



**ICT Berufsbildung**  
**Formation professionnelle**  
**Formazione professionale**



# Sondage de fin d'apprentissage ICT 2023

**ICT-Formation professionnelle Suisse**  
Berne, août 2023

**Cap sur l'avenir  
numérique**

# Informations générales



<b>Univers de base</b>	Les apprenti.e.s de Suisse terminant à l'été 2023 leur formation d'informaticien.ne CFC, de médiaticien.ne CFC ou d'opérateur.trice en informatique CFC. Les chiffres effectifs sur l'univers de base de l'Office fédéral de la statistique pour l'année 2023 n'étant pas encore disponibles, ceux de 2022 ont été utilisés à titre approximatif.
<b>Taux de réponse</b>	32% (846 réponses valables)
<b>Durée de l'enquête</b>	Du 24 avril au 24 juin 2023
<b>Type d'enquête</b>	Enquête exhaustive
<b>Type de relevé</b>	Questionnaire (sondage en ligne)
<b>Instrument de relevé</b>	<a href="http://www.findmind.ch">www.findmind.ch</a>
<b>Dépouillement</b>	ICT-Formation professionnelle Suisse



- **Grande satisfaction sur le choix de la profession:** une nette majorité des personnes sondées se déclare très ou plutôt satisfaite du choix de la profession (91%) et 86% recommanderaient (plutôt) leur apprentissage ICT à un.e ami.e, ce qui représente une augmentation de 4% par rapport à l'année précédente. Pour un peu moins de la moitié des personnes sondées (42%), l'image qu'elles avaient des technologies de l'information et de la communication a évolué positivement ou est devenue encore plus positive depuis le début de l'apprentissage.
- **Satisfaction élevée par rapport à l'entreprise formatrice/de stage:** parmi les personnes sondées, 93% se sentent à l'aise dans leur entreprise formatrice/de stage et 94% trouvent l'atmosphère de travail bonne. La majorité (85%) estime apprendre le plus dans l'entreprise formatrice/de stage, 74% lors de l'auto-apprentissage et 62% dans le cadre de projets privés.
- **Part de femmes dans les apprentissages ICT:** la proportion de femmes demeure très faible dans les orientations de l'informatique (8 à 10%), tout comme pour l'apprentissage de trois ans d'opérateur.trice en informatique. En médiamatique, elle est nettement plus élevée (31%). Dans le sondage 2023, les personnes en fin de formation ont dû indiquer comment elles se sentaient (bien-être) sur leur lieu de travail. Précisons ici qu'au cours de l'apprentissage, les femmes interrogées sont principalement entourées d'hommes au sein de leur entreprise formatrice/de stage. Pas moins de 89% d'entre elles estiment être traitées avec respect au travail. Les hommes ont tendance à avoir un peu plus le sentiment que l'on tient compte de leur avis qui est apprécié (hommes: 81% / femmes: 77%). Il n'en demeure pas moins que les femmes comme les hommes se décideraient de nouveau pour une profession ICT (hommes: 81% / femmes: 82%).
- **Formations continues:** 71% des jeunes en dernière année d'apprentissage ICT aimeraient obtenir une qualification supplémentaire au cours des deux à trois prochaines années en suivant une autre formation/formation continue. Près d'un tiers des personnes sondées ne connaît pas les titres de la formation professionnelle supérieure (brevets et diplômes fédéraux). Les écoles supérieures, les hautes écoles spécialisées et les universités enregistrent le plus haut degré de notoriété.
- **Attentes des jeunes entrant sur le marché du travail:** la majorité des apprenti.e.s (87%) souhaite travailler à l'avenir également dans le domaine ICT, ce qui représente une hausse de 2% par rapport à l'année précédente. Un bon tiers des sondé.e.s (36%) a déjà un emploi à durée déterminée ou indéterminée après l'apprentissage. Un horaire de travail flexible, un salaire élevé ainsi que la possibilité de faire carrière et de se perfectionner constituent les critères les plus importants pour le prochain emploi des apprenti.e.s. Respectivement 38% et 33% des personnes en fin d'apprentissage voudraient travailler à l'avenir dans une grande entreprise ou une moyenne entreprise, et plus de la moitié souhaite occuper un poste à plein temps.
- **Champ professionnel attrayant et porteur d'avenir:** la grande majorité des personnes sondées estime que les professions ICT gagneront en importance à l'avenir (92%) et qu'il existe de nombreuses possibilités de formation continue dans ce champ professionnel (96%).

# Taux de réponse<sup>1</sup>: univers de base<sup>1</sup> vs sondage



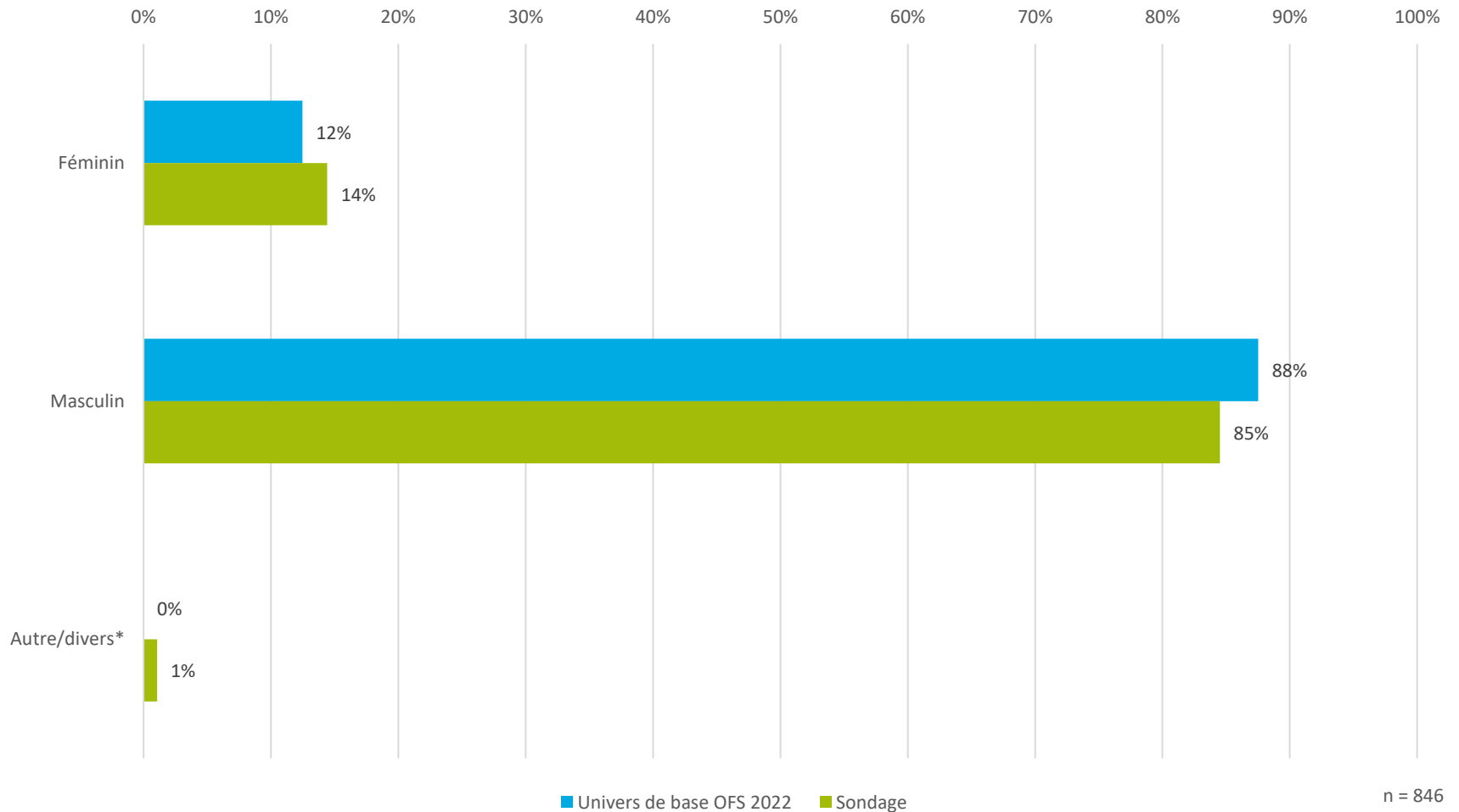
Profession	Population OFS 2022	Participant.e.s au sondage	Réponses valides sondage	Taux de réponse
Informaticien.ne CFC développement d'applications	898	-	273	30%
Informaticien.ne CFC technique des systèmes	658	-	226	34%
Informaticien.ne CFC informatique d'entreprise	448	-	165	37%
Médiamaticien.ne CFC	435	-	118	27%
Opérateur.trice en informatique CFC	239	-	64	27%
Total	2678	853	846	32%

## Conditions de validité des réponses:

Les personnes sondées doivent avoir répondu aux questions sociodémographiques et à celles portant sur l'apprentissage.

Si le traitement du questionnaire était inférieur à cinq minutes, ce dernier n'a pas été pris en compte.

# Univers de base approximatif<sup>1</sup> vs sondage: part de femmes

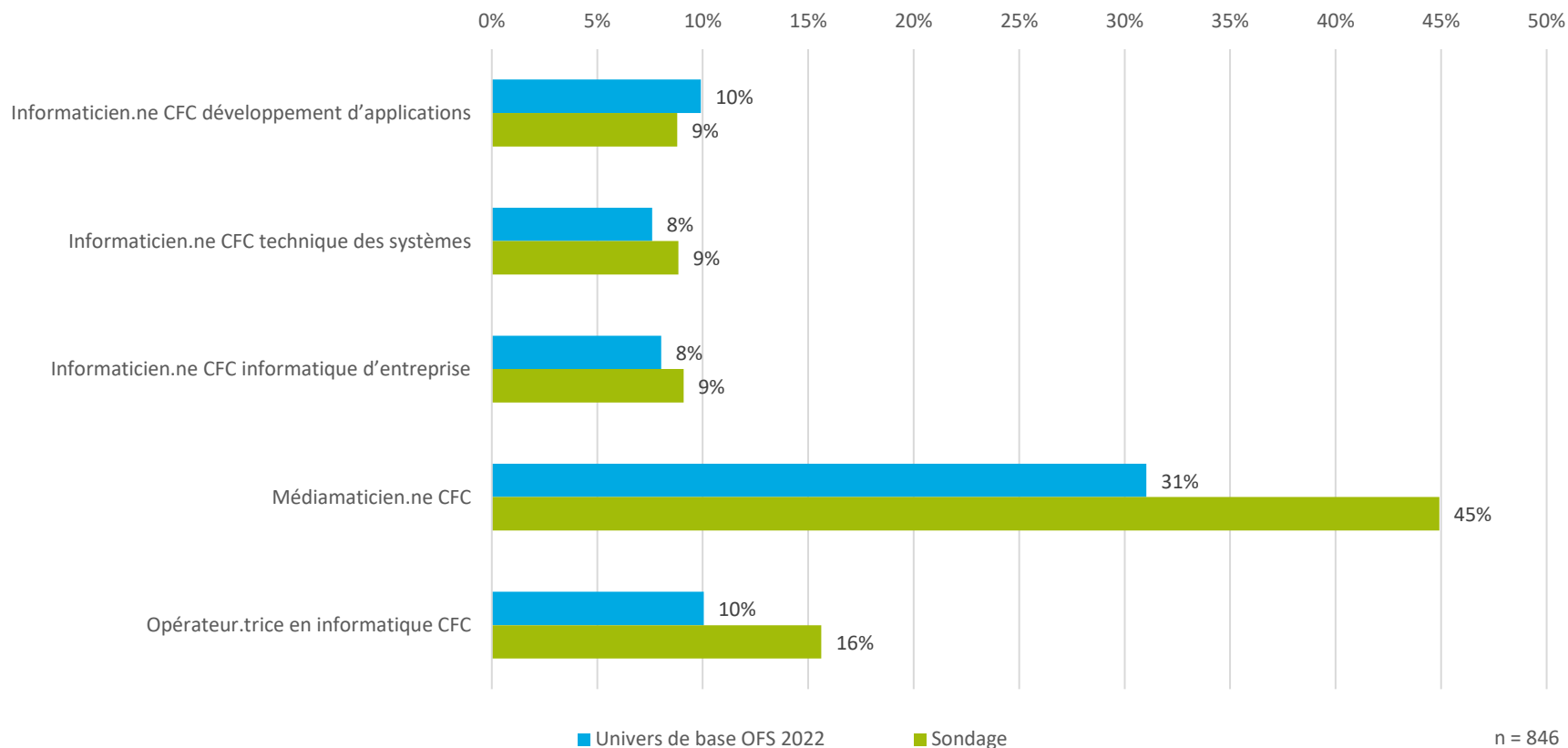


- La part de femmes inchangée par rapport à 2022 demeure très faible avec 12%.
- La répartition des sexes dans le sondage est à peu près similaire à celle de l'univers de base approximatif.

<sup>1</sup> Univers de base approximatif (OFS 2022)

\* La catégorie «autre/divers» n'est pas prise en compte dans l'enquête de l'OFS

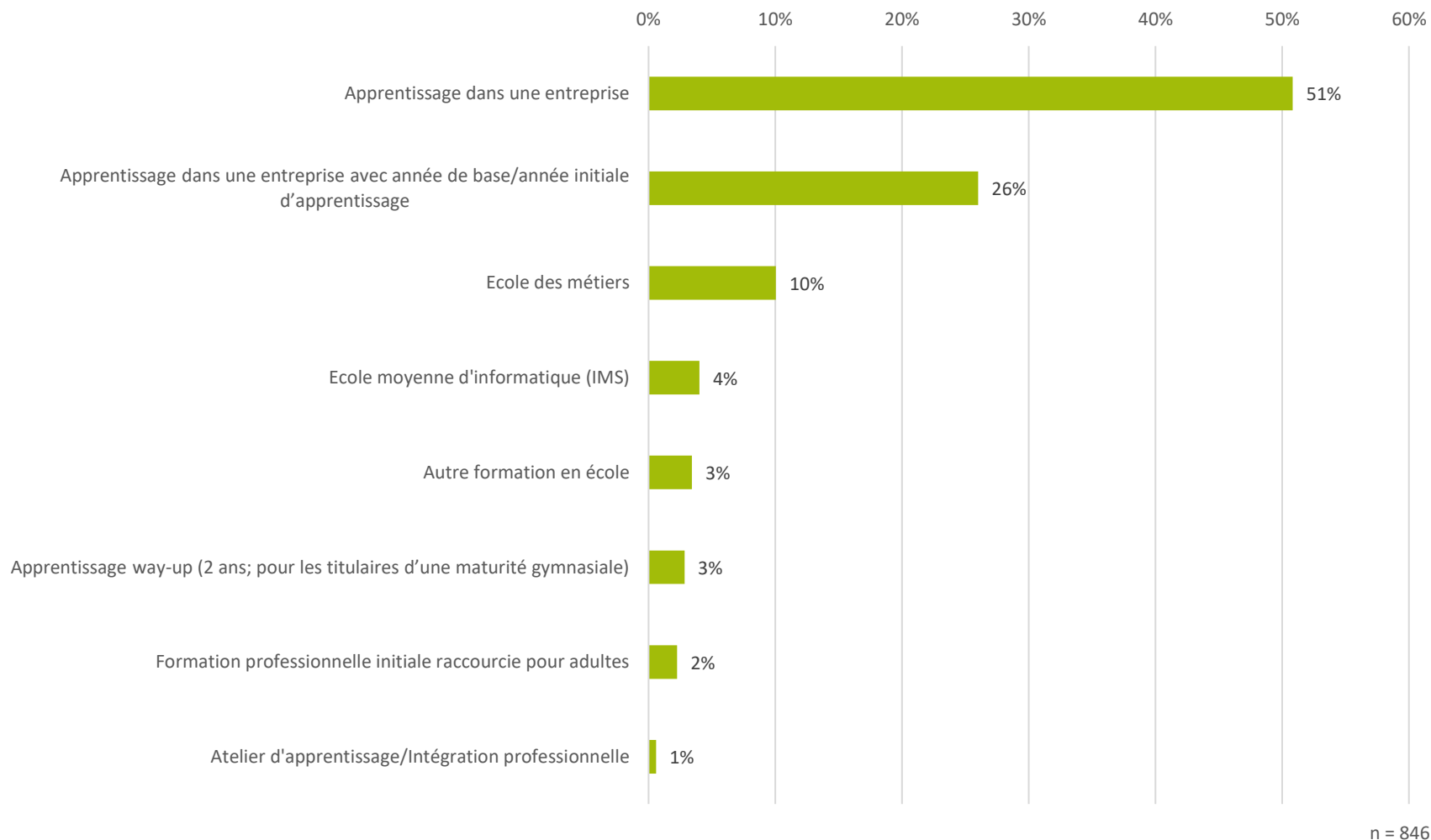
# Univers de base approximatif<sup>1</sup> vs sondage: part de femmes selon les professions ICT



- En dépit d'une faible hausse par rapport à l'année précédente (6 à 10%), la part de femmes dans les orientations de l'informatique reste très faible avec 8 à 10%.
- Pour ce qui est de l'apprentissage de trois ans d'opérateur.trice en informatique, la part de femmes de 10% est légèrement inférieure à celle de l'année précédente (11%).
- La part de femmes en médiamatique (31%) est nettement plus élevée et enregistre une hausse de 1% par rapport à 2022.
- En comparaison avec l'univers de base approximatif, c'est en médiamatique que l'on recense la part de femmes la plus importante à avoir répondu au sondage.

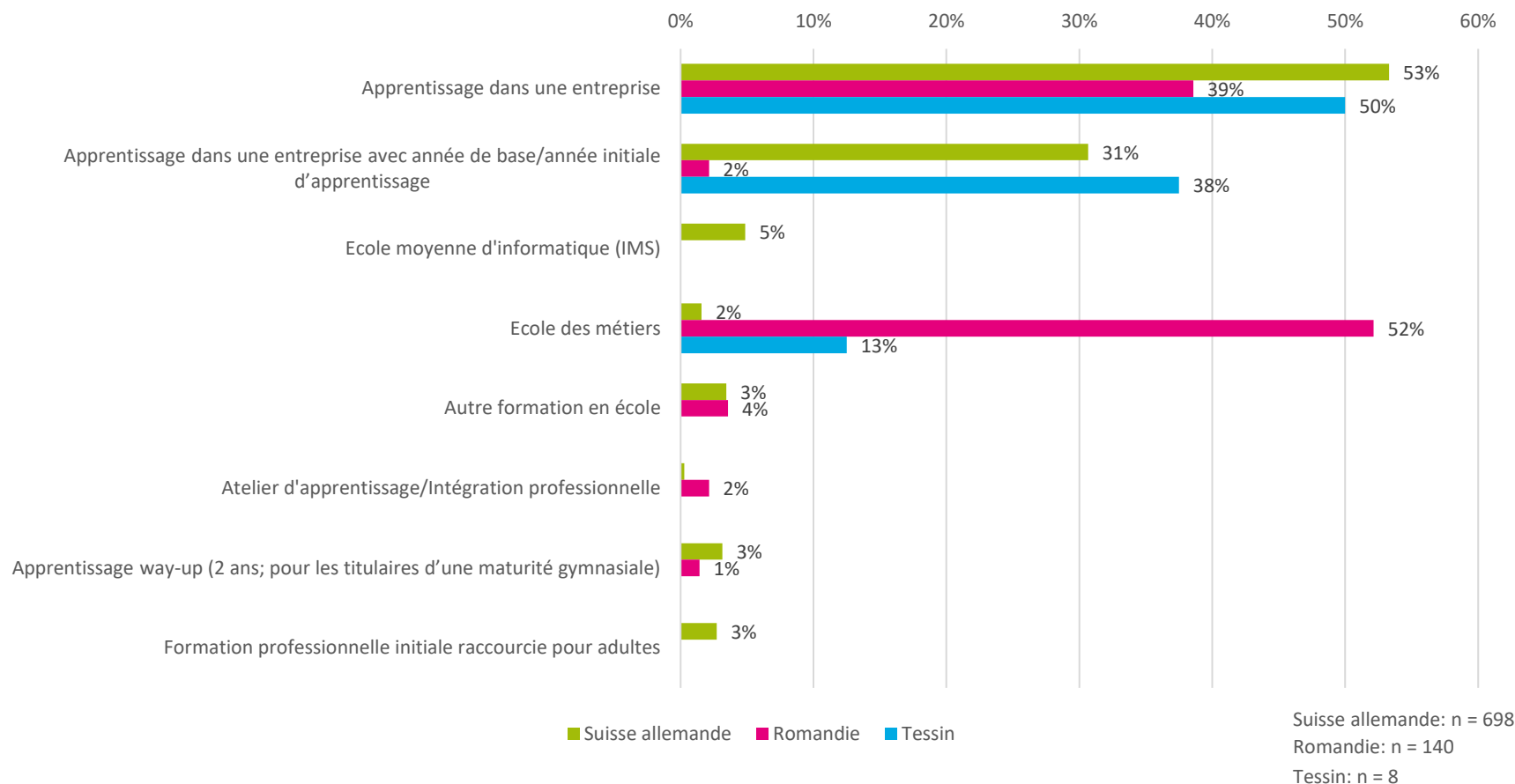
<sup>1</sup> Univers de base approximatif (OFS 2022)

# Apprenti.e.s ICT: types de formation



- Comme les années précédentes, la majorité des apprenti.e.s ICT suivent une formation en entreprise (51%).

# Apprenti.e.s ICT: types de formation selon la région linguistique<sup>1</sup> par canton de l'entreprise formatrice/de stage

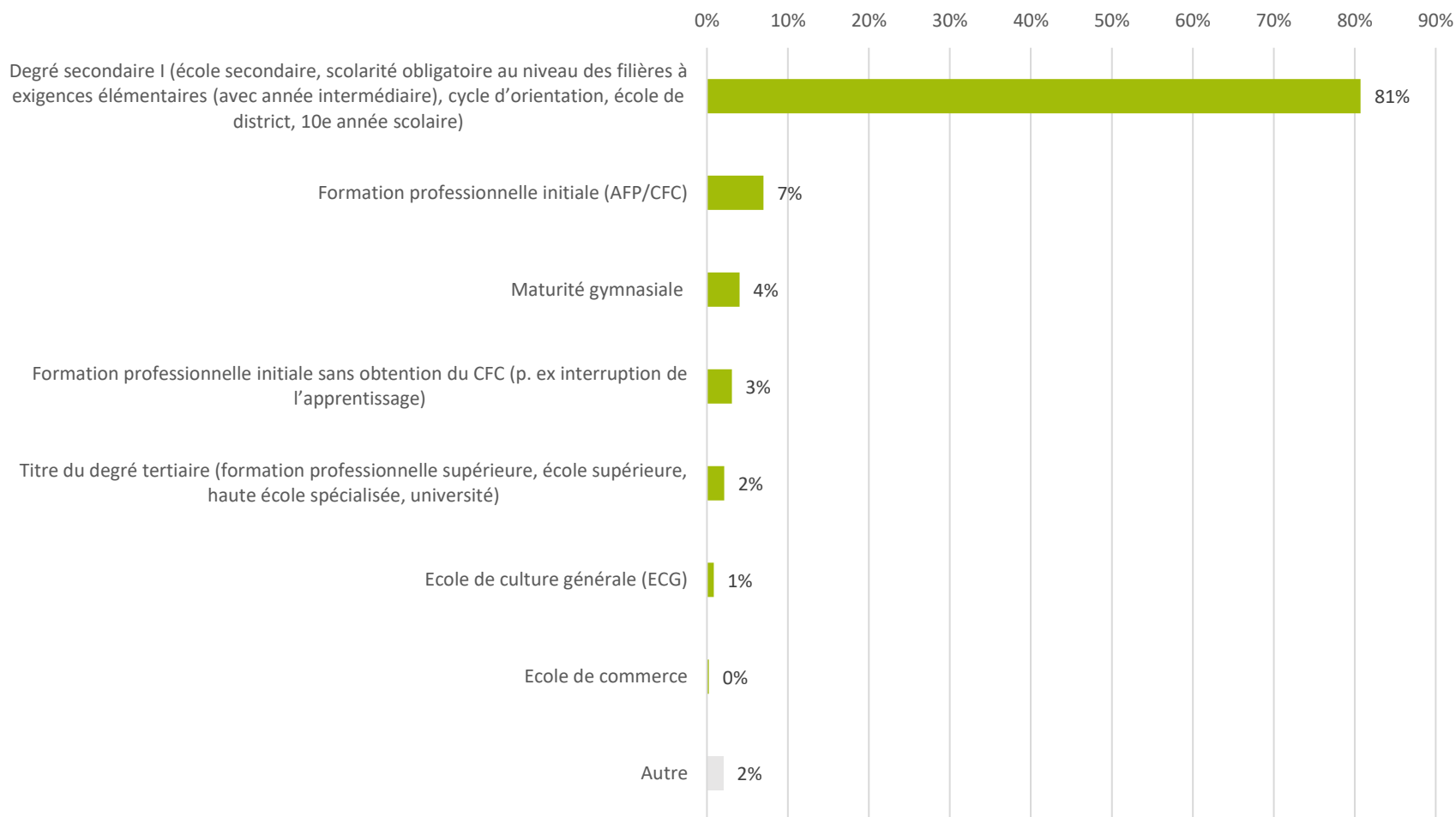


- L'apprentissage en entreprise est le plus répandu en Suisse alémanique et au Tessin (respectivement 53% et 50%), suivi de l'apprentissage en entreprise avec année de base/initiale (respectivement 31% et 38%).
- En Suisse romande, l'école à plein temps (école des métiers) l'emporte avec 52%, suivie de l'apprentissage en entreprise (39%).

<sup>1</sup> La langue majoritaire de chaque canton a déterminé l'affectation à la Suisse alémanique, à la Suisse romande ou au Tessin



# Apprenti.e.s ICT: scolarité/formation antérieure<sup>1</sup>

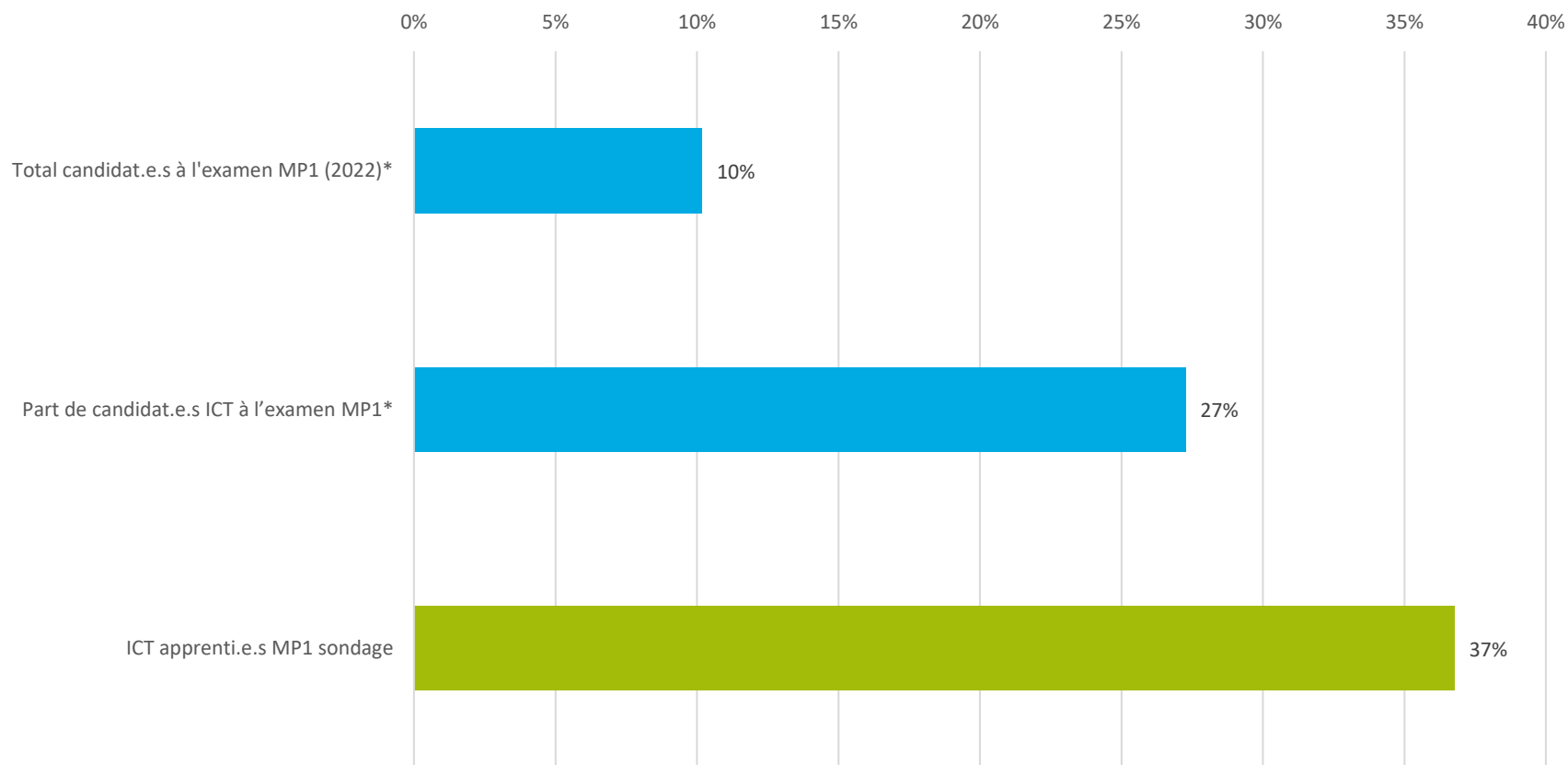


n = 846

- La plupart des apprenti.e.s ICT qui débutent leur apprentissage sont titulaires d'un diplôme du niveau secondaire I (81%).

<sup>1</sup> Formation la plus élevée achevée avant le début de l'apprentissage ICT

# Apprenti.e.s ICT: maturité professionnelle MP1 suivie en parallèle à l'apprentissage<sup>1</sup>



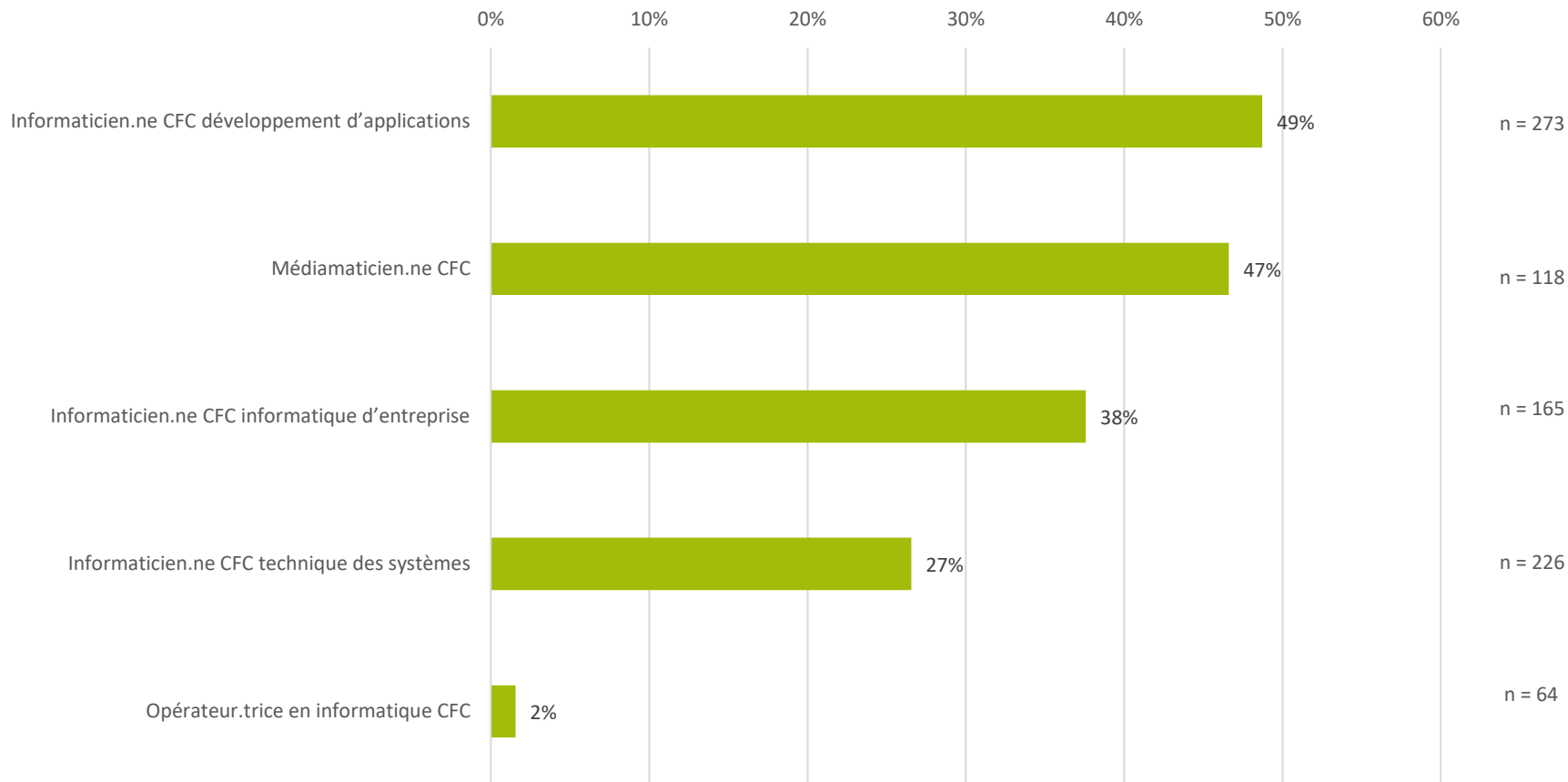
n = 846 (sondage)

- Le taux de MP1 (27%) dans les technologies de l'information et de la communication est presque trois fois supérieur au taux national de MP1 toutes professions confondues.
- Selon le sondage, 7% des apprenti.e.s ICT sont déjà titulaires d'une maturité professionnelle, d'une maturité gymnasiale ou d'un diplôme du niveau tertiaire au début de leur apprentissage.

\* Source: OFS (2022)

<sup>1</sup> La MP1 correspond à la maturité professionnelle suivie parallèlement à l'apprentissage, tandis que la MP2 s'effectue après l'obtention du CFC

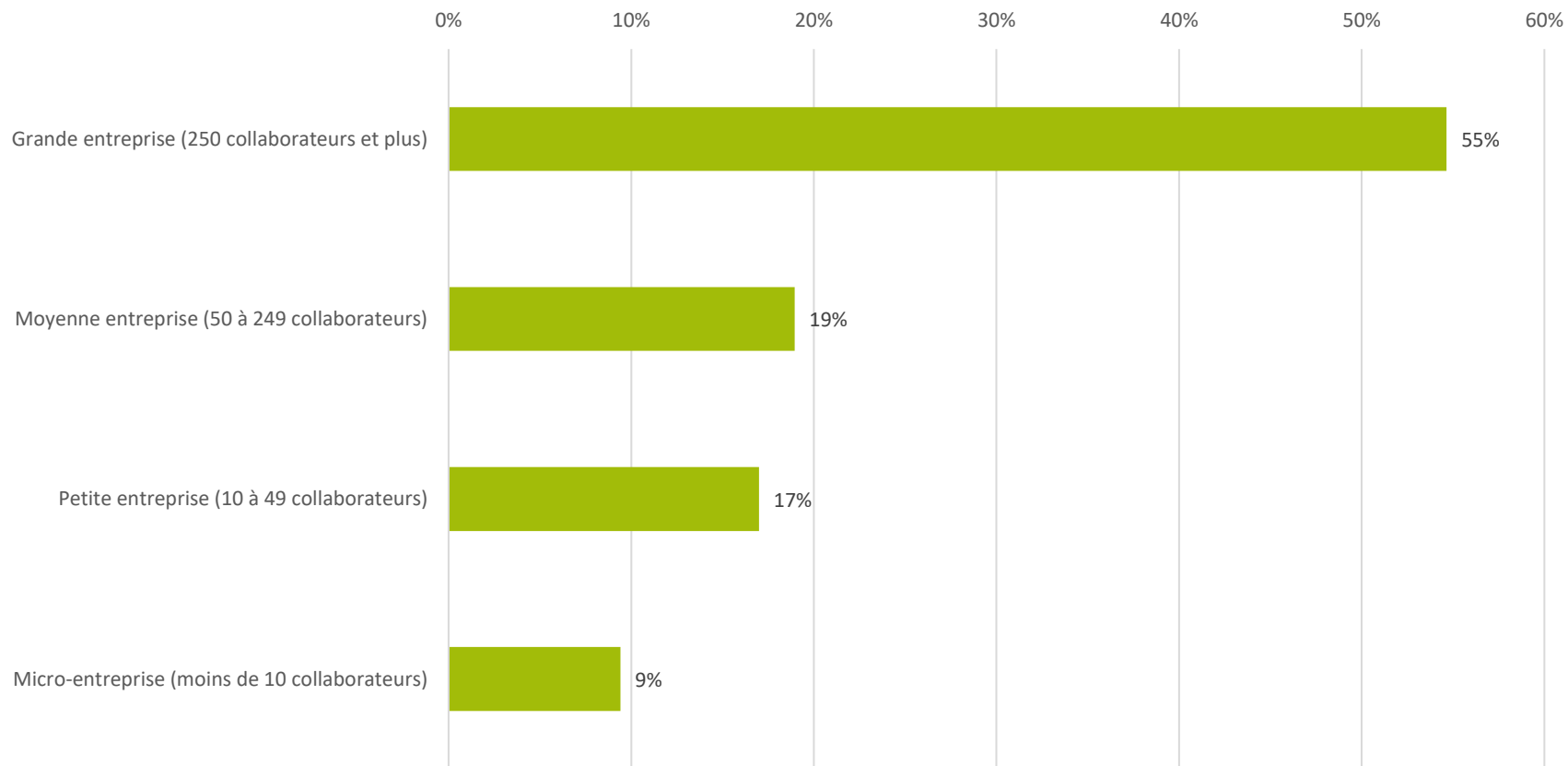
# Apprenti.e.s ICT: part de MP1<sup>1</sup> par profession et orientation



- La part d'apprenti.e.s effectuant une MP1 en parallèle à l'apprentissage est particulièrement élevée en développement d'applications (49%) et en médiamatique (47%).

<sup>1</sup> La MP1 correspond à la maturité professionnelle suivie parallèlement à l'apprentissage, tandis que la MP2 s'effectue après l'obtention du CFC

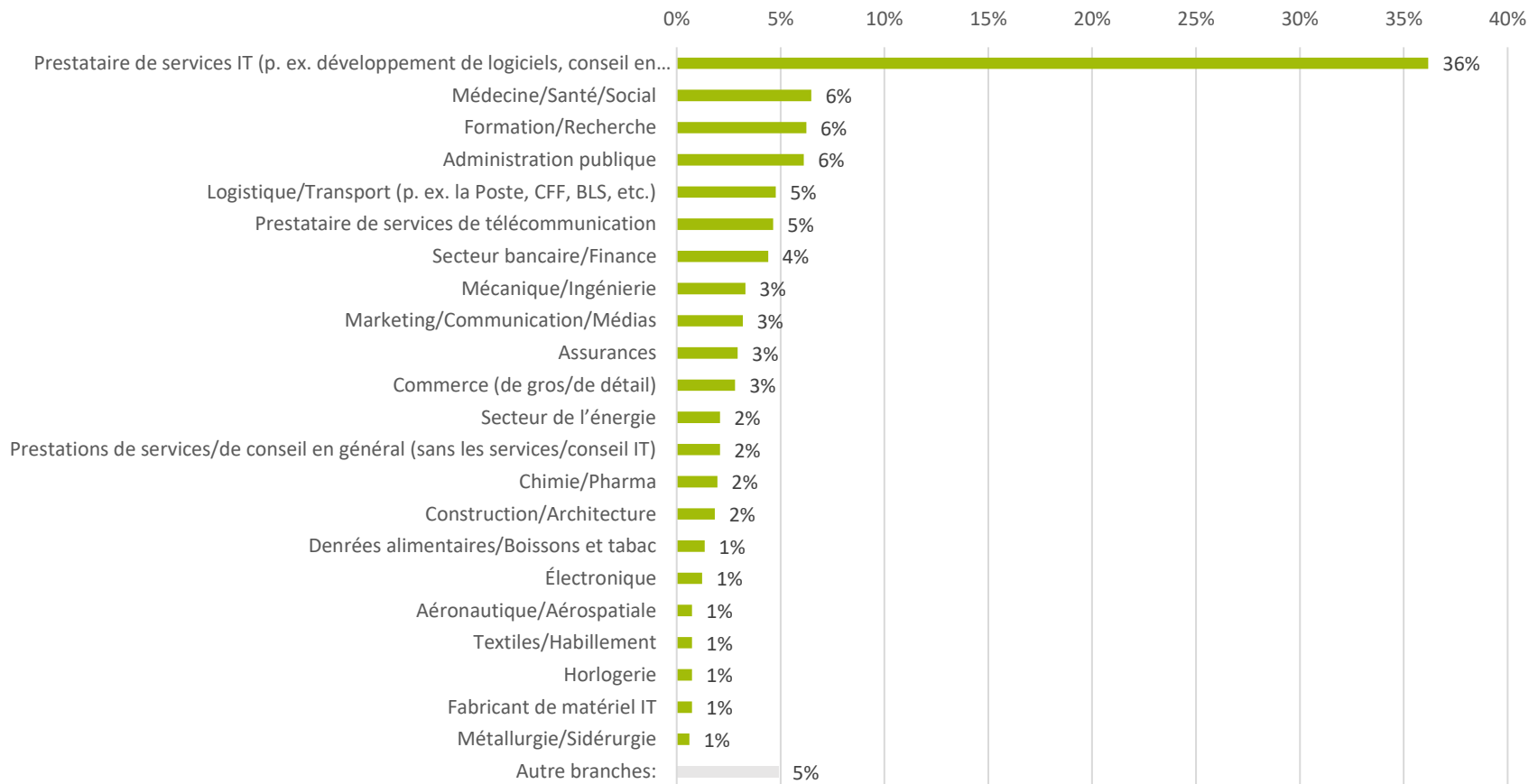
# Entreprise formatrice/de stage: taille de l'entreprise (auto-évaluation)



n = 818

- Les apprenti.e.s ICT sont principalement formés au sein de grandes entreprises (55%).

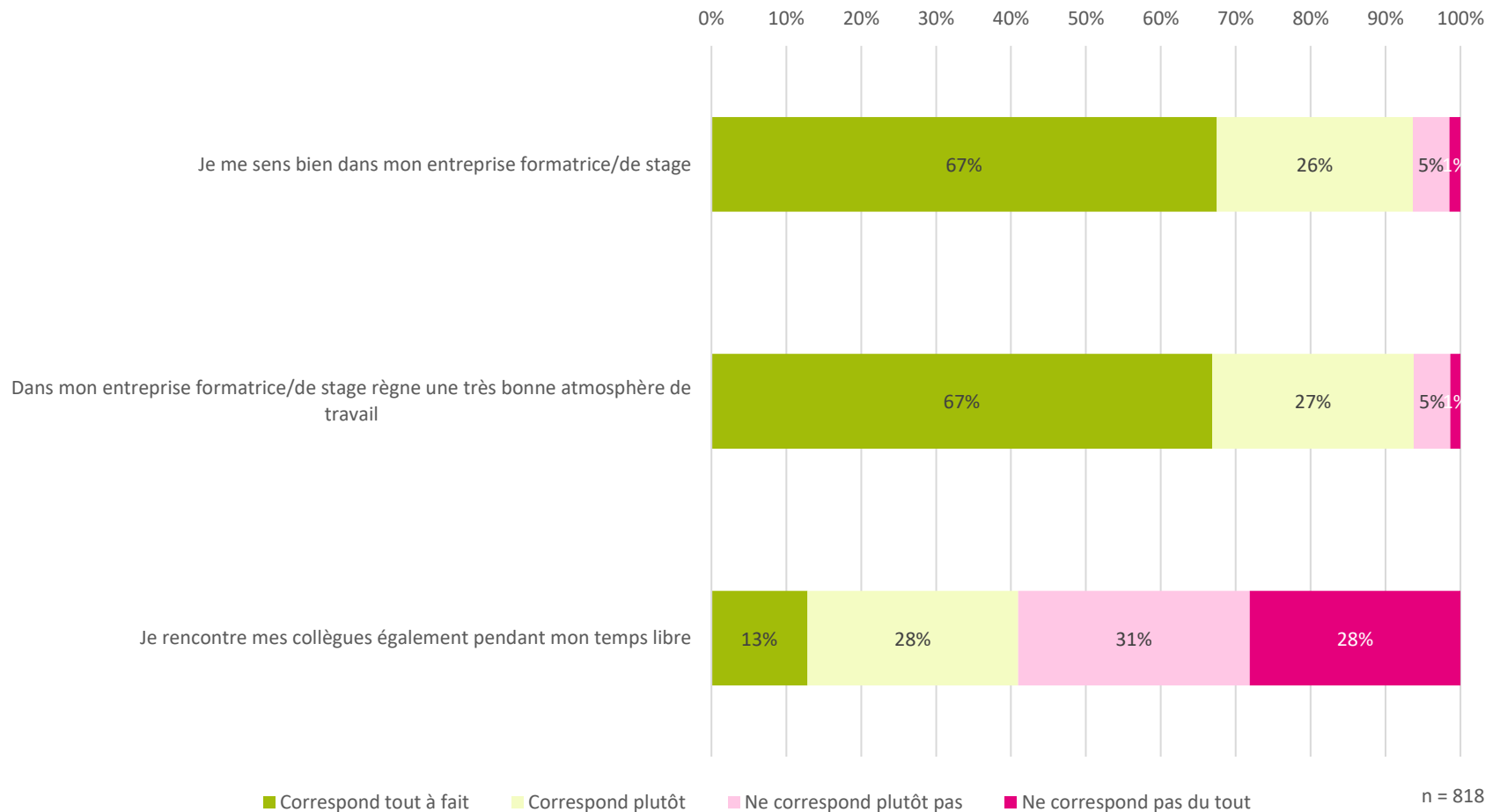
# Entreprise formatrice/de stage: affectation à une branche (auto-évaluation)



n = 811

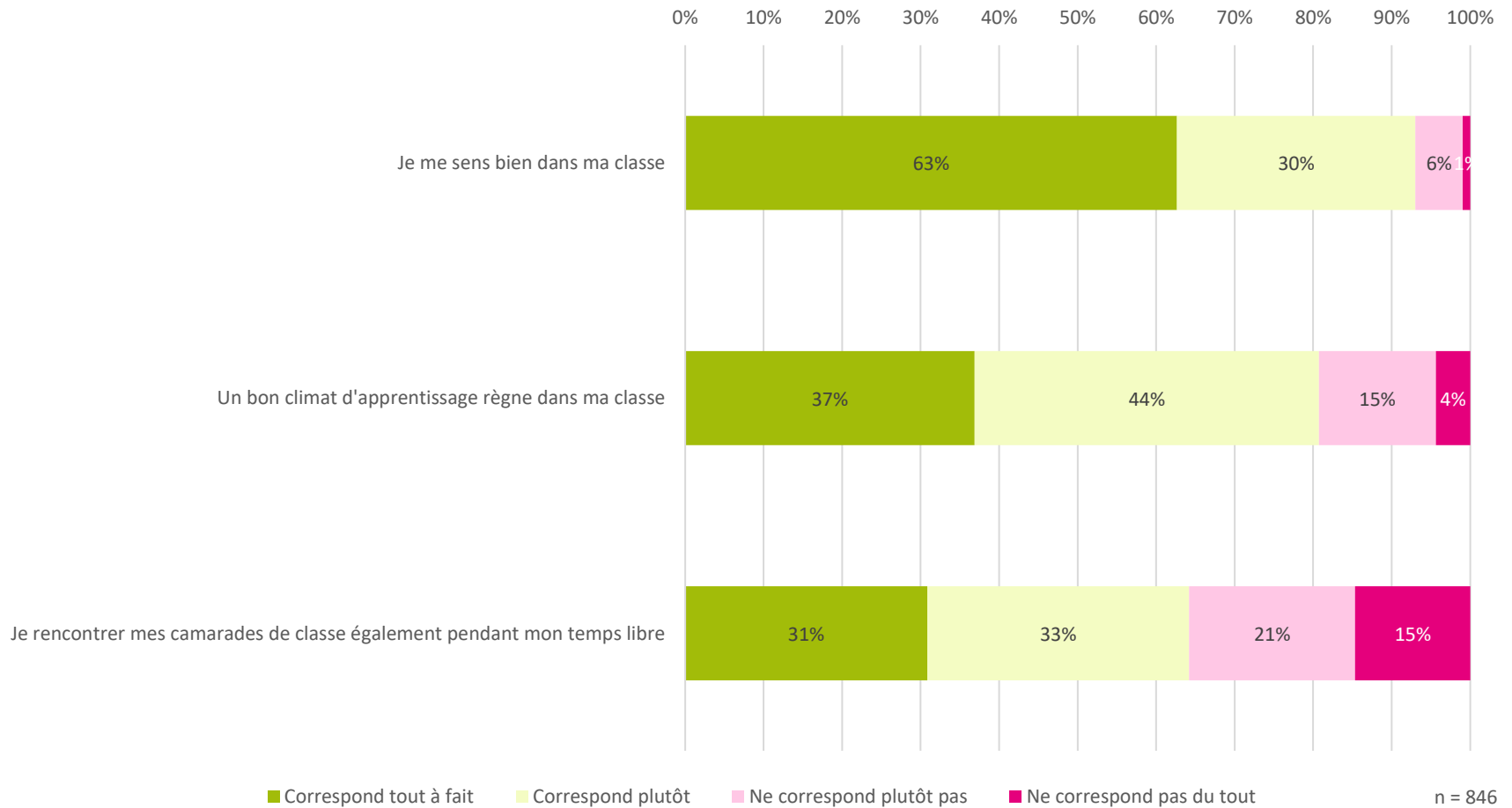
- Les nombreux domaines d'application des technologies de l'information et de la communication se reflètent dans le vaste mix de branches des entreprises formatrices.
- Comme les années précédentes, les prestataires de services IT (36%) forment la majorité des apprenti.e.s ICT.

# Entreprise formatrice/de stage: évaluation générale



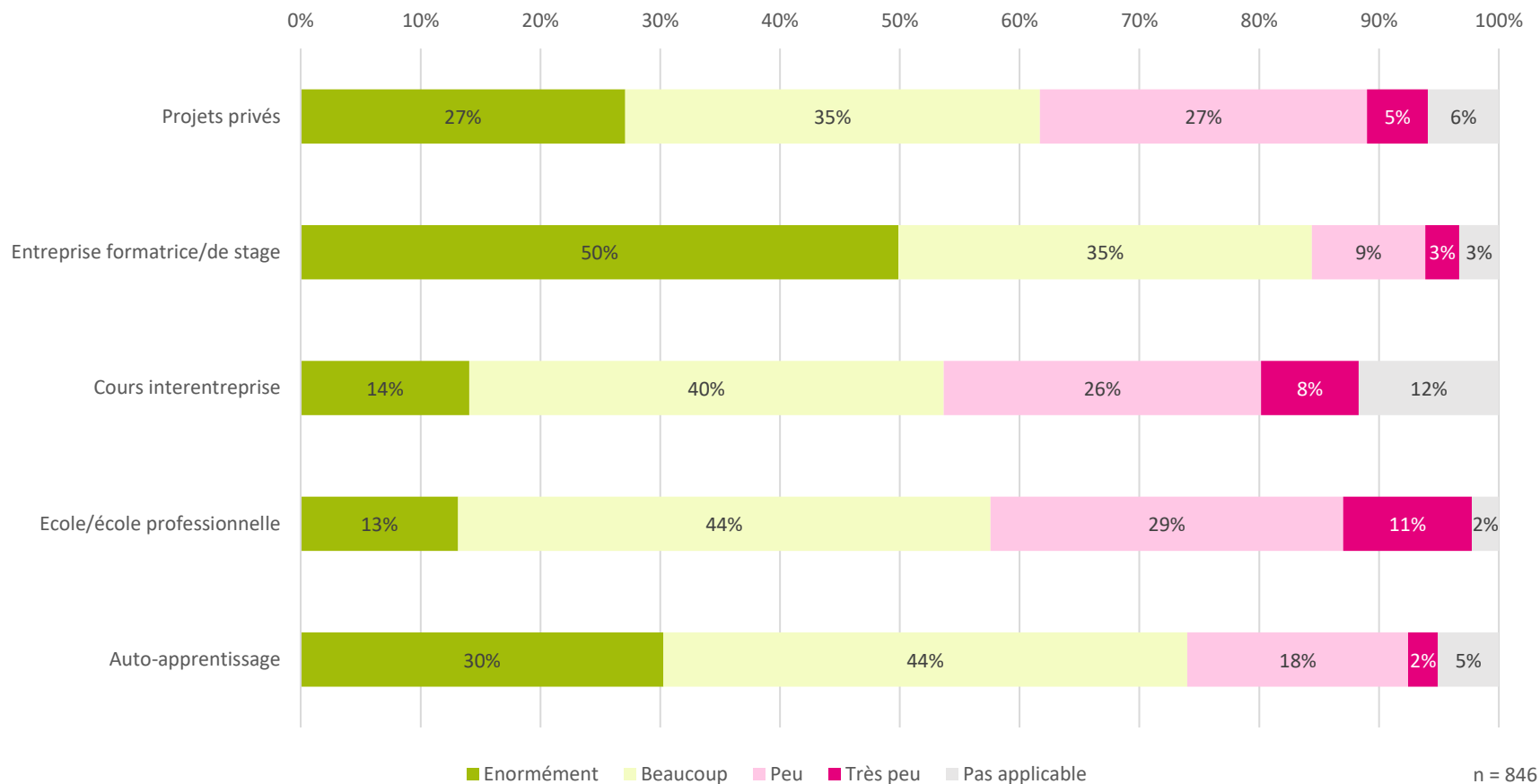
- La satisfaction des apprenti.e.s par rapport à leur entreprise formatrice/de stage est très élevée.
- 93% des personnes sondées se sentent bien dans leur entreprise formatrice/de stage et 94% trouvent l'atmosphère de travail bonne.

# Ecole/école professionnelle: évaluation de la classe d'école



- La satisfaction par rapport à la classe d'école est très élevée parmi les personnes en formation.
- 93% des personnes sondées déclarent se sentir bien dans leur classe et 81% estiment que le climat d'apprentissage est bon.

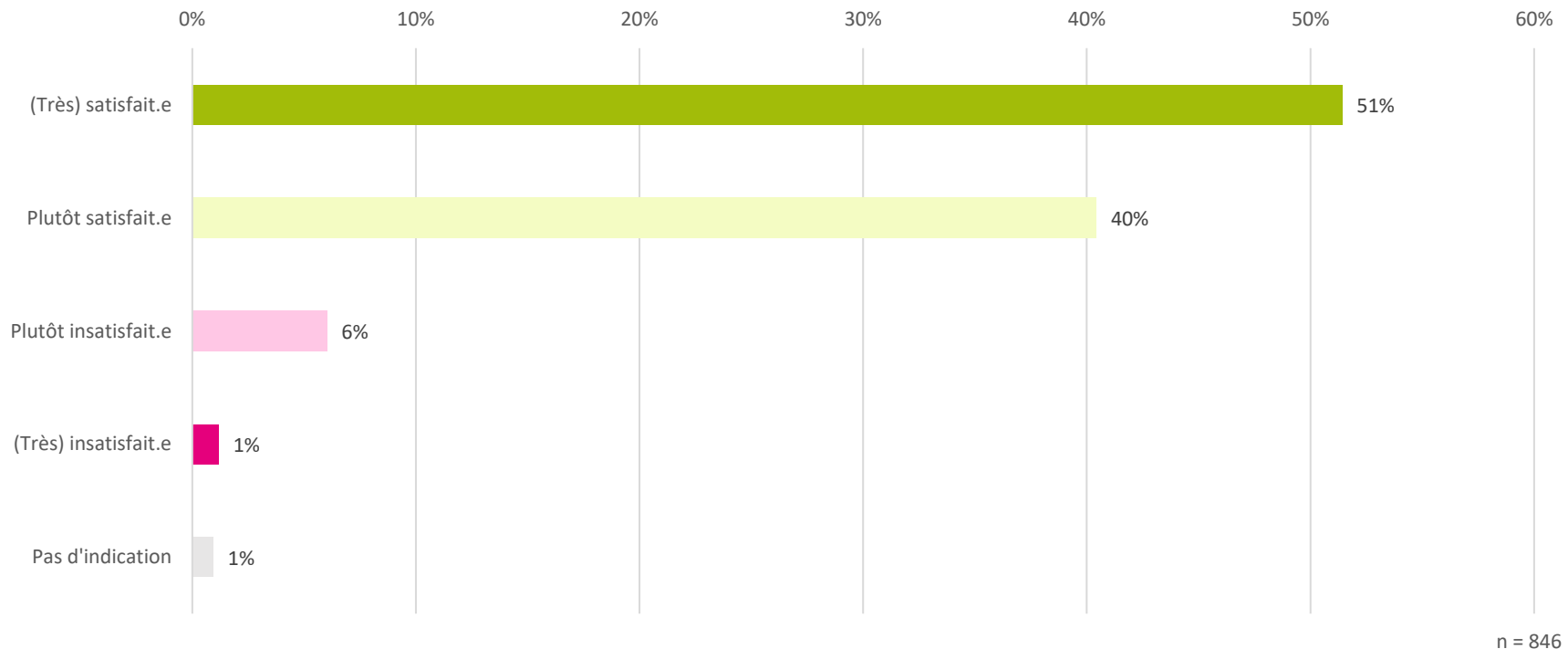
# Lieux de formation: lieu/cadre où les apprenti.e.s ont le plus appris



- Les apprenti.e.s déclarent avoir le plus appris au sein de leur entreprise formatrice/de stage (85%), dans le cadre de l'auto-apprentissage (74%) ou de projets privés (62%).
- Ils ont moins tiré profit de l'école/école professionnelle (40%) et des cours interentreprises (34%).

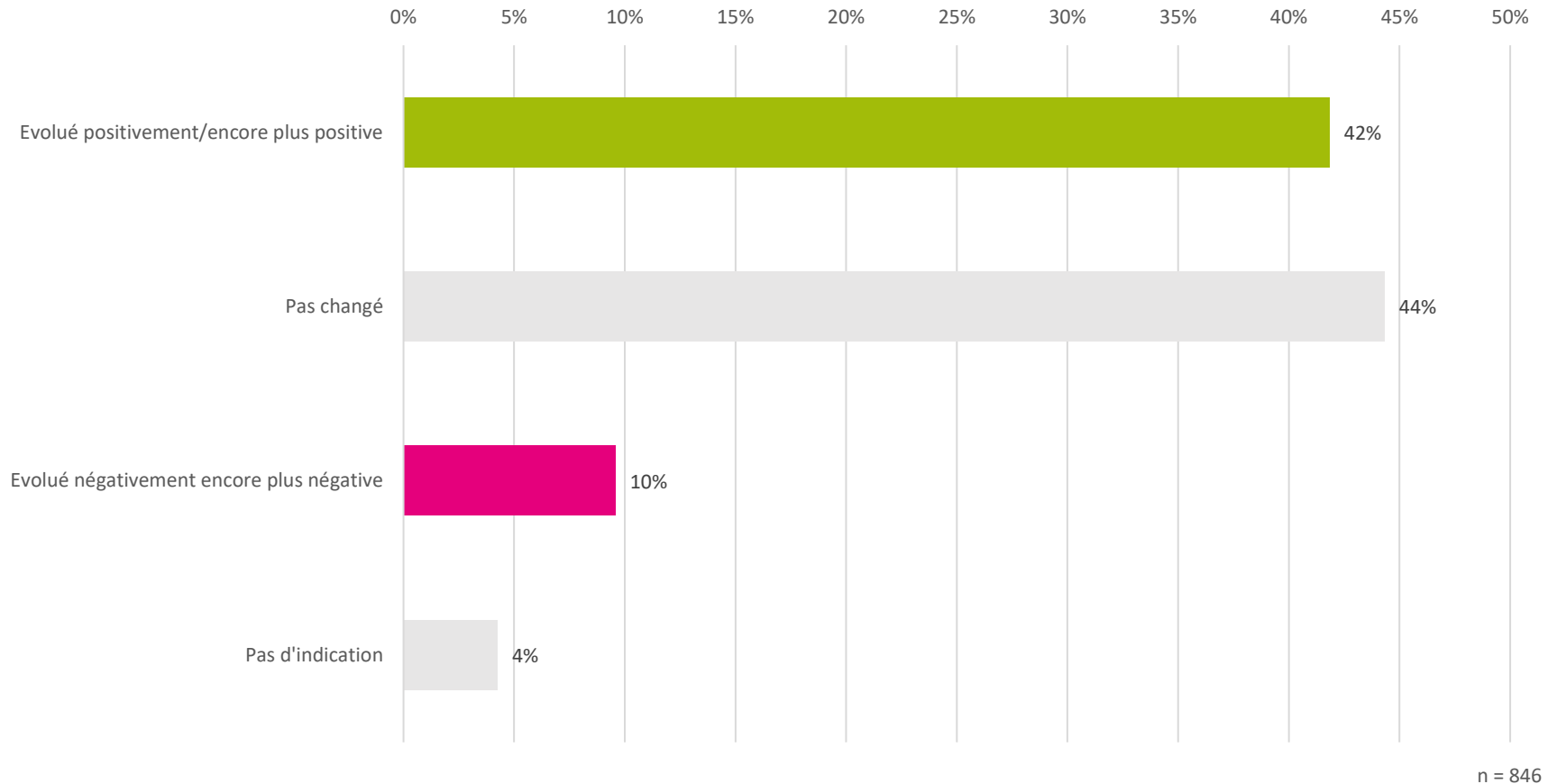


# Évaluation de l'apprentissage: satisfaction par rapport à la profession choisie



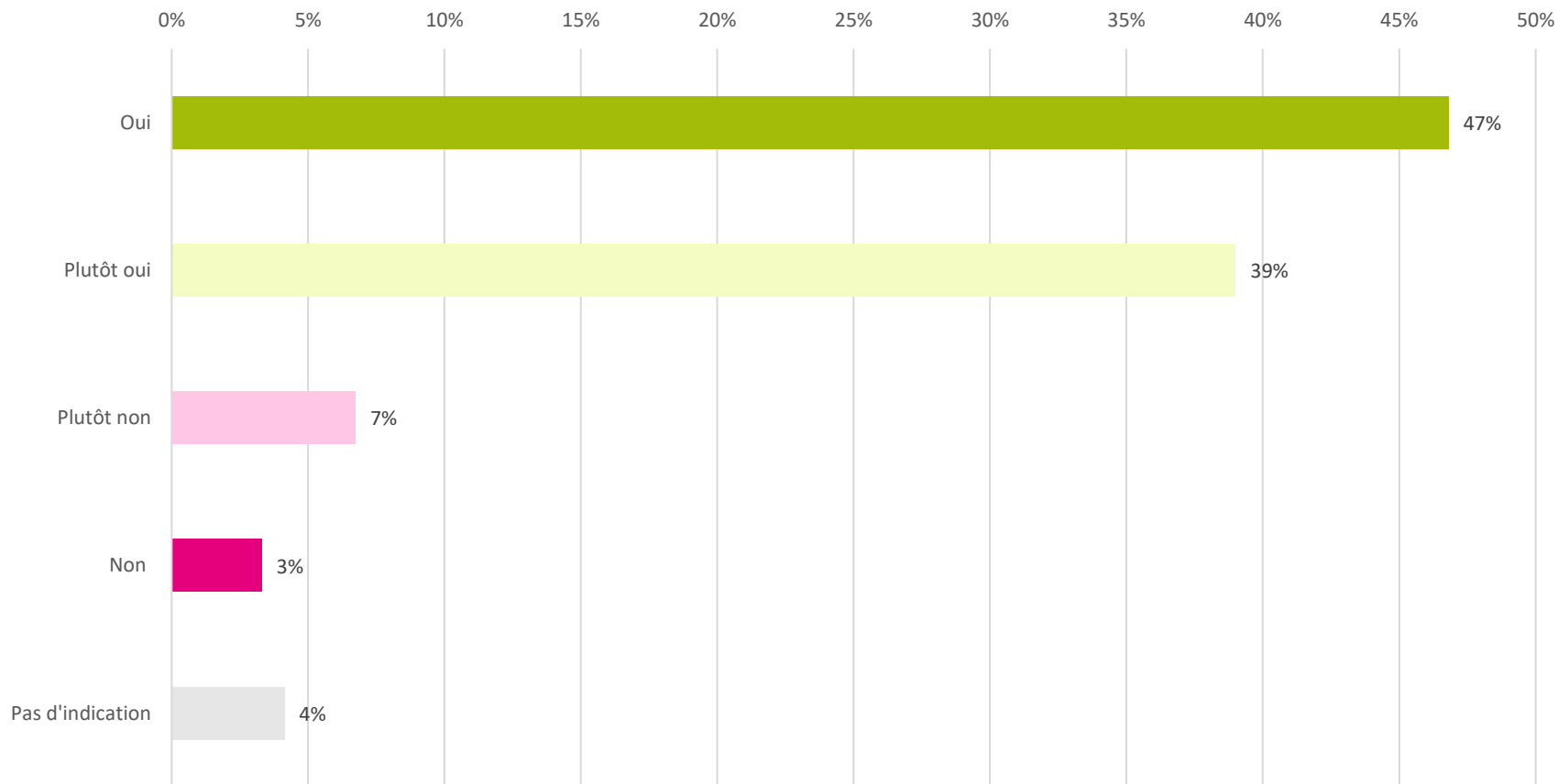
- La grande majorité des apprenti.e.s (91%) se déclare très satisfaite ou plutôt satisfaite du choix de sa profession.
- Plus de la moitié des personnes interrogées (51%) se dit même très satisfaite du métier choisi.
- 7% des apprenti.e.s sont plutôt ou (très) insatisfaits du choix de leur profession.
- Parmi les principales raisons d'insatisfaction invoquées figurent notamment une perte d'intérêt pour l'informatique/la médiatique en cours d'apprentissage et/ou une insatisfaction par rapport aux contenus d'apprentissage dispensés ainsi que des raisons personnelles.
- Des apprenti.e.s ont aussi indiqué que, rétroactivement, ils auraient mieux fait d'opter pour un apprentissage dual plutôt que pour une formation à plein temps dans une école.

# Évaluation de l'apprentissage: évolution de l'image des technologies de l'information et de la communication depuis le début de l'apprentissage



- Pour près de la moitié des personnes sondées (42%), l'image qu'elles avaient des technologies de l'information et de la communication a évolué positivement ou est devenue encore plus positive depuis le début de l'apprentissage.
- Pour 10% des sondé.e.s, l'image s'est détériorée.

# Évaluation de l'apprentissage: recommandation de l'apprentissage ICT



n = 846

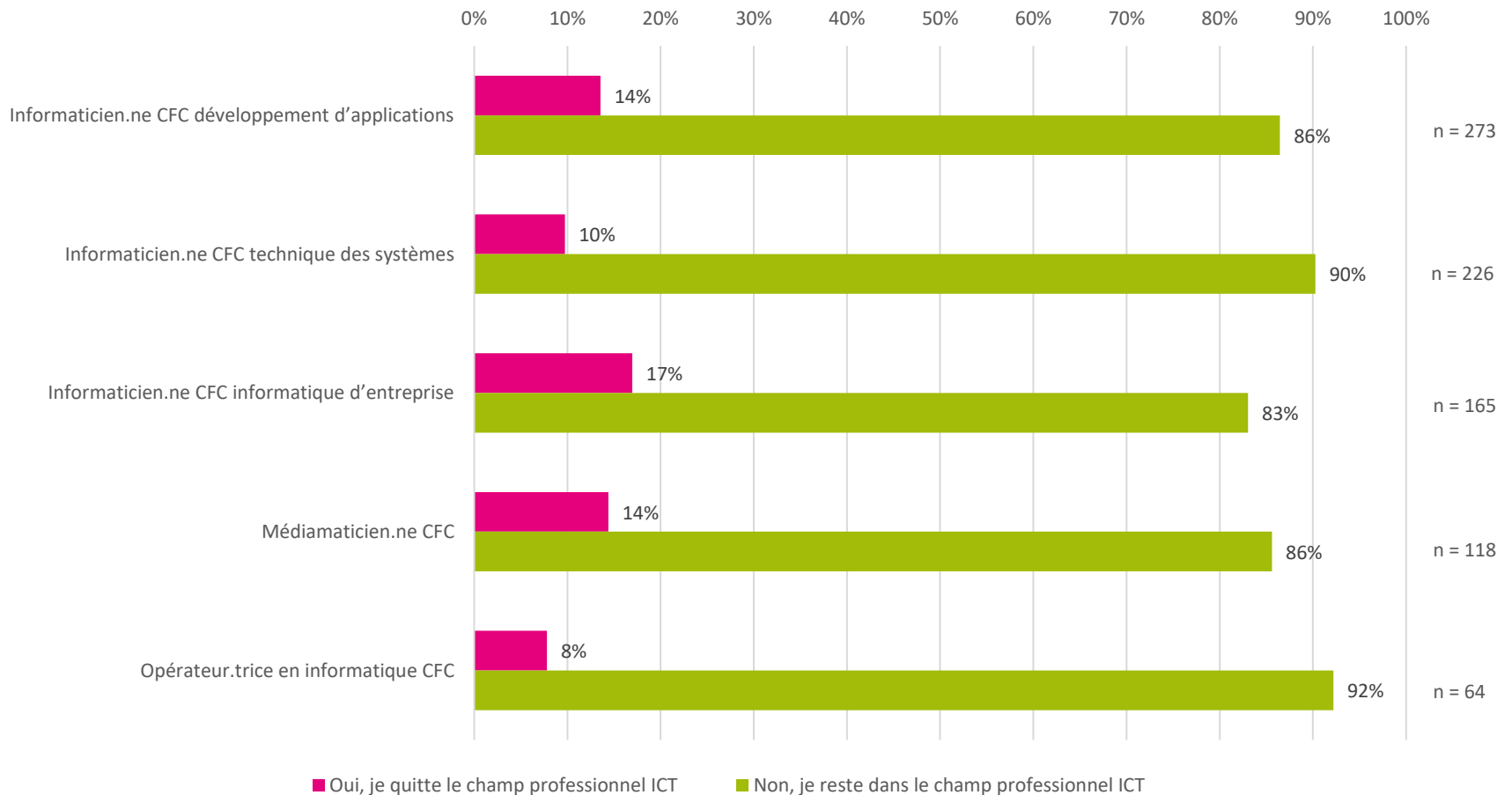
- 86% des personnes sondées recommanderaient (plutôt) leur apprentissage ICT à un.e ami.e, ce qui représente une augmentation de 4% par rapport à l'année précédente.
- 10% déconseilleraient (plutôt) leur apprentissage ICT à un.e ami.e.

# Avenir: quitter le champ professionnel ICT



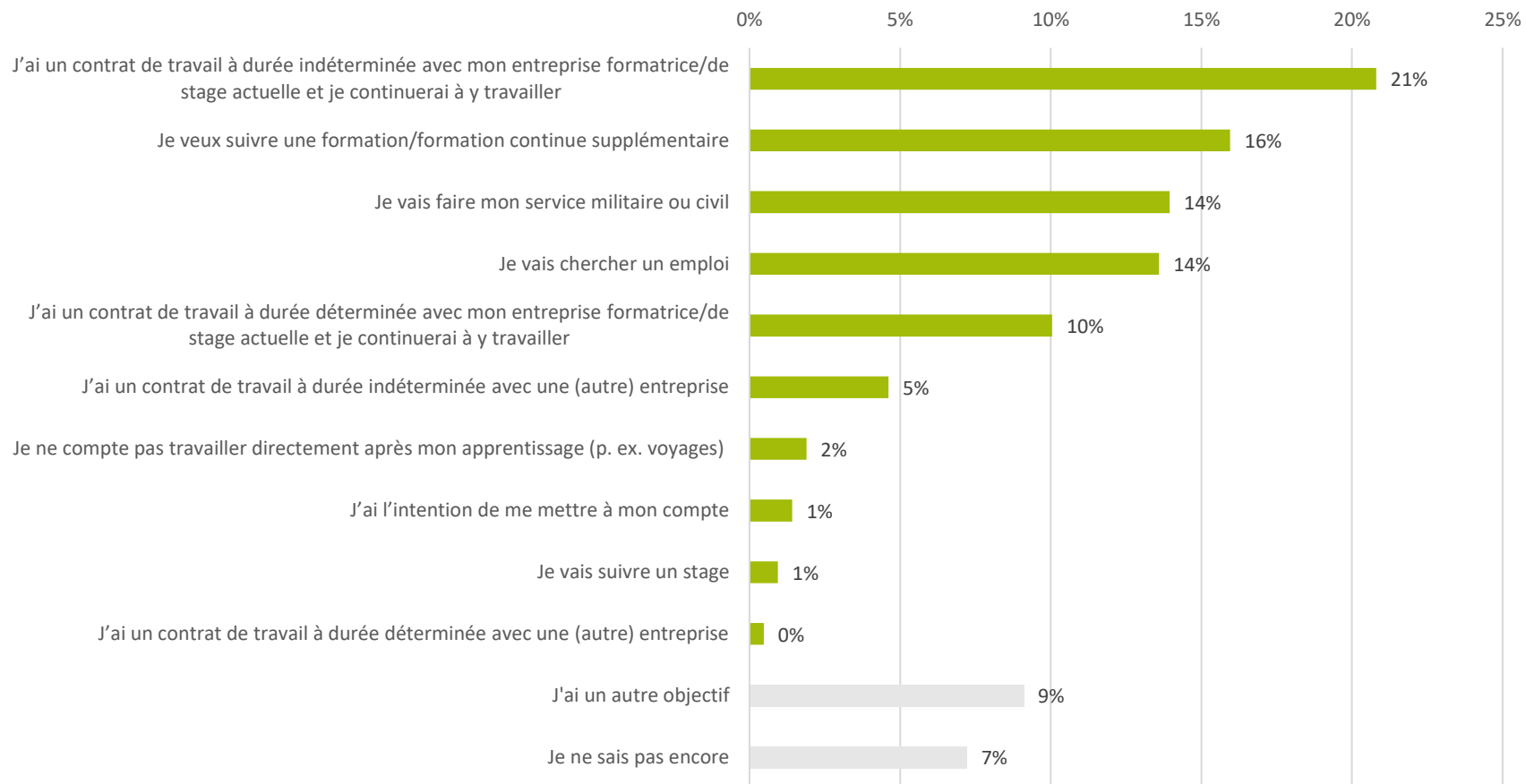
- La majorité des apprenti.e.s (87%) veut continuer à travailler à l'avenir dans le domaine ICT, ce qui représente 2% de plus par rapport à l'année précédente.
- Seuls 13% des personnes sondées ont l'intention de quitter le champ professionnel ICT.
- Selon les sondages annuels, la part d'apprenti.e.s de dernière année qui souhaite rester dans le secteur ICT au terme de la formation initiale a légèrement augmenté depuis 2017.
- La principale raison invoquée pour quitter le champ professionnel ICT est un changement d'intérêt au cours de l'apprentissage.
- De nombreux apprenti.e.s qui entendent quitter le domaine ICT veulent se réorienter et/ou découvrir d'autres métiers.

# Avenir: quitter le champ professionnel ICT par profession



- La plupart des apprenti.e.s souhaitant quitter le champ professionnel ICT suit une formation en informatique d'entreprise (17%).
- Une très large part des opérateurs.trices en informatique (92%) et des informaticien.ne.s en technique des systèmes (90%) déclare vouloir rester dans le champ professionnel ICT.

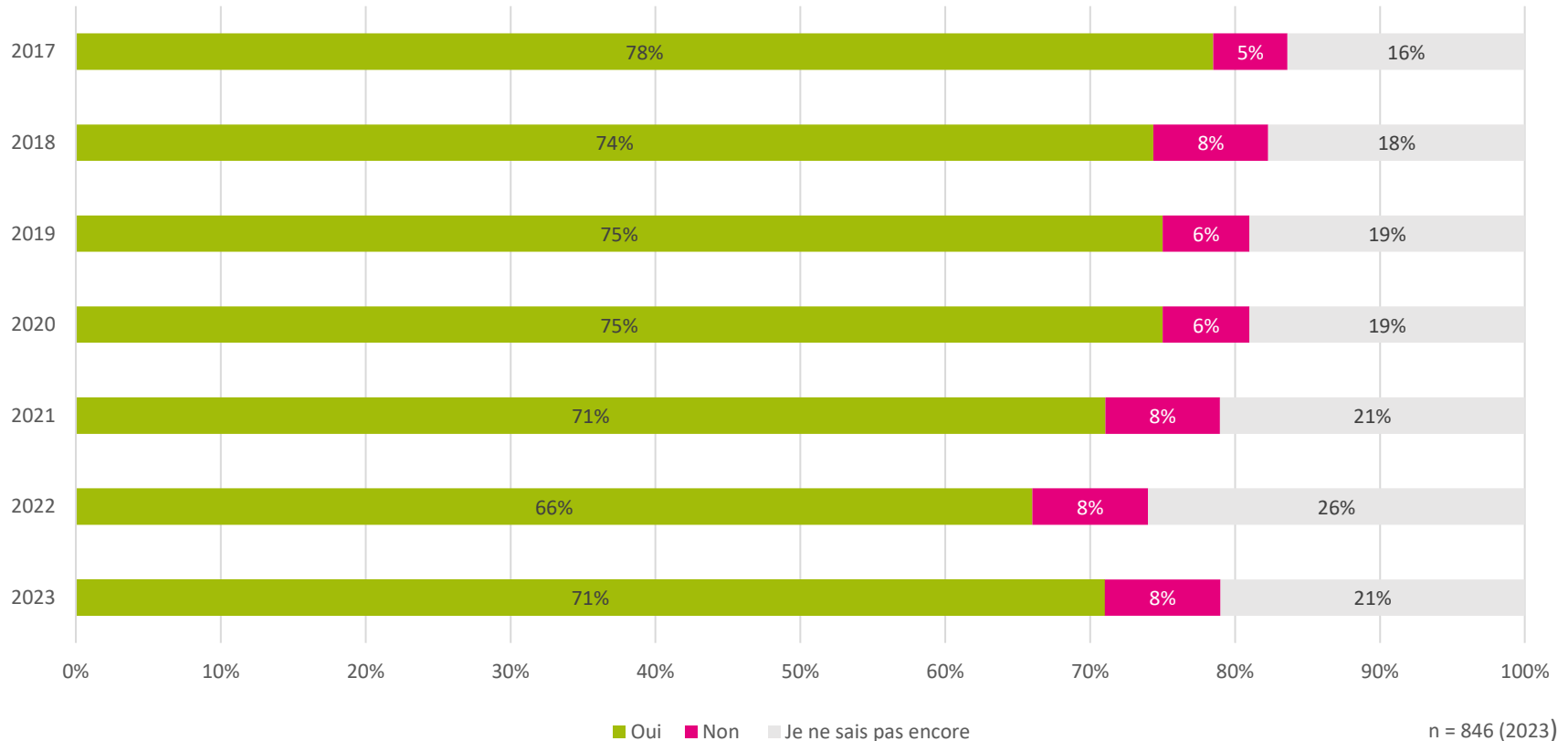
# Avenir: projets pour les 12 prochains mois



n = 846

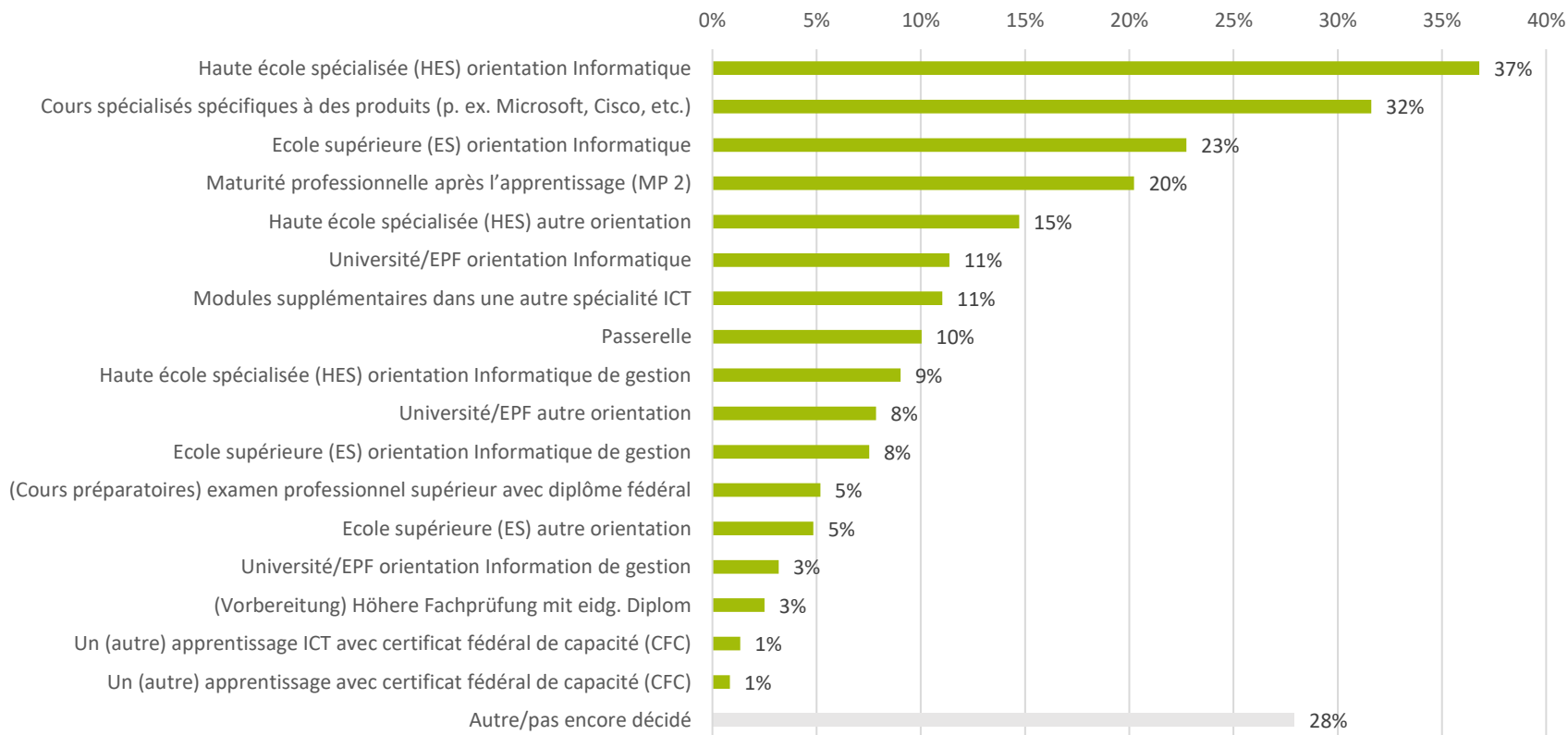
- Un bon tiers des personnes sondées (36%) a déjà un emploi à durée déterminée ou indéterminée après l'apprentissage.
- Au terme de l'apprentissage, 16% des jeunes interrogés veulent entreprendre une autre formation ou une formation continue et 14% vont rechercher un emploi.

# Avenir: formation continue dans les deux à trois prochaines années



- 71% des apprenti.e.s aimeraient acquérir des qualifications supplémentaires dans les deux à trois prochaines années en suivant une autre formation/formation continue.
- Seuls 8% excluent une formation continue dans les deux à trois prochaines années.
- Un peu moins d'un quart des sondé.e.s se dit encore indécis quant à l'éventualité de suivre une formation/formation continue au cours des deux à trois prochaines années.

# Avenir: formation/formation continue des apprenti.e.s ICT

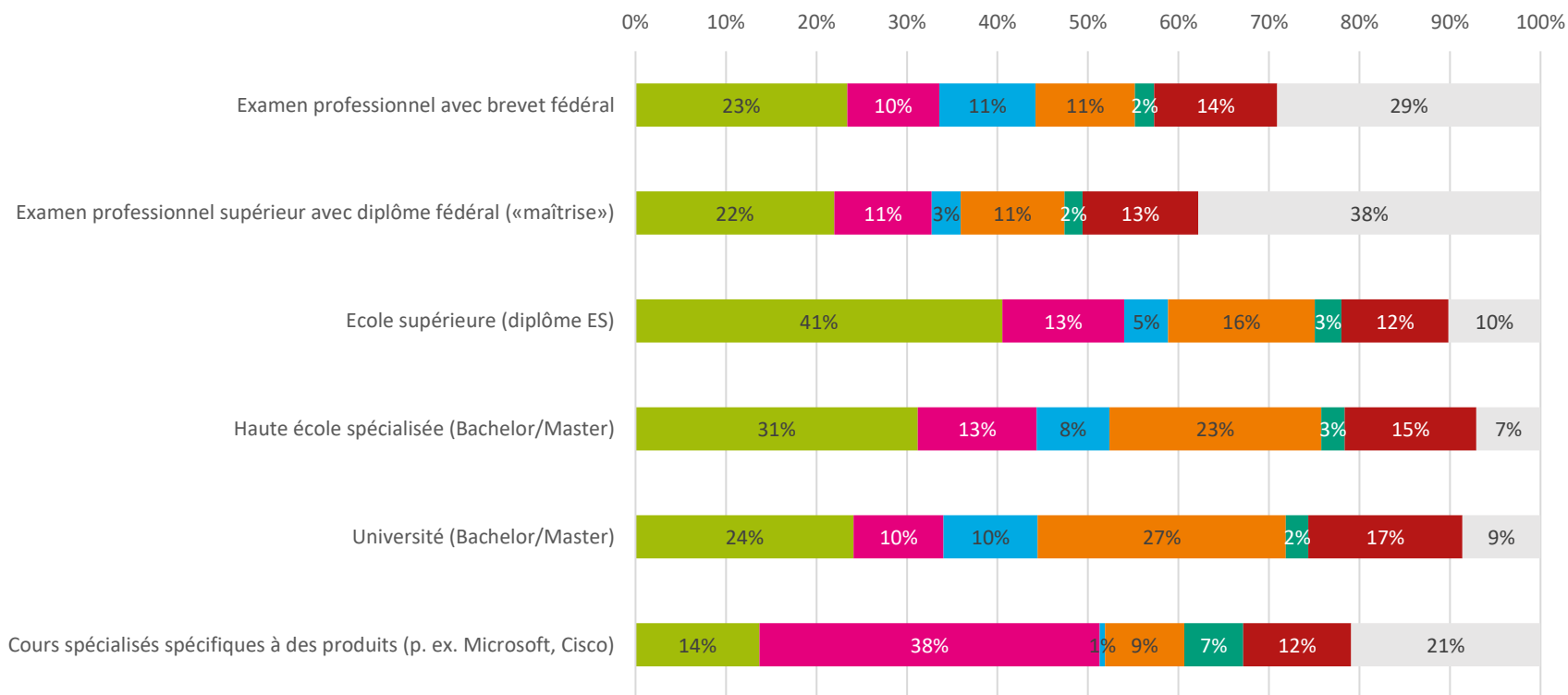


n = 598

- La majorité des jeunes interrogés (37%) souhaite entreprendre des études de bachelor en informatique ou se perfectionner en suivant des cours spécifiques à des produits (32%).
- Seuls 5% des apprenti.e.s en fin de formation initiale visent un brevet fédéral.
- Selon les résultats du sondage, il ressort également que les personnes interrogées ne savent pas encore, au terme de l'apprentissage, quelle formation/formation continue elles aimeraient suivre au cours des deux à trois prochaines années (28%).



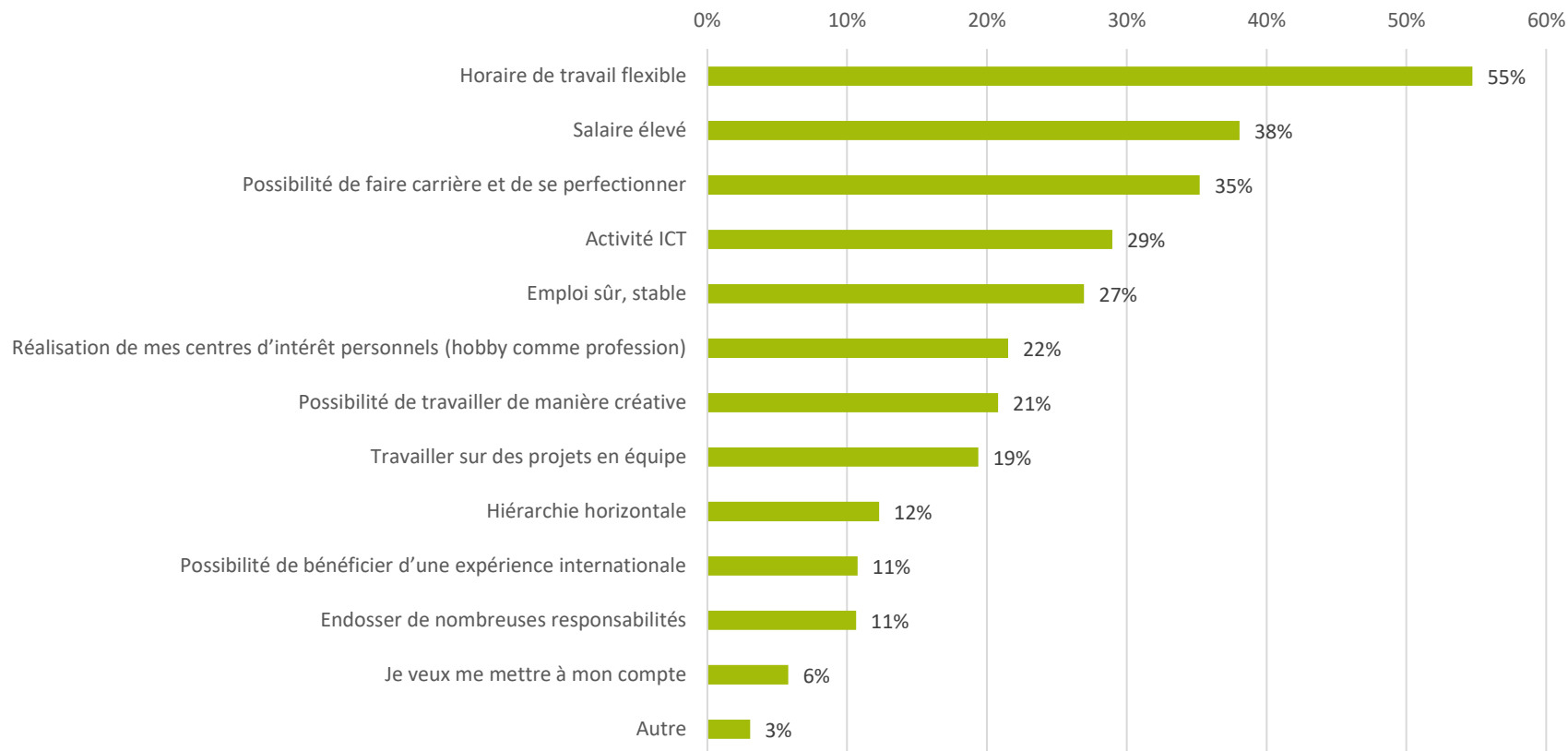
# Degré de notoriété des formations continues ICT



■ Ecole/Ecole professionnelle 
 ■ Entreprise formation/de stage 
 ■ Ecole secondaire 
 ■ Famille/des ami.e.s/des connaissances 
 ■ Publicité 
 ■ Autres 
 ■ Inconnu 
 n = 846

- Près d'un tiers des apprenti.e.s ne connaît pas les titres de la formation professionnelle supérieure (brevets et diplômes fédéraux).
- Les écoles supérieures, les hautes écoles spécialisées et les universités jouissent du plus haut degré de notoriété.
- Les écoles professionnelles exercent une grande influence sur le degré de notoriété des formations/formations continues, tandis que la publicité joue ici un rôle secondaire.

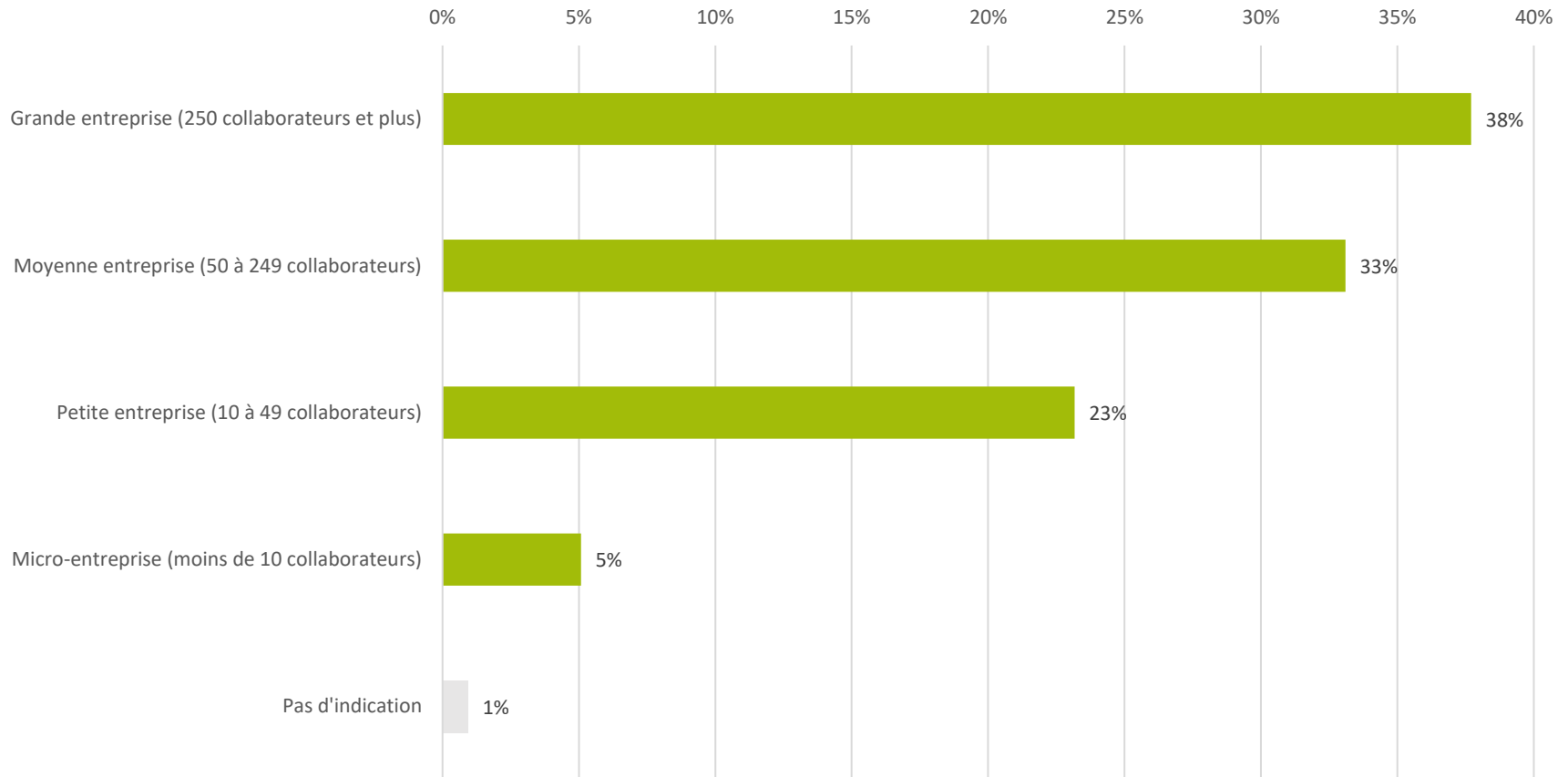
# Futur emploi: principaux critères



n = 846

- Un horaire de travail flexible, un salaire élevé ainsi que la possibilité de faire carrière et de se perfectionner constituent les critères les plus importants pour le futur emploi des apprenti.e.s.
- Bénéficier d'une expérience internationale, endosser de grandes responsabilités ou se mettre à son compte représentent des critères secondaires.

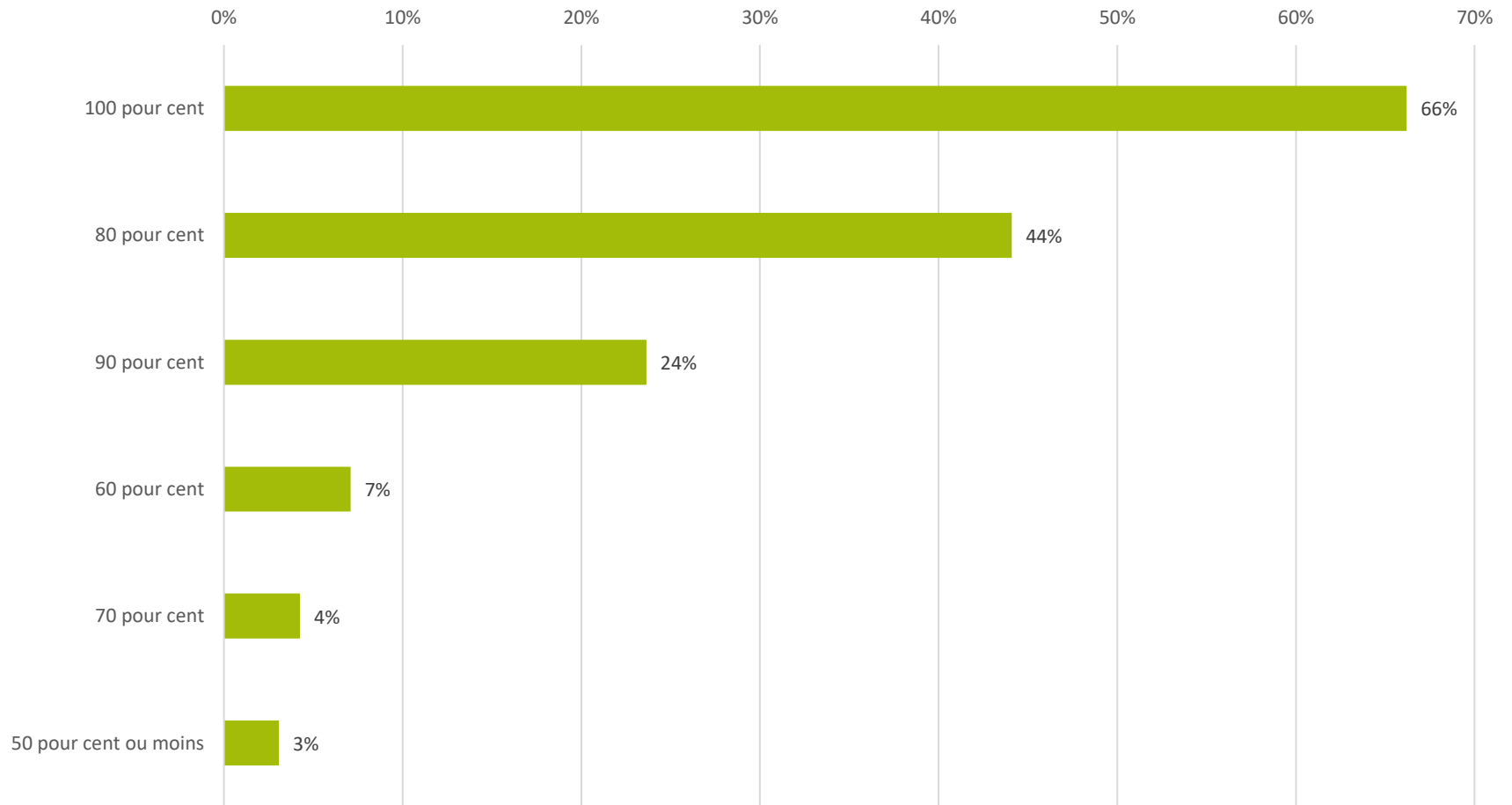
# Futur emploi: taille de l'entreprise souhaitée



n = 846

- Respectivement 38% et 33% des apprenti.e.s voudraient travailler à l'avenir dans une grande entreprise ou dans une moyenne entreprise.
- Seuls 5% des apprenti.e.s aimeraient travailler à l'avenir dans une micro-entreprise.

# Futur emploi: taux d'occupation souhaité



n = 846

- Deux tiers des apprenti.e.s aimeraient travailler à plein temps après leur formation initiale.
- Un taux d'occupation de 80% conviendrait à plus d'un tiers des apprenti.e.s.

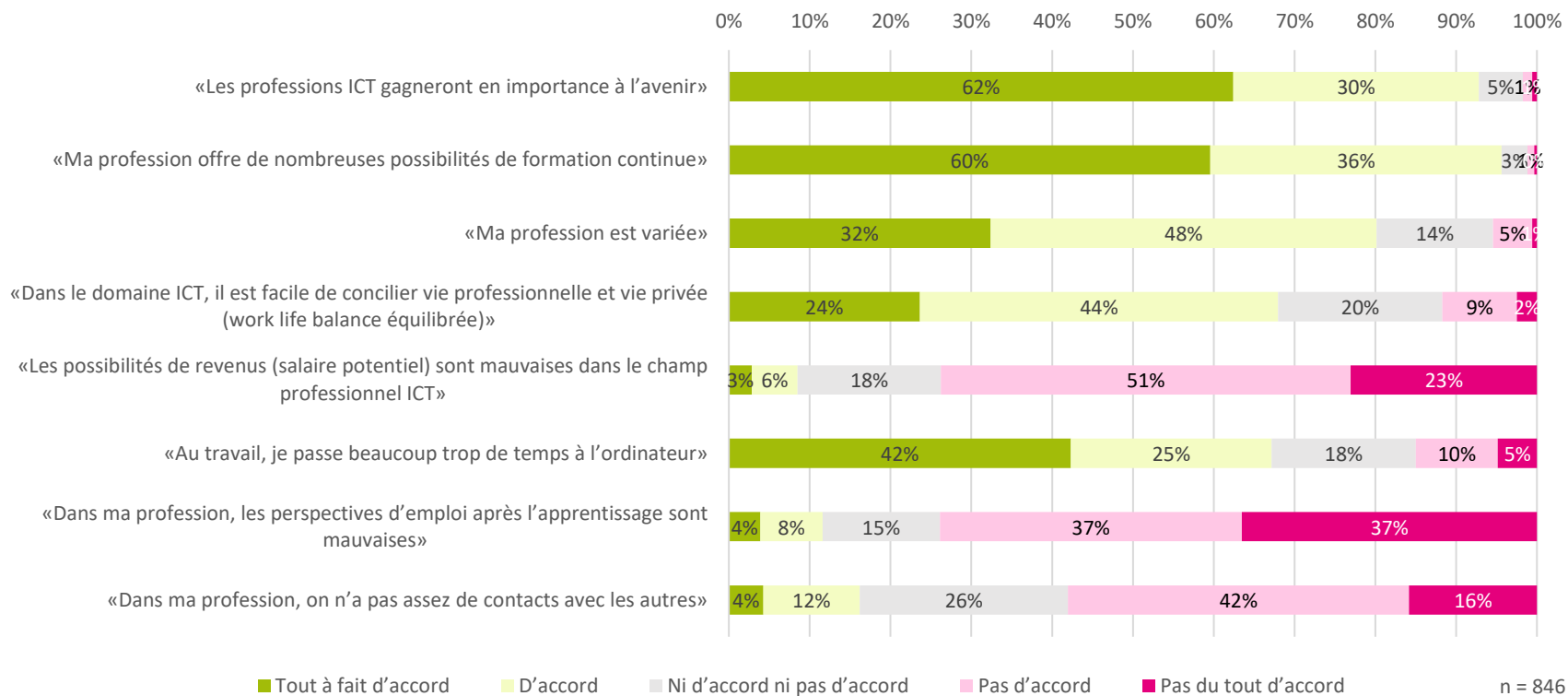
# Futur emploi: salaire mensuel souhaité (médian)



Profession	Salaire minimum	Salaire escompté	Salaire visé (dans 5 ans)
Informaticien.ne CFC développement d'applications	4'800.00	5'500.00	8'000.00
Informaticien.ne CFC technique des systèmes	4'900.00	5'500.00	7'700.00
Informaticien.ne CFC informatique d'entreprise	4'600.00	5'300.00	7'600.00
Médiamaticien.ne CFC	4'400.00	5'100.00	7'200.00
Opérateur.trice en informatique CFC	4'600.00	5'000.00	7'200.00

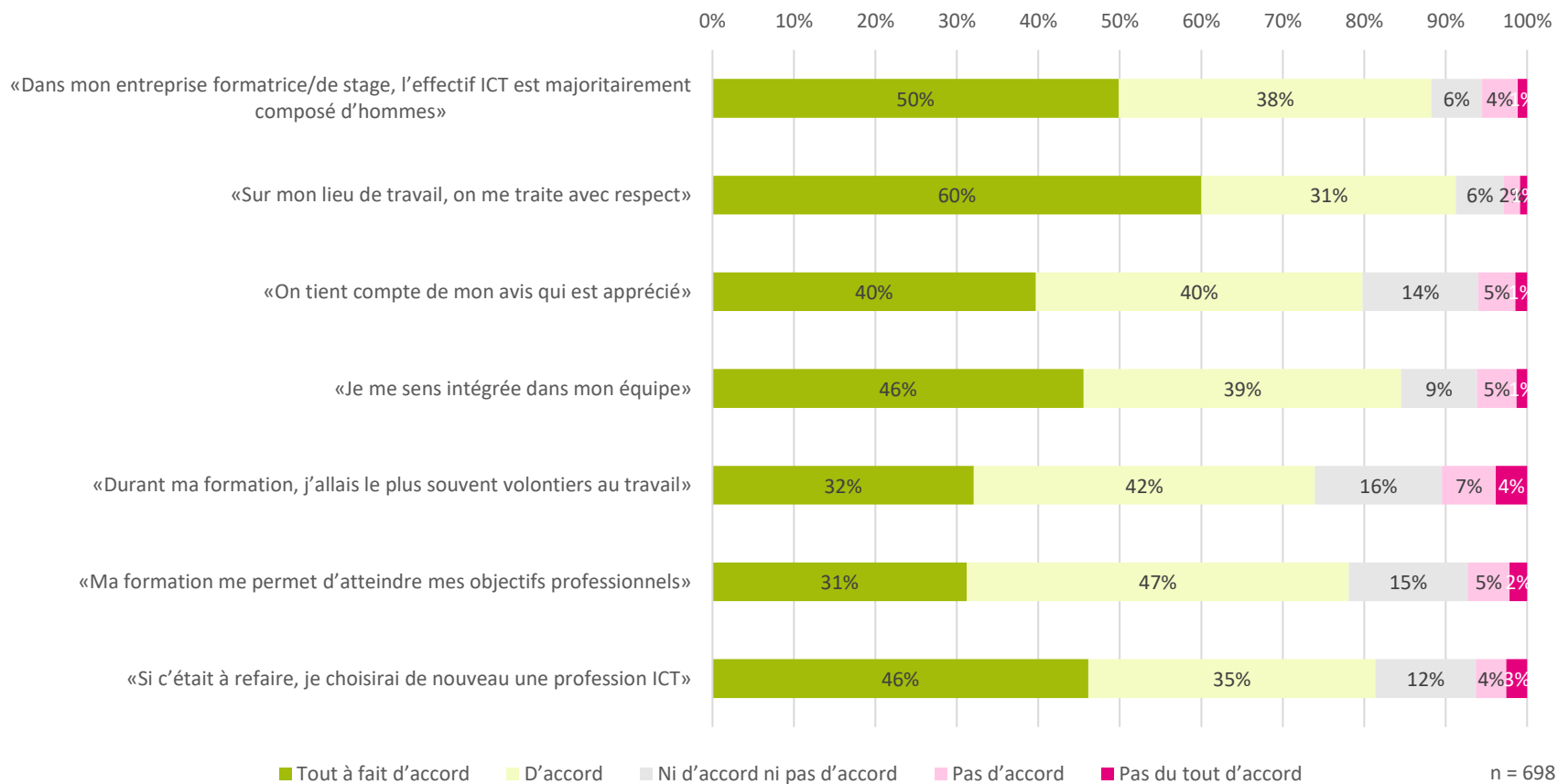
- Les apprenti.e.s ont dû indiquer leurs prétentions salariales (13<sup>e</sup> salaire inclus) au terme de l'apprentissage et après cinq ans d'expérience professionnelle.
- Les prétentions salariales pour le salaire minimum et le salaire visé (dans 5 ans) sont les plus élevées chez les informaticien.ne.s CFC en développement ou en technique des systèmes.

# Champ professionnel ICT: évaluation



- La grande majorité des personnes sondées estime que les professions ICT gagneront en importance à l'avenir (92%) et que les possibilités de formation continue sont nombreuses dans ce champ professionnel (96%).
- 80% des apprenti.e.s trouvent leur profession variée.
- Une grande part des personnes sondées déplore principalement de passer trop de temps à l'ordinateur durant l'exercice de la profession (67%).
- Plus de la moitié des apprenti.e.s interrogé.e.s (58%) réfutent le cliché selon lequel on n'a pas assez de contacts avec autrui dans le champ professionnel ICT.

# Environnement de travail: bien-être (ressenti)

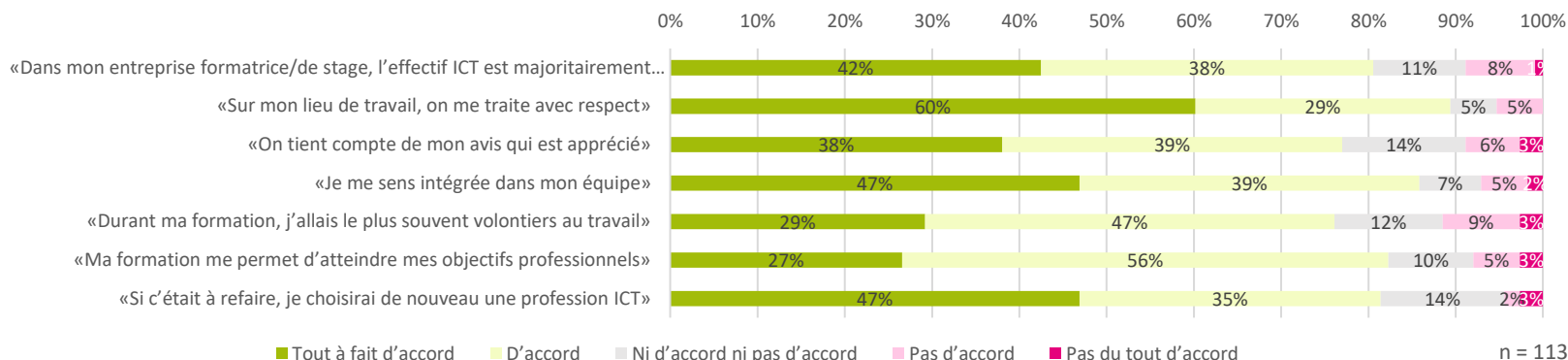


- 91% des personnes sondées déclarent être traitées avec respect sur leur lieu de travail et 85% se sentent bien intégrées dans leur équipe.
- Les apprenti.e.s (80%) estiment en grande majorité que l'on tient compte de leur avis et que celui-ci est apprécié sur leur lieu de travail.

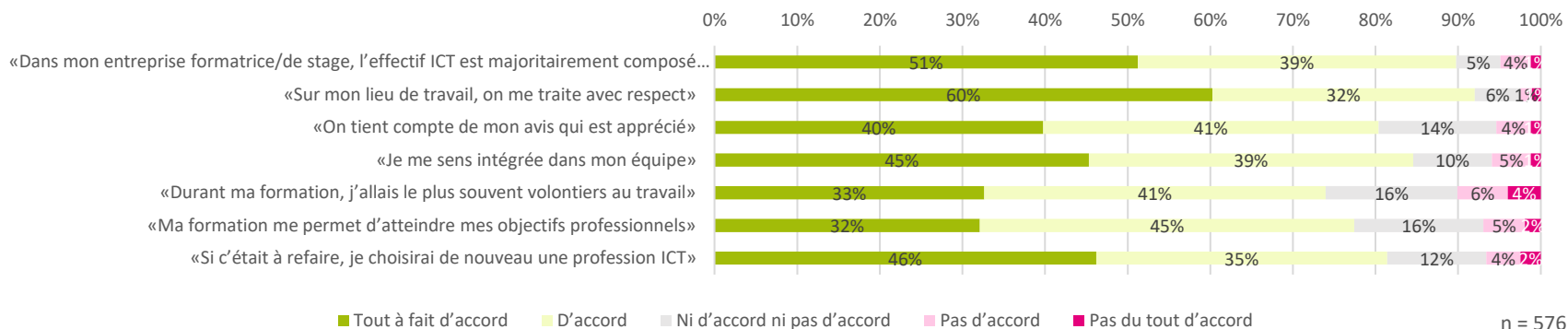
# Environnement de travail: bien-être (ressenti) des femmes



## Femmes



## Hommes



- Durant leur apprentissage dans une entreprise formatrice/de stage, les femmes sont principalement entourées d'hommes.
- La grande majorité d'entre elles (89%) disent être traitées avec respect sur leur lieu de travail.
- Les hommes ont tendance à avoir un peu plus le sentiment que l'on tient compte de leur avis qui est apprécié (hommes: 81% / femmes: 77%).
- Les femmes tout comme les hommes se décideraient de nouveau pour une profession ICT (hommes: 81% / femmes: 82%).



# Sondage de fin d'apprentissage ICT 2023



**ICT-Formation professionnelle Suisse**

+41 58 360 55 50

[info@ict-berufsbildung.ch](mailto:info@ict-berufsbildung.ch)

[www.ict-berufsbildung.ch](http://www.ict-berufsbildung.ch)