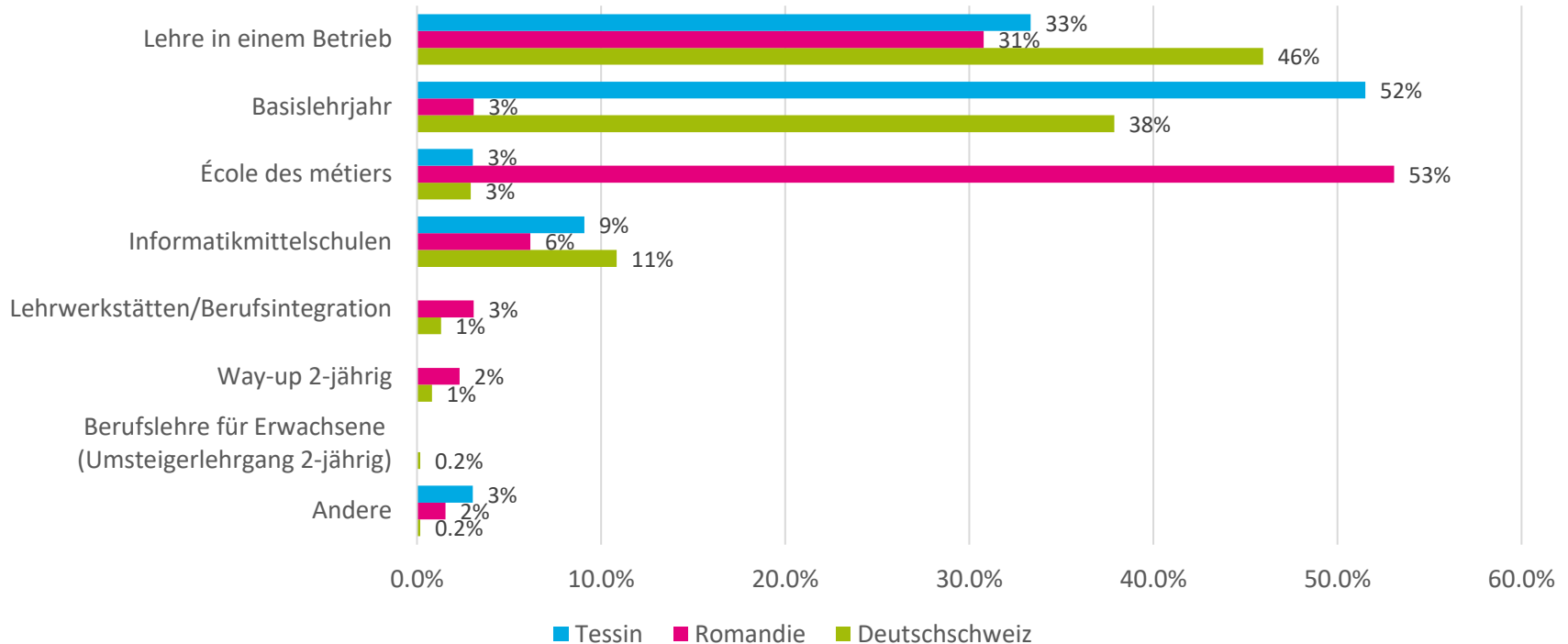
Art der Berufslehre



- Über Dreiviertel der Befragten haben eine duale Lehre begonnen.
- Ca. jede/r Fünfte absolviert eine rein schulische Ausbildung (Informatikmittelschule oder École des métiers).



Art der Berufslehre nach Sprachregion

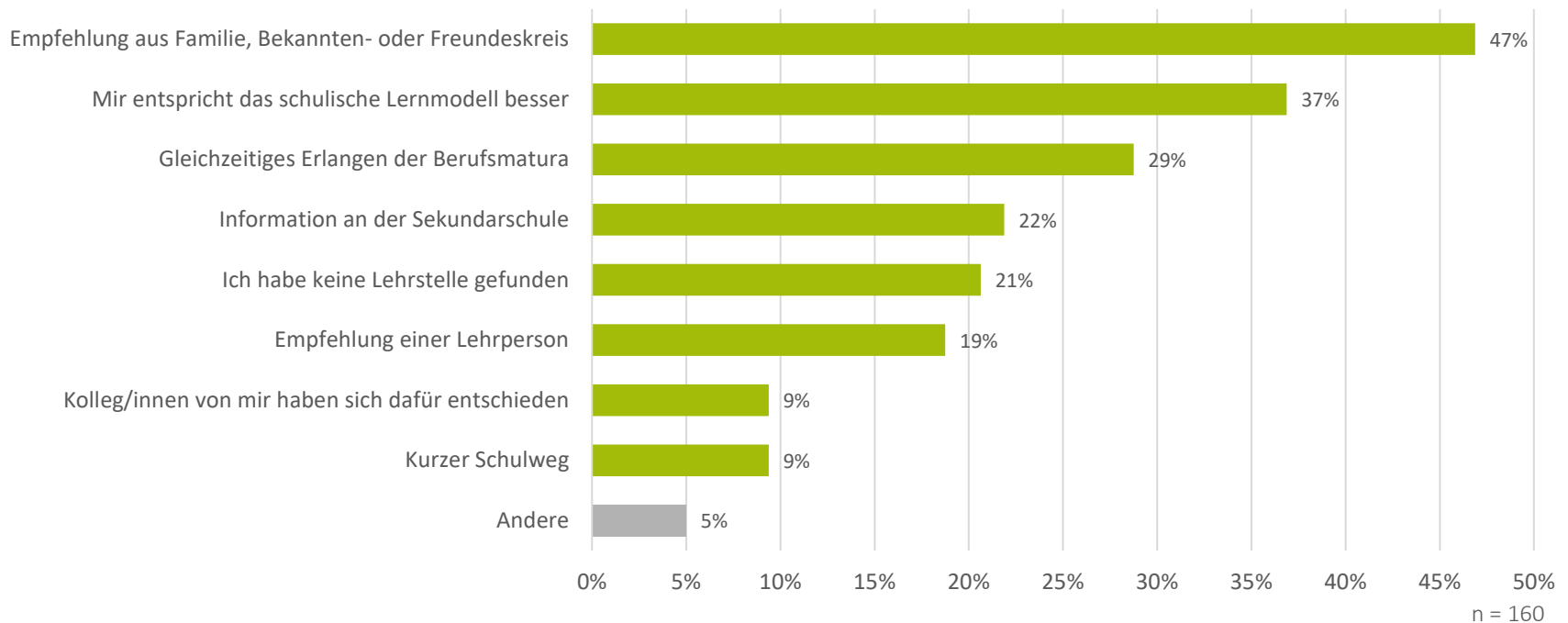


- In der Deutschschweiz und im Tessin ist der Anteil Lernender im dualen Ausbildungsmodell am höchsten, während in der Romandie die schulisch organisierte Grundbildung dominiert (Ecole des métiers).



Gründe für den schulischen Weg

Warum haben Sie sich für eine Ausbildung an einer IMS / Ecole des métiers entschieden?





Gleichzeitige Absolvierung der Berufsmaturität

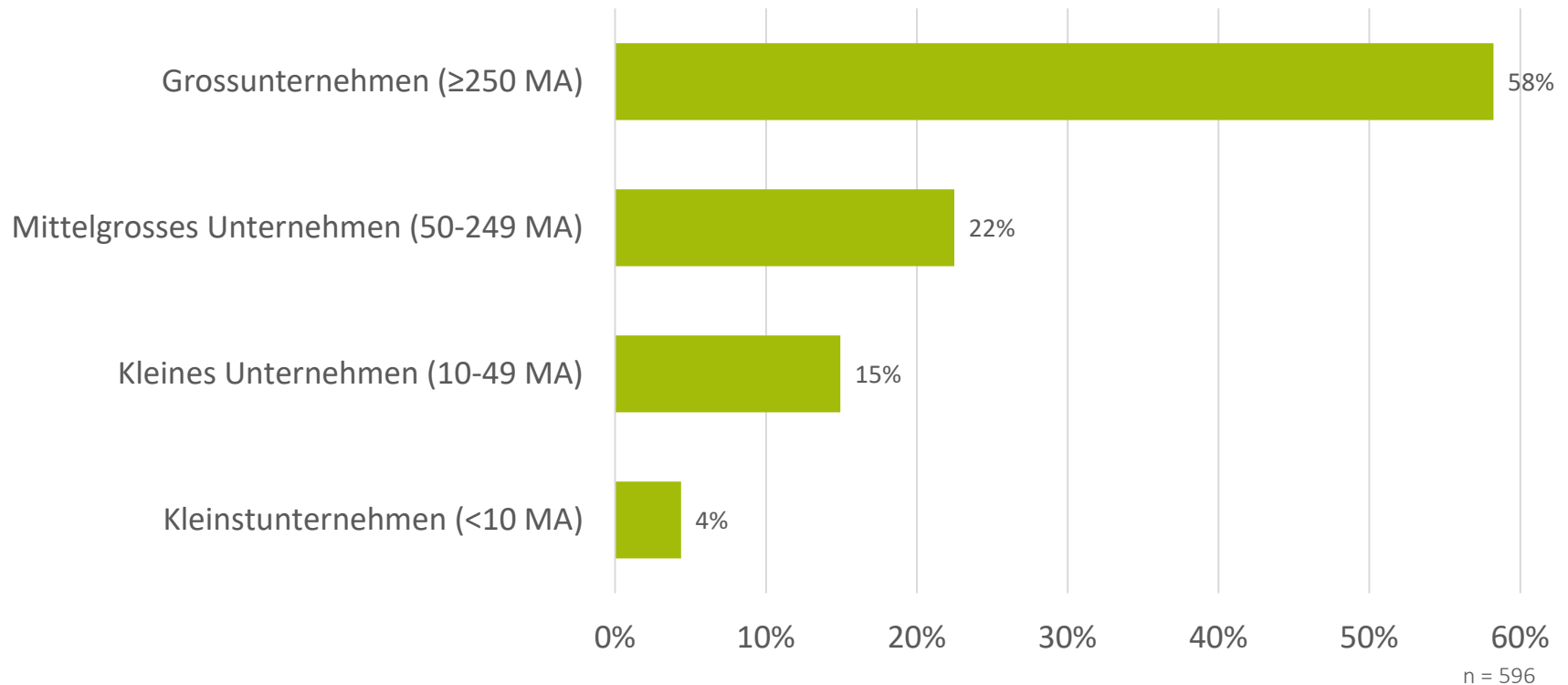


- Rund die Hälfte der Befragten absolviert parallel zur Lehre die Berufsmaturität (48 %).
- ICT-Lernende haben damit weiterhin eine überdurchschnittlich hohe Berufsmaturitätsquote. Diejenige der befragten Frauen liegt sogar bei 60 Prozent.
- Berufsübergreifend liegt die Berufsmaturitätsquote schweizweit bei 15,8 Prozent.¹

¹ Quelle: BFS, 2018.



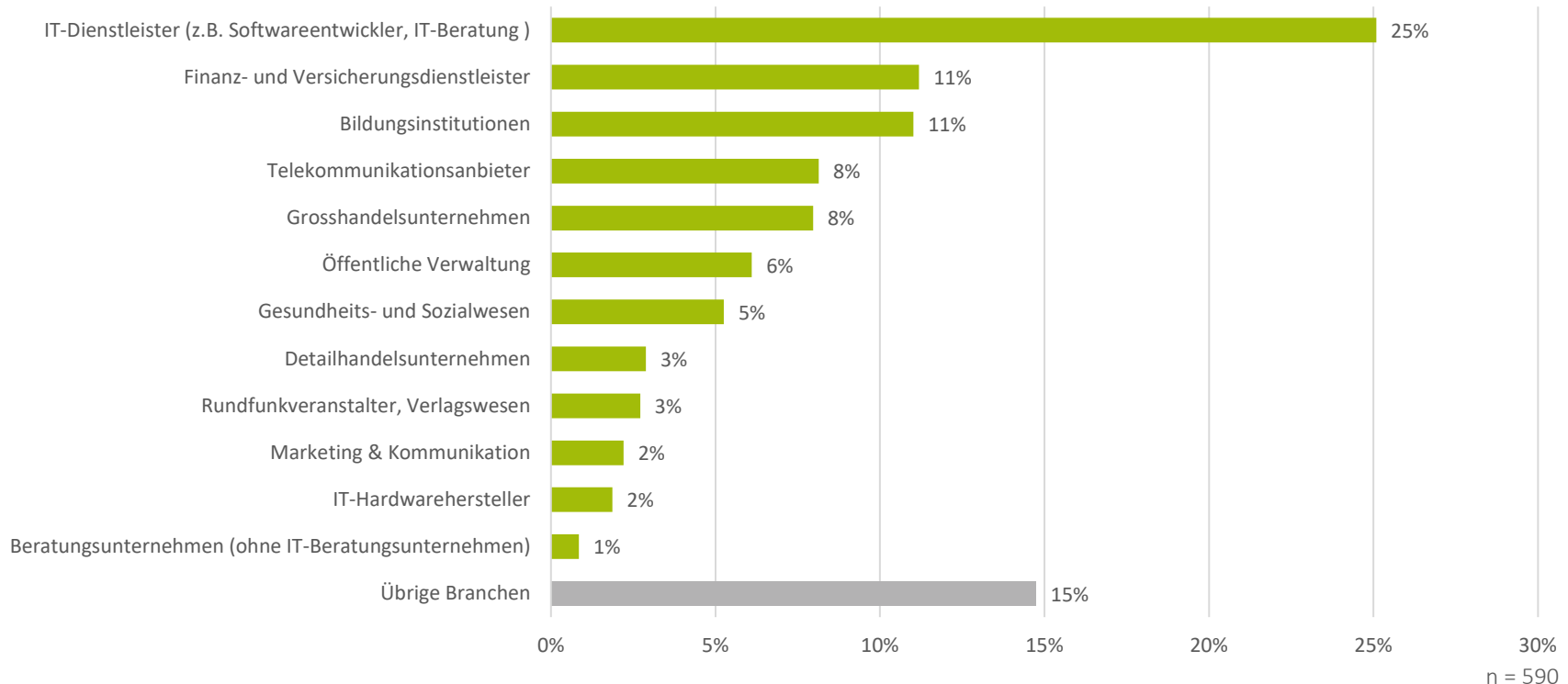
Grösse des Ausbildungs- bzw. Praktikumsbetriebs



- Fast 60 Prozent der Befragten absolvieren die Lehre in einem Grossunternehmen.



Lehr-/Praktikumsbetrieb: Branchenzugehörigkeit (Selbsteinschätzung)

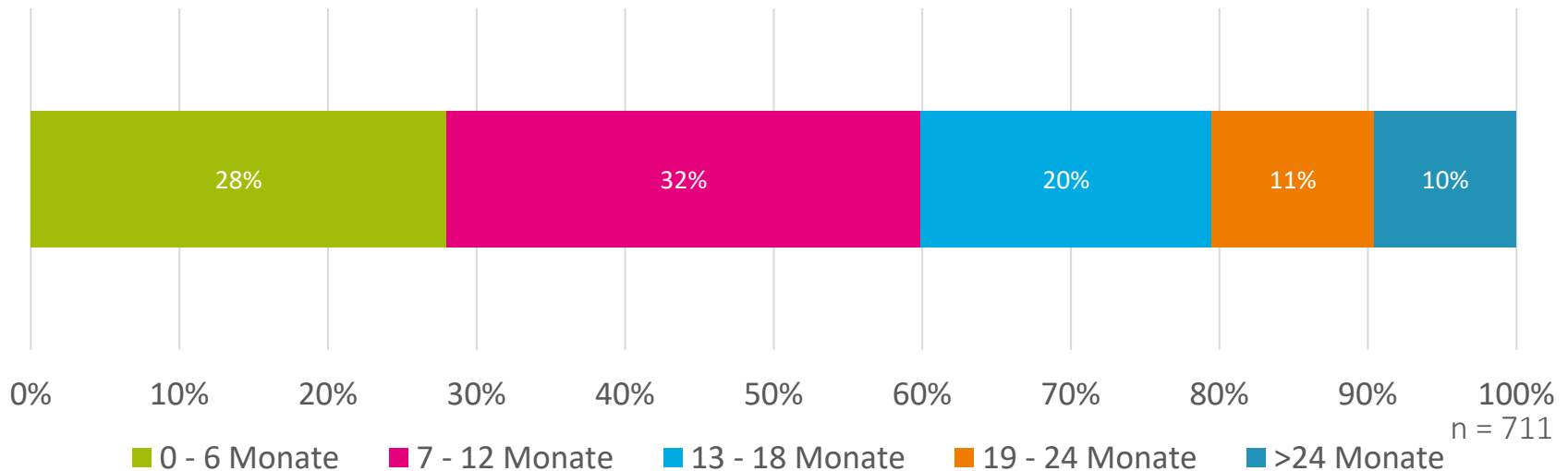


- Ein Drittel (35 %) der Befragten macht die Lehre in der ICT-Branche, d.h. bei einem IT-Dienstleister, Telekommunikationsanbieter oder IT-Hardwarehersteller. Dies stimmt damit überein, dass zwei Drittel aller ICT-Beschäftigten ausserhalb der ICT-Branche tätig sind. In Relation zum Fachkräftebedarf müssten jedoch in allen Branchen deutlich mehr Lehrstellen angeboten werden.¹



Berufswahl: Dauer der Auseinandersetzung vor Lehre

Wie lange haben Sie sich vor der Lehre mit der Berufswahl auseinandergesetzt?

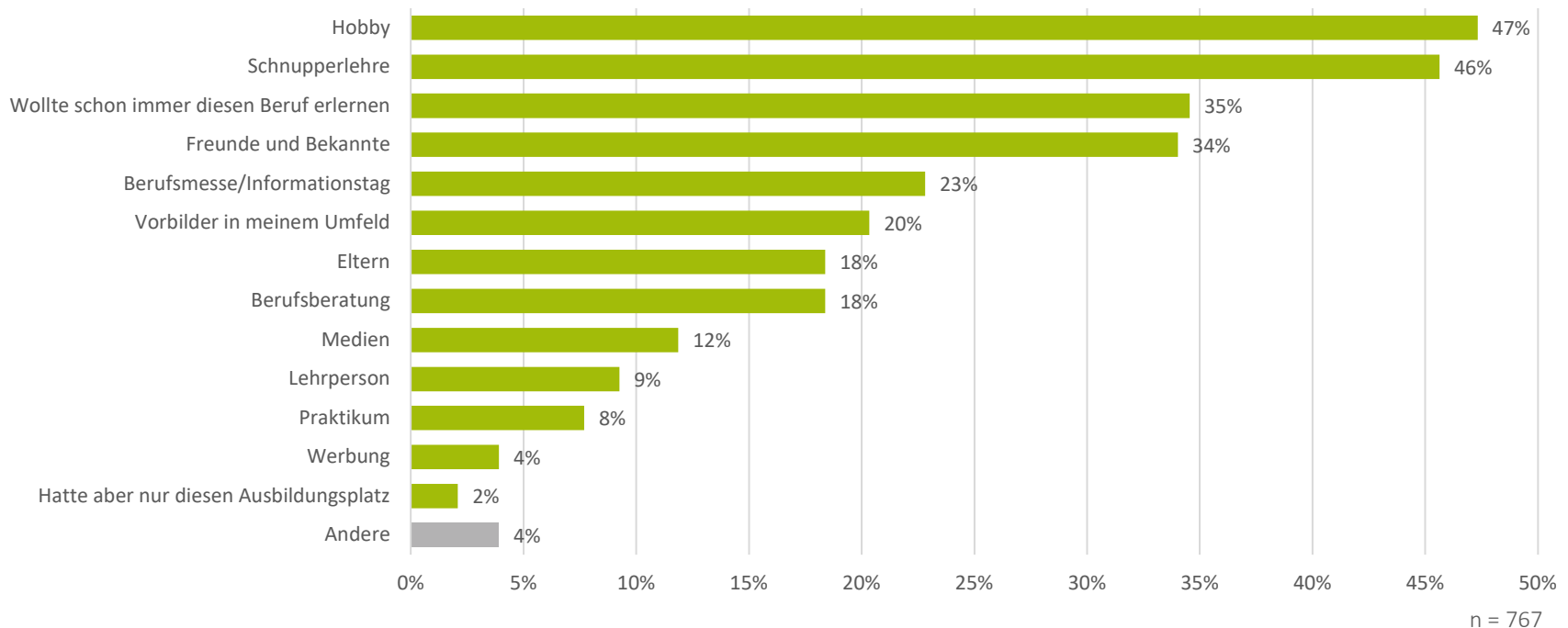


- 60 Prozent der Lernenden setzen sich erst ein Jahr vor Lehrbeginn mit der Berufswahl auseinander. Es zeigen sich trotz Corona keine signifikanten Veränderungen im Vergleich zum Vorjahr.



Berufswahl: Einflussfaktoren I

Wer oder was hat Ihr Interesse an einer ICT-Lehre geweckt?¹

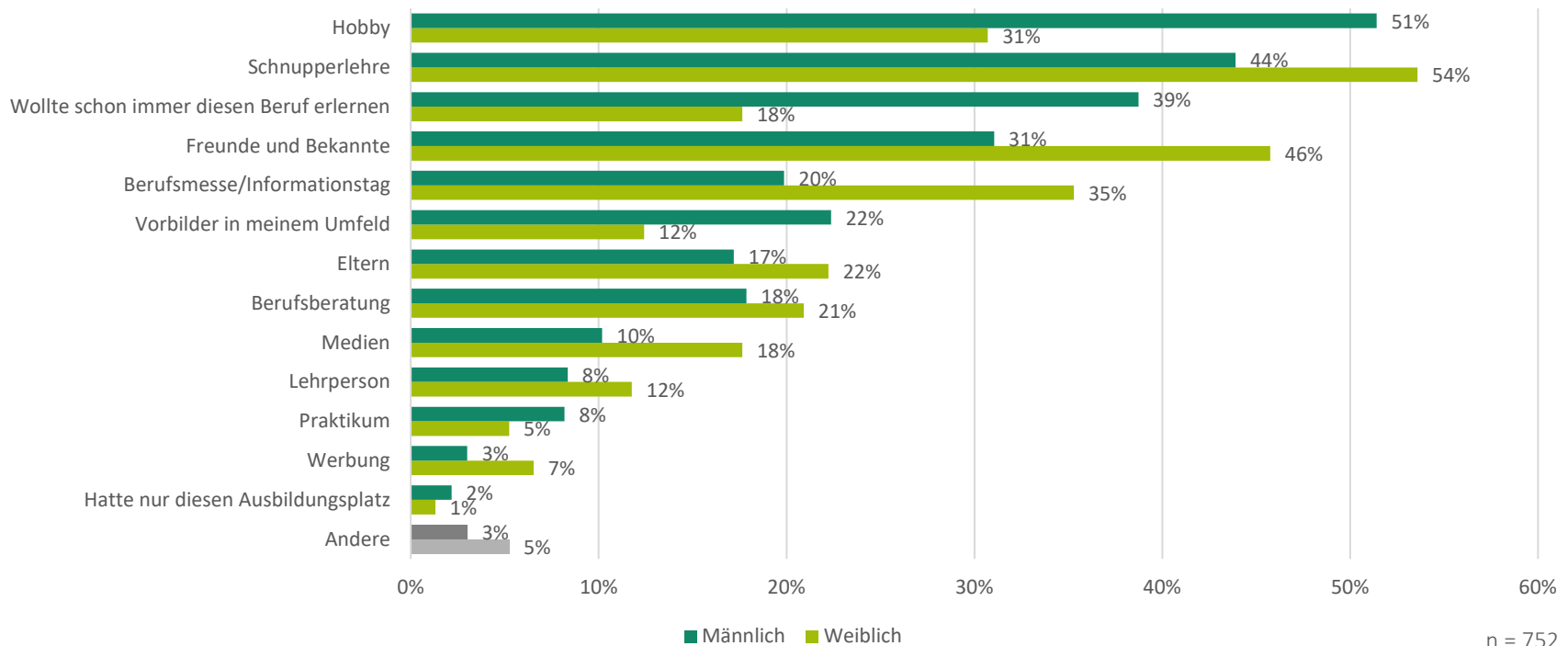


- Ein Hobby oder eine Schnupperlehre haben jeweils bei knapp der Hälfte der Befragten das Interesse an der ICT geweckt.
- Für jeweils über einen Drittel der Befragten spielten ein frühes Interesse an der Berufstätigkeit sowie Empfehlungen von Freunden und Bekannten eine Rolle.

¹ Mehrfachauswahl möglich



Wer oder was hat Ihr Interesse an einer ICT-Lehre geweckt?¹ [Auswertung nach Geschlecht]

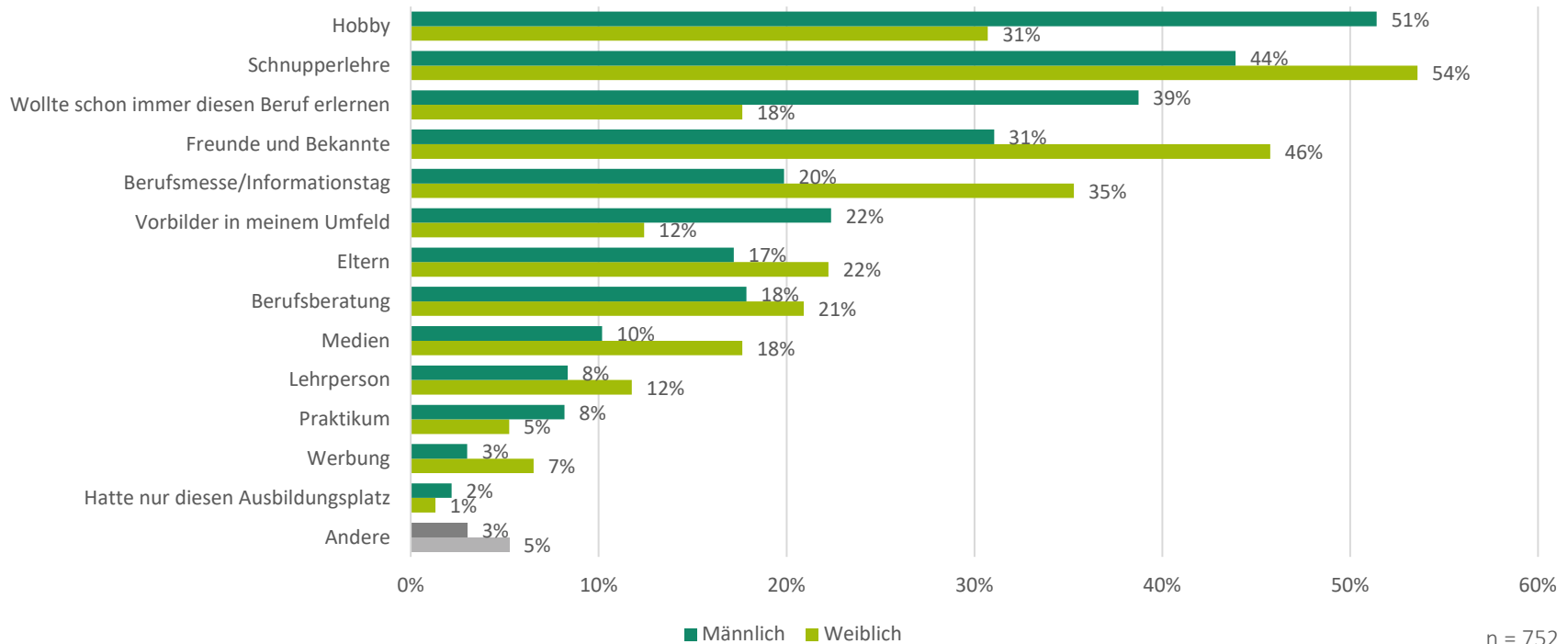


- Während das Interesse an der ICT-Lehre bei der Mehrheit der Lehrbeginnerinnen durch eine Schnupperlehre oder durch Empfehlung von Freunden und Bekannten geweckt wurden, waren es bei den Lehrbeginnern hauptsächlich Hobbies, Schnupperlehren und ein langjähriger Berufswunsch.
- Informationsveranstaltungen spielten für die befragten Lehrbeginnerinnen eine deutlich grössere Rolle als für die Lehrbeginner.

¹ Mehrfachauswahl möglich



Wer oder was hat Ihr Interesse an einer ICT-Lehre geweckt?¹ [Auswertung nach Geschlecht]



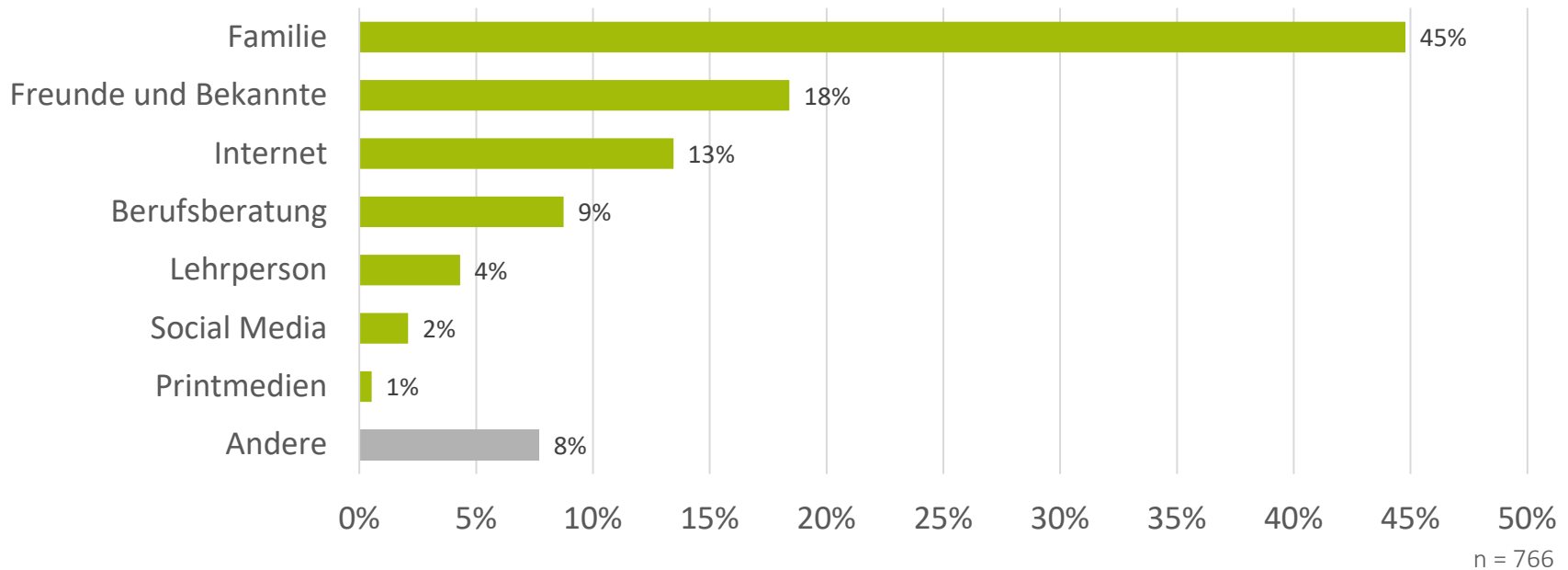
- Während das Interesse an der ICT-Lehre bei der Mehrheit der Lehrbeginnerinnen durch eine Schnupperlehre oder durch Empfehlung von Freunden und Bekannten geweckt wurden, waren es bei den Lehrbeginnern hauptsächlich Hobbies, Schnupperlehren und ein langjähriger Berufswunsch.
- Informationsveranstaltungen spielten für die befragten Lehrbeginnerinnen eine deutlich grössere Rolle als für die Lehrbeginner.

¹ Mehrfachauswahl möglich



Berufswahl: Einflussfaktoren II

Ausser Ihnen, welche Personen und/oder Faktoren haben bei Ihrer Entscheid, eine ICT-Lehre zu machen, die wichtigste Rolle gespielt?

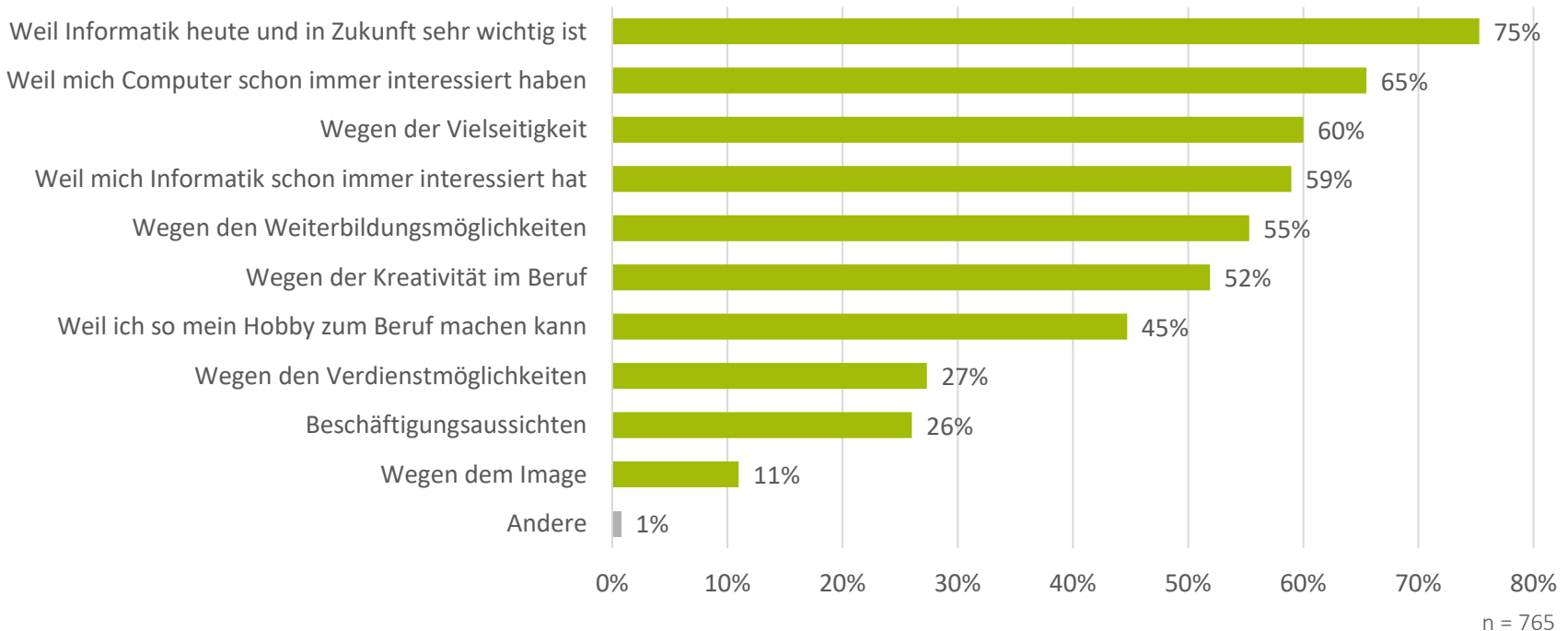


- Die Familie hat beim Berufswahlentscheid mit Abstand die wichtigste Rolle gespielt.



Berufswahl: Einflussfaktoren III

Wieso haben Sie sich für diesen Beruf entschieden?¹

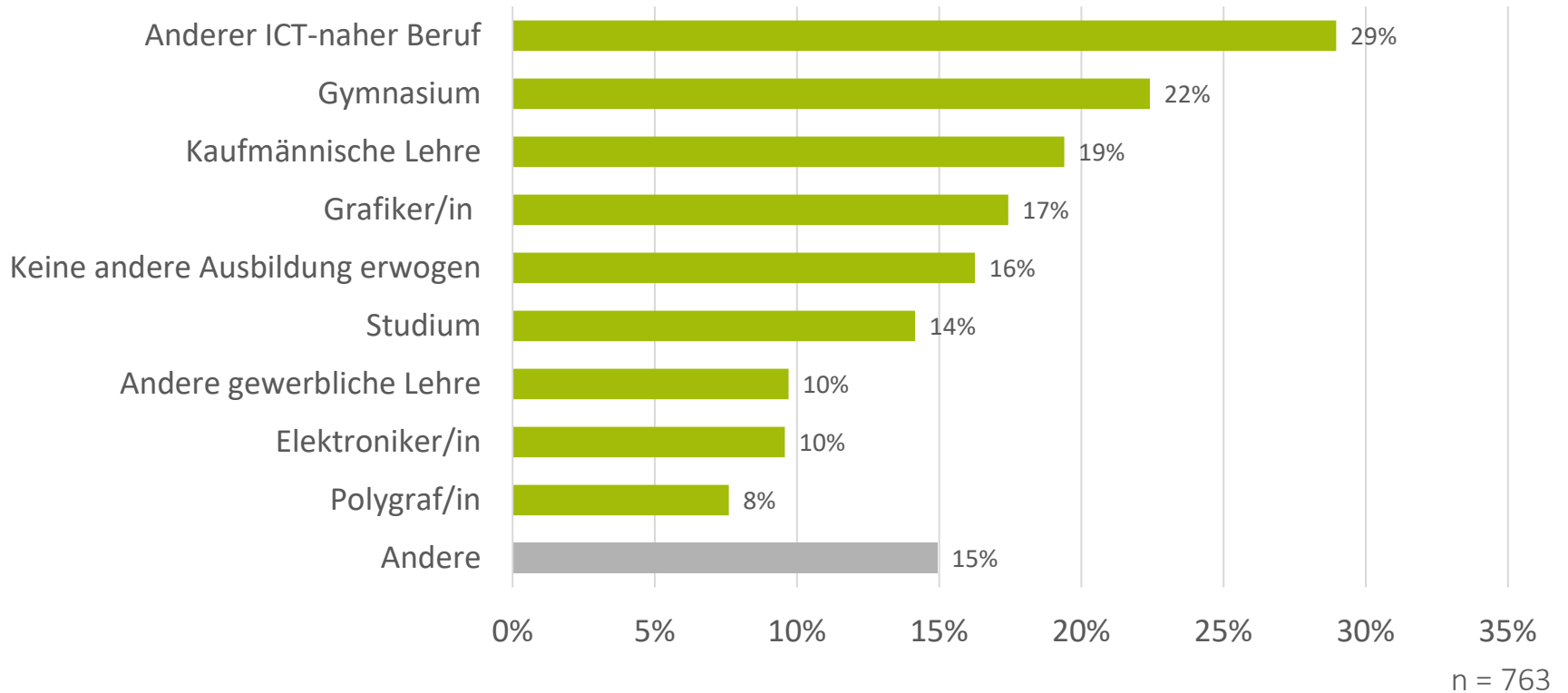


- Dreiviertel geben an, sich wegen der Zukunftsaussichten für den Beruf entschieden zu haben.
- Ebenfalls zentrale Gründe für die Berufswahl sind ein frühes Interesse an der ICT und deren Vielseitigkeit.

¹ Mehrfachauswahl möglich

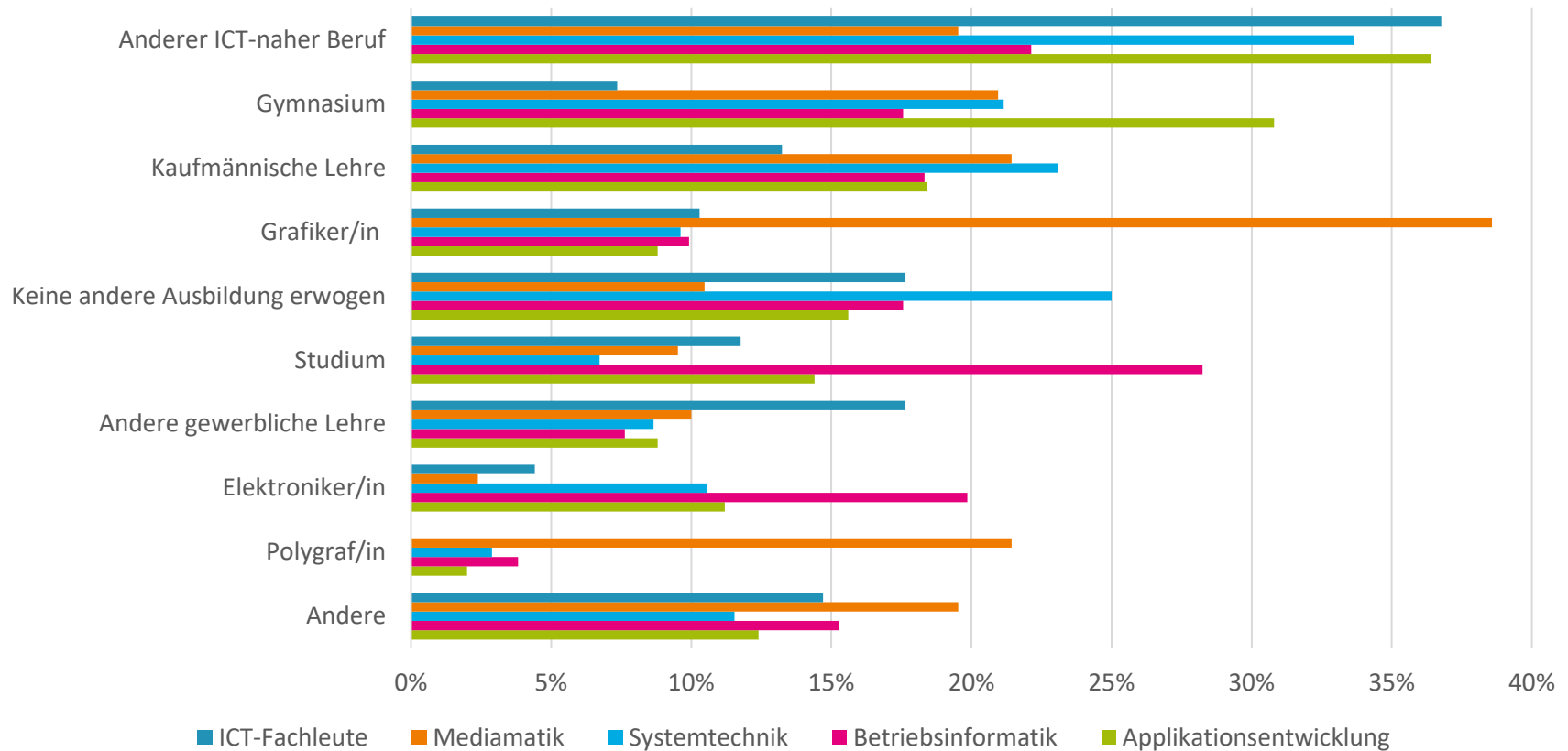


Berufswahl: Andere in Betracht gezogene Ausbildungen



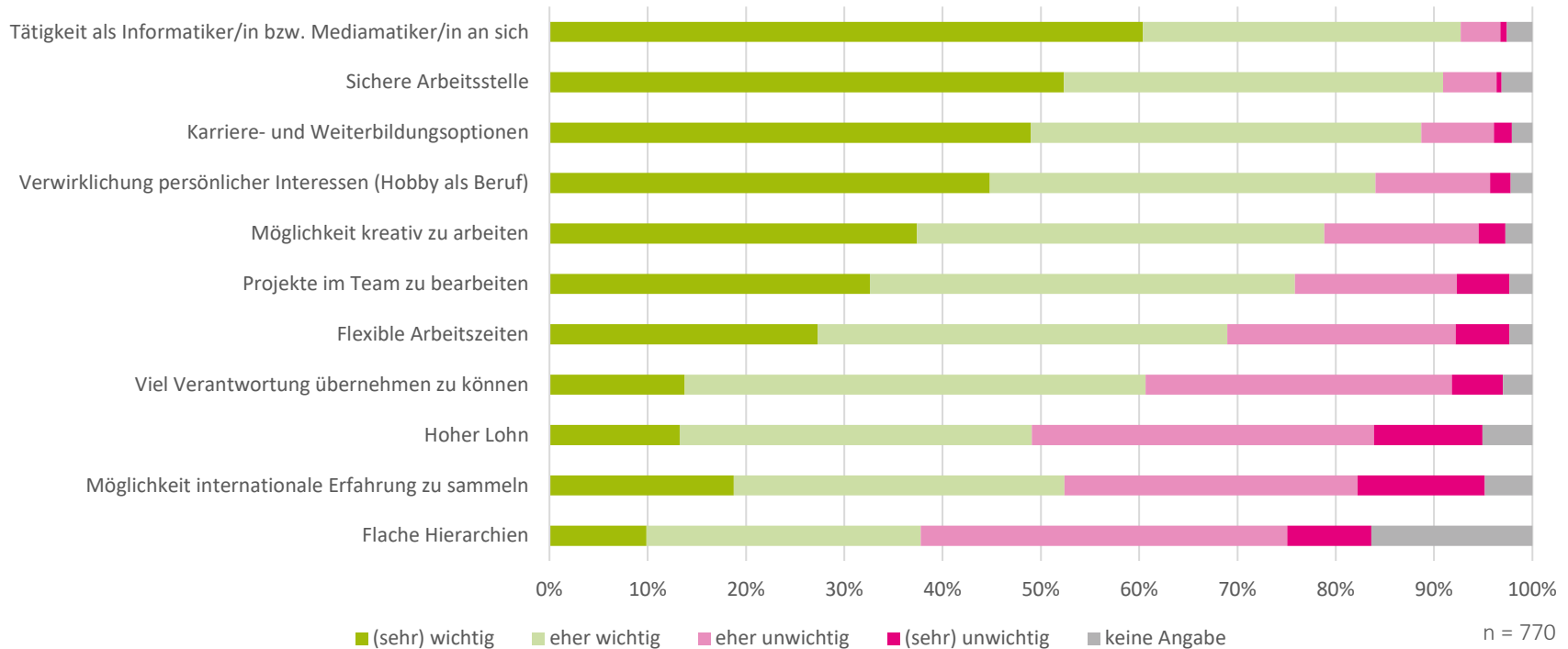


In Betracht gezogene Ausbildungen [Auswertung nach Beruf]





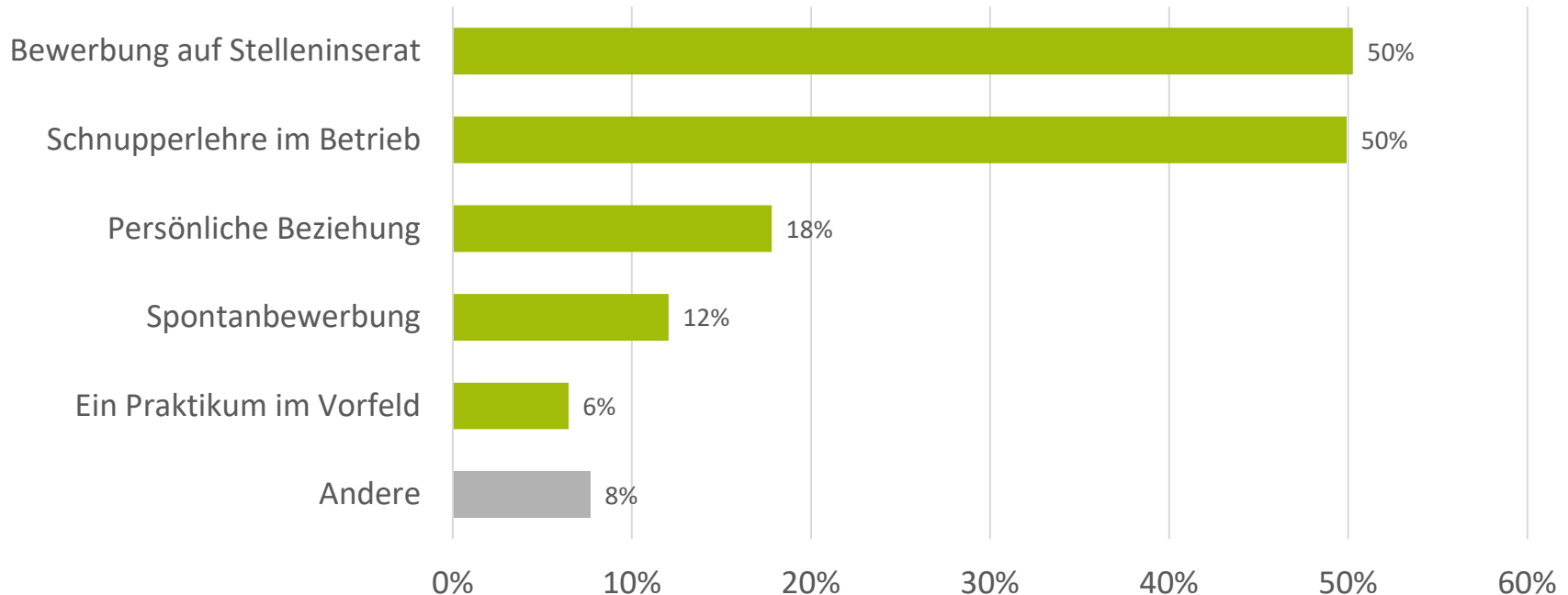
Lehrstellen-/Praktikumssuche: Zentrale Kriterien



- Die Tätigkeit als Informatiker/in bzw. Mediamatiker/in, Jobsicherheit sowie Karriere- und Weiterbildungsoptionen sind weiterhin die wichtigsten Kriterien bei der Suche nach einer Lehrstelle oder einem Praktikum.



Lehrstellen-/Praktikumssuche: Kanäle¹



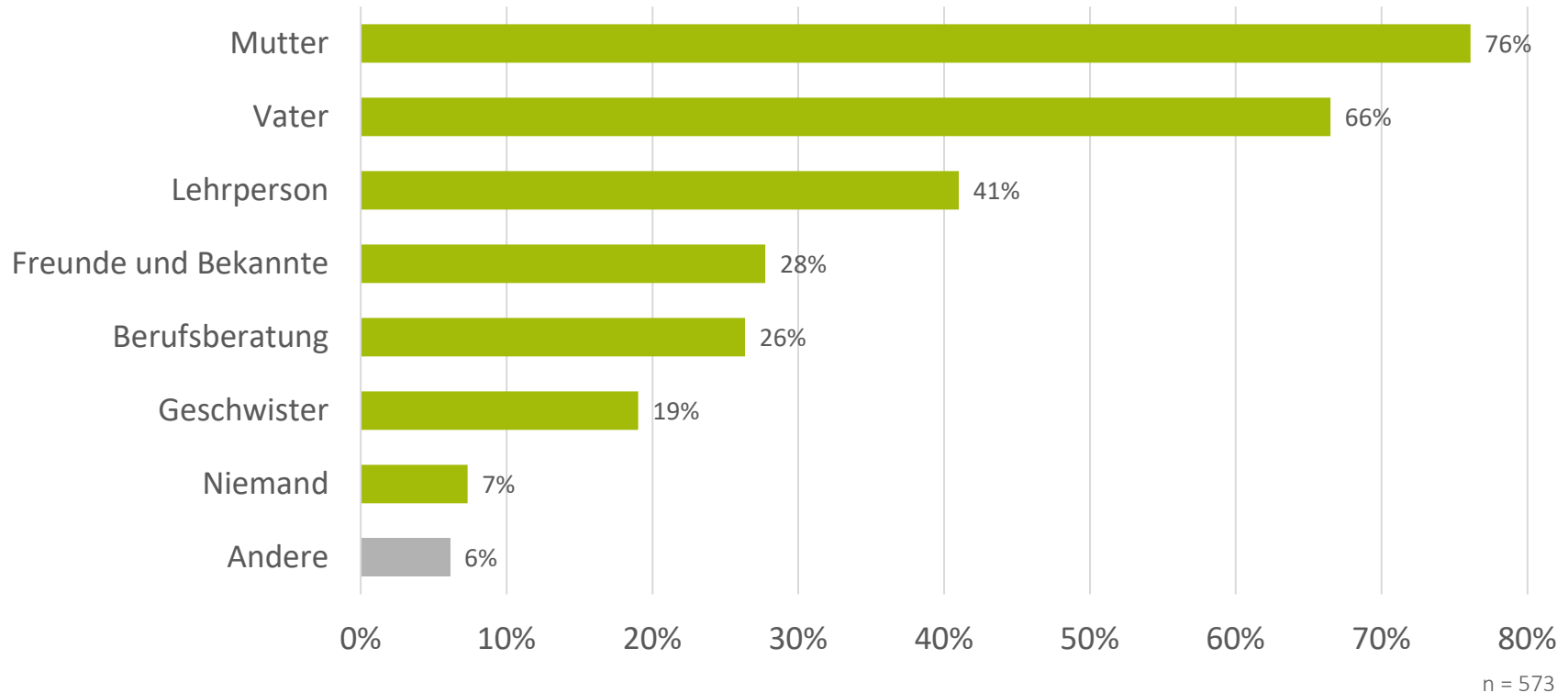
n = 573

- Die Schnupperlehre war neben der klassischen Bewerbung auf ein Stelleninserat auch 2020 einer der wichtigsten Kanäle zur Lehrstellen- oder Praktikumssuche. Auf Folie 30 ist ersichtlich, dass 60 Prozent der Befragten die Zusicherung der Lehr- oder Praktikumsstelle bereits vor Ausbruch der Corona-Pandemie in der Schweiz hatten und somit vermutlich bereits vorher eine Schnupperlehre absolviert hatten.

¹ Mehrfachauswahl möglich



Lehrstellen-/Praktikumssuche: Unterstützung¹



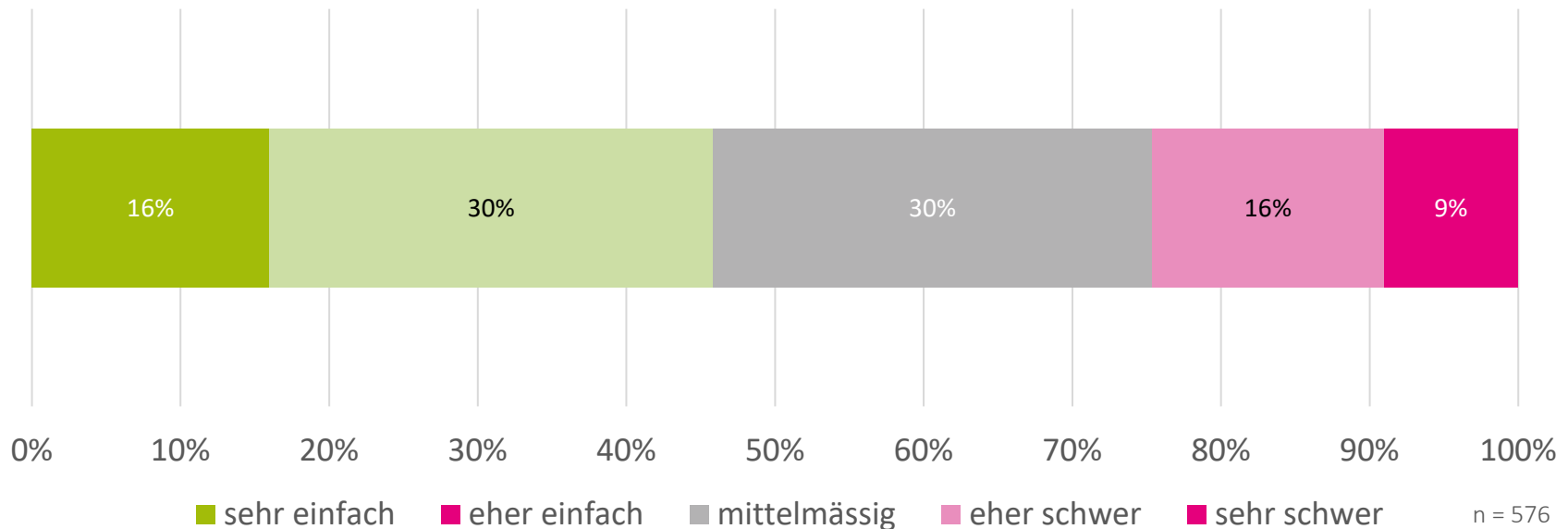
- Die Mehrheit der Befragten wurden bei der Lehrstellensuche von den Eltern unterstützt.
- Auch den Lehrpersonen kommt bei der Lehrstellensuche eine bedeutende Rolle zu.

¹ Mehrfachauswahl möglich



Lehrstellen-/Praktikumssuche: Schwierigkeit

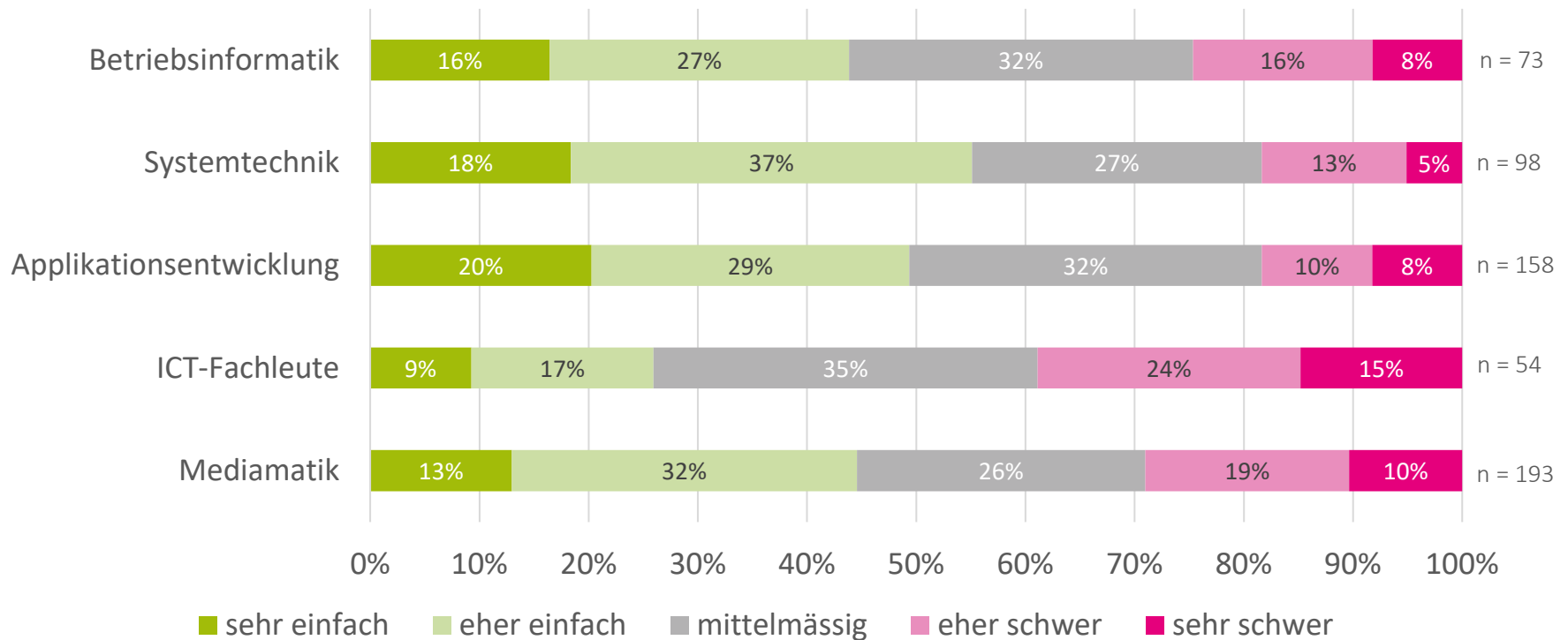
Wie schwierig bzw. einfach war es für Sie, Ihre Lehrstelle bzw. Ihr Praktikum zu finden?



- Trotz der Corona-Pandemie empfanden 46 Prozent der Befragten die Lehrstellen- oder Praktikumssuche als einfach. Ein Viertel empfand die Suche als (eher) schwierig. Verglichen zum Vorjahr zeichnen sich kaum Veränderungen ab: (eher/sehr) einfach (-2 %), mittelmässig (+4 %), (eher/sehr) schwer (-1 %).

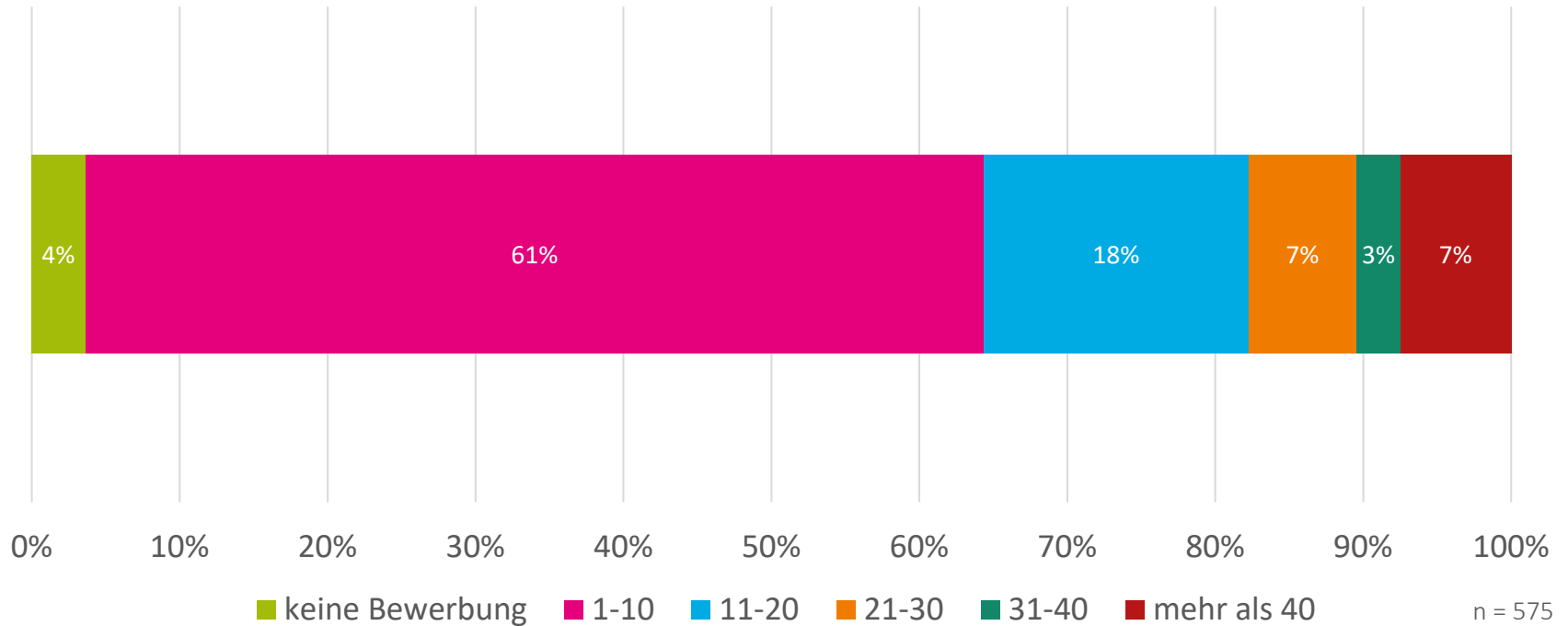


Wie schwierig bzw. einfach war es für Sie, ein/e Lehrstelle/Praktikum zu finden? [Auswertung nach Beruf/Fachrichtung]





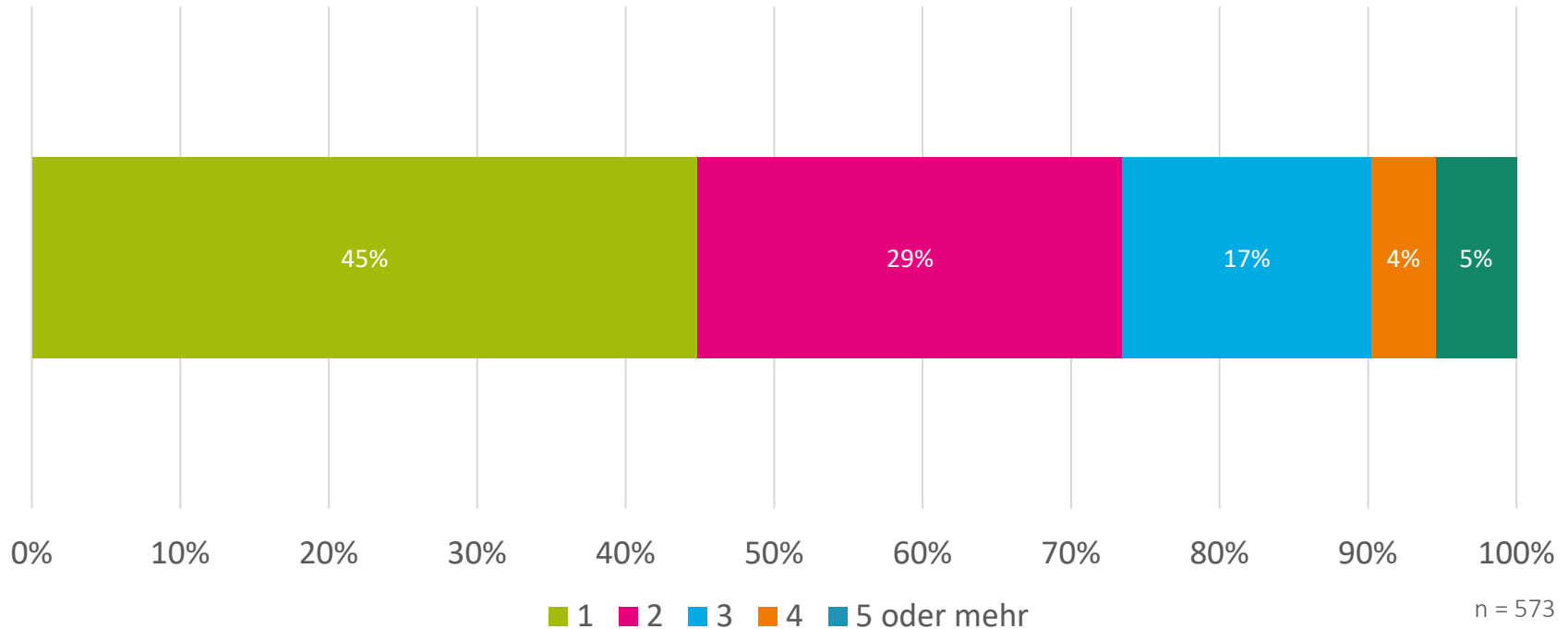
Lehrstellen-/Praktikumssuche: Anzahl Bewerbungen



- 65 Prozent der Befragten schrieben nicht mehr als zehn Bewerbungen, bis sie ihre Lehrstelle bzw. ihr Praktikum gefunden haben.



Lehrstellen-/Praktikumssuche: Anzahl Angebote

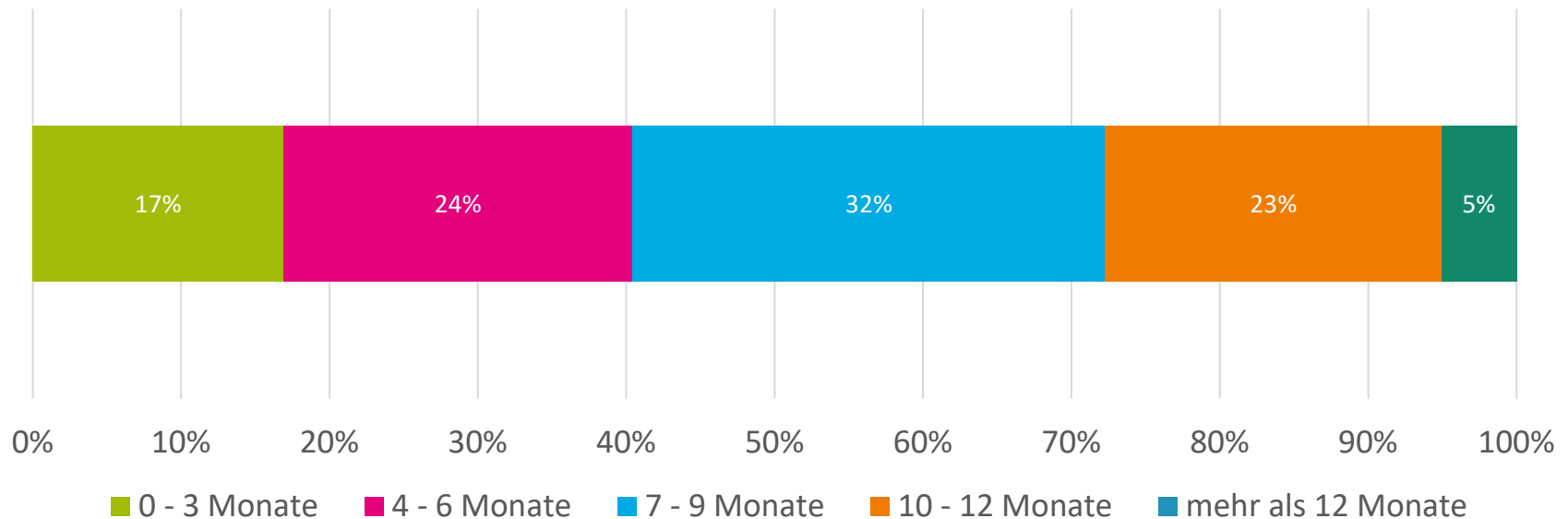


- Über die Hälfte (55 %) der Befragten erhielt mehr als ein Lehrstellen- oder Praktikumsangebot.



Lehrstellen-/Praktikumssuche: Zusage

Wie viele Monate vor Lehrbeginn hatten Sie die definitive Zusage für die Stelle?



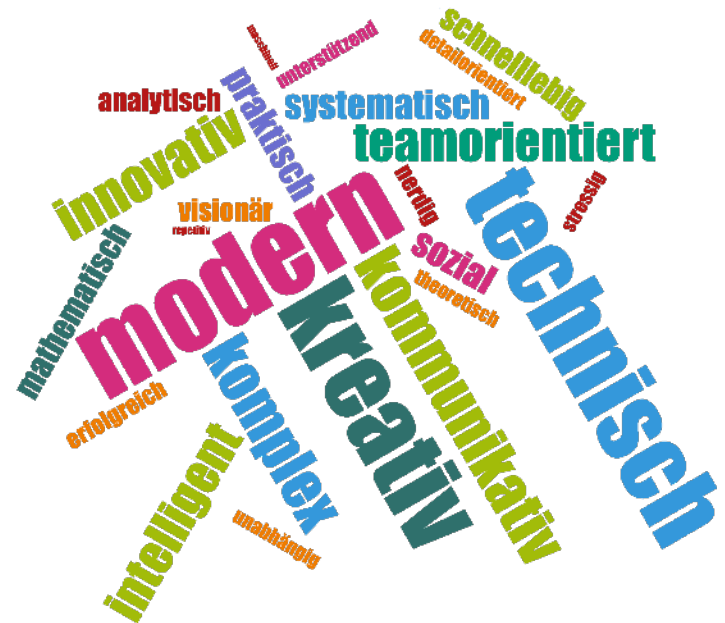
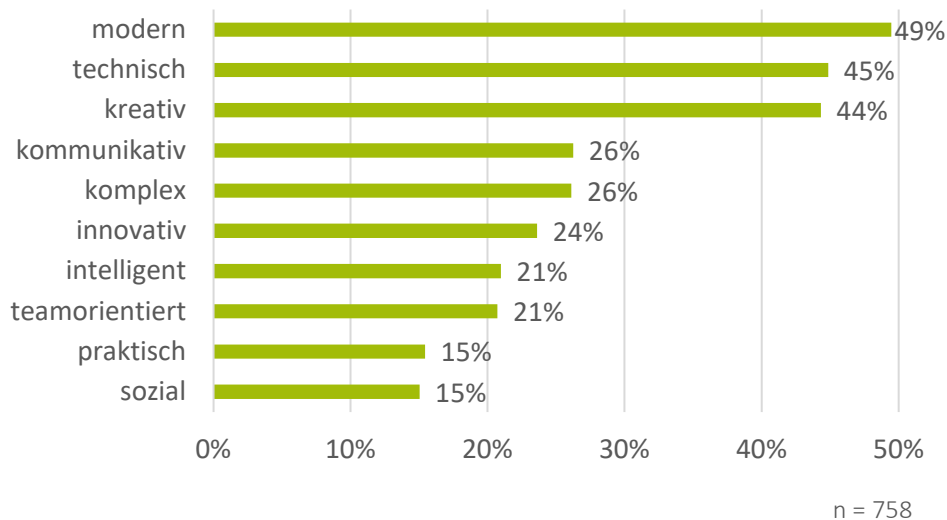
n = 574

- 60 Prozent der Befragten hatten die definitive Zusage der Lehr- oder Praktikumsstelle bereits vor Ausbruch der Corona-Pandemie in der Schweiz. Rund 40 Prozent erhielt die Zusage während der Pandemie.



Berufsbeschreibung

Bitte kreuzen Sie die 4 Adjektive an, welche Ihren Beruf am treffendsten beschreiben.

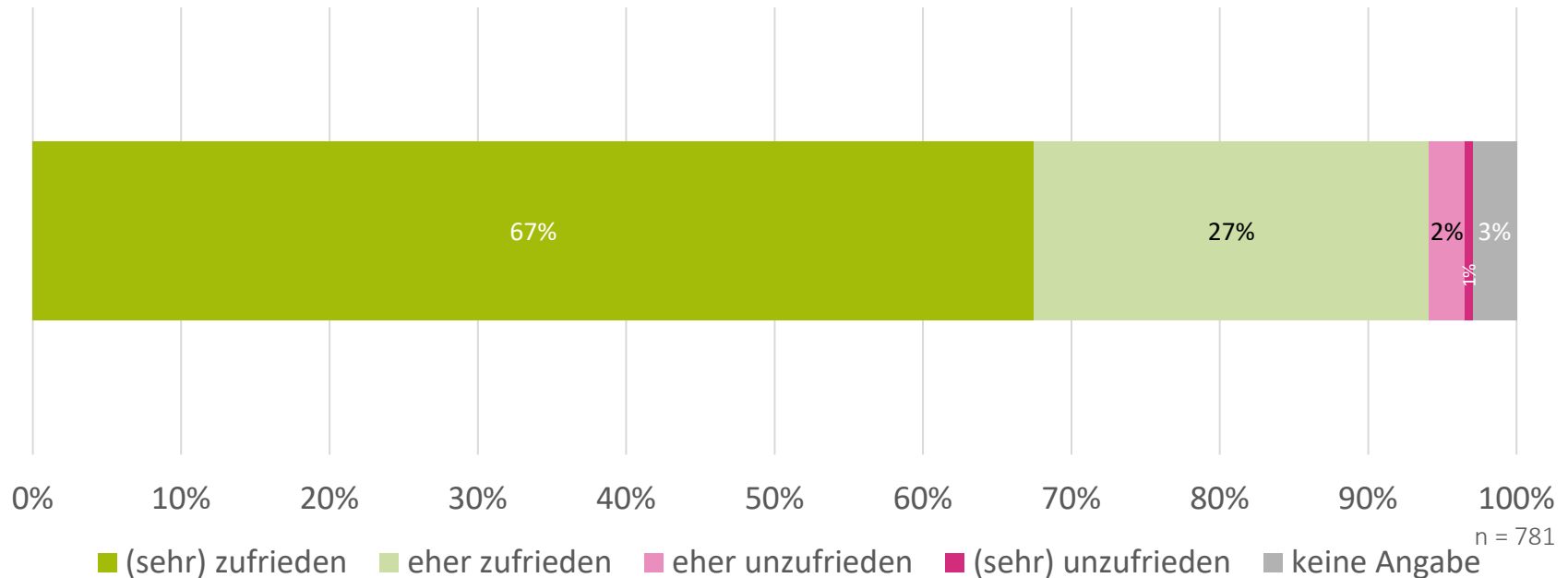


- Rund die Hälfte der befragten Lehrbeginner/innen beschreibt ihren ICT-Beruf als «modern». Fast ebenso oft wurden die Adjektive «technisch» und «kreativ» gewählt. Im Vergleich zu den Vorjahren gewannen die Adjektive «modern» und «kreativ» an Bedeutung.



Zufriedenheit mit Berufs-/Ausbildungswahl

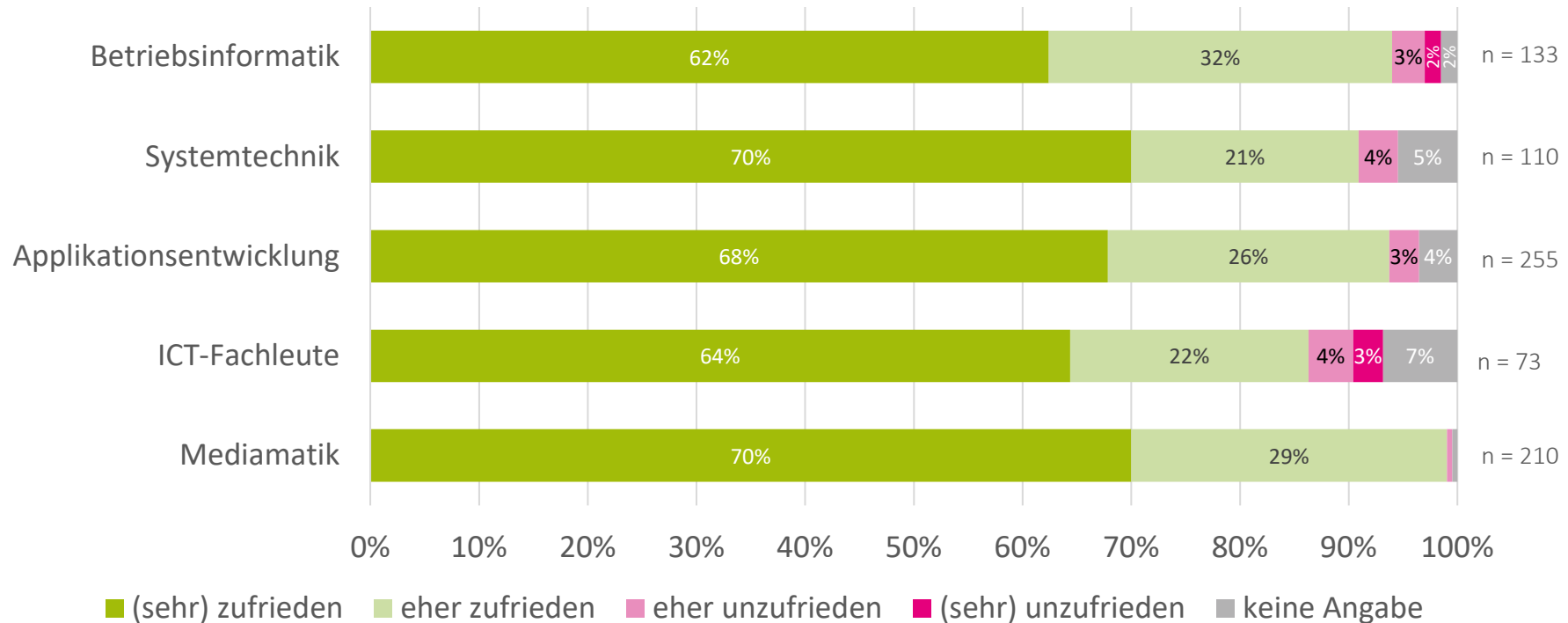
Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Berufs- bzw. Ausbildungswahl?



- 94 Prozent der Befragten sind zufrieden mit ihrer Berufs- bzw. Ausbildungswahl.



Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Berufs- bzw. Ausbildungswahl? [Auswertung nach Beruf/Fachrichtung]

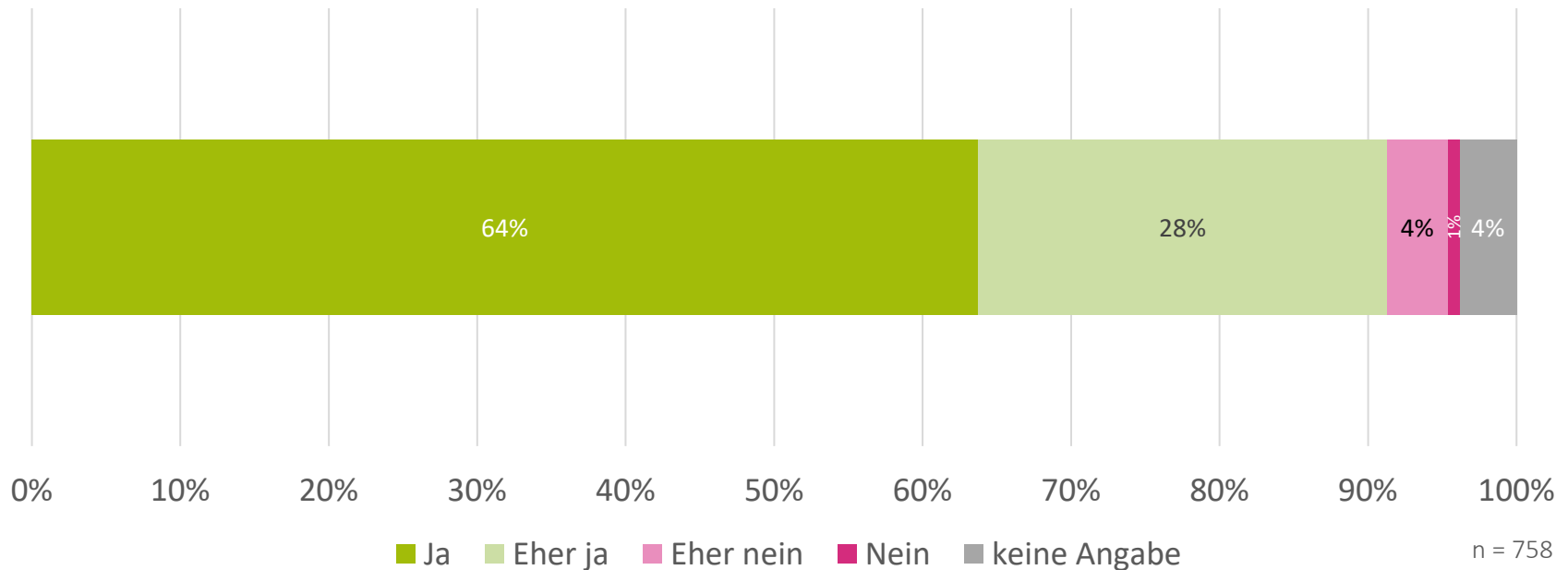


- Die Zufriedenheit mit der Berufs-/Ausbildungswahl ist bei den Mediamatik-Lernenden mit 99 Prozent am höchsten.



Weiterempfehlung der Lehre

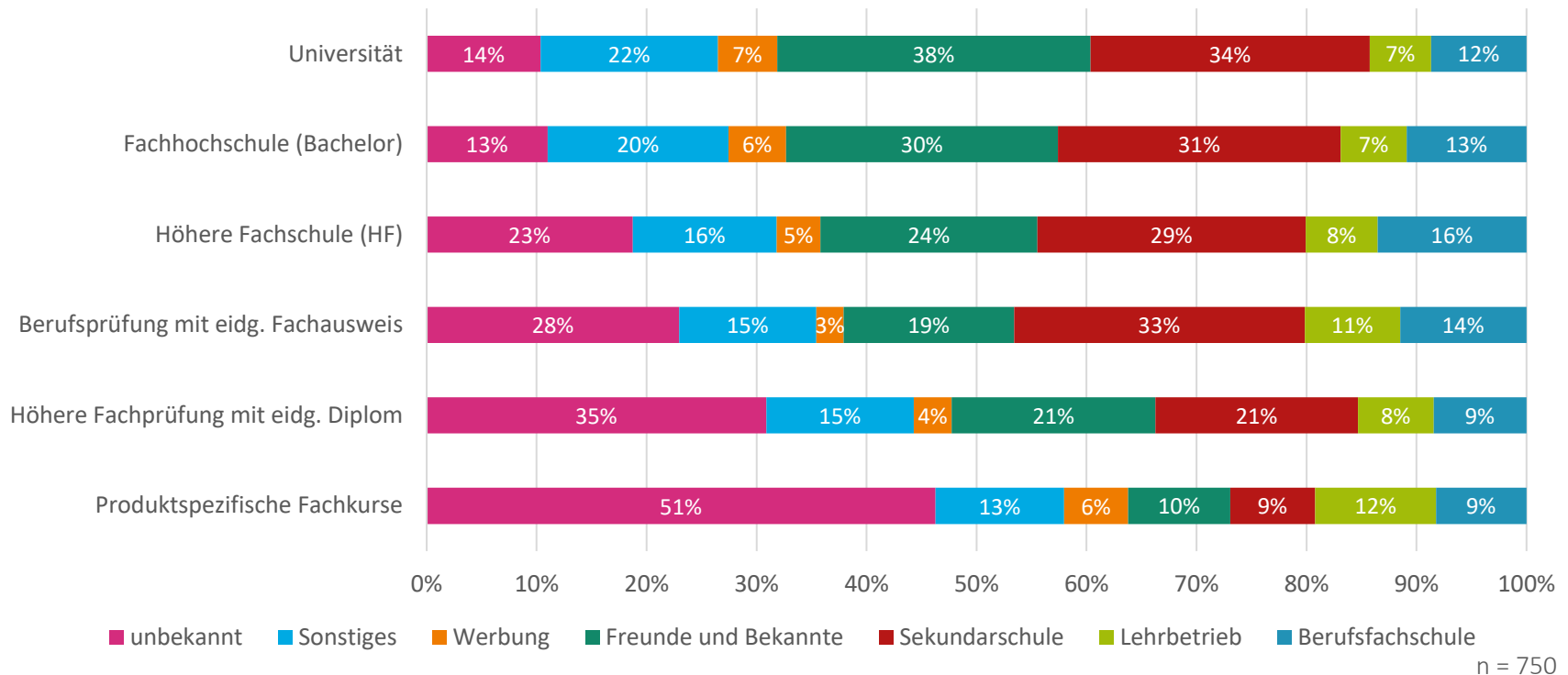
Würden Sie Ihre Lehre einem Freund oder einer Freundin empfehlen?



- 92 Prozent der Befragten würden ihre Lehre (eher) weiterempfehlen, 5 Prozent (eher) nicht.



Woher sind mögliche Weiter-/Zusatzausbildungen bekannt?

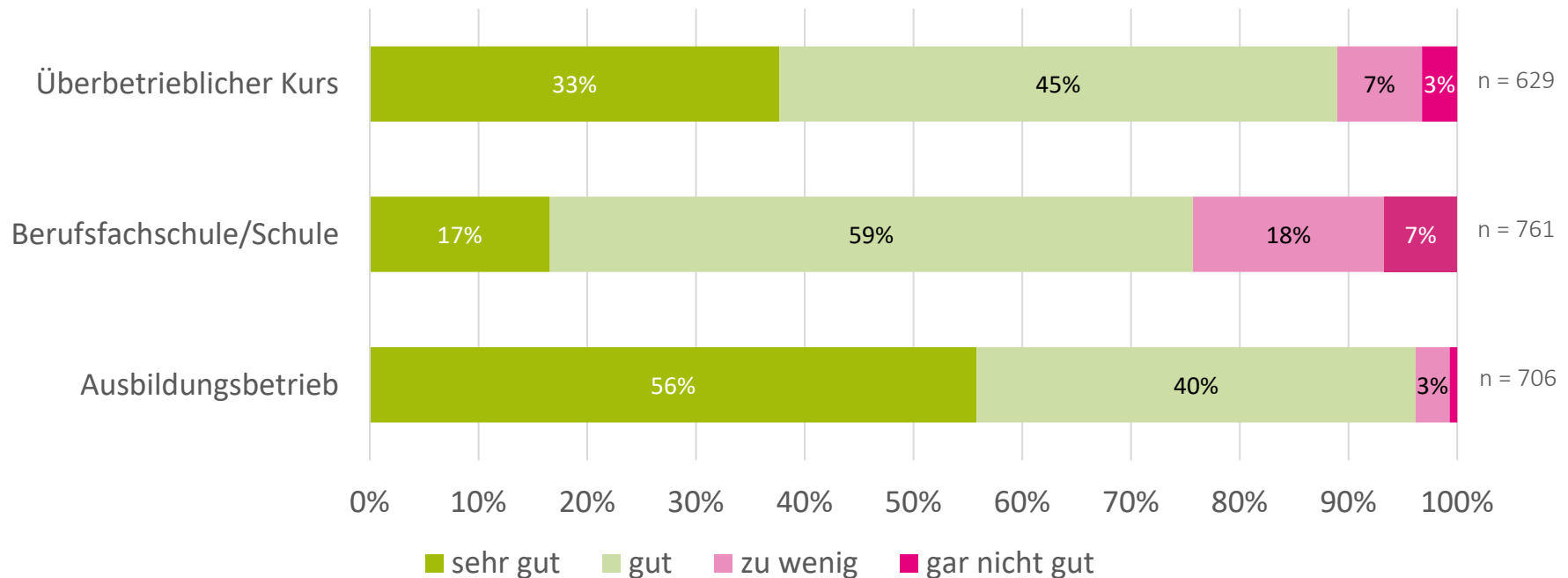


- Freunde und Bekannte sowie die Sekundarschule spielen bei der Information über mögliche Weiter- und Zusatzausbildung eine wichtige Rolle.
- Bei den die eidg. Abschlüsse der höheren Berufsbildung (Fachausweis & Diplom) besteht weiterhin grosses Potenzial zur Bekanntmachung.



Corona-Situation: Betreuung in den drei Lernorten

Bitte geben Sie an, wie gut Sie sich durch die Lernorte in Bezug auf die spezielle Lage mit dem Coronavirus betreut gefühlt haben.



- Die grosse Mehrheit der Befragten fühlte sich in Bezug auf die Corona-Situation in den drei Lernorten gut bis sehr gut betreut. Im Ausbildungsbetrieb fühlten sich 96 Prozent der Befragten gut bis sehr gut betreut.



ICT-LEHRBEGINN: Befragung 2020

ICT-Berufsbildung Schweiz

Waisenhausplatz 14
3011 Bern

Tel 058 360 55 50

E-Mail info@ict-berufsbildung.ch

Website www.ict-berufsbildung.ch

***Am Puls der
digitalen Zukunft***