

Esame professionale di «Cyber Security Specialist»: Parte d'esame 3

(Allegato 1 alle Direttive relative al regolamento concernente l'esame professionale di Cyber Security Specialist)

Il presente Allegato 1 si basa sul cpv. 4.5 delle Direttive relative al regolamento concernente l'esame professionale di Cyber Security Specialist. Esso regola la procedura, il contenuto, la forma e la valutazione della parte d'esame 3 – Conduzione e comunicazione

Le forme maschile e femminile sono usate dove linguisticamente significative. In caso contrario, la forma scelta si applica in modo analogo a entrambi i sessi.

1. Concetto parte d'esame 3 – «Conduzione e comunicazione»

- 1.1. L'attestazione delle competenze in conduzione e comunicazione si basa sulle osservazioni fatte nel corso del colloquio d'esame. Anche la valutazione del lavoro preparatorio è inclusa nel voto.
- 1.2. La procedura dell'esame orale comprende varie fasi. Ogni candidato:
 - consegna un lavoro preparatorio scritto prima della data della prova d'esame;
 - risponde a domande atte a chiarire il lavoro preparatorio consegnato;
 - risponde a questioni tecniche durante il colloquio con i periti;
 - dimostra nell'ambito di un colloquio comportamentale le competenze corrispondenti.
- 1.3. Il giorno della verifica, l'esame professionale orale «Conduzione e comunicazione» dura circa 45 minuti.
- 1.4. I candidati che non hanno alcuna esperienza in materia di conduzione si basano, durante la prova d'esame, sulle loro esperienze in quanto responsabili di progetto o subordinati.

2. Lavoro preparatorio

- 2.1 Prima di presentarsi all'esame professionale orale, i candidati devono redigere un lavoro preparatorio sul quale i periti si baseranno nella prova d'esame.
Il lavoro preparatorio contiene i seguenti elementi:
 - a) Breve curriculum vitae (max. 1 pagina; senza menzionare il nome e il cognome, percorso professionale, situazione attuale, i propri valori, punti forti e punti deboli);
 - b) Presentazione dell'impresa / organizzazione (datore di lavoro)
Indicazione esplicita dei servizi/prodotti forniti dall'impresa, descrizione del contesto nel quale essa evolve, strutture, processi chiave, processi di conduzione, numero di collaboratori, ev. cifre chiave;



- c) Funzione personale / Ruolo nell'impresa o nell'ambito di un progetto attuale
Descrizione della funzione / del ruolo del candidato, organizzazione di progetto, organizzazione di conduzione; numero e funzione dei collaboratori assegnati; competenze nell'ambito dell'organizzazione (di progetto);
- d) Presentazione delle attività di conduzione
Compiti principali e attività nell'ambito delle responsabilità di conduzione (in particolare tecniche, personali, finanziarie);
- e) Aspetti di Leadership
Concetto personale di conduzione; proprio stile di conduzione; propri strumenti e mezzi di conduzione.

2.2 Sul piano formale occorre rispettare i seguenti punti:

- Volume: minimo 4 fino a sei pagine A4 (esclusa la copertina)
- dattilografato
- Interlinea 1,5
- Carattere: Arial
- Dimensione del carattere 11
- Margine sinistro 2,5 cm, destro 5 cm
- Quale copertina occorre utilizzare il formulario prescritto dalla commissione d'esame debitamente compilato; non si devono allegare fotografie. La copertina può essere scaricata su www.ict-berufsbildung.ch – [Date d'esame](#) o stampata.

2.3 Il lavoro redatto in conformità con il compito dev'essere inviato per via elettronica al segretariato d'esame di ICT Formazione professionale svizzera. La data limite d'invio sarà pubblicata su www.ict-berufsbildung.ch – [Date d'esame](#).

2.4 Lo scopo del lavoro è quello di fornire ai periti una panoramica delle conoscenze, delle attività svolte in precedenza e dei loro risultati, nonché degli obiettivi e delle idee del candidato e di fornire un orientamento sulle funzioni assunte fino a quel momento. Il contenuto ha lo scopo di chiarire, per un lettore non informato, la situazione del candidato nonché dell'impresa in cui lavora. Le spiegazioni devono essere concrete, dettagliate e complete; ci si aspetta un'informazione realistica e veritiera.

3. Svolgimento parte d'esame 3 – Conduzione & comunicazione

- 3.1. I candidati sono convocati individualmente dalla commissione d'esame di ICT Formazione professionale svizzera, conformemente al cpv. 5.3 delle Direttive relative al regolamento concernente l'esame professionale di Cyber Security Specialist.
- 3.2. Il giorno dell'esame, le competenze operative necessarie per le parti dell'esame «Conduzione» e «Comunicazione» sono testate per circa 45 minuti nell'ambito di un colloquio con i periti e di un colloquio comportamentale. Nel colloquio con i periti, l'accento viene posto sulle conoscenze (tecniche) dei candidati, mentre nel colloquio comportamentale vengono valutate le competenze operative.

- 3.3. I periti preparano l'introduzione all'esame orale individuale sulla base del rapporto scritto del candidato.
- 3.4. Nel colloquio con i periti, vengono verificate le conoscenze tecniche (denominate conoscenze operative necessarie) del candidato. Una situazione di possibile colloquio potrebbe ad esempio essere:
- Perito: «Quali teorie della motivazione conosce?»
Candidato: «Maslow, Herzberg»
Perito: «Descriva in modo dettagliato la teoria della motivazione secondo Herzberg».
- 3.5. Il colloquio comportamentale strutturato mira a valutare le competenze dei candidati. Esso riguarda situazioni concrete vissute dai candidati. Il colloquio comportamentale è strutturato come segue:
- Situazione: il candidato descrive in modo il più concreto possibile una situazione (di lavoro) che ha richiesto la competenza corrispondente.
 - Azione (i): quali misure e azioni concrete sono state attuate? Come ha proceduto il candidato?
 - Risultato (i): quali risultati sono stati raggiunti?

Un possibile tema da trattare durante questo colloquio potrebbe essere: «Descriva una situazione concreta in cui ha dato un feedback costruttivo sul miglioramento delle prestazioni e dei risultati» (situazione); «Descriva il modo di procedere che ha scelto (azione); «Descriva i risultati che ha ottenuto» (risultati).

4. Valutazione e attribuzione delle note

- 4.1. Almeno due periti procedono alla valutazione e all'attribuzione delle note.
- 4.2. La valutazione si effettua secondo la cifra 6 del Regolamento concernente l'esame professionale di Cyber Security Specialist con l'attribuzione di note da 6 a 1. Un punto di valutazione viene dato sia per la parte «Conduzione» sia per la parte «Comunicazione».
- 4.2.1 Una nota intera o una mezza nota viene attribuita per ciascuno dei punti di valutazione «Conduzione» e «Comunicazione».
- 4.2.2 La nota della parte d'esame 3 corrisponde alla media delle note dei punti di valutazione «Conduzione» e «Comunicazione»; essa è arrotondata al primo decimale.
- 4.3. Sono prese in considerazione nella valutazione tutte le fasi della prova d'esame conformemente al cpv. 1.2. Il numero massimo di punti attribuibili è di 100 punti per ognuna delle parti «Conduzione» e «Comunicazione». La ripartizione dei punti è la seguente:



4.3.1 Lavoro preparatorio

Massimo di punti attribuibili: 10 punti; il lavoro preparatorio conta per ciascuno dei punti di valutazione «Conduzione» e «Comunicazione».

4.3.2 Colloquio con i periti e colloquio comportamentale

Massimo di punti attribuibili: 85 punti per ciascuno dei punti di valutazione «Conduzione» e «Comunicazione».

4.3.3 Fa anche parte della nota il comportamento del candidato che è stato osservato durante l'esame orale in termini di comunicazione e di conduzione. La ponderazione è di 5 punti per punto di valutazione.

Fine del documento